

记者调查

婚姻登记遭遇被“自愿”收费

领结婚证是人生一次重要而喜庆的经历。然而,临澧县一些新人反映:他们在办理婚姻登记时,本来只要两张照片,9元钱就可以搞定的事,结果却莫名其妙地花了几百元冤枉钱,让他们叫苦不迭、愤慨不已。

新人投诉:婚姻登记收费项目繁多

临澧青年小李向本报反映了自己办理结婚证时遭遇的乱收费经历:

9月26日,他和女友去办理结婚证,进入县民政局婚姻登记大厅,交了9元国家规定的工本费后,工作人员让他们去隔壁的婚庆服务中心照相,并要求他们交了88元。照完相后,工作人员又告知要举行简单的仪式,主要就是夫妻宣誓,并进行录像。录像完成后,服务中心给了他们一个小光碟、一个结婚证珍藏盒、一本书,书名叫做《婚前婚后实用手册》,要他们再次交158元。交了钱后,才拿结婚证到登记大厅盖钢印。

整个收费过程,工作人员未进行任何的解释,也未出具任何的财务收据。办一个结婚证,他们总共花费了255元钱。小李觉得这太不合理了:办结婚证国家明确规定只能收取9元工本费,怎么又冒出这么多的费用?他呼吁有关部门查处这样的乱收费,为新人减轻负担。

民政局:多收的费用是新人自愿的

9月26日下午,记者就此事电话采访了临澧县民政局。该局婚姻登记处胡主任表示,民政局是民政主管单位,红花轿婚姻服务中心是做

婚庆服务的商家,二者并无隶属关系,红花轿服务中心的注册登记和管理都归工商部门负责。

对于婚姻登记,胡主任解释了他们的大致流程,先是初审,由婚姻登记大厅工作人员审查申请人的身份证、户口本等证件。如符合国家相关婚姻登记规定,就发放婚姻登记表,由申请人填写,结婚证申请表一份收费9元,这是国家明文规定的。然后,再由工作人员审查婚姻登记表,如无误,就打印出结婚证,由申请人提供结婚登记照,再盖上钢印,申请人就可领取结婚证了。

就读者投诉的情况,胡主任解释说,有些申请人并未携带结婚登记照片,就到附近做婚庆服务的商家拍照,这是申请人和商家之间的事,做什么项目,收费多少,都是他们协商的结果,与民政局并无关系。

记者现场暗访了解情况

新人真是“自愿”交费的吗?投诉者质疑说:既然是自愿,为什么当时办证时工作人员不告知我们呢?由于婚姻登记中心和红花轿婚姻服务中心紧挨在一起,新人们都以婚姻登记中心和红花轿婚姻服务中心是一家。为了解事情的真相,9月29日下午,记者来到了临澧县民政局进行暗访。

记者看到,临澧县民政局的婚姻登记中心和红花轿婚姻服务中心同处一栋楼,仅隔一道墙壁。下午3点,婚姻登记处的大门刚一打开,就有六



漫画/图逸网

七对新人前来登记。新人们依次排队,领取表格,填好表格后交给大厅的工作人员,并交了9元的工本费。记者听见一名工作人员说要照片,没有的到隔壁去照。有一对新人递上自己准备好的照片,却被告知“不合格”要求重照。大厅里一名穿白色衣服的工作人员(后从登记处胡主任口中得知为红花轿服务中心的人)专门引导新人到隔壁的红花轿婚姻服务中心。

新人们被带到一个登记台前,要求交88元钱,有新人质疑照相为何要收这么多钱,对方只是说还有盒子、书。就这样,新人陆续到隔壁照相,交上数目不菲的钱。进行所谓“自愿”的消费后,再回到登记大厅领取结婚证。只有一对新人例外,他们在一名与办证人员很熟的男子帮助下,没有到隔壁去接受“自愿”服务,很快就领到了结婚证。

本来,记者还想作进一步的观察,但红花轿服务中心一名蓝衣女子对记者的身份产生了怀疑,她马上跑到办证大厅,和婚姻登记处的胡主任嘀咕起来。随后,当记者进入民政局办公楼时,她又尾随过来,大声质问记者是干什么的。

记者表明身份后,向胡主任明确表达:登记中心和红花轿婚姻服务中心之间关系太暧昧。胡主任只是表示,今后他们将改进工作方式。

婚姻登记与婚姻服务要严格区分

民政部《关于严格制止借婚姻登记乱收费的通知》明确要求,婚姻登记机关必须和婚姻服务机构严格区分,婚姻登记与婚姻服务要严格区分,必须在人员、场地及收费上完全分开,禁止人员混用、场地交叉、收费混合的现象发生。婚姻服务机构必须在明显处公示收费项目、收费标准及价格管理部门批准收费的文号,明示所有收费服务均为当事人自愿。

可记者在临澧县民政局婚姻登记处的所见所闻,却感觉到县民政局婚姻登记中心与红花轿婚姻服务中心之间的关系不简单,也没有看到除9元工本费外其他服务收费为自愿的提示,尽管两者场地是分开的,但由于紧挨在一起,双方关系又如此密切,很容易让人觉得他们是一起的。其实就是打了有关规定的“擦边球”。

难怪群众对此质疑说:如果两者没有合作关系,临澧县婚姻登记处怎么会允许红花轿婚姻服务中心公然在登记处进行赢利性服务呢?如此高的照相及服务费用到底肥了谁?他们强烈呼吁上级有关部门采取得力措施,斩断那条看不见的利益链,让群众真正享受到政策的实惠。

本报记者 欧金玉 史学慧

投诉 直通车

网上投诉请登录湖南在线新闻网站www.hnol.net

陆家渡大桥有人强收“买路钱”

常德市公路管理部门严肃查处

编辑同志:

从安乡往益阳方向的陆家渡大桥桥头,每晚都有路政人员值班。虽然桥上写着20吨以上的大货车不能过。但路政人员会跟司机说,表示表示,掏100元钱就可以过,不表示就只能停在那里。我每天从这过,天天都这样。他们一晚该收多少钱,又没开票,钱全落在私人手中。请有关部门查查。

一司机

调查附记:

9月29日,记者来到常德市公路运输管理局,一名负责人说,接到投诉人反映情况后,该局由局纪委牵头,组织相关工作人员进行了调查和核实。经查,安乡公路局陆家渡大桥管制点管理人员谭某确有收受3包黄芙蓉香烟并放行限行车辆。谭某违规违纪行为纯属个人行为,

但此事影响坏,不仅损害了公路局的形象,而且影响了常德市经济发展环境。

为教育单位和本人,经局党委研究决定,对安乡公路局陆家渡大桥管制点违规违纪行为作如下处理:一、安乡公路局局长、分管副局长负有领导责任,向市局写出书面检讨,在市局召开优化经济环境会议点名批评。二、安乡公路局陆家渡大桥管制点第四班班长祝某对本班人员管理不严,负有直接责任,撤销班长职务。三、对违规违纪人员谭某给予行政记过处分,并下岗6个月,在待岗期间拿基本生活费,同时调离交通管制点。四、对安乡公路局陆家渡大桥管制点违规违纪行为通报全局。五、责成安乡公路局对陆家渡大桥管制点进行整顿。

本报记者 欧金玉 史学慧

安坪村何时能够“渡改桥”

编辑同志:

前不久,我回老家辰溪县城郊乡安坪村,正赶上洪水泛滥,渡船停运,从村里到县城过河坐车原本只有10几分钟的时间,因河水阻隔,无法通行。这样的情形已是多年了,一到涨水季节,全村2000多人无法出行,小孩不能正常上学,病人无法正常就医,位于村里的煤源公司也无法正常进行运输。

据了解,该村2005年由国家立项修建了水泥公路,同时立项的还有一个“渡改桥”项目,但这个项目至今未能落实,村民迫切希望“渡

改桥”工程尽快上马,解决村民的出行难题。

谢圣远

调查附记:

9月19日,记者采访了辰溪县交通局一位姓王的负责人。他介绍说,这座桥虽然立了项,但一直未批下来。该县从2003年至今,上报立项的有近40座“渡改桥”项目,但目前只完成了9座,主要是资金不足。安坪村的“渡改桥”项目,只能看能否在“十二五”计划期内争取了。

本报记者 欧金玉

我何日能享受失业保险

编辑同志:

我叫欧阳建国,系湘乡市望春门办事处居民。1976年至2008年,我在原湘乡市运输公司做工。2008年,公司被万里行运输公司收购。2009年9月,因年龄已高,体弱多病,我被万里行运输公司解除劳动合同,至今无固定职业,无稳定收入来源。加上本人患有多种疾病需要治疗,生活十分困难。

由于原单位被收购,我们的个人档案均被转入原湘乡市运输公司的上级单位——湘乡市交通局。为了失业保险一事,我和原单位同事上访过湘乡市信访部门,得到的答复是:需找湘乡市交通局。两年多来,我们多次找湘乡市交通局,可得到的答复是:失业保险名额有限,需按年龄阶段依次申领。但据我所知,我们原单位40多岁的同事都申领到了失业保险,而我今年53

岁了,体弱多病,四处求职无门,失业两年多了,却依旧与失业保险无缘。在此恳求政府根据我的实际情况,为我解决失业保险。

欧阳建国

调查附记:

9月20日,湘乡市交通运输局就此回复记者说,根据《湘乡市人民政府办公室关于认真做好破产改制企业失业保险工作的通知》(湘政办发[2007]32号)文件精神,目前该改制企业职工失业保险工作已落实3批,现交通系统共计有400多人享受失业保险金。但由于交通系统有3个改制企业,共有改制置换人员2700多人,要求享受失业保险待遇的人很多,他们只能根据申领对象年龄、家庭经济状况、是否再就业等,分批次解决。针对欧阳建国的实际情况,估计第四批就可享受。

本报记者 史学慧

我家为何不能享受低保

编辑同志:

我叫杨帆,今年50岁,下岗职工,是永州市零陵区朝阳办事处老路口社区居民,目前无房,患胃及十二指肠球部溃疡。妻子42岁,四肢肢体残疾,夫妻均无固定职业,有一5岁女儿。我们夫妻都是四五十的人了,工作难找,好不容易找到一份工作,每月还要吃近300元的药。医生告诉我,我的病必须最大限度地减轻工作和精神压力,接受正规治疗。

我多次向社区领导申请低保,都说同情、帮助解决,但指标名额有限,需继续等待。有多少比我条件好的人都享受了低保,我家这么困难为何不行呢?

杨帆

调查附记:

记者将投诉反馈给了永州市

零陵区社会救助局。日前该局回复说:他们接到投诉后,立即派工作人员会同朝阳办事处社会救助站人员进行了调查,经了解,杨帆于2010年和2011年两次向社区递交申请,要求享受低保待遇。社区收到申请后对其家庭进行调查,两次入户调查他们都不在家,这次调查也没有找到人,无法与其联系。邻居说他们长期不在此居住,全家可能在冷水滩区打工,长期住在冷水滩区。

该局说:零陵区现在实行的是经常居住地申报制度,如该同志常住冷水滩,请本人持户口、身份证到零陵区民政局出具没有享受低保的证明后,再到冷水滩区居住地社区申报,他们将一并告知其具体办理程序。

本报记者 欧金玉

长沙101路行车间隔为何不正常

编辑同志:

我居住在长沙市,经常要搭乘从王府花园到火车南站的101路公交车。但每天下午最需要坐车的6时到6时30分,我在曙光路口站总等不到由东往西的101公交车,6时30分后又连续来几趟。请调度人员调整一下发车时间,别让乘客等得很无奈。

一读者

调查附记:

记者就此事向湖南巴士公共交通有限公司了解情况,该公司回复说:101路是从碧沙湖开往德江

路口,线路单程13公里,高峰发车间隔为4至5分钟。由于101路所经梓园路的道路两旁未实行禁停,梓园路本来狭窄的道路,两边停放大量社会车辆后,道路通行能力大大下降,经常发生严重堵车。另外,由于目前长沙火车站前的车站路正在修建地铁站,而车站路的车辆流量相当大,车站路也是天天发生严重的堵塞情况,故而导致行车间隔不正常。由于长沙市解决道路拥堵的情况尚需时日,敬请乘客谅解。

本报记者 田燕

邵阳:电视购物欺骗消费者

1518091xxxx:我是邵阳市民。今年9月,通过电视购物在北京婷美总部购买了两套冬季的减肥内衣,价格为498元。但他们发给我一套夏季的内衣,收货当天,他们的售后服务电话还有人接,当时也同意再发两套冬装给我,但我一直没有收到。再打售后电话不是占线就是无人接听,希望广大消费者不要再受这家电视购物的欺骗。

隆回:新龙村饮水成问题

1507391xxxx:隆回县小沙江镇光龙村2005年因为受泥石流灾害,政府为此建设了新龙村,上百户家庭搬迁至新龙村,政府承诺水、电、路三通。然而电、路已通,可水的问题成了难题,建的水井年年处于干旱状态,5年来,村里上千口人要跑到1里外的一口井担水用。

澧县:电梯检验合格后为何依旧问题频发

1536141xxxx:澧县财富广场F区2号楼的电梯时不时出问题,经常高空陡然滑落,甚至还有乘客被夹住脑袋。质量技术监督部门就此回复说,该电梯2011年7月14日经常常德市特种设备检验所检验合格。但是为什么刚检验合格,8月26号就连续滑落、夹人、关人?现在,物业与开发商都在互相踢皮球。

长沙:第一师范东方红校区寝室长期没水用

07318841xxxx:湖南第一师范东方红校区从2009年开始,寝室就不定时停水。刚开始白天还有几个小时有水,晚上12点之后也会来水,但本期开学以来,白天已经完全没水了,晚上居然也没水,都已经连续好几天没听到水声了。学生宿舍楼一共7层,3楼以上完全没水用,这种整天没水的日子已经到了学生能忍受的极限了。找学校,学校说管不着,宿舍食堂都归嘉泰物业管。可是我们从物管处永远都只能得到三个字:不知道。

本专栏编辑 田燕

呼吁与建议

编辑同志:

我是永顺县灵溪镇一个普通居民,说说发生在自己身边的一次交通堵塞事件,奉劝那些为赌气而影响大家利益的人:这样赌气要不得!

永顺县灵溪镇一小校门前是一个“丁”字路口,这里既是城区的交通要道,也是209国道过境车辆的必经之路,车多人密路窄,交通本来就很拥堵。前不久的一天下午,一辆准备



毁林建房当禁!

转信回复

益阳金源稀土厂污染环境

市环保局已责令停产整改

编辑同志:

益阳市赫山区笔架山乡原本是山清水秀的鱼米之乡,是全省粮食生产示范基地。可几年前金源稀土厂搬到这里后,灌溉着该乡大部分农田的新河,原本水清鱼跃,现在成了一条臭水沟。稀土厂从选址至今,当地村民一直上访,结果是稀土厂的年产量从100吨猛增到了500吨。据了解,建稀土厂最大的难题就是环保。金源稀土厂环保措施不过关,对这儿的的环境造成了巨大破坏,产生的有毒废渣长期危害着笔架山乡的村民。恳请有关部门解决我们的环境问题。

笔架山乡村民 湖南日报社, 益阳市赫山区金源稀土厂于

2002年6月建成投产。今年因厂区渗漏废水,污染了作为农田灌溉水源的欧满塘水体,被责令全面停产整改。经调查,该企业环保投入不足,环保设施不全。如生产废水处理工艺为多级沉淀后酸中和,未对废水中的COD、磷等进行处理。企业环保意识不强,环境管理措施不到位。如放射性环境管理制度、应急预案不完善,未划定控制区;生产设施、管道未及时检修,造成废水渗漏,致使碱性废水对地表水造成影响;放射性废渣未及时处置。由于近几年来生产性废渣未找到出路,被迫长期暂存渣库内,储量已达到5000吨左右,给周边环境带来了一定影响,也给群众造成了一定的恐慌。

益阳市环境保护局

别因赌气堵塞了交通

左转过桥进城的红色工程车,与一辆途经小西门桥头直往龙山方向的红色货车在此处相遇,一下子卡在了那里。

这小小的会车,只要其中一辆车退让一下,让对方先过,道路也就顺畅了。此时正是下午上班出行高峰

期,两辆车后都有车辆紧紧跟随,两司机都以自己车后跟随的车辆多,退让不便为由,要求对方倒车让路,相持不下。被堵的司机、过路的路人都劝两司机做出让步。可两司机各不相让,硬生生的杠上了,致使桥头堵塞的车辆越来越多。两名司机后来索性

熄火停车,等待交警来评说对错。最后还是由交警出面协调调劝,交通堵塞才得以解决。

两司机为顺自己的一口气,在交通要道上人为造成一场交通堵塞,过路人无不指责。而这样的事在一些地方经常发生,笔者希望广大司机朋友行车做到“礼让三先”,多一分忍让与宽容,减少这种人为堵车现象的发生。

永顺县 吴晓敏