

奔着问题解 盯着难题干

——记第八届湖南省『人民满意的公务员』曹传银

湖南日报全媒体记者 徐德荣 曾愉捷 通讯员 康霄羽



曹传银（右）在入户走访。

湖南日报全媒体记者 曾愉捷 摄

木制品有限公司由此成立，成为全县首家由村集体全资持有的竹木加工企业。

机器轰鸣起来，南竹被制成竹筷、竹签走出大山，竹屑也被收购制作竹炭，企业年产值稳定在1000万元左右。

如今，金溪镇已有9家竹木加工企业，带动近300人在家门口就业。南竹收购价最高涨至每吨600元，过去无人愿砍的竹子，如今成了增收的“香饽饽”。

南竹的路走通了，曹传银又盯上了黄精。金溪有种植黄精的传统，却一直以卖鲜货为主，价格最低时每公斤仅6元。

“好东西不能挖出来就卖，得把价值做起来。”曹传银再次用“村村联营”的办法，促成斗山村、横江村联合成立洞溪山农林科技有限公司，盘活闲置的办公楼，建起黄精加工厂。

加工厂实行保底收购，采用“九蒸九晒”工艺做成特色伴手礼。如今，鲜黄精收购价涨至每公斤19元左右，厂子年利润达30余万元。

隆兴村村民阳银初在自家后山种植黄精，每年收入近万元。“价钱一年比一年好，我们越种越有劲！”他说。

“村村联营”让沉睡的山林资源变成共同富裕的产业家底，金溪的南竹、黄精产业项目也先后成为衡阳市、衡阳县乡村振兴培训班的现场教学点。

干群合力：把群众的心聚到一起，难事就不难

产业的路走通了，脚下的路却还是堵的。

修建金石公路，是曹传银到金溪后啃下的一块“硬骨头”。

过去，路面只有3.5米宽，坑洼不平，会车困难。2022年，衡阳县启动道路提质改造。由于上级补助有限，部分建设资金需要当地筹措，工程一度陷入僵局。

桂海村七旬村民唐继荣当过村干部，在当地颇有威望：“修路是好事，但让群众出钱、占地没补偿，这个不好办。”他的意见代表了不少村民的想法。

曹传银耐心向唐继荣解释政策，还请县里相关部门负责人上门答疑。有一晚，两人谈到将近深夜12时。

那晚，曹传银没带材料，只带了一壶茶。他说：“唐叔，您当过村干部，您说，这路该不该修？”

唐继荣沉默了很久，端起茶杯又放下。

“上级补助有限，差的钱我们干部先想办法，每一笔都给大家一个明白交代。”曹传银接着说，“路修好了，竹子运得出去，受益的还是乡亲们。”

唐继荣终于开口：“只要账目清楚，事情办得公道，大家会支持的。”

此后，曹传银发动镇、村干部带头捐款，并赶赴广东拜访金溪籍乡贤，一笔一笔筹款。唐继荣不仅拿出1000元，还主动劝说乡亲：“书记四处奔波求人，不就是为了把路修好吗？路通了，受益的是大家。”

越来越多村民打消疑虑，主动配合用地、参与筹资。修路的资金难题得解，道路顺利修通。当地还沿路规划了300亩竹产业集聚区。曾经狭窄难行的出山路，逐渐成为串联竹材采伐、加工和销售的产业路。

“基层工作没有捷径，就是奔着问题解、盯着难题干。老百姓找我办事，符合政策的，我全力以赴办好；不符合政策的，也要解释到位。把群众的心聚到一起，难事就不难了。”曹传银说。

机制育人：让年轻人磨炼本领，比修几条路更重要

金溪镇政府会议室里，一场读书分享会正在进行。

“把群众放在心上，把责任扛在肩上，这就是我读到的‘为民’。”台上，镇人武专干张雨奇正侃侃而谈。

很难想象，两年前来金溪的他，第一次参加读书分享会时，上台讲了不到三句话就“卡壳”了，脸涨得通红，手不知道往哪儿放。

“基层干部要和群众打交道，开口也是一种历练。”曹传银鼓励他，“讲不好没关系，下次接着讲。”

刚到金溪时，曹传银面对的是一支人员紧缺、青黄不接的队伍：全镇94个编制，实际在编只有55人。

“基层干部既要有思考力、表达力，更要有解决问题的执行力。”曹传银探索推行读书分享会、轮岗锻炼、岗位双向选择等机制，让年轻干部在学习中增长见识，在一线磨炼本领。

张雨奇跨过的是“开口关”，2023届选调生王傲遇到的则是“解题关”。刚来金溪不久，他在一次纠纷调解中碰了壁。两户村民因为宅基地边界争执不下，王傲去了两次，话没说完就被顶了回来：“你一个刚来的年轻人，懂什么？”

曹传银没有替他“出头”，而是提醒他：“群众是在针对你，还是因为事情没有解决？”

这一问，让王傲冷静下来。此后，曹传银安排他联点3个村、轮岗历练。在一次次入户走访和矛盾纠纷调解中，王傲逐渐摸清基层工作的门道，成长为能够独当一面的业务骨干。

5年来，金溪镇新进年轻干部25人，其中22人获提拔重用或通过遴选进入上级机关。这个曾经留人难的偏远乡镇，如今成了年轻干部历练成长的“练兵场”，越来越多选调生主动申请到金溪锻炼。

“不一定非要有多大的平台、多高的职务才能作贡献。”曹传银常常勉励年轻干部，每一名干部都可以立足岗位，做出让人满意的业绩。

相比于修几条路、办几个厂，曹传银更看重的是，为金溪培养一支留得住、能干事、敢担当的年轻干部队伍，这是比短期政绩更长远的功绩。

曹传银在山乡做的，归根到底是一件事：把力量组织起来，抱团干事。

谈及今后的工作，他的话朴实而坚定：“群众需要什么，我们就干什么。”

聚沙可成塔，抱团能成事

曾愉捷

待资源从天而降，而是在现有条件下重新组织资源。散沙聚起来，就能成塔；力量抱成团，就能成事。

“村村联营”是把村集体联成联合体，让一个村办不成的事，几个村一起办；“干群合力”是把大家拧成一股绳，让各想各的人，劲往一处使；“机制育人”是把年轻干部带成一支队伍，让“组织起来”的能力不

因一个人的离开而消失。这些做法的共同点，不是“要资源”，而是“组织资源”。

这或许比修几条路、办几个厂更值得关注。因为路会旧、厂会老，但“把力量组织起来”的能力，一旦在一个地方扎下根，就会持续生长。而能力的生长，最终都会落到人民群众的满意上。

一花兴百业 初心暖万家

——记第八届湖南省『人民满意的公务员集体』双峰县锁石镇党委

湖南日报全媒体记者 杨佳俊 曾玉玺

让人民满意

规模上来了，新的问题冒了头：光靠榨油坊收购，价格说压就压，农户还是被动。镇党委琢磨：得有自己的加工企业，把油菜籽的“出路”打开。

镇里想到了大溢塘村的老支书王安居。王安居在村里干了多年，在群众中威望高，又一直琢磨着为乡亲们找条产业路子。镇里找到他，劝他把加工厂办起来。

“我一开始心里没底，搞了半辈子村党支部书记，搞公司也能行？”王安居回忆。

跑农业农村部门对接绿色食品认证、张罗着和周边合作社签收购协议，在镇干部一趟一趟跑腿中，王安居的顾虑慢慢消了。很快，双峰县花之缘生态农业综合开发有限公司成立。

如今，公司每年向农户收购油菜籽700余吨，年产值900余万元。榨油后的油饼还田做有机肥，一亩油菜地“从花到籽、从籽到油、从油到肥”，转了一圈全是钱。

眼下，公司正在冲刺省级农业产业化龙头企业，镇党委又组建专班全程护航。

油菜种出了名堂，镇党委顺势谋变、借势赋能，深耕“花海经济”。2021年，锁石承办全省油菜花节主会场活动；2022年，“花之缘”景区成功创建国家AAA级旅游景区，八方游客纷至沓来。“一到旺季，客房供不应求。”湘中锦民宿老板毛双双笑着说。

一花盛开，百业兴旺。2024年，依托油菜花节平台优势，锁石举办首届豆豉大赛，激活乡土特色产业。联吉村村民匡革委凭借老手艺斩获金奖，由此打开市场：“以前只够自家吃，现在一年能卖1000斤左右，每年增收七八万元。”

2025年，镇里又办起“一村一品一主播”推介大赛，搭建起线上展台，推动更多乡土好物走出大山。

如今，该镇正全力打造万亩油菜高产示范基地、高标准油菜综合产业园、“花之缘”全域旅游精品线路，铺就一条四季可游、全域可赏、全链增收的乡村共富路。

一本笔记本，记满万家事

在锁石镇，镇村干部走村入户，包里都揣着一本红色笔记本。

“这叫民情记录本，可是个宝贝！”湖南省警察学院驻利民村工作队队长李福介绍。

记者翻看本子，只见里面写着户主姓名、联系方式、家庭住址、诉求事项，条目分得清清楚楚。

“走访、记录、办理、反馈，只有全程闭环推进，才能把事情办实办好，才能真正让老百姓满意。”镇党委副书记、镇长彭爽一句话道出基层治理的关键。

此前，李福到大棚组走访，村民围上来反映难题：天一下雨，这条路全是泥巴，晚上黑灯瞎火的，老人小孩出门不安全。

李福掏出红色民情记录本，蹲在路边记了下来。当晚，驻村工作队和村“两委”开了个碰头会。镇里很快批了方案。

施工那阵子，镇干部天天守在工地上。铺沥青那天，几个村民搬着板凳坐在路边看着，有人喊：“以后我们也能好好散步了。”

泥泞土路变成了彩虹步道，沿线装上了34盏油菜花主题的特色路灯。傍晚时分，路灯亮起来，这条昔日难行的泥巴路，如今成为全村人气最高的休闲步道。



双峰县锁石镇村干部调解村民建房地界纠纷。

通讯员 摄

■记者手记

在锁石采访，一个问题始终萦绕心头：一个无区位优势、无资源禀赋的湘中小镇，何以用十余年时间，完成从寂寂山乡到旅游打卡地的蝶变？

答案，写在村民舒展的眉宇间，更写在一任接着一任干的政绩观里。锁石的实践让记者明白——

让人民满意，不是挂在墙上的标语，而是干在田垄上的行动。锁石镇党委不贪一时之功、不图一时之名，认准油菜这朵

把群众的小事，当成自己的大事

杨佳俊

“致富花”，十余年接力耕耘，每一棒都跑出发展加速度，终将“一花”育成“百业”。

让人民满意，靠的不是豪言壮语，而是把群众的小事当成自己的大事。一本红色民情记录本，记的是家长里短，连的是党心民心；近2000场屋场恳谈会，解的是矛盾纠纷，聚的是治理合力；

群众的事记在纸上、放在心上。锁石镇落实“民情快办网格走访”模式，将422个村民小组划分为118个基层网格，实现全镇6246户群众包联走访全覆盖。

依托网格走访收集民意，锁石镇还探索出矛盾纠纷源头治理工作方法。齐心村村民刘炎初、刘作文因建房地界起了争执，邻里关系一度紧张。片区书记邹霞光知道后，把大家请到屋场会，讲人情、摆道理、释法理，历时4小时耐心疏导，帮助两家解开心里的疙瘩，握手言和。

5年来，全镇累计召开近2000场屋场恳谈会，一件件矛盾纠纷化解在屋场、消灭在萌芽。

一场暴风雨，见证铁担当

2024年7月下旬，台风“格美”强势来袭，双峰县遭遇持续强降雨，锁石镇境内山塘水位暴涨，地质灾害风险急剧攀升。

汛情就是命令。镇党委连夜召开紧急会议，组织开展救援转移工作。

“再晚十几分钟，人就保不住了！”时隔两年，提及那场暴雨，村民陈德元仍然心有余悸。那天下午5时，镇村干部刚把陈德元一家转移到安全地带，屋后山体就轰然崩塌，老屋瞬间被压倒。

“活了一辈子，没见过那么大的雨。”74岁的贺阳秀说，那晚，水漫到了一楼，她和老伴躲二楼。救援艇开到家门口，两人才得救。

那一夜，这样的故事还有很多。转移人群中，年龄最大的80多岁、最小的3岁，全部在灾害发生前抵达临时安置点。暴雨过后，镇党委第一时间组织村干部实地踏勘灾情、核实损失，主动对接上级部门争取救灾补助、规划灾后重建。

“危难之际显身手，真心实意为我们老百姓着想，这就是为民的好干部！”坐在灾后重修的新房里，陈德元由衷感慨。

一群答卷人，接力向未来

“刚到锁石，老乡的话一句也听不明白，想搭话，却插不上嘴。”2025年，选调生袁志强来到锁石，担任山河村党总支书记助理。双峰话语速快、口音重，初来乍到，他很是苦恼。

如何让年轻干部快速成长？锁石镇让老干部带着他们往村里跑。谁家有几亩地、哪片山塘汛期要盯紧，这些“课本上没有的事”，都是老同志在田埂上、院落里一句句教出来的。镇里还隔三岔五搞读书分享、业务交流，让年轻干部上台讲、到一线练。

跟着前辈踏遍田垄、扎根基层，袁志强快速成长，熟悉了乡情民风、摸清了基层工作。“现在不仅听得懂，还能说上几句。”袁志强笑着说。

党建引领聚力，强基固本促提升。锁石镇把党建示范点建在村里、建在产业链上，市级抓党建促乡村振兴示范村、县级党员干部教育培训教学点等一批党建示范点一个接一个地立起来。全镇党员主动亮身份、践承诺、当先锋，防汛时先上堤、防火时先上山、屋场会上先表态，群众看在眼里，也就跟着干了起来。

从老干部手把手教，到年轻干部沉下心干，再到基层党组织强起来、活起来，锁石镇的干部换了一茬又一茬，接力棒从没掉过。人扎在山乡，心贴着乡亲，守着这片土地一年年变好。

■记者手记

采访曹传银，他很少说“困难”，聊得最多的是“办法”。但真正值得琢磨的，不是他“办法多”，而是他的办法背后有一条清晰的主线：把各方的力量组织起来。

金溪的问题，表面看是“穷”，往深里看是“散”：村子小、资源少，单打独斗成不了事；群众各顾各，公共利益的事推不动；年轻人留不住，队伍青黄不接。资源不是没有，是没形成合力。

曹传银的解法是“组织”——不等