



## 创新实干谋发展

## 为民服务谱新篇

郴州市民政事务中心改革创新工作纪实

颜石敦 何庆辉 黄志亮

销售福利彩票8.98亿元，筹集公益金2.53亿元；荣获中国福利彩票第四届即开票手工艺品大赛全国一等奖、2021年全省福彩“干在实处创新营”荣誉、郴州市事业单位脱贫攻坚专项奖励记功集体、2020年度全市综合绩效考核优秀单位；……

郴州市民政事务中心成立2年多来交出了一份沉甸甸的答卷，这是该单位解放思想、改革创新带来的丰硕成果。

**党建引领  
政治建设不断夯实**

11月19日，郴州市民政事务中心召开党员大会，深入学习贯彻党的十九届六中全会精神，并开展支部书记讲廉政专题党课活动，进一步加强意识形态和党风廉政建设。

今年9月，郴州市第六次党代会胜利召开后，该中心党支部及时召开全体党员会议，传达贯彻市第六次党代会精神。……

一项项党建活动，是郴州市民政事务中心实施党建引领，推动各项工作落实的缩影。

2019年，迎着新时代机构改革春风，郴州市委市政府着眼党政机构和事业单位改革“一盘棋”，在全省率先将市福彩中心、市低收入家庭经济状况核对中心等5个事业单位，组建成郴州市民政事务中心。当年10月份，该中心成立党支部。

在郴州市民政局党组领导下，郴州市民政事务中心坚持党建引领，攻坚克难、主动作为，筹集福彩公益金、服务脱贫攻坚，助力民生发展等。

郴州市民政事务中心党支部加强阵地建设，对党员活动室进行重新设计，新增党建宣传栏、心得体会栏、“三会一课”制度、入党流程等。同时，加大党建宣传，充分利用党务公开栏、彩色LED显示屏、资料宣传架等，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育，并及时更新。

该中心党支部组织党员前往陈家大屋、永兴人民公园黄克诚铜像等，重温入党誓词，接受红色革命教育；积极组织开展“光影铸魂”电影党课活动、专题读书班暨“我讲党史故事”活动；赴宜章年关暴动指挥部旧址，接受红色革命教育；到怀化通道转兵纪念馆开展党史学习教育；到桂阳夜宿梨山党性教育培训基地，接受党性教育；到六角亭社区开展“亮身份 树形象 我为群众办实事”，帮助清理倾倒树枝……

丰富的主题党日活动，加强了党员干部的向心力、凝聚力，进一步推动了各项工作的落实。”郴州市民政事务中心党支部书记说。

自党史学习教育开展以来，该中心全体党员积极参与，将学习内容与贯彻全省民政工作会议、全省福彩工作会议精神结合起来，与打造郴州“一极六区”相结合，确保上级要求落地落实。

该中心党支部还围绕“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”四个主题，“七一”重要讲话，广泛开展学习研讨交流，党员撰写学习心得60余篇，并上墙公示。

通过开展集体理论学习、对照党章查找差距、党支部书记讲廉政专题党课，及群众反映等，收集各类问题建议，并做好问题整改，扎实推进党史学习教育深入开展。



2020年11月，民政部慈善社工司负责人调研郴州福彩“三进”工作。

郴州市民政事务中心成立以来，坚持底线思维、问题导向、创新发展、协同推进，在安全运行的前提下，进一步解放思想，立足“二次创业”新理念，积极探索福彩事业转型发展的新方式、新路径，创新开辟新兴“赛道”，打造新的销售增长点，推动全市福彩销售市场由传统福彩向现代福彩转型发展。

近2年来，福彩销售市场形势复杂，彩票政策深度调整，尤其去年受疫情影响，全市福彩销售场所停销49天，给福彩销售转型发展带来巨大挑战。

面对挑战，去年6月以来，郴州市民政事务中心结合实际，在全省创新开展福彩“进社区、进企业、进园区”（以下简称“三进”）探索试点活动。目

### 创新经验 管理活力不断释放



2021年10月，湖南省福彩中心负责人（中）调研郴州汝城县新建福彩销售亭。

前，全市福彩“三进”活动已建成社区、石化、邮政、通讯、酒店、商超等127个社会网点，实现经济效益、社会效益双赢。得到民政部、省民政厅及郴州市委市政府的充分肯定。去年7月，全省福彩年中分析会在郴州召开，郴州经验在会上被大力推介。

去年11月，民政部慈善事业促进和社会工作司负责人一行专程赴郴调研郴州福彩工作，高度肯定郴州福彩在转型发展中的创新探索。

郴州市政府主要负责人也专题调

研市城区福彩销售网点，充分肯定福彩创新成果，并要求发动全社会奉献爱心，支持参与社会公益事业，推动福彩高质量发展。

“太方便了，在就餐等待期间，就可以到这里购买福彩，还支持了公益事业。”郴州市生源时代广场5楼餐饮区旁的福利彩票销售亭，不少市民前来购买福利彩票。

“90后”、“95后”等年轻群体喜欢国潮新品，逐渐成为消费主力军。郴州市民政事务中心顺应趋势，在巩固提质福彩销售传统渠道的基础上，着力构建福彩“潮店、潮亭、潮厅”等新兴渠道布局，将原视频票销售厅改造成“奶茶+福彩”的福彩直营厅，在市城区人流密集的销售站点，择优选建了17家“福彩店”，由年轻专业业主负责经营，在部分县城合适场地，建设了9家“福彩亭”，让福彩更时尚、更年轻。

此外，该中心抢抓新媒体“风口”，进行新媒体营销宣传，出台新媒体宣传奖励办法，充分调动全市福彩系统工作人员、业主及彩民广泛参与宣传。建立了福彩粉丝群，通过福彩短视频、潮形象、微公益等吸引年轻人加入，由福彩站点业主在粉丝群中交流互动，找到潜在客户，及时将福彩信息传递至年轻客群。同时，完善培训制度，常态化开展“福彩周课堂”，培育和壮大市场能人、优质市场管理员队伍。

今年1月至11月，全市500多个销售场所销售福利彩票2.59亿元，同比增幅16.5%，增幅排名全省第一，筹集福彩公益金7000余万元。



2021年4月，郴州市南湖路福潮直营厅开业运营。



### 精准核对 服务社会救助与乡村振兴

今年10月，郴州市居民家庭经济状况核对移动端小程序正式上线运行。

这是郴州市民政事务中心开展“我为群众办实事”活动内容之一。党史学习教育开展以来，为打通服务群众的“最后一公里”，该中心主动开发手机移动端小程序，为群众提供一个便捷好用的民政核对工作和政策咨询窗口，实现让数据“多跑路”，让群众“少跑腿”，进一步提高基层核对业务经办工作效率。

2019年，为彻底解决核对结果不精准、核对工作效率不高的问题，郴州市

民政事务中心主动作为，积极争取市政府及相关部门的支持，建设了全市居民家庭经济状况核对信息平台。平台建成后，对接23个市直单位，建立完善全市居民家庭经济状况核对信息共享机制，不断扩大市本级数据共享范围。定期对接自然资源和规划、教育、卫健、住建、司法、残联等部门数据，逐步加大数据更新频次，切实提高了共享数据的有效性和及时性。

同时，不断完善与公积金、市场监督、不动产、政务信息服务中心等部门数据的实时对接，确保数据交换安全通畅；与人社、医保、交通运输、总工会等部门积极对接，将更多部门和单位的数据纳入了共享范围。

目前，全市居民家庭经济状况核对平台已实现省、市、县、乡四级联通，在去年助力全市脱贫攻坚全面收官中发挥了良好作用，也为乡村振兴提供了有力支持。

两年来，市核对平台共受理城乡低保、特困供养、医疗救助、临时救助、困难帮扶、住房救助等专项救助核对申请29.59万户53.9万人（次），新申请低保对象和已享受社会救助对象复查核对率均达到100%。今年以来已受理核对申请8.93万户19.1万人（次），为全市社会救助对象认定，实施精准救助提供了可靠参考。

### 聚焦群众 为民服务彰显大爱

业的重要平台、传播公益慈善文化的载体、满足人民群众文化娱乐需求的有益补充、筹集社会福利和公益资金的重要渠道。

为助力文明城市建设，郴州市民政事务中心联合举行“福泽潇湘·寒冬送温暖”福彩慰问困难群众活动，现场资助社区困难群众20人。

今年11月，郴州福彩斩获福彩双色球一等奖千万大奖。在大奖诞生地，举行了幸运站点授牌仪式暨“福彩进社区”活动，3名困难群众接受了福彩爱心资助。

类似这样的“公益慰问”“微公益”“随手公益”等活动，不胜枚举。自成立以来，该中心始终坚持为群众办实事、解难题，不断提高人民群众的幸福感、获得感。

践行公益初心，该中心以福利彩票为纽带，将其作为群众参与公益慈善事

销售、为民服务的新窗口。

同时，该中心大力发展“善行福彩”志愿服务队伍，多次组织走进敬老院、福利院，积极参与社区结对帮扶和火车站、高速路口疫情防控公益服务。两年多来，累计为老弱病残、困难学子、困难业主等发放爱心款20多万元。

“这些公益成果的背后是一张张福利彩票凝聚起来的力量。”郴州市民政事务中心相关负责人说，他们将始终秉持福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，坚持“取之于民、用之于民”的初心和使命，结合党史学习教育，开展“我为群众办实事”活动，帮助和惠及更多的困难群体。



2021年11月，郴州市民政事务中心党员干部到桂阳县夜宿梨山党性教育基地开展党史学习教育。



2021年12月17日，“福泽潇湘·寒冬送温暖”郴州福彩慰问困难群众。

（本版图片由郴州市民政事务中心提供）