

# 擦亮群众幸福底色

## ——衡阳市创新社区治理工作纪实

徐德荣 聂沛 许峰

广场上,大妈们随着音乐翩翩起舞;国学馆里,两位大爷正“吃马夺车”,大战犹酣;图书馆里,孩子们认真阅读书籍,徜徉在知识的海洋里……12月22日晚,衡阳市雁峰区白沙洲街道园林社区天嘉翰廷小区内,居民尽情享受闲适安逸。

“基础设施有人维修,道路花草有人养护,小区治安有人维护,停车秩序有人规范。我们什么事都不用操心,尽情享受生活就好!”居民赵晓东说。

社区虽小,但连着千家万户。近年来,衡阳市将广大人民群众的利益摆在最高位置,创新社区治理方式,推行“三化”治理模式,探索“三社联动”治理机制,推出社区工作队伍提质“四项机制”,不断提高社区服务水平,擦亮群众幸福底色。

近年来,衡阳市“红橙绿银”社区工作法获评全国优秀工作法,“屋场恳谈会”经验被《人民日报》推介报道,衡阳县西渡镇新桥村、衡东县大浦镇青鸦村等4个乡村治理经验在湖南经视“湘约我的村”栏目播出推介,创建省、市“幸福和谐示范单位”400余个。

### “三化”治理模式:“三无”小区成宜居之地

12月14日,珠晖区广东路街道葵花里社区新葵花苑小区内,工人们正加紧安装智能门禁系统。“有了智能门禁系统后,陌生人进不来了,小区越来越安全!”居民周国花说。

近年来,衡阳市聚焦群众急难愁盼问题,创新推行“社区治理小区化、小区管理物业化、物业管理法治化”的“三化”治理模式,将社区划分为若干个居民小区,以居民小区为单位,建立社区治理网格,由社区主任担任总网格长,社区工作人员担任每个网格的网格长,并将居住在各网格内热心公益的老党员、“衡阳群众”志愿者等选聘为网格员,深入了解情况。

新葵花苑小区就是“三化”治理模式的受益小区之一。以前,该小区一直处于开放式无物业、无人防、无物防的“三无”状态,人员结构复杂,管理难度大。“三化”治理模式推行以来,该社区成立环境和物业管理委员会(简称:业委会)多次组织居民召开屋场恳谈会,决定引入物业公司,安装智能门禁系统,实行24小时安全监管,让居民身安又心安。

该市还在各社区居委会下设业委会,由乐于奉献的党员、居民等组成,协助参与社区治理。凡是社区内的大小事都要经社区、业委会、物业公司共商共建解决。

“如今,社区卫生好了、环境美了,社区大事小情都有人管了。原来的‘三无’小区竟成了宜居之地!”居民李欣说。

### “三社联动”治理机制:变“坐等上门”为“主动敲门”

寒假即将来临,孩子的监管问题成了家长的老大难问题。

为此,石鼓区潇湘街道蒸水社区“三社联动”街道社工站想在前、做在前,面向社区困难家庭的6至12岁孩子推出寒假托管班,由具有本科学历的社工为孩子免费辅导作业,带孩子玩游戏、下象棋等。

“儿子儿媳在外打工,我又没办法辅导孩子写作业,正愁如何安排孩子过寒假。这个托管班真是解决了我们的燃眉之急。”居民刘奶奶说。

近年来,衡阳市探索以社区党组织为平台,社会组织为载体、专业社工等“衡阳群众”志愿者为支撑的“三社联动”社区治理机制,引入市义工协会、市政协民盟委员工作室等社会组织参与社区管理与服务,发动党员干部、志愿者进社区,上门入户开展信息采集、治安巡逻、矛盾调解等工作,变“坐等上门”办事为“主动敲门”服务。

今年,衡阳市还在雁峰区天嘉翰廷小区探索以红色党建引领的蓝色治理、橙色文明、绿色守护、粉色公益“五色花”治理模式。由小区党支部牵头组建物业保安服务队、物业保洁服务队、“衡阳群众”志愿服务队、青少年教育服务队等多支志愿服务队伍,引导党员业主参与,号召邻里加入,开展文明创建、生态环保等活动。

“社区路灯坏了、路面需要修缮,我们还没来得及反映这些问题,志愿者早就赶到现场处理了。他们还主动上门询问我们的生活困难,帮忙解难题,让我们

这些外地人感受到了家的温暖。”湖北籍居民汪洋说。

### “四项机制”提质社干队伍:社区工作成“香饽饽”

近年来,衡阳市每次招考社区工作者,许多年轻人踊跃报名,录取比例均高达1:10。

“待遇低,压力大,琐事多”的社区工作岗位,怎么一下成了“香饽饽”?

这得益于衡阳市建立健全城乡社区专职工作者队伍培养、评价、使用、激励“四项机制”,激发了社区工作者干事热情,吸引众多年轻人加入社区工作队伍。如今,衡阳市有社区专职工作者2500余名。

编印《村社干部工作实务》培训教材,加强社区工作者能力素质建设,填补了业务培训与实务操作空白。与高等院校实施“人才对接”工程,每年组织社区建设专业人才和工作者队伍到先进地区学习社区管理与服务模式。鼓励社区工作者参加社会工作师职称评定,对获取社会工作师职业资格的,每月发放200至600元职称工资。

畅通晋升渠道,破解社区干部成长“天花板”。对连续任满3个任期、表现优秀的社区党组织书记,择优选拔为镇街领导班子成员或考核招聘解决事业编制身份;对个人工作实绩突出、近3年年度考核均为优秀等次的社区党组织书记、主任,通过招考方式解决乡镇事业编制。

“虽然比以前更忙,但大家忙得更有了劲了。”蒸湘区蒸湘街道太平二社区原书记季敏说,“四项机制”推行后,不仅待遇有所提升,晋升渠道也大大拓展,这份职业越来越有奔头。

近年来,常德市武陵区东江街道党工委认真贯彻落实从严治党要求,把加强基层组织建设作为重大政治责任,通过打基础、补短板、促提升,基层党建工作在创新实践中进一步夯实,充分发挥基层党支部的政治核心作用和战斗堡垒作用,彰显东江精神,奏响“靓丽东大门、活力新东江”的乐章。今年,东江街道新坡社区获评第六批全国学雷锋活动示范点和第五批全国“扫黄打非”进基层示范点,浮桥社区获评首批全国示范性老年友好型社区。

握紧主责“方向盘”,压实管党治党责任。东江街道建立完善的党建机制,督促各支部书记认真履行党建“第一责任人”职责、认真履行党风廉政建设主体责任,切实做到党建工作与业务工作同部署、同考核。街道坚持以党建为引领,以养老中心为载体,以服务居民为目标,以党建联盟为基础,将辖区的党员、居民、企业、社会组织、协会纳入到社区党建工作范畴,共同参与社区治理,服务居民。

把牢思想“总开关”,突出党史学习教育成效。今年,东江街道及社区深入开展党史学习教育,坚持自主学习与集中学习相结合,使全体党员做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。街道把“为民办实事”放在首位,以群众利益为出发点和落脚点,积极有序地推进为民办实事工程,为浮桥小学修建停车场,修建居民活动广场,整改塑化乒乓球球台,整治交通问题顽瘴痼疾12处,组织党员干部、志愿者积极开展各类志愿服务活动。

竭力奏好“协奏曲”,促进工作全面开花。东江街道党工委以党建引领为核心,充分发挥党组织战斗堡垒作用,积极发挥党员先锋模范作用,统筹推进疫情防控、经济高质量发展和人居环境改善等各项工作。

始终坚持“人民至上”情怀,以真心换真情,高效有序推进新冠疫情防控工作。从提醒接种注意事项到现场志愿者耐心引导,从在7个社区就近设置采样点到设立老弱病

残孕专用通道,从使用移动检测方舱到专车接送企业员工及行动不便的群众、为老弱病残孕设置“粉红爱心通道”……温暖的举措,获得无数网友点赞。

始终坚持高质量发 展,大力优化营商环境。街道秉持以服务促招商,落实“一 门式”服务改革会议精神,要求街道党群服务中心、社区便民大厅工作人员变被动工作为主动服务,加强与企业的沟通,了解企业发展中的痛点、难点、堵点,为企业高质量发展提供切实助力。牢固树立“抓项目就是抓发展”的理念,全力推进项目建设。常德市国家级园区产业走廊建设项目(沅水六桥、太阳大道)提前开展入户摸排,掌握、核实基本信息,为项目的开工建设奠定基础。

始终坚持人居环境共建共享理念,采取重点突破、典型引路、整体推进的方法,将赵家碛台沟、陈家碛臭水沟、长港渠全部改造完毕,东江大部分社区道路完成“白改黑”,所有沟渠完成“黑改白”,人居环境焕然一新。铁路沿线环境整治成效明显,清除“脏乱差”。

东江街道将进一步强化党建引领,发扬伟大建党精神,进一步提振信心、增强干劲、担当作为,不懈奋斗续写新篇章! (彭琳 杨滕嘉)

## 湘潭岳塘区：对戒毒人员家庭开展关爱帮扶活动

为深化巩固戒毒康复成效,加大吸毒人员管控力度,降低肇事肇祸隐患,湘潭市岳塘区岳塘街道菊荷塘社区联合岳塘派出所禁毒民警,深入戒毒人员家中开展关爱帮扶活动。

活动中,禁毒民警、社区网格员通过入户走访、面对面交流、发放禁毒宣传资料等方式,对在册的戒毒人员生活困难户进行了走访和关爱帮扶慰问。详细了解他们

的思想动态、家庭状况,听取他们反映的实际困难和问题,结合当前的帮扶政策,提出了解决办法和途径,并告诫他们一定要远离“毒友圈”,鼓励他们乐观面对生活,积极配合社区帮教工作。

此次关爱帮扶慰问活动,增强了戒毒人员对未来生活的信心,也为营造良好的禁毒环境和社会氛围奠定了坚实的基础。

(张 笛)

## 湘乡市公安局：反诈创安成效显著

12月24日,笔者从湘乡市媒体通气会上获悉。今年以来,共破获电信网络诈骗案件151起,抓获357人,止付冻结3943万元,分别较去年同期上升450%、302%、170%,织牢县城反诈创安网。

湘乡市公安局主要负责人介绍,湘乡将打击治理电信网络诈骗犯罪作为“一把手”工程,同时35家反诈成员单位最大范围涵盖政府职能部门,构建起职责清晰、科学规

范、运行有效的综合治理体系。此外,全市22个乡镇办事处板块均组建实体化运作专班,统筹做好上门预警劝阻、宣传防范、黑灰产管控等工作,做到与市级专班整体步调一致,又错位布局发展,全面推动打击治理电信网络诈骗犯罪各项工作深入开展。该市还在优化侦查模式,构建创新机制,筑牢精准劝阻防线,提升宣传成效上下功夫,防微杜渐。(曾佰龙 李智)

## 中石化益阳分公司当选为益阳市成品油行业协会会长单位

12月22日,益阳市成品油流通行业协会换届选举大会圆满召开,会议选举产生了1名会长、2名常务副会长、3名副会长、1名秘书长、1名监事成员及21名理事成员。其中中石化益阳分公司当选为会长单位。

中石化益阳分公司一直积极配合政府部门开展成品油市场整治活动,极力维护市场经营环境,在该公司担任“益阳市成品油流通行业协会”会长

单位后,将加大对成品油销售领域存在的非法经营、非法储运销售、销售不符合国家标准油品、计量违法等违法行为的整顿力度,为进一步规范成品油市场,促进行业健康发展,保护消费者合法权益,提升整个行业水平,为益阳市社会经济持续、快速、健康发展贡献力量。

益阳市成品油流通行业协会业务范围广,涉及多角度、多行业、多领域。

协会将在中石化益阳分公司的带领下,大力宣传党和国家有关成品油流通行业的重大方针、政策;做好石油行业规划、网点布局等服务和咨询工作,参与石油行业资质认证、新技术和新产品鉴定及推广等相关工作;充分发挥中石化益阳分公司在各经营主体间的桥梁纽带作用,及时向政府有关部门反映行业中带有前瞻性、倾向性、普遍性的问题并提出政策建议,加强协会企业成员与

政府之间的联系。

协会将成为《湖南省成品油市场“打非治违”三年行动实施方案的通知》专项整治中的“情报员”,通过会员单位多方信息渠道,由中石化益阳分公司进行收集汇总,为政府执法部门提供及时、准确的举报线索、证据和信息,为政府高效执法提供有力帮助。同时协会将配合政府职能部门实施行业管理,有利于中石化益阳分公司在行业自律、行业交流、行业服务、行业监督、行业维权、服务客户等方面发挥积极作用,进一步加强对成品油市场的监管,规范企业经营行为,杜绝价格乱象,共同建立更加公平有序的成品油市场环境。(谢 纯)

### 旭辉东升小学:党史润童心

“大家好,欢迎来到152班,接下来,由我来给大家讲解‘红船精神’……”近日,在常德市武陵区旭辉东升小学152班教室,班级红色解说员刘诗媛手持话筒,大方开讲。

为深入学习党史,传承红色精神,培植学生爱国情怀,旭辉东升小学经过精心策划布置,将24间教室后面的黑板,打造成不同主题的班级党史学习教育文化墙,呈现红船精神、太行精神、伟大抗疫精神、探月精神、脱贫攻坚精神等。

学校为每个班级配备2-3名红

色解说员,并对其进行统一培训。依托教室里的党史学习教育文化墙,学校开展党史巡讲等形式多样的活动。同时,创新学习方法,结合学校心理健康教育特色,打造系列“红色心理剧”,突显党建品牌。如拍摄红色心理剧《偶像》,追踪学生关注的热门话题、学习习惯、人际交往等,结合党史知识,引导学生树立正确的价值观、人生观。

班级党史学习教育文化墙还是全体教师的学习基地,学校依托文化墙开展“学党史、讲廉洁、守初心”等活动,以党建带团建、团建带

队建。(侯 颖)

### 湘乡市：将浓浓的“廉爱”送到干部家中

“爸爸,我不记得你是哪一天派去育塅乡的,我见到你好像只在凌晨和清晨,或是深夜回来,或是夹着公文包准备上班,我很佩服你对工作的专情……管好一个乡需要智慧,也要守得住清贫,所以你放心去做吧,择一事就要终一生……”日前,湘乡市纪委监委、监委委员沈泳洪到育塅乡党委书记成果家里开展“一把手”的廉政家访活动后,成果的女儿成祥奕写给父亲的劝廉家书中的一段文字,字里行间都透露着女儿对父亲的爱,也让我们感受到这个小家庭的良好家风。

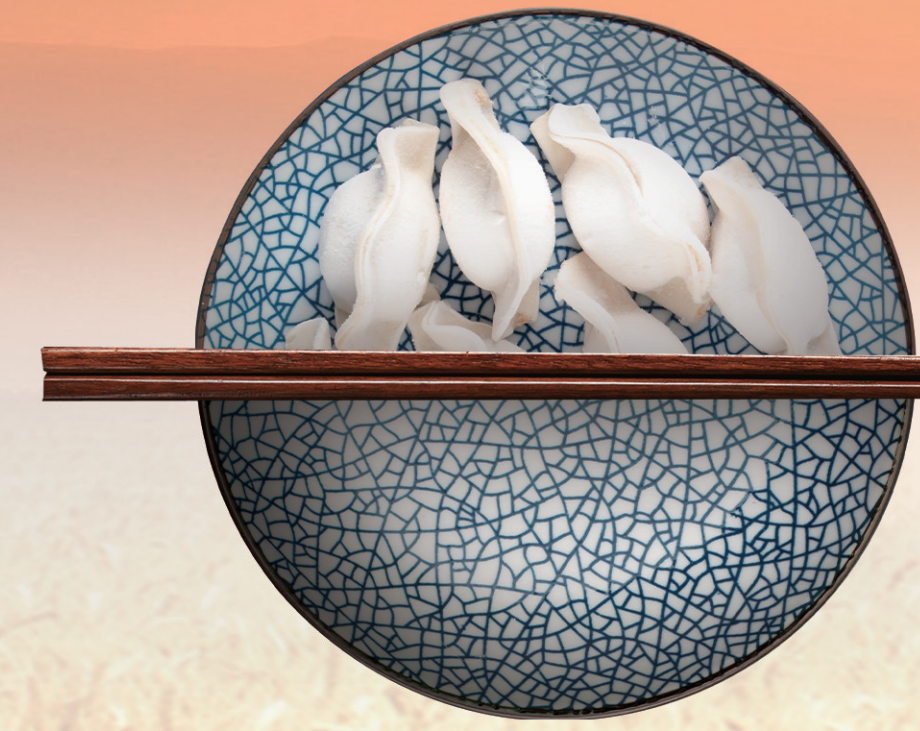
为深入贯彻落实《中共中央关于加强“一把手”和领导班子监督的意见》精神,破解对“一把手”和领导班子监督难题,牢牢把握县乡两级换届后“一把手”的

思想动态,今年11月以来,湘乡市纪委监委结合“清廉家庭”创建,深入开展“五个一”的“一把手”廉政家访活动,把监督触角延伸至“八小时”之外,排查廉政风险早提醒,引导领导干部家属当好“贤内助”、常吹“清廉风”。

湘乡市纪委监委主要负责人介绍,好干部是“选”出来的,更是“管”出来的。把家风家教作为监管“一把手”的重要措施,家庭是反腐倡廉工作的特殊阵地,湘乡市纪委监委持续把抓好领导干部清廉家风建设摆在突出位置,为新任领导干部注入“廉动力”,筑牢拒腐防变思想防线,夯实廉洁从政之基,推动清廉湘乡建设和全面从严治党向纵深发展、向基层延伸。

(曾佰龙 吴 莎)

湖南日报《厉行节约 反对浪费》系列公益广告



# 厉行节约 反对浪费

# 光盘行动 从我做起