

# “零食王国”不卖零食，为何一天还涌入5万人

湖南日报全媒体记者 李曼斯

合，成为满足人们情绪价值的最佳出口。

## 让中国食品企业从幕后走向台前

对鸣鸣很忙而言，在客流高峰期停售，似乎是一个艰难的决定。

压力在4月30日就已显现，店外排队人数已远超门店日常接待能力。“五一”假期，客流压力注定成倍攀升。在店外排队拥挤、店内人流饱和的双重压力下，安全风险急剧上升。

另一个顾虑同样真切：很多游客从外地专程赶来，白跑一趟的代价太大。权衡之下，“只逛不买”成了最优解——队伍流动更快，进店率预计提升70%，整体参观体验感预计提升50%。

更深一层看，“零食王国”本身就不是以销售为核心的门店。

“我们的初衷，是让消费者快乐畅游全球零食世界，同时直观感受中国食品工业的活力与多样性。”鸣鸣很忙集团公关部相关负责人梁笑介绍，作为中国食品工业发展红利的受益者，企业希望通过“零食王国”，搭建一个更加开放的线下展示平台，让更多优质食品企业被看见、被体验、被选择，助力中国优质食品企业从“幕后供给”走向“台前表达”。

从这个角度看，打通参观动线，让更多人有机会进店体验，恰恰与企业的初衷一脉相承。

门店的配套设施也从侧面印证了这一点——游客服务中心提供行李寄存、宠物

寄存、免费矿泉水派发等服务，试吃区全天候开放。这些服务所指向的，显然不是一笔短期的营收账。

在某社交平台上，一位游客晒出自己的游玩体验：“本以为要排队几个小时，没想到10分钟就进店里了，体验感非常好！”跟评中，不少网友当即表示要把“零食王国”加入近几日的出行计划。消费者“用脚投票”，恰恰印证了这一策略的行之有效。

如此巨大的客流与正向口碑叠加，无疑向市场传递出一个清晰信号——在零食量贩这条日趋拥挤的赛道上，鸣鸣很忙已在市场的核心位置树立起行业标杆。

“湖南聚力打造一批高能级消费场景，既是品牌形象展示的重要窗口，也是产业创新发展的实践沃土。”湖南省商务厅党组书记、厅长沈裕谋表示，将持续以新场景赋能新消费、激活新动能，助推本土品牌企业立足三湘、辐射全国、迈向全球。

## 新消费的“长沙密码”

当“零食王国”成为又一个全国现象级消费场景，一个问题自然浮现：为什么又是长沙？

自湖南日报推出“长沙新消费”“五小虎”崛起”系列报道以来，这一概念迅速出圈，成为观察长沙新消费的热门切口。翻开长沙新消费的版图：文和友的市井烟火、茶颜悦色的国风美学、安克创新的全球突围、水羊集团的数字化美妆生态、鸣鸣很忙的零食新势力——五家企业，在不同赛道各成顶流，共同托起长沙新

消费的品牌矩阵。

据不完全统计，长沙活跃的新消费品牌已逾80个，覆盖餐饮、零售、美妆、潮玩、体育等十余个行业，形成了一片生机勃勃的品牌森林。

新消费的本质，是一场关于想象力的实验。而实验，天然需要宽容的土壤。

“零食王国”占据城市心脏地带，文和友用整栋商场重构餐饮场景……在这些项目启动之初，政府未必能预判结果。但长沙充分信任企业的市场嗅觉，愿意将最好的地段交给最具实验精神的新消费品牌。

这份魄力背后，是对自身角色的清醒认识：政府负责托底，市场负责突破。边界清晰，各得其所。

“零食王国”的火爆，为城市文旅版图带来了新的想象空间。

长沙的客流长期高度集中在五一商圈，承载能力逼近天花板，发展不均衡的问题日益显现。“零食王国”择址芙蓉广场，看似是一次偶然的商业落位，实则暗合了城市空间再平衡的内在需要。

黄德分析认为，“零食王国”跳出五一商圈的布局，反而撬动了文旅版图的均衡化。当人流开始向新坐标分流，周边餐饮、住宿等消费随之被激活。

长沙市商务局党组书记、局长吴照舒表示：“长沙始终是一座‘让想象力落地’的城市，将继续把最好的资源留给最有创新力的市场主体，把最暖的服务送到企业最需要的地方，成为新消费的策源地、创业者的圆梦地。”



5月2日，“零食王国”迎来众多游客。为保障消费者出行安全及提供更好的游览体验，该店“五一”假期正常开放参观游玩，暂停销售环节。

## 三湘时评

# 零关税「落地生金」，湖南迎外贸新机遇

湖南日报全媒体评论员 张英

5月1日上午，6000多瓶南非葡萄酒在长沙黄花综保区通关。这是我国对53个非洲建交国全面实施零关税后，湖南第一批享受实惠的货物。进口商算了一笔账：南非葡萄酒原关税为14%，现在归零，全年成本能降500万元。

2024年12月1日起，中国给予包括33个非洲国家在内的同中国建交的最不发达国家100%税目产品零关税待遇。截至今年一季度，长沙海关累计为湖南自33个非洲最不发达国家进口产品办理税款减让2697.89万元。同期湖南自非洲进口70.4亿元，增长21.9%。而这次零关税扩围，重点惠及肯尼亚、南非、尼日利亚、摩洛哥、安尼斯等国，刚好是湖南的主要非洲进口来源国。去年到今年一季度，长沙海关对这几个国家征的关税占了非洲进口关税的98%以上。这正是湖南长期深耕对非经贸、形成产业对接后的政策“精准回应”。

如今，湖南正在探索一条“非洲资源—湖南加工—全球市场”的产业链闭环。南非葡萄酒年省关税500万元，肯尼亚咖啡占全国年预计节省百余万元，安尼斯、摩洛哥的零部件进口成本大幅降低……这说明，零关税不是简单的“买买买”，而是让非洲的农产品、原材料与湖南的制造能力、消费市场深度融合，将其纳入自身供应链体系，成为湖南产业升级的合作伙伴。

政策红利落地，离不开高效的通关保障。长沙海关提出为非洲特色产品构建“绿色通道”，优化关税征管流程，让企业“应享尽享”。这种“制度创新+高效执行”的组合拳，正是湘非经贸从“政策友好”走向“实操便利”的关键一环。

当然，湖南不仅要当好政策的“接收端”，更要进一步破除“内陆意识”，抓住这波红利，主动去非洲找货源、建渠道、拉航线，从“中转站”变身为“落脚点”，把加工、定价、品牌这些环节留在湖南。单边开放的政策利好，只有与地方的产业基础、通道建设、服务能力相结合，才能真正转化为可持续的经贸增量。关税可以一天归零，但产业链、贸易生态的成熟完善，需要久久为功。

6000多瓶零关税南非葡萄酒，不仅是一批免税商品，更映照出湖南在中非经贸“深水区”不断探索的身影。这一步走得稳，下一步就能走得更远。

## 聚焦重点领域破解“卡脖子”技术

# 我省出台关键软件攻关实施细则

湖南日报5月2日讯(全媒体记者 谢卓芳)近日，省工业和信息化厅印发《湖南省重点领域关键软件技术攻关及产业化项目实施细则》，计划每年组织一批项目，加快突破“卡脖子”技术和重大产品，培育新质生产力。

项目攻关将重点面向国家及全省经济社会发展重大需求，聚焦制约产业链供应链安全的关键共性技术与“卡脖子”技术，明确支持基础软件、工业软件、新兴技术融合软件、行业应用关键软件、工业控制系统换代、安全防护等重点领域。

申报项目须拥有自主知识产权，自主研发投入不低于500万元，项目产品关键性能指标不少于5项，综合水平达到国内外同类产品先进水平，能够实现国产化替代。项目实施周期一般不超过2年。

省工信厅将依据《湖南省促进绿色智能计算产业高质量发展若干政策措施》对立项目给予财政专项资金支持。同时，项目成果可享受税收优惠、知识产权质押融资、人才计划申报、创新平台建设等配套服务。

## 让“怀乡怀品”走向世界

# 中国供销·怀化三农产业园开园

湖南日报5月2日讯(全媒体记者 李夏涛 通讯员 张卓)昨天，中国供销·怀化三农产业园正式开园。作为怀化国际陆港三大产业园之一，将为武陵山片区优质农产品打通全国及东盟市场，注入强劲动能。

该项目占地839亩，总投资22亿元，规划建设农产品交易中心、农资交易中心、农机农具交易中心、电商中心、仓储物流中心、农资云仓中心、冷链中心、绿色农产品加工中心等八大区块。集展示展销、线上线下交易、仓储加工、物流配送、外贸服务等功能于一体，着力打造全链条、一站式的为农服务平台。

怀化物产丰饶，农产资源丰富，但长期以来，生鲜行业面临冷链不足、流通分散、产销脱节、配送成本高等痛点。中国供销·怀化三农产业园依托园区集采集配功能及怀化国际陆港的铁海联运优势，将直通粤港澳大湾区，辐射东盟市场，让“怀乡怀品”走出大山、走向世界，让国际优质农资产品走进国内，真正实现双向循环、互利共赢。

依托怀化独特的区位优势 and 民生需求，园区将建设成为区域重要民生保供基地和农产品集散枢纽——平时服务产业、赋能提质增效；急时应急兜底、筑牢民生防线，实现“平急两用、惠农利民”。

## ◀(上接1版③)

“五一”假期，紧扣当下游客追求松弛慢游、情绪解压、沉浸式体验等出游新风尚，景区依托得天独厚的生态资源，精心打造“互动+疗愈”特色文旅体验，推出创意吐槽、山间捡茶、云端冥想等系列活动，让游人走进绿水青山，卸下俗世纷扰，沉浸式享受假日惬意时光。

一路登山而上，处处皆是慢生活的氛围。山间捡茶寻趣活动现场，游客手持任务卡，俯身拾捡落叶、采摘野花、收集草木种子，把春日山野的细碎美好收藏入袋，完成任务还可享受丛林穿越专属优惠。

行至姐妹亭，原木躺椅错落摆放，风铃随风作响，一杯云山清茶香气袅袅。游人倚椅而卧，闲看云卷云舒。“山林清风拂面，随手一拍便是氛围感满满的治愈大片，太悠然自得了。”游客周彬说，平日空闲时间都在刷手机，今天躺在山林里吹风看云，孩子做草木书签，慢下来的时光太舒服了。

走进胜利寺，禅意悠然。游客凝神落笔，一笔一画沉心绪，系上绸带来祈福，抚平浮躁、舒缓身心。

登上紫霄峰，云海翻涌，山风浩荡。专业冥想导师现场引导，游客伫立山巅，吐纳山间鲜氧，伴着流云清风静心放空，与山野相拥、与自我对话，在千米云端解锁别样疗愈。

“景区每天安排专人收集游客留言，筛选十条最优吐槽语录线上公示，人气榜首游客可获景区免费门票。”景区负责人易滔告诉记者，“吐槽墙”接地气的互动直击年轻人内心，一经亮相便引爆客流，成为假期云山最具人气的打卡亮点。

假期里，景区服务全面升级提质。登山步道、观景平台、核心景点等处工作人员全天候值守，常态化开展客流疏导、秩序维护；免费提供太阳帽、饮用水、应急药品等便民物资，细致暖心的服务，为游客安心畅游保驾护航。

“五一”假期首日，云山接待游客突破1万人次，同比暴涨400%。“如今疗愈慢旅已成出游新潮流，云山沉浸式疗愈旅游契合大众出游需求，发展前景广阔。”易滔表示，景区将持续深挖生态康养、禅意静心、互动体验等特色，用心留住人间烟火与山野静谧，让每一位来客都能玩得舒心、玩得尽兴。

## 劳动之歌·追光的你

【技能标签】

戴辉，1989年入职辰州矿业，现为辰州矿业机电公司技术研发中心总工程师，享受国务院政府特殊津贴专家，湖南省技能大师。他长期主持辰州矿业及湖南黄金集团多个子公司的安装、维修、改造等工作，在矿山设备技术改造、工艺优化及自动化建设上屡破难关。截至2026年4月，他手握国家发明专利5项、实用新型专利54项，带领团队完成80余项研发创新成果，累计为企业节约成本约3700万元，创造经济效益超8000万元。

【劳模故事】

从地面到辰州矿业的矿井底，足有百千米落差，乘坐“猴车”在漆黑巷道里晃悠几十分钟，才能抵达作业面。对旁人而言，这是望而生畏的“地下世界”，却是戴辉坚守的“战场”——不管矿井有多深，戴辉始终坚持扎到最底层。

这个“五一”假期，戴辉依旧没有闲下来。刚从北京载誉归来，他就脱下工装、穿回工服，一头扎进车间。此时的他，手头正同时推进15个攻关项目：从冶炼纯钨炉渣机到铲钨码垛机器人，从全自动加球机到鼓风机渣车改造，都是关乎企业效率提升、

## ◀(上接1版①)

当天，长沙交警、城管、环卫、志愿者仍在雨中坚守，守护融合广场的平安有序。

夜色渐浓，广场灯光亮起。晚7时30分，演播厅结束最后一场免费观影；晚8时，省博闭馆，外地游客张先生走出场馆，他感慨道：“第一次来长沙，‘馆园融合’设计贴心，大家玩得开心又安心，下次一定再来。”

此时，应急指挥中心依旧灯火通明，夜间值守调度会持续召开。大屏幕同步呈现融合广场、各大景点实时画面，各部门工作人员坚守岗位，排查隐患、调度力量，守护馆园“无缝相融”。

## ◀(上接1版②)

“五一”假期，雪峰山索道推出“云端放空休闲周”。天问站外，放空营地里懒人沙发散落，云朵造型的打卡装置点缀其间。不少游客或静坐观景，或漫步拍照，享受“慢下来”的假期节奏。

从天问站换乘接驳车，15分钟便来到山背花瑶梯田景区。层层叠叠的梯田沿着山势蜿蜒铺展，如大地舒展的脉络。“听说雪峰山上的晚霞很美，今晚就在星空云舍住下了。”株洲游客向超带着一家四口，笑容满面，“坐索道20多分钟就上来了。”

索道运营负责人刘诗舟介绍，雪峰山索道是一条区域旅游的“金腰带”——它串

## 扎根千米矿井 以技问鼎冠军

### ——记全国五一劳动奖章获得者戴辉

湖南日报全媒体记者 彭雅惠

智能化转型的关键。

“戴总的耳朵比化验仪还精。”车间的工人都说，越是生产紧张的时候，戴辉越会扎在设备旁，盯运转、听声音、看数据。

这并非“天赋异禀”。1989年，21岁的戴辉只是一名普通的井下风钻工。白天，他跟在师傅身后学布线，夜里挑灯自学机械原理。从电气、机械到吊装、制图、调试，他一点点啃书本、钻技术，从初级工逐级考取高级技师、工程师、高级工程师，还自学掌握了CAD、3D、SolidWorks绘图软件。

戴辉的“钻劲”，体现在日复一日的坚持里。下井、自学，他都坚持了37年。他把矿山各个工种轮了个遍，技术书籍和手写笔记攒了大半生，考取了钳工高级技师、焊工中级、起重设备安装维修等多项证书。

“这个时代，是吃技术饭的时代，只要有毅力、肯学习，就没有啃不下的硬骨头。”戴辉说。

他那对“灵敏耳朵”，就是这么练出来的。矿道里的传送带一天转到晚，轴承磨了、滚筒偏了，别人要停机拆检才能找到毛

病。戴辉走到旁边，放慢脚步，侧耳听几秒，就能判断异常的位置和程度。拆开检查，往往八九不离十。

但最让同事服气的，还不是这些绝活，而是戴辉敢接别人不敢碰的“硬活儿”。

2020年秋天，中央环保督察项目“锡矿山砷渣无害化处理改造”进入关键阶段。一台价值600万元的进口大型设备，必须精准吊装到位，可作业空间极其逼仄。厂家请来了多位吊装专家现场勘测，结论一致：必须拆除厂房主梁，这样一来，工期就将延误，环保督察任务面临逾期。

大家一筹莫展时，戴辉主动站了出来：“办法总比困难多。”他连夜带队重新测量，依托3D模拟演练优化方案，独创“钢梁加卷扬走绳”吊装工艺。为了赶工期，团队自带物资、就地食宿，连续奋战，最终成功将设备毫厘不差地安放到位，确保工程如期完工，助力锡矿山砷渣无害化工艺攻克了锡行业的世界级难题。

这样的硬仗，戴辉打过太多。渣滓溪冶炼厂鼓风机余热发电严重影

响生产，专业团队评估需90天完成任务。戴辉带队扎根车间，仅用25天完成，最后72小时更是全员坚守、昼夜奋战，比预计时间提前5天盘活了冶炼厂。

意外进口连续铸锭机导轨损坏，海外定制配件需5个月，他带领团队18小时自制配件，成本仅为进口十分之一，使用寿命延长四倍。

……

从业37年，戴辉主导和参与创新攻关80余项，手握5项国家发明专利、54项实用新型专利。他自主研发的“保温耐压过滤器”，破解了乙二醇钠易氧化变质的行业难题；改进的“三废治理系统”，把辰州矿业送上了国家绿色矿山的榜单。2024年，辰州矿业的“铲钨”产品获评国家级制造业单项冠军，这个“冠军”背后，戴辉付出不少。

近些年，戴辉把更多时间用在带徒弟上。“一花独放不是春，百花齐放春满园。”他创办的“青年夜校大讲堂”，已累计培训2300多人。带出的徒弟中，5人成长为技师，21人晋升高级工，5人成为公司技术骨干。

起了北斗溪文旅小镇、穿岩山国家森林公园、枫香瑶寨、山背花瑶梯田以及邵阳大花瑶虎形山景区等多个景点。过去从怀化到邵阳两地景区需绕行3小时山路，如今索道加接驳区需23分钟，真正实现了“云端穿行，双城一体”。

数据印证了这条“金腰带”的含金量。自去年9月开通以来，雪峰山索道为整个区域的高山旅游再添一把火。去年国庆和今年春节假期，瀑布穿岩山、山背花瑶梯田等核心景区客流同比增幅超过50%。枫香瑶寨依托民俗演艺、高山无边际泳池和特色民宿，成为网红打卡地；沿线餐饮、住宿、文创业态持续升温，假日期间景区民宿入住率达100%。“以前游

客来了就走，现在愿意留下来过夜，甚至住上两三天。”一位民宿老板笑着告诉记者。

离开山背，记者车行20多分钟来到穿岩山国家森林公园。悬崖峭壁间，火红的杜鹃竞相怒放。游客漫步穿行，一路繁花相伴；脚下的玻璃栈桥悬于峡谷之上，惊险又刺激，引得游客阵阵惊呼。

6月临近，2026年湖南·怀化屈原爱国怀乡诗歌文化节推广季将在溆浦拉开帷幕。届时，百余名诗歌界名家学者将走进溆浦，游思蒙蒙水，登雪峰索道，在行吟中触摸楚辞的脉搏。这里，正以高山为骨、诗歌为魂，成为越来越多人向往的“诗和远方”。