

“小窗口”书写为民大文章

——怀化法院落实“民本十条”推动立案诉讼服务提质增效观察

邓依乔 龙微 段星舟 贺尹

立案诉讼服务是群众接触司法的“第一扇窗”。近日，走进怀化市多家基层法院诉讼服务中心，导诉台干警主动问询引导，休息区座椅、饮水机、爱心药箱一应俱全，智能诉状生成机前，群众轻点屏幕就能生成规范文书。

自怀化市中级人民法院出台立案诉讼服务“民本十条”以来，全市法院逐条对标“进门有水喝、等候有座歇、办事有引导、接待有温度、询问有回应、立案有告知、诉讼有指引、疑惑有解答、困难有帮扶、诉求有着落”十项标准，推动诉讼服务从“能办事”向“办好事”升级。

一扇窗，打开的是方便

在辰溪法院诉讼服务大厅，导诉台干警正对前来立案的群众逐一指引。对材料不齐的当事人，法院一次性书面列明补正清单；对网上立案申请存在瑕疵的，坚持电话逐一指导补正。该院立案庭负责人说：“材料缺什么，一次性讲清楚，绝不让群众跑第二趟。”今年以来，该院立案满意度评分达4.86分，位列全市第二。

怀化地处武陵山区，地域广、乡镇散。针对山区群众诉讼不便的实际，全市法院推动立案权限下放至乡镇人民法庭，推行就近立案、就近调解、就近开庭“三就近”服务，并对行动不便的老年人、残疾人等群体主动提供上门立案服务。新晃法院摒弃网上立案“简单驳回、机械退回”的粗放模式，对材料有瑕疵的申请逐项列明问题，主动电话释明；通道法院严守立案“四个严禁”，杜绝限

号立案、变相不立案、以调代立。窗口虽小，却让群众感受到“进门有人问、办事有人引、困难有人帮”。

一场调解，解开的是心结

“本来以为要打官司耗几个月，没想到在综治中心调解半个月就解决了。”在中方县综治中心，一起商品房买卖合同纠纷的业主开心地说。中方县桃花源小区103户业主因办证契税、维修基金及不动产权证办理问题与某房地产开发公司产生纠纷。中方法院依托综治中心构建“法院+综治中心”联动解纷机制，联合住建、街道等部门开展调解。经调解，双方确定房地产公司代收维修基金、房屋办证契税金额，房地产公司愿意继续承担为业主办理不动产权证的义务并依法承担应缴费用，约定于2026年3月30日前为业主所购商品房办好好不动产权证。为确保协议履行，双方当事人向法院申请司法确认，法院速裁团队快速进行了司法确认。该批纠纷通过“示范性诉讼+批量化调解”模式化解，简易案件办理周期较传统诉讼缩短80%以上。

坚持和发展新时代“枫桥经验”，把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，是怀化法院落实“民本十条”的重要抓手。全市法院全面构建“调解优先、诉讼断后”的多元解纷体系，对家事、邻里、小额债务、劳动争议等适宜调解的案件，立案环节主动引导当事人选择诉前调解。

在沅陵，县总商会依托“法院+商会”联动机制，成功调解一起重大工伤保险待遇糾

纷。某环保科技有限公司员工刘某在工作过程中严重受伤，被认定为工伤，伤残等级四级。因企业未按刘某受伤前12个月实际平均工资足额缴纳工伤保险费，导致社保基金支付的一次性伤残补助金和伤残津贴存在较大差额；同时，刘某因伤残严重，实际生活需要护理，而法定赔偿项目难以完全覆盖。调解员采取“背对背”与“面对面”相结合的方式，组织双方核算法定赔偿金额，明确公司应补足一次性伤残补助金差额33600元、伤残津贴差额144000元；针对护理费争议，创新提出“人道主义补偿”方案，确定护理补偿金额为402400元。最终，双方达成总额58万元的赔偿协议，首期48万元于协议生效后10日内支付，剩余10万元与雇主责任险理赔相衔接，目前协议已全部履行完毕。该案探索了“法定赔偿+人道补偿”“调解+保险”的纠纷解决路径，入选全国工商联年度典型案例。

各法院深度融入基层治理，派员常驻综治中心设立诉讼服务窗口，实现矛盾纠纷“一站式接收、一揽子调处”。沅陵法院打造“银发+新生”调解队伍，返聘7名资深退休法官驻点调解；辰溪法院探索“退休法官+乡贤调解员”联合解纷模式；芷江法院深化“法院+工会”联动，今年1至8月委派调解67件，成功55件；洪江市法院推行“一乡镇一法官”机制，法官下沉乡镇驻点服务。

一次上门，温暖的是人心

司法为民，既要守公正底线，也要有民生温度。针对老年人、残疾人、农民工等特

守职责 巧调解 老战士用脚步丈量乡土和谐之路

风尘仆仆，干练矫健的身躯常年奔波在村头镇尾；一部手机、一个公文袋、办公桌上整齐堆满着编备好的矛盾纠纷材料，装着他与乡亲们割不断的联系。在洞庭湖西滨汉寿县蒋家嘴镇，提起“老兵和事佬”，大家就会想到陈云生。

20世纪末，陈云生就曾以乡村名人身份，多次支持和配合法院工作人员在蒋家嘴镇开展工作、办理案件，从此与基层调解工作结下不解之缘。在特种部队的服役经历，造就了陈云生柔韧的性格和善于梳理矛盾症结的特质，自2024年6月担任法庭特邀调解员以来，成功调解案件300余件。汉寿县人民法院法官们评价：“坚守本职，处事公正且效率高，陈云生同志是基层治理调解工作的能手。”

勤于职责 搭建“云便民桥”

该镇跨国务工人员占比高，矛盾当事人常年远在海外，且留存的手机号码频繁停机、失联，常规送达与沟通屡屡碰壁，不少案件陷入停滞。在此类案件中，往往能见到这样的对话：“这么多年我一直联系不上他，他的家属说他去美国好多年了。”“我也联系不上我老公，他现在用国外的号码，我们自己都打不通。”

陈云生扎根本地多年，走家访户，积攒了覆盖各村组的深厚人脉，总能另辟蹊径打通联络渠道。“这个人我通过熟人联系上了，他主动加了我的微信。只要能联系上被告，就有信心调解得好。”陈云生如是说。

跨越十几个小时的时差，陈云生拨通越洋电话：“你远在国外，躲避纠纷不仅影响征信，回国还会被强制执行，与其一直拖欠，不如双方一起协商还款方案。”一番坦诚劝说，远乡的债务人幡然醒悟，主动配合线上调解，敲定和解协议。

靠着接地气的人脉资源与坚持不懈的寻人韧劲，陈云生一次次打破异国失联困局，让矛盾没有久拖不决。法庭也因地制宜配套每周二、周四常态化采取“夜间法庭”办案模式，将司法服务延伸至八小时之外，跨司法“云端连线”，为境外当事人构筑起一道司法“便民桥”。

巧用法理 速解邻里互怨

陈云生经常接手调解民间借贷纠纷难题。镇里两位年过七旬的老街坊，一位出借养老积蓄，一位因看病临时借钱，时隔多年，出借人想要收回欠款，借款人手头拮据无力一次偿还，昔日老友见面便争执不断。

出借人情绪激动：“那时心软把养老钱借给你看病，我自己要看病的时候，你就赖着不还我钱！”借款人满心无奈：“我也想一次性还清，可开销太大，实在拿不出这么多现金。”

老人们听不懂晦涩的法条，放任争执只会伤了几十年情谊。陈云生从自己亦是老年人的身份出发，一边核对当初的借条，一边耐心劝导：“你们做了半辈子朋友，没必要为这点小钱闹到不相往来。欠债还钱理所应当，但也要体谅对方难处。”

结合两位老人的收支，量身约定还款方案，还主动叮嘱双方留存记账记录，打消出借人担心赖账的顾虑。不到几个小时两位老人放下芥蒂，当场签下了调解协议，重归于好。

温融冰心 让爱有回家路

家事调解最考验耐心和情怀，也是日常工作的重中之重，尤其涉及未成年人权益的案例，陈云生更严谨细致。

近期，受理了一起离婚纠纷，夫妻二人常年争吵，因孩子抚养权、财产分割争执不下，双方亲友团抱团对峙，调解屡次陷入僵局。面对敏感的家庭矛盾，陈云生一改利落强硬风格，牺牲周日的休息，温柔细致地分

殊群体，全市法院开通诉讼绿色通道，实行优先接待、优先立案、帮办代办，对行动不便群众主动上门服务。

通道侗族自治县一位八旬老人因家庭琐事与子女发生口角，赌气到法院起诉赡养纠纷，既没带材料也说不清诉求。立案庭工作人员没有机械要求老人补材料，而是主动扶老人落座、耐心安抚，随后上门走访核实情况，情理并重开展疏导，最终化解了老人的心结，子女也表示会多陪伴老人，一场即将进入诉讼的家事纠纷圆满化解。

这样的暖心故事在怀化法院频频上演：新晃法院为85岁行动不便老人上门办理立案登记；洪江法院为两名高龄群众全程代办补证、立案、调解，一周内办结家事纠纷。与此同时，全市法院严格落实诉讼费缓减免制度，加大司法救助力度，确保困难群众打得起官司。鹤城法院今年以来为20件案件减免诉讼费200余万元，发放司法救助金60.658万元；溆浦法院对涉农民工工资、工伤赔偿案件优先分流、快速办理。

小窗口连着大民生。笔者从怀化市中级人民法院获悉，通过“民本十条”落地见效，全市法院当场立案率稳步提升，群众往返跑腿现象大幅减少，诉前调解分流成效凸显，诉讼服务满意度持续走高。该院相关负责人表示，下一步，全市法院将持续对标“民本十条”补短板、强弱项，不断优化诉讼服务供给，把司法为民落实到每一个立案环节、每一次群众接待中，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

别谈心。男方纠结于日常琐事委屈，女方忧虑孩子成长环境，陈云生一边劝解二人理性看待婚姻裂痕，同时不忘照顾子女情绪，引导孩子填写《未成年人征求意见书》以探寻其内心想法。“幺儿，爸爸妈妈分开，你自己想和谁生活，或者有什么想跟他们说的话，心里怎么想的就怎么写，别怕。”

在陈云生的耐心疏导下，孩子放下胆怯，写下了心中的真实想法。大家看了无不动容，随后拿着意见书劝导夫妻二人：“你们一时赌气想分开，有没有考虑孩子会不会受伤，看看他写给你们的话。”通过情理法层层疏导，原本心灰意冷坚决离婚的二人终于释怀放弃离婚，濒临破碎的家庭矛盾平稳化解。

“老爸，以前您吃那么多工作上的苦、受那么大别人撒的气，现在完全可以享清福，别干了。”“不干了，就是‘逃兵’！有几起纠纷案子是完全有基础调解好的，只要岗位在我就在。”陈云生毅然回绝孩子们的关爱。

从军营尖兵到基层法庭调解员，身份在变，可担当从未改变。辖区内群众逐渐形成“遇事找老兵、矛盾提前调”的习惯。虽有时疲惫，却难掩每次调解成功的喜悦。陈云生用脚步丈量乡土守护着和谐，为基层治理现代化注入了老兵力量。（周萌 吴昊 方玲 车德红）



澧水奔涌，科创潮起。依托世界级旅游名片，“十四五”以来，张家界高新区跳出“旅游单一思维”，立足武陵山区生态资源禀赋，锚定全市“122”现代化产业体系，以改革破局、以产业聚合、以创新突围，在山水之间闯出一条文旅伴生、绿色工业并行的特色园区之路。

五年砥砺，入园企业从107家增长至178家，工业外贸进出口总额实现从0.54亿元到2.87亿元的跨越，增长超4倍。

曾经依托旅游配套起步的工业园区，已然成长为张家界实体经济的重要增长极。

特色立区：立足资源禀赋，聚力集群发展

不盲目跟风热门赛道，立足本土资源做文章，是张家界高新区产业发展最鲜明的思路。园区主动优化产业布局，确立“一主一特一新”产业架构，以植物提取类医药制造为主导，酒、饮料和精制茶制造为特色，同步培育新能源、新材料、数字经济新兴产业，与市内其他园区错位发展，避免同质化竞争。

一片莓茶叶，孕育一条产业链。走进湖南乾坤生物科技有限公司的生产车间，鲜叶经过杀青、揉捻、提取、纯化，从山间农产品变身标准化提取物原料，远销国内多地。依托龙头企业带动，园区莓茶产业集群上下游配套主体，成功获评省级中小企业特色产业集群；生物医药（植物提取）产业入选省级培育集群，全省首批数据产业集聚区落地生根。

“以前卖原料，利润薄、市场不稳。现在在园区扶持下，深挖植物活性成分，产品附加值翻了几番。”张家界继源科技有限公司负责人汤赫如是感慨。依托园区产学研对接平台，企业持续攻关技术难点，把武陵大山里的杜仲、莓茶等特色植物资源，转化为高附加值医药、健康产品。一批企业牵手中南大学、江南大学、华东师范大学共建联合实验室，实验室里的科研成果，快速转化为生产线上的畅销产品。

开放强区：外贸逆势跃升，项目蓄势赋能

五年来，张家界高新区外向型经济实现跨越式跃升，成为全市外贸增长的主阵地。进出口工业企业从5家扩容至12家，进出口总额增长超5倍，2025年园区实体外贸进出口额占到全市实体外贸总额七成。深山里的工厂，产品走出国门，远销海外市场。

亮眼外贸成绩单背后，是链式招商的持续发力。园区打破传统招商模式，组建4支产业链招商专班，推行领导带头、部门联动、全员参与招商机制，依托商会资源、驻外点位，综合运用产业链招商、基金招商等多元方式。五年累计引进项目99个，83个项目顺利履约落地，合同引资突破112亿元，工业项目占比超八成。

齐汇新材料、龙誉大数据、峰亚电子、骆驼户外、迪晟能源等一批优质项目相继落地投产。齐汇新材料落地后，园区专班全程跟进手续办理、厂房调试、要素保障，企业投产第二年产值便成功破亿。“选择落户张家界，不仅看中生态环境，更看重园区一跟到底的服务，遇到难题，有人第一时间对接协调。”张家界齐汇新材料有限公司副总经理邓开振说。项目源源不断落地，形成签约、开工、投产的良性滚动格局，园区2025年获评全市招商引资先进单位。

改革兴区：体制重塑提效，厚植科创沃土

发展的活力，源自刀刃向内的改革。作为全市园区改革先行地，张家界高新区率先推行“小管委会+大公司”改革，机构精简25%、编制缩减30%，剥离大量社会事务，实现社会事务应交尽交，管委会专心抓产业、抓项目、抓服务。下属平台公司完成市场化转型，人事、财务、项目决策拥有更大自主权，实行清单化管理，彻底告别过去政企不分、权责不清的旧模式。

改革红利持续释放，创新平台实现历史性突破。园区成功打造国家级众创空间，实现国家级创新平台零的突破。高新技术企业27家增至43家，研发投入强度由1.76%提升至2.77%，技术合同成交额从4.1亿元跃升至24.5亿元，培育省级单项冠军3家、省级专精特新企业25家、科技型中小企业36家。

园区持续夯实硬件配套，五年铺排基建项目208个，完成基础设施投资超20亿元，建成道路13公里、市政管网34公里、标准厂房33.8万平方米，供应产业用地1057亩，“五横九纵”路网骨架成型。蒸汽管道、储能设施、充电桩配套同步建成；敦谊小学东校区建成投用，近300套人才公寓、2处员工食堂投用，实实在在解决企业员工子女入学、住宿、就餐难题。

营商环境软实力同步升级。园区搭建政银企常态化对接渠道，帮助企业争取“潇湘财银贷”“科技信贷”等信贷资金超5亿元。推动51家规上企业“上云上平台”，加速数字化转型。全面推行企业帮代办服务，政务服务经验获省政府官网专题推介。园区坚守绿色底线，落实VOCs污染治理，大气监测达标率100%，近3年工业固废综合利用率，生活垃圾无害化处理率均达到100%，2022年获评省级绿色园区。

张家界高新区党委书记、管委会主任朱星春表示，“回望‘十四五’，我们立足生态优势，蹚出绿色工业新路子。面向‘十五五’，园区将持续深化改革、做强产业集群、厚植科创沃土，加快构建特色产业体系，着力打造武陵山片区‘科工旅融合’引领区、全省绿色低碳先行区、对接成渝先导区和产城融合新标杆。”

——
攀高逐新
绿兴产业
——
张家界高新区“十四五”高质量发展回眸
田育才

邵东市“全周期”优化电力建设环境

9月23日，在邵东市110千伏黑田铺变电站扩建工程施工现场，一批大型施工设备在公安、交通、电力及属地乡镇等单位全程护航下安全运抵施工现场，现场秩序平稳、运输高效。这是邵东市多措并举优化电力建设环境、全力保障重点电网项目建设的又一具体行动。110千伏黑田铺变电站扩建工程总投资959万元，新增一台容量50兆伏安主变，是邵阳市重点民生工程。项目投运后，将有效解

决110千伏黑田铺变电站重过载和单主变问题，提高邵东市经开区、黑田铺及周边乡镇的区域供电能力和供电可靠性，为县域经济提质增效提供强劲电力支撑。

项目入场前，邵东市政府成立项目服务保障工作专班，由市能源建设指挥部牵头统筹，多部门协同发力，联动乡镇、村委下沉一线，推行“一户一策”精准走访。通过主动政策宣讲、面对面答疑解惑、点对点疏导诉求，耐心做好

新思维。在班级管理中，他格外重视学生心理健康。两名初一新生天资聪颖，但心理承受能力薄弱，心理医生建议休学治疗。胡敏不愿轻言放弃，坚持陪伴疏导，每天下午3时—4时陪两名学生散步谈心，风雨无阻，持续一年半。在他的持续关怀下，两名学生奇迹般康复，迎战中考，一人成功考入一中清北班，一人考入一中实验班。在他的悉心培育下，班级学风浓厚，多次获评优秀班集体。

二十载春风化雨，胡敏老师坚守立德树人初心，以匠心教研、以爱心育人，在乡村教育岗位上践行一名人民教师的使命与担当。（徐永辉）

“湘”约城步“峰”韵农博 2026湖南(城步)高山农业博览会举行新闻发布会

品三湘农产品，赏苗乡美食。2026湖南(城步)高山农业博览会组委会发布新闻，博览会将于9月30日至10月3日在城步民族体育 centers 举行。

本届农博会以“‘湘’约城步‘峰’韵农博”为主题，由湖南省商务厅、邵阳市人民政府主办，邵阳市商务局、邵阳市农业农村局、城步苗族自治县人民政府承办，以城步70周年县庆为契机，采取“展览展示+互动体验+产销对接+文旅融合”多元形式，助力乡村振兴。

本届农博会规划展览总面积达3万平方米，设城步70周年县庆农业成就馆、邵阳市暨

各县市区特色馆、国际馆等展区，集中展销优质果蔬、茶叶、粮油及俄罗斯红肠、巧克力等特色产品。美食展区汇聚城步及国内外特色美食；农产品制作体验区开展打糍粑、加工红薯粉丝等互动项目；文旅推广专区展示城步重点景区、非物质文化遗产及农旅融合成果，苗族银饰、苗绣、蜡染等非遗技艺集中亮相。

展会期间，高山农产品产销对接会、网红农产品选品会、网红直播探展等活动同步开展。城步诚邀广大客商、企业代表和市民游客相约苗乡，共赴金秋农博之约。（阳立春 吕伟铭 陆益平）