

一地一域的精彩为全局全域添彩

国家发改委发布《中国营商环境报告2021》 长沙7大领域优化创新案例向全国推介

湖南省第十二次党代会上，省委书记张庆伟强调，长沙市要坚决当好全省高质量发展的龙头，努力打造市场化法治化国际化一流营商环境。长沙市第十四次党代会提出“营商就是赢未来”的要求。

引领示范，推广典型。在国家发改委发布的《中国营商环境报告2021》中，长沙的知识产权创造保护和运用、劳动力市场监管、跨境贸易、获得电力、保护中小投资者、执行合同、办理建筑许可等7个指

1. 强化知识产权保护激发创新活力

一、挖掘知识产权价值

(一) 培育高质量专利组合

加强项目保障，将高价值培育项目纳入市市政府对园区的绩效考核，推动园区进行政策和资金配套。

加强业务指导，编制《长沙市高价值专利培育指引》，推动企业建立标准化与规范化知识产权管理体系。指导培育单位制定方案，组织企业、高校（科研组织）和知识产权服务机构签订三方合作协议，建立合作运行机制，开展现场走访，面对面为企业答疑解惑，提供具体工作指导。

加强宣传培训，举办高价值专利组合培育实务培训班、企业家知识产权高级研修班、工作会议，推进会等，提升知识产权服务和项目管理能力。

加强督促落实，开展中期评估、验收评价，提出项目培育建议，督促企业重视、规范培育工作。

(二) 推动高校知识产权转化

深入实施《长沙市促进驻长高校知识产权在长转化若干措施》等支持政策，设立专项资金，对突出贡献高校、创新团队和优秀转化服务机构进行表彰，培育高校高价值专利组合项目，支持驻长高校设立知识产权转化专门机构，建立高校知识产权中心，促进高校创新成果向企业转化。

(三) 推动知识产权质押融资

完善落实知识产权质押融资贴息政策，扩大知识产权质押融资风险补偿资金池规模，构建知识产权质押融资风险分担机制，完善银政合作机制，扩大知识产权质押融资银企合作协议签约银行范围及质押融资授信总规模，提高知识产权质押融资额，扩大科技型中小企业融资覆盖面。

二、严格知识产权保护

(一) 推进知识产权“大保护”

建立由市委书记统筹的高规格知识产权保护机制，制定《长沙市知识产权协同保护工作机制》《关于加强知识产权协作保护的意见（试行）》，建立联席会议、案件协调和信息互通共享三项工作机制。

2. 劳动力市场监管 精准高效服务市场主体

一、提高信息化水平建设

(一) 完善人社服务在线功能

拓展完善12333公共服务平台功能，上线“劳动用工守法和社会保险参保登记信息在线验证报告”功能，实现“电子印章+二维码”双验证，可在线查验用人单位劳动用工守法和社会保险登记情况，实现企业“零跑腿”。

(二) 跨系统、跨部门数据共享

推动84项人社业务入驻“一网通办”平台，完成开发、联测、验证工作，对外提供7个跨系统、跨部门业务接口。社保卡即时制作，实现申领人当场采集信息、当场领取社保卡。

(三) 推广移动办、自助办

发挥人社自助服务一体机服务效能，宣传推广“长沙人才”APP和长沙一体化人才服务PC客户端。全市投入1800台人社自助服务一体机，覆盖市、区（县、市）、街道（乡镇）、社区（村）四级人社经办网点。

二、夯实创业就业服务工作

(一) 拓展创业培训模式

深入推进SIYB创业培训项目，引进推广网络创业培训和创业模拟实训项目。举办系列线上创业公益课程，开展“创客星城校园行”系列活动、创业培训师资等级考评和创业培训师资授课能力评定活动。

(二) 强化就业形势分析

牵头建立跨职能部门，覆盖园区的就业形势监测分析会商制度，坚持“一季度一分析”，加强对就业形势的监测、分析、会商，为全市稳就业决策提供支撑。

标的创新经验入选示范引领最佳实践典型案例，向全国推荐，这是长沙继2020获评全国包容普惠创新标杆城市后再次上榜“中国营商环境报告”。

在《中国营商环境报告2021》首发之际，本报受权对7个典型案例同步发布，树立优化提升标杆，激发比学赶超氛围，进一步推动长沙营商环境全面优化提升，加速向“中部标杆、国内领先、国际一流”营商环境高地迈进。

3. 提高通关便利 打造内陆地区改革开放高地

一、降低口岸进出口环节成本

(一) 降低服务收费

给予港口补贴，对因疫情影响导致大宗货物不能及时疏运的，免费堆存期延长30天。引导机场降低国际货运操作、提货及自主组板拆板等收费标准。

(二) 免除查验没有问题费用

对全市口岸功能区和海关监管区域场所全部免除经海关查验没有问题的外贸企业吊装、移位、仓储费用。

(三) 简化进出口环节监管证件

取消备案资料库申报、海关加工贸易、食品领域等证明，企业办理业务单证由132种缩减至44种。进出口环节免于

二、打造内陆地区改革开放高地

(一) 建立通关快速通道

在武汉封城的情况下，长沙积极支持武汉，对进口捐赠防疫物资实施免费“客带货”和“零延时、零等待”绿色通道，设置防疫物资通关专门窗口，从申报入库到货物放行仅8分钟，第一时间通过“航空+快递”方式免费转运至武汉一线，构筑了疫情防控的生命通道。采用视频监管方式，完成新冠病毒检测试剂盒通关放行程序。

(二) 深入推进通关一体化

将检验检疫作业全部融入全国通关一体化整体框架和流程，完善随机抽查和风险分析布控机制，深化现场关检综合业务融合作业、“多查合一”“查检合一”改革，55项业务实现“多查合一”，积极引导企业利用一体化模式办理通关业务。

4. 优化电力服务 提供强劲电力保障

一、压减业扩报装环节时间

(一) 低压业扩报装2个环节

推行线上报装、预领计量资产、移动作业终端现场查勘，现场答复供电方案并装表接电等做法，将低压业扩报装精简至“申请受理—装表接电”2个环节。

(二) 高压业扩报装3个环节

取消普通用户的图纸审查和中间检查环节，提前告知审查验收标准，实行设计单位资质、施工单位图纸与竣工资料合，并报验，将竣工验收、供用合同签订、业服务收费及表接电环节“串改并”，将高压业扩办电精简至“申请受理—供电方案答复—装表接电”3个环节。

(三) 加快配套电网工程建设

提高业扩配套物资供应效率，推广典型设计和标准物料，推行框架协议，完善物资实物储备和调配机制，实行区域内、跨区域物资动态调配，有效提升物资供应效率，确保配套电网工程早于用户受电工程竣工，实现“电等用户”。

(二) 深化政企协同联动

5. 保护中小投资者权益 维护公平市场秩序

一、积极发挥调解作用

(一) 加强证券期货调解组织建设

湖南省证监局与长沙市中级人民法院共同确认中证中小投资者服务中心有限责任公司、中证中小投资者服务中心湖南调解工作站为长沙法院有管辖权的证券期货纠纷的特邀调解组织，加强调解员队伍建设及对证券期货案件的诉前调解工作。

(二) 引导当事人调解解纷

长沙市中级人民法院对涉及中小企业的案件，在受理和审理过程中，充分行使释明权，经双方当事人同意，采取立案前委派、立案后委托、诉中邀请等方式，引

导当事人通过调解组织调解纠纷。

二、加强司法保护

(一) 实行繁简分流制度

长沙市中级人民法院立案庭在立案阶段，对所有案件进行繁简分流，明确在办案系统标准简案或繁案，对简案积极通过多元解纷方式处理，无法通过多元解纷方式解决的，由各业务庭速裁团队尽快做出判决。

(二) 成立速裁庭及速裁团队

长沙市中级人民法院所有业务部门组建速裁团队，由部门根据案件情况确定团队人员，制定具体方案，并明确对简案比例、办案周期等，推动加快审理进度。

三、落实示范判决机制

长沙市中级人民法院严格落实示范判决机制，对立案的案件进行委派调解或诉前、诉中调解，调解不成的按照示范判决确定的事实和法律适用标准进行判决，节约司法资源。

(四) 建立律师调查令制度

长沙市中级人民法院严格落实湖南省高院《关于在民事审判和执行程序中实行律师调查令的工作规程（试行）》要求，对符合条件的案件开具律师调查令，充分发挥律师在民事诉讼中依法调查收集证据的作用。

(五) 建立代表人诉讼制度

长沙市中级人民法院严格落实最高院《关于证券纠纷代表人诉讼若干问题的规定》，对人数众多的证券类案件，通过代

四、拓展稳定国际物流通道

(一) 疫情中欧班列实现“天班”开行疫情期间，开通中欧班列通关“绿色通道”，实施“随报、随检、随放”和“货主免到场”查验模式，中欧班列率先全国实现“天班”，开行制造业专列25列，实现与制造业的深度融合，保障湖南产业链、供应链的稳定。

(二) 疫情货运航线完成三大重要贸易体的空中布局

新开长沙至莫斯科、列日、香港等国际（地区）货运航线8条，全面完成我国对外贸易排名前三的欧盟、东盟、美国三大经济体的空中布局。

(三) 实现滚装码头常态化运营

建成长沙港霞凝港区滚装码头，开通12个汽车品牌湘江滚装航线业务。

由营销、运检、调控等多专业工作人组成运营分析专班，围绕用户用电、服务全环节，将影响用户感知的供电质量、故障抢修、配电设备工况、停送电管理、业扩报装、窗口服务、抄核收服务质量纳入同一平台实时监测、统计分析，实现供电服务超前预警、过程管控、督办整改的闭环管理。

四、优化办电服务

(一) 加强政策宣传讲解

加强营业厅相关政策文件宣传，结合日常运维工作采取上门、微信、短信等方式“点对点”送达相关政策，各级管理人员和一线员工及时、准确、完整答复用户政策咨询，协助解决有关问题。

(二) 加强服务监督

设立用户诉求调度专岗，开展用户办电业务全过程调度、督办，确保服务时效、质量满足用户诉求。

(三) 提供多渠道电费查询服务

向用户提供包括网上国网APP、电e宝、微信公众号、支付宝生活号在内的多种电费余额查询渠道，助力用户简便、快捷、随时随地获取电费信息。

三、强化上市公司监管

(一) 加强年度报告监管

强化对上市公司年报监管，明确重点、分类审核，督促上市公司抓好关联交易信息披露的整改。通过约谈、下发现场检查结果告知书等方式督促相关中介机构开展整改，并对执业质量存在较为严重问题的机构和相关责任人员采取下发警示函的监管措施。

(二) 加大培训力度

加强上市公司董事、监事、管理层人员培训，对上市公司董事会秘书、证券保荐代表人、会计师进行专题培训，实现上市公司重点岗位、重点人员的全覆盖。

表人诉讼制度便利投资者提起和参加诉讼，降低投资者维权成本。

三、强化上市公司监管

(一) 加强年度报告监管

强化对上市公司年报监管，明确重点、分类审核，督促上市公司抓好关联交易信息披露的整改。通过约谈、下发现场检查结果告知书等方式督促相关中介机构开展整改，并对执业质量存在较为严重问题的机构和相关责任人员采取下发警示函的监管措施。

(二) 加大培训力度

加强上市公司董事、监事、管理层人员培训，对上市公司董事会秘书、证券保荐代表人、会计师进行专题培训，实现上市公司重点岗位、重点人员的全覆盖。

案件有效送达地址确认、关联信息分析及推送，汇集全市法院涉诉当事人有效送达地址。

(三) 设置自助法院

设置24小时自助法院，配备自助立案一体机、材料递交一体机、自助查询一体机、自助打印复印机等自助服务设施。当当事人用身份证件即可查询案件办理情况、打印法律文书等。

(四) 开通诉讼服务热线

开通12368诉讼服务热线，以智能语音机器人和人工服务方式，为当事人提供联系法官、查询案件、咨询法律、预约立案等服务。

规划、环境保护规划，划定三区三线（“三区”为城镇空间、生态空间、农业空间，“三线”为城镇开发边界、永久基本农田、生态保护红线），构建涉及全市31个空间管制部门、140个空间管制要素、400余个空间管制图层的“空间治理”数据成果体系，形成全市统一的空间管制秩序和规则。

六、加强中介管理

在长沙市“互联网+政务服务”平台增设“投资项目审批网上中介超市”，为项目单位、中介机构、政府部门提供资质登记、信息公开、人员管理、咨询查询、信誉推介、申请人入驻、竞争选取、结果反馈、合同管理等服务，公开中介机构名称、法人、资质、服务项目、收费标准等信息。全市94项行政审批中介服务事项全部纳入网上中介超市。首批入驻的工程建设类中介机构共有281家，其中省内243家、省外38家。

（金慧 整理）

6. 执行合同 信息化助力智能司法

一、全面建设智慧法院

时查询当事人交费情况。

(三) 智能庭审

设置25个科技法庭，配备庭审同步录音录像功能，可实现语音识别，无人庭审记录。开通“云上法庭”“云间法庭”等，升级网络，建成大数据信息中心，保证远程在线庭审画质和音质效果。

(四) 智能化诉讼服务中心

配备虚拟真人诉讼系统、3D电子导览系统、文书拷贝与查询系统、多媒体信息发布系统、自助查询立案系统、“云柜”设备，社会公众足不出户便可了解法

院动态、跟进案件流程。

二、持续优化诉讼服务

(一) 电子送达

创设“闪信+”电子送达方式，在线送达除裁判文书之外的诉讼活动通知文书等。法院录入手机号码即能弹屏“秒送达”，方便当事人快速阅读送达内容并同步生成送达回证，结案周期大幅缩短。

(二) “云柜”收转资料

“云柜”交接诉讼材料，可实现材料全程电子跟踪、全程留痕、安全可查。专人接收材料扫描后放入“云柜”，法官凭取件码在“云柜”自行收取材料。通过对已结案文书扫描后放入“云柜”，法官凭取件码在“云柜”自行收取材料。通过对已结案文书扫描后放入“云柜”，法官凭取件码在“云柜”自行收取材料。

减至30—32个工作日。

四、实行多审合一

推行区域评估，将地质矿产压覆评估、水资源论证评估、水土保持评估、节能审查等12项评估评审事项纳入区域评估评审工作实施范围。推行多图联审，将消防、人防等并入施工图设计文件审查，实现“一套标准、一家机构、一次审查、一个