

这事办好了

湖南日报全媒体记者 肖祖华

10月9日,通道侗族自治县一村民在《湘问·投诉直通车》投诉称,国庆节前,县政府有领导到县三完小检查工作时,发现有许多私家牌照的车辆在违规接送学生,立即责令相关部门进行处理。这本来是为学生安全着想,但是,私家车不能接送,又没有开通校车,孩子们上学就成了难题。镇政府、村及学校积极为学生联系了校车,但县里以道路还在施工为由,不准开通。就这样,村里的孩子只能辍学在家。

据了解,该村民反映的路段位于县溪镇至兵书阁村,因为道路正在改建,车辆无法通行,给孩子们上学造成困难。记者就此迅速与通道侗族自治县学生用车船安全管理领导小组办公室取得联系,要求想办法解决孩子们的上学难题。办公室立即安排工作人员与相关部门对接,督促道路施工方加紧施工。10月12日,道路通车了,校车顺利地进村接送孩子上下学。

10月14日,投诉村民开心地打电话告诉记者,十分感谢记者的帮忙,孩子们的上学难题才得以这么快就解决了。

吊坠如愿退了

湖南日报全媒体记者 肖祖华

近日,一位姓武的女士在《湘问·投诉直通车》投诉称:今年5月,我母亲在张家界当地参团旅游时,被导游带去地质园特产超市灵藏朱砂店,购买了一块紫金砂吊坠,价格2980元。因我长期在外地工作,近期才知此事。经查看,我认为该吊坠的质地和价格都与公司宣传的有差距,因已过了无理由退货时间,不知道还能不能退货退款?

9月底,记者致电张家界地质园特产超市售后客服,客服回应,公司产品明码标价,客人购买产品全凭自愿,公司承诺购买起30日内可无理由退换货。该游客所购物品已经超出了规定时间,但是,考虑到疫情因素,本着服务消费者的宗旨,他们可以为武女士办理退货退款。

9月28日,武女士向记者证实,超市已同意帮她办理退货退款。10月7日,超市客服人员致电记者说,一直未收到武女士的退货,也联系不上武女士。记者再次打电话给武女士,她解释说,因国庆假期有事耽误了,并表示立即邮寄货物。

10月16日,超市客服人员致电记者:已经将退款转账给了武女士。武女士也来电表示对此非常满意:“本来以为退不了的货竟然如愿退了,这既要感谢商家对顾客的体谅,也要感谢记者一直在帮忙协调。”

身边温暖

九旬老党员报党恩

近日,新化县孟公镇红光村90岁老党员伍清美向党组织缴纳了1万元党费,以表达自己对党的感恩之情。

伍清美出生在一个穷苦家庭,1950年进入新化茶厂工作。他十分珍惜这来之不易的工作机会,在茶厂边干边学,脏活累活抢着干,不懂就虚心向别人请教,很快就成为了茶厂的技术骨干。1954年,他光荣加入了中国共产党。在党的教育和指引下,伍清美迅速成长起来,先后在原杨木洲公社、横溪公社、琅塘公社、大石公社等地方工作,每到一地方,他都是埋头苦干,践行全心全意为人民服务的宗旨。

从原大石公社退休后,伍清美老人积极参加村里的公益事业,时刻不忘自己是一名共产党员。村里修建公路,他扛着锄头第一个上;村里发展产业,他带头让出自己的土地;老人平时省吃俭用,但一看到邻里有生活困难或者村里修建学校,他都是积极捐款捐物。他一次次用自己的实际行动来回报党的恩情。

“几十年来,我没有为党作出很多贡献,但我尽力把子女教育好,要求他们好好工作,来报答党对我们的关心。”他说。如今,儿女们都积极上进,有了自己的事业,这让老人感到欣慰。“我爷爷对自己要求十分严格,对他人却很友善,他的言行对我们的教育和影响很大”,伍清美的孙子伍湘波这样评价爷爷。

罗辉

「名师指导」再造李佳琦」下一个网红就是你」……培训机构的宣传口号一个比一个诱人——

网络小白」谨防培训陷阱

湖南日报全媒体记者 肖祖华

刷抖音、看直播成为我们的日常,短视频和直播带货是当下最火的“风口”。在网络面前,似乎每个人都有机会用一个麦克风、一个摄像头一夜爆红,引得无数“网络小白”怀着“当网红赚大钱”的梦想,纷纷涌向这条可能快速致富的捷径。随之而来的是,越来越多的培训机构都盯上了短视频、直播培训这块肥肉,它们纷纷打出“再造李佳琦”“成为下一个暴富神话”等宣传话语,暗示学员只要交钱培训,便可解开财富的密码。事实果真是这样吗?近日,记者对此进行了一番探访。

短视频、直播成新的行业风口

据《2021中国视频电商研究报告》预测,2021年,直播行业用户规模达6.17亿,短视频用户规模达9.27亿,全年短视频、直播市场规模将达到1.2万亿元,成为新的行业风口。

短视频、直播带货的“流量”不断涌现“造富”神话。李子柒、李佳琦、薇娅这些头部网红,年收入屡创新高。前不久,在一份网上流传的网红收入排行名单中,年收入过亿元的大有人在,最少的也有数千万元。一些地方也纷纷建立了网红直播基地,打造能唱会跳的网红,扩大知名度,以达到带货目的。

都说坐在风口上,“猪”都能飞起来。直播、短视频的火热,激起了人们成为主播的热情,诱惑着一批又一批的男男女女往这个行业流动。

今年以来,网红长沙的魅力大涨,很多网红主播们聚集长沙,从五一广场、解放西路到湘江边,从入夜开始直至天明,每天都有各种直播在进行着。

“晚上直播主要是主播之间互相PK,比人气,一起做游戏,大家互相捧场。直播圈子里有人创造了一晚上几万元的记录,我也希望能赚一笔。”10月15日晚,湘江边一主播踌躇满志地告诉记者。但也有不少看热闹的市民提出质疑:网络直播真的那么容易赚钱吗?

“小白”们成了培训机构的“韭菜”

“如何才能从‘小白’逆袭成网红”?困扰着无数的“网络小白”们。于是,井喷的市场需求,孵化出了一个新的商机:短视频、直播培训。“小白”们能迅速迈进电商直播的门槛,能得到流量资源推荐,后续还能得到专业的商业运作……通过机构培训,听起来确实是比靠自己单打独斗、盲人摸象靠谱。

企查查数据显示,目前我国现存1万家短视频、直播培训相关企业。从年新增量来看,2020年是行业爆发期,新增3043家,同比增长390.8%;今年上半年新增4202家,同比增长402.6%。在我省,现存短视频、直播培训相关的企业有49家,其中去年以来新增的有31家。

很多人都梦想刷抖音,很有可能会刷到这样的广告:“0基础入门”、“手把手教学”、

“专业课程免费送”等。从刚入门的“小白”到众人追捧的网红,似乎只需要他们的一套培训课程就行。但仅通过简单的培训,一个普通人真的能变身为带货达人、顺利实现流量变现吗?答案无疑是否定的。

事实上,在各种投诉平台里,关于短视频、直播培训的投诉就没有断过。记者通过搜索发现,今年以来,在《湘问·投诉直通车》里,网民对于这类培训的投诉超过了500余条,其中不乏刷信用卡、花呗交学费的学生,想通过短视频赚钱贴补家用的宝妈,想通过学习短视频创业的个体户等等。长沙的何先生就是其中一位。他告诉记者,自己平时也会拍一些视频放到抖音平台,但是,点击量不高。今年年初,他在直播间看到湖南逸云教育科技有限公司的广告,宣称交2980元学会短视频、直播,15天包会,并能帮助顺利赚钱,否则全额退款。他心动了,毫不犹豫就交了钱。谁知,客服只是给他发了一个教学视频的链接,没有任何人数如何制作、发送视频,更不用说教如何通过短视频、直播赚钱了。花了冤枉钱的何先生向公司方提出退费申请,公司方老是推脱,最后干脆不搭理他了。

“我还是贷款购买的培训课程,交了钱就没有人管了,直播培训就是骗钱。”吉林的刘女士也投诉说:“今年8月,我在刷抖音的时候,看到一条‘免费教短视频变现’的广告,我点进去留下了电话号码。后来,不断有人以抖音官方工作人员的名义打电话给我,邀请我参加直播课程。课堂上老师承诺3天涨粉1000,一个月最少赚5000元以上,赚不到钱保证退款。所有学员都喊着要买课,在这样的氛围中,我也花了2980元向培训方湖南宇烈教育科技有限公司买了课。谁知,交了钱后,老师没有教我任何实用的方法,要求退款也无人搭理。”

一些业内人士告诉记者,目前市场上短视频、直播培训课都不成系统,所谓的培训师大都是为了割“韭菜”,并没有真正的教学技能,一些网上发布的培训招生信息甚至可能是诈骗陷阱。

要理性对待短视频、直播流量变现的神话

对于当前许多“网络小白”们抱有的通过简单培训就能变网红、顺利实现流量变现的幻想,湖南省经济地理研究所副所长王义高谈了自己的看法:

流量变现是有门槛的,不是谁都能吃到这块蛋糕,只有那些熟悉互联网发展规律、有着真本事的人才能实现真正的流量变现,譬如李子柒靠的是手艺、薇娅靠的是口才,而一些靠恶搞博眼球、玩庸俗的所谓网红,即便短暂获利,也最终会在网络洪流中消失。

短视频、直播是新的发展趋势,但往往容易被人拿来做好不好的事情。一些打着塑造网红的培训,实际上不过是一种骗局,它们披着合法的外衣,以个别网红成功实现流量变现为诱饵,对不懂网络又想借网络发财的人进行收割。

很多人都梦想能够快速赚钱,网络的虚拟性一定程度上促长了他们的这种心态,以为一场培训就能让自己成为网红,学到一夜暴富的本领。事实上,财富主要还是要通过专业知识和专业技能、一点一滴积累才行。因此,我们要理性对待短视频、直播流量变现的神话,别把自己变成任人收割的“韭菜”。

网上投诉
ts.voc.com.cn
手机投诉
扫描二维码进入
新湖南·湘问

湘问
投诉直通车

邵阳市一些群众呼吁:
希望能延长
28路公交车收班时间

编辑同志:

邵阳市28路公交车经过的地方有车站、小区、学校等,随着城市的发展,沿线搭乘公交的乘客也越来越多。因28路公交车末班时间为18:30,导致放学晚的中学生经常坐不到车,建材城很多门店员工也常常下班后赶不上车。双坡岭南路段虽还有另外两条线路经过,但也是同一时间收班。这个末班时间,已经完全不能满足广大市民的需求了。希望公交公司能从实际出发,延长公交车的末班时间,为群众出行创造便利。

木子

记者追踪:

10月9日,记者致电邵阳市公交总公司,其工作人员表示,最近该公司也收到了一些群众要求延长公交车收班时间的反映,目前公司负责人和上级主管部门正在对此进行调研。

邵阳市交通运输综合行政执法支队也回复称,他们将根据实际情况,对部分客流量大、市民换乘不方便的一线线路进行调整,延长收班时间,给市民提供一个良好的出行环境。

湖南日报全媒体记者 田燕

烘干房粉尘飞扬
近邻难受

编辑同志:

桃源县陬市镇三里铺村丰佳农业专业机械合作社安装的稻谷烘干设备,距离居民房屋不足30米,设备工作过程中产生的粉尘严重污染环境,影响周围居民的日常生活。居民投诉了很多次,但问题一直没有得到实质性的解决,希望相关部门管一管。

一村民

记者追踪:

10月11日,常德市生态环境局桃源分局安排工作人员来到投诉现场。经查,村民反映的粉尘是烘干机烘干稻谷时,在输送过程中产生的。虽在检查时该烘干房未作业,但从投诉人提供的作业视频来看,产生的粉尘确实

较多。对此,工作人员要求稻谷烘干房业主立即进行整改;在烘干机输送带下料口安装布袋,收集下料过程中产生的粉尘;烘干房南侧的彩条布围挡改换成铁皮围挡或砖墙,并对烘干房与办公用房之间的空隙进行密闭,防止扬尘外溢;在烘干房西侧的稻谷临时堆放场地安装围挡,防止输送带作业时产生的扬尘对周边村民造成影响。业主承诺立即进行整改,并与投诉者进行了现场沟通,投诉者对处理结果表示满意。

常德市生态环境局桃源分局表示,今后将加强对该稻谷烘干房的日常监督检查,督促其加快整改进度,鼓励燃用清洁能源,减少对周边环境的影响。

湖南日报全媒体记者 田燕

麻将馆赌博现象
何时能得到有效制止

编辑同志:

平江县童市镇有很多麻将馆,我所住的童坪村恩溪移民点就有好几家。到麻将馆打牌的人,常常要“战”到半夜才罢休,且大多带有赌博性质,一场下来动辄输赢几百上千。此现象不仅扰民,更给下一代带来不良影响。

对这种赌博现象,政府也有清查、监管行动,但稍一松懈,它又卷土重来。为此,我们希望镇政府能将整治清查行动常态化,为广大群众创造一个风清气正的社会环境。

一群众

记者追踪:

10月8日,平江县童市镇人民政府回复称,该镇已派出相关人员进一步调查核实,按程序依规对辖区内麻将馆再次进行了摸排,并对有赌博现象的麻将馆作出了严肃处理。镇政府解释说,近年来,该镇把查禁赌博工作作为整肃社会治安、构建和谐社会的一项重要内容,今年共开展晚间巡逻24次,出动216人次,车辆38台次,销毁麻将桌26台。今后,他们将继续加大对麻将馆的整治力度,如群众再发现有聚众赌博行为,可拨打镇政府电话(0730-6711005)进行举报。

湖南日报全媒体记者 王振亚

门面房被冒名过了户

编辑同志:

2007年,本人与华容县人刘某签署房屋转让协议,在刘某没有完全履行付款义务的前提下,2011年9月19日,我将位于城关镇华阳综合批发城内D3栋门面22号、23号、24号、25号转让给刘某。可后来刘某未经房屋所有权人签字同意且伪造产权人签名办了产权,还把原始资料销毁。我为此多次找到县房产部门,但均未能解决,请相关部门还我公道。

一市民

记者追踪:

10月12日,华容县自然资源局回复说,该市民反映的房产过户问题属实。因机构改革房产局撤销,加之该事件发生时间比较久远,导致资料难以核查,无法联系到经办人。建议刘先生与当事人协商解决,协商不成,可向法院提起民事诉讼,要求刘某付清尾款,或提起行政诉讼,请求注销其门面的产权证。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

数百亩稻田绝收
祸首被依法查处

编辑同志:

沅陵县七甲坪镇梨树坪村有个长期非法生产和销售杂交稻种的老窝点,今年有一些村民从该窝点购买种子种植后,结果只长苗不结实,造成附近村组数百亩稻田绝收,损失重大,希望农业农村局能管一管此事。

一村民

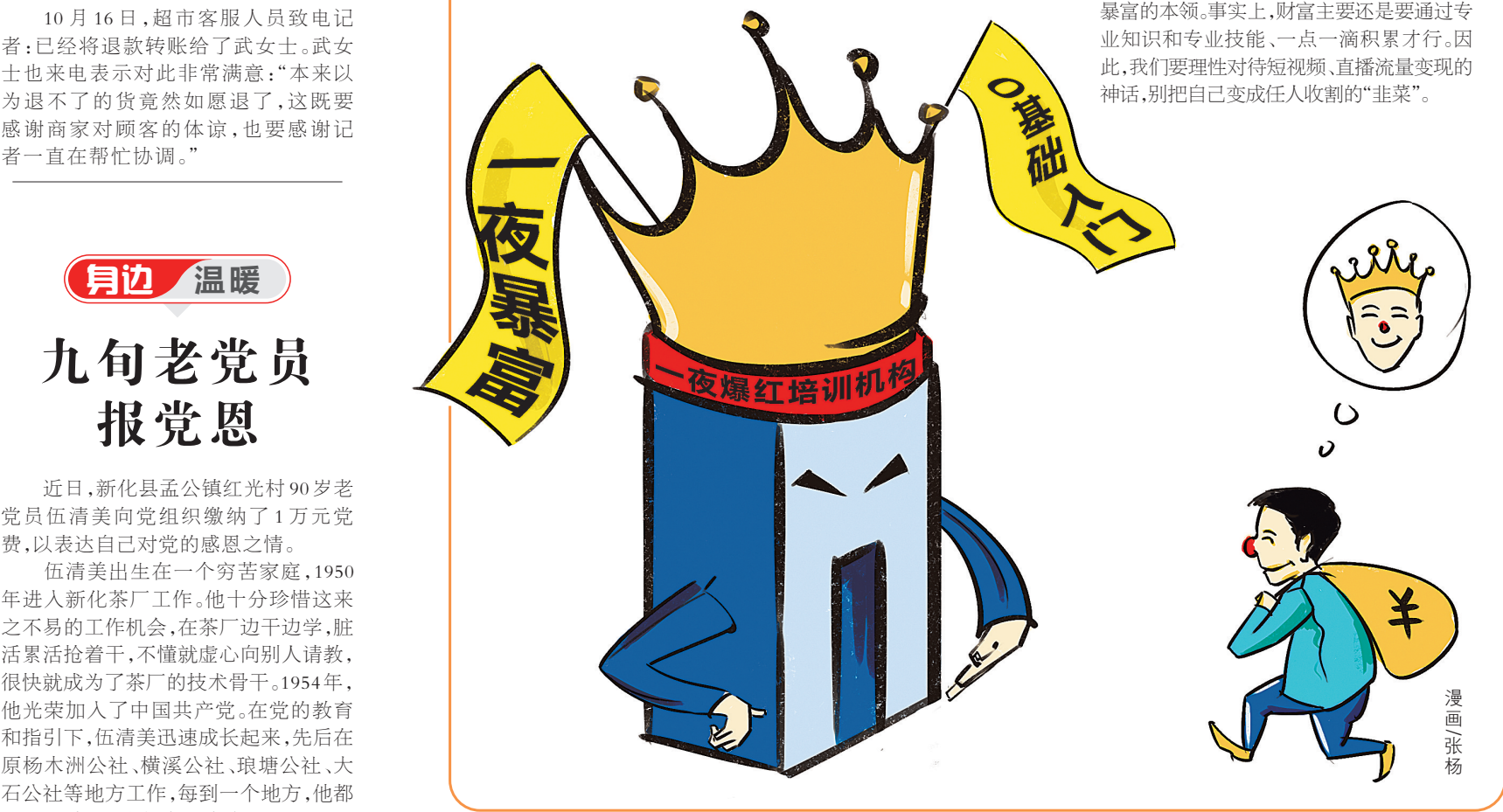
记者追踪:

10月18日,沅陵县农业农村局回复说,9月份,他们接到村民的反映后,立即派出了技术骨干到七甲坪镇梨树坪村进行了现场勘验。经过一周的初

步核实,确认梨树坪村及周边村组的一些稻田由于种子质量问题没有结实,该局立即决定立案调查。9月17日,他们将掌握的初步案情与公安机关进行了对接,随后又多次派出执法人员到梨树坪村等村组开展入户调查。

经查证,系梨树坪村村民张某等3人涉嫌违法制种并销售,造成稻田不结实。目前,3名嫌疑人与农户达成每亩800元的赔偿协议,并已赔付到位。由于该案造成群众经济损失较大,涉嫌刑事犯罪,该局正将该案件按照法定程序移交给公安机关办理。

湖南日报全媒体记者 田燕



百姓论坛

曾利华

近日,耒阳市纪委为了精准监督惠民资金,对2018年1月以来惠民惠农财政补贴资金“一卡通”开展了专项检查工作,共查处“一卡通”问题24个,处理24人,追缴资金6.924万元。对基层干部“微腐败”也不放过,斩断伸向老百姓“钱袋子”的黑手。笔者不禁为此叫好!

惠民资金是否精准到位,关乎农村农业的发展和乡村振兴,也直接与老百姓利益相联。然而,在一些地方,仍有个别基层干部屡屡向它伸出黑手,致使老百姓利益频频受损。据调查,当前基层干部侵占惠民资金的方式主要有三种:一是对各种普惠性补贴进行评定测算时,优亲厚友,“巧”做“加减法”,采取虚增或减少他人田土面积的方式,增加自己和亲友的补贴基数,达到侵占他人补贴的目的。二是在帮老百姓申办低保、五保供养、房屋改造等补

贴时,以“务工费”“请吃费”“车旅费”等名目,向老百姓索取卡要。三是通过违规代持“一卡通”,冒领他人补贴。有的甚至采取瞒报的方式,代持已过世老人的“一卡通”,长期侵占国家资金。

基层干部这种“小打小闹”式的“微腐败”,或许资金不多,但它损害的是老百姓切身利益,啃蚀的是群众获得感,挥霍的是基层群众对党的信任,影响极坏。

对伸向老百姓“钱袋子”的“微腐败”,我们决不能小觑,要做到“发现一起查处一起”,要通过严惩产生震慑作用,打消基层干部心里的“九九九九”,营造“不敢腐”的氛围。更重要的是,要通过建章立制,不断规范惠民资金的评定程序,切实抓好政务公开、村务公开,有效加强日常监督检查,扎牢“不能腐”的笼子。只有这样,党的惠农政策才能真正落到实处,我们的社会才能风清气正。