



2023年8月，龙海燕（右一）走访农户开展分红调查。

通讯员 摄

为国审计 为民谋利

——记第八届湖南省《人民满意的公务员》龙海燕

湖南日报全媒体记者 卢嘉俊 通讯员 郭婷

以后，我对这个行当特别有信心。”龙海燕说。

2022年，一项重点工程竣工结算送审，施工方报审金额1.1亿余元。因资料不全、程序不规范，龙海燕带领审计组反复推演、实地核验，最终核减资金近4000万元。那段夏秋时节，她办公室的灯常亮到凌晨。

审计触碰利益，难免遭遇压力。2025年春天，龙海燕接到一个陌生来电，对方是项目的承包方代表：“你们审计乱来！”她沉住气，逐条讲依据：“通知你对审，你不来；请你补充资料，你不补。不提供原始资料，我们不能认。”电话打了一个半小时，对方撂下狠话：“你信不信，明天我就拎两桶汽油到审计局去。”“我相信你不会。”龙海燕没有犹豫。第二天，她照常到岗，只交代门卫留意陌生人，叮嘱同事注意安全。

类似的考验不止一次。2023年，在某涉农项目审计中，龙海燕查出一家市级龙头企业虚报冒领国家财政奖补资金。有人为之说情，她的态度坚决：“即使是龙头企业，虚报冒领国家财政奖补资金，审计也必须动真碰硬。”面对各类威胁和压力，她从不把工作上的情绪带回家。丈夫肖开春说，家里只知道她总是在忙，很少听她谈及工作上的波折。

群众血汗，一分一厘都要追回

“审计真相藏在现场，成效贵在实干。”这是龙海燕常说的话。在她看来，账本上冷冰冰的数字，一头连着国家，一头连着百姓。

2018年，芷江以财政资金入股一家刺葡萄加工企业，帮扶贫困户参与标准化种植与深加工，协议约定企业每年按人均240元分红，连分5年。大树坳乡新庄村46户贫困户、164人参与，可到2022年，分红款迟迟未发。

新庄村党支部书记曾境记得，龙海燕那次来得突然，问得仔细。“她不光看台账，还一家家走、一户户问。”村民龙大华说，“钱不多，一两三百元，人多的户上千元，可这是政策给我们的，孩子过年买件衣裳、老人买点药，都靠得上。”

龙海燕把诉求一条条记下，逐笔核对台账，摸透问题后第一时间向县政府汇报，反复对接、持续跟进。

2025年8月，拖欠的分红全额通过“一卡通”直达农户手中。“钱到账那天，短信一响，我心里那块石头才落地。”曾境说，“对脱贫户来说，这是实打实的心气。”

同样被她“找回来”的，还有救命钱。2022年起，芷江每年为全县农户购买防返贫保险，覆盖农村群众30余万人。2024年，芷江镇蜈蚣坡村村民邓明秋患胆管癌、十二指肠癌等重大疾病，治疗花费近10万元，却迟迟没拿到理赔。龙海燕带着审计人员多次对接主管部门和保险公

司，一次次督促、跟到底。当年7月，邓明秋拿到理赔资金18605.31元。“这笔钱来得太及时了，后续看病、家里开销，都缓过来一口气。”邓明秋感激地说。

经审计推动，全县175人次困难群众，共计223.42万元保险理赔资金陆续足额兑付。龙海燕说：“审计不只是把问题、数字查出来，更要让老百姓实实在在拿到本就属于自己的钱。”

严管厚爱，带出一支审计铁军

芷江侗族自治县审计局历来有老带新的传统。刚参加工作，前辈传授龙海燕8个字：眼观六路、耳听八方，告诫她不能只埋头看账本，要多到现场察实情、听民声。这8个字，她记了30年，如今又原原本本传给后来人。

她自己还添了一条：白天处理事务，晚上和周末留给翻凭证、静心分析，“有些事只有一个人静下来，才看得进去。”

2024年除夕，这一习惯让她错过了阖家团圆。彼时，一项重大专项审计进入成果提炼扫尾阶段。父母特地从老家赶来团聚，丈夫肖开春早早下厨，年夜饭上桌，家人一遍遍催她回来，但她一直忙到下午3时才从办公室动身，一桌子菜热了又热。家人劝她不必苛求完美，她却说：“审计专报代表审计机关的公信力，不能敷衍了事。”

传帮带，她倾囊相授，从不“留一手”。年轻干部补明莹记得，第一次担任乡镇党委书记、镇长任期经济责任审计项目主审时，账目复杂、线索千头万绪，压力大得整宿难眠。龙海燕一次次把她叫到办公室，既疏导压力，又拆解任务、理清路径。像这样针对初次担纲主审的青年干部，龙海燕一对一谈心辅导先后开展30余次。

“跟着她，学到的不只是业务，还有对这份职业的敬畏。”如今已能独当一面的补明莹说。

为加速年轻干部成长，龙海燕利用晚间和周末组织业务研学，结合真实案例以案释法。为打磨精品授课课件，她白天统筹行政工作、调度审计任务，夜晚伏案梳理案例、总结经验，常忙到深夜。在她的示范引领下，全局形成勤学、善思、精业、守纪、担当的干事氛围。

着眼审计数字化、规范化趋势，龙海燕主动求变，推动全局探索大数据审计模式，牵头制定投资审计内部管理等10余项制度，在全县建立政府投资审计监督系统，推动基层审计向规范化、数字化转型。

30年过去，当年师傅教她的“眼观六路、耳听八方”，已成为全局传帮带的宝贵财富。2020年以来，该局多个审计项目获评省市优秀项目；2024年、2025年，先后获全国、全省审计机关先进集体推荐。

翻山越岭，只为公平正义

——记第八届湖南省《人民满意的公务员集体》桑植县人民检察院

湖南日报全媒体记者 田育才

河源头。

猛洞河是酉水的重要支流，桑植境内源头区域的水系生态隐患不少。矿涌水超标直排、河道侵占、路基塌陷、古树管护缺位，几类问题缠在一起，加上跨区域协同治理的难题，公共利益亟待保护。

要啃下这块“硬骨头”，就得进山。山路曲折，来回一趟要大半天，山里手机信号时有时无。桑植县人民检察院检察官助理陈佺背着采样工具，蹬水排查排污口，核查矿涌水处理设施，记录废渣堆、河道侵占情况，走访沿岸群众收集线索，配合检察官刘丽娜固定证据。

“有天晚上10点多，刘主任给我打来电话，就如何科学提出检察建议探讨了大半夜。”陈佺说，只要是认准的、关乎群众利益的案子，就一定会紧盯不放。

带着一摞现场记录，桑植县人民检察院向相关单位制发检察建议，把监管职责一条条厘清。之后持续跟进督办：矿涌水处理站恢复运维，河道清淤、路基防护完工，古树挂上了保护牌。猛洞河桑植段的生态，一点点恢复。

守住了河，也紧盯着药。2016年至2022年，某某某依托自营中医诊所，6年持续售卖不合规药品，涉嫌刑事犯罪。

2023年，案件到了桑植县人民检察院。刑事检察部门翻出购销台账，一笔笔核对，又走访取证，发现某某某售药周期长、数量大、影响范围广。这损害的不仅是买药人的权益，更是社会公共利益。刑事检察部门随即将线索移交给公益诉讼部门，提起刑事附带民事公益诉讼，此案成为张家界市首例涉药品领域公益诉讼案件。

案件结案，法院支持全部诉讼请求，判令被告人支付184万余元惩罚性赔偿金。这笔钱，守的是老区群众用药安全的一道防线。

“只要案子关乎国家利益、社会公共利益，我们就要一查到底。”5年来，桑植县人民检察院累计办理公益诉讼案件248件，2件获评全国典型案例。

翻千道山岗，解万家愁盼

“拖了好几年的工资，终于拿到了，这家里开支、孩子学费都有着落了。”拿到拖欠薪资的那一刻，务工村民郁某英难掩激动。对山区家庭而言，这笔血汗钱，是全家赖以生存的希望。2020年4月，郁某英等30名村民入职本地一家科技公司，却遭企业恶意欠薪，累计被拖欠13.7万余元。企业法人柏某干脆一走了之。

2021年10月，柏某被桑植县公安局抓获到案，经桑植县人民检察院依法批准逮捕。审查起诉期间，办案检察官王海燕、检察官助理段超没有就案办案，而是分头跑：一面跟柏某算法律账，讲清拒不支付劳动报酬的后果，促其认罪悔罪；一面跟务工群众讲实情，说明柏某的经济现状，一次性清偿难以实现，商量改为分期履行。

在检察官的劝说下，双方达成还款协议，柏某先行兑付67750元。

办案中，检察官发现遗漏被害人，随即联动公安、人社等部门补充核查，同时追加涉案公司为被告单位提起公诉。柏某认罪认罚，法院采纳量刑建议作出判决，30户家庭的权益充分得到保障。

守护群众财产权益的同时，桑植检察官深耕民生痛点，全力化解历史遗留纠纷，破解群众多年心结。

舒某甲早年冒用姐姐舒某乙身份

办理结婚登记、迁移户口，致使舒某乙办理婚姻登记、子女落户受阻，两家矛盾越结越深。当事人2017年便多方寻求解决，但受诉讼时效相关因素制约，诉求一直未能得到妥善处置。

2021年，最高人民检察院等四部门出台指导意见，为此类历史遗留问题提供解决路径。桑植县人民检察院在案件“回头看”中重启线索，办案检察官剪相发、检察官助理刘璇翻山入户，多方调取档案，多次上门释法疏导，督促相关部门撤销这一存续16年的错误婚姻登记，化解了缠绕两家多年的烦心事。

5年来，聚焦农民工讨薪、老人赡养、妇女维权、困难救助等民生痛点，桑植县人民检察院推进“检护民生”专项行动，办理190件民事支持起诉案件，为群众追回薪资、赡养费、各类赔偿金75万余元。

点一盏明灯，亮一山“青苗”

桑植山大沟深，留守儿童多，因地域偏远、监护薄弱，面临更多成长风险。桑植县人民检察院聚焦未成年人保护，用心点亮山区孩子的成长明灯。

侵害案件隐蔽性强，取证保护难度大。为避免受害的未成年人遭受二次伤害，桑植县人民检察院建成“一站式”办案区：询问取证、心理疏导、法律援助、隐私保护集中在这里，一次取证、全程保护。

2024年，桑植县人民检察院提前介入一起网络性侵害案件。一名12岁留守幼女网上结识外省成年男子，对方多次邀约线下发生性关系，并哄骗女孩发送隐私视频。案发后女孩心存恐惧、不愿陈述案情。

检察官没有催促，而是在“一站式”办案区，轻声疏导。经过3个多小时交流，女孩放下戒备，完整说出受害经过。

办案团队迅速固定电子证据，公安机关抓获嫌疑人。随后，桑植县人民检察院以强奸罪、猥亵儿童罪、传播淫秽物品罪提起公诉，被告人获刑。案件办结后，女孩由母亲接至身边照料。

对山里孩子来说，懂一点法律，关键时刻就是一道护身符。

在桑植，10名检察官兼任多所学校法治副校长，常年奔走在城乡中小学。今年秋季，未检干警、法治副校长瞿晓颖走进汨湖学校，为300余名师生讲授防性侵法治大课。

课堂上，她细致讲解遭受侵害后如何留存证据、及时求助报案。

后来，一名听过这堂课的学生遭遇熟人侵害，凭着课上学到的知识，自己保存了证据，主动报案。

桑植县人民检察院坚持教育、感化、挽救原则，不给涉罪未成年人简单贴标签，联合公安、妇联搭建心理干预、警示教育帮扶机制，帮助迷途少年矫正行为、重返校园，守护大山里每一株“青苗”向阳生长。

全国维护妇女儿童权益先进集体、全国节约型机关、省级文明单位，4件案例入选最高检典型案例，年度考核多次获评优秀……荣誉挂在墙上，路还在脚下。

“获评全省‘人民满意的公务员集体’，不是终点，而是新起点。”桑植县人民检察院党组书记向芬表示，山还要接着翻，案子还要接着办，老百姓的一件事一件来，公平正义永远不会缺席。



桑植县人民检察院检察官走进乡村集市、院坝与田间，用身边案例讲清宅基地、彩礼、赡养、土地流转的“法律课”。桑植县人民检察院供图

■记者手记

采访龙海燕，不禁引人思考：一个县城审计干部，为什么能让村民记挂、同事敬服、组织认可？

随着采访深入，答案渐渐清晰：她把一本本不会说话的账目做成了“民心账”。而民心，正是检验干部最准的那杆秤。

这杆秤，称的是干部的“较真”。审计是跟数字打交道的行当，可在她手里，数字从来都不冷——每一个数字背后，都连着国家的家底、连着百姓的生计。正因把群众的利益看得重，才容不得账目上有半点含糊；

民心，是检验干部最准的那杆秤

卢嘉俊

正因守住对原则的敬畏，群众才肯把“公道”二字交到她手上。这份较真，看似冷硬，内里却滚烫。

这杆秤，也称着干部的分量。群众评价一名干部，不仅有那些惊天动地的大事，更有“该我的钱到底到没到”的琐碎。审计的公信力、党和政府的形象，恰恰是在一笔笔“分毫不差”中一点点垒起来的。干部在群众心里有多重，靠的不是说了什么，

而是做了什么、做成了什么。

这杆秤，更称着一方风气的成色。一个人的坚守终究有限，可贵的是她把这份较真传成了队伍的作风。当“一分也不能少”成为一群人的信条，群众的获得感才不会因人事更替而褪色。

“人民满意的公务员”这枚勋章，不在奖牌上，而在百姓心里那杆秤上。

■记者手记

蹲点桑植采访，记者读懂了新时代基层检察人的使命担当。武陵群山绵延阻隔，既是桑植的地理特征，也是基层司法必须跨越的现实考验。群山挡不住履职脚步，唯有踏山涉水，才能把案卷里的公平正义送到群众身边。

桑植山大沟深，村寨散落群山，百姓烦心事多藏在深山。桑植检察官警翻山蹬水，将履职延伸到村寨一线。守护猛洞河生态，他们进山踏查、跨域协同，破解流域治理顽疾；聚焦食药安全，打通刑检与公益诉讼链条，筑牢民

山高路远，正义有声

田育才

生安全防线；紧盯农民工欠薪、历史遗留纠纷，上门释法说理，化解多年心结；深耕未成年人保护，建好“一站式”办案区，送法治课进校园，守护大山里的少年成长。

翻山越岭，是桑植检察官最日常的履职方式。干警多翻一座山，群众就少跑一段路，法治服务的“最后一公里”，就在一次次进山走访中被打通。

“人民满意”从来不是一句口号，而是藏在泥泞山路的足迹里，落在群众被妥善解决的一桩桩烦心事上。获评省“人民满意的公务员集体”，是褒奖，更是持续前行的责任。

扎根武陵深山，心系老区群众。桑植检察官踏遍千山万岭，带着法理与温情办好每一案，让法治阳光穿透层叠群山，浸润这片红色热土。