

郴州推广应用“湘办通”释放多重效应

陈淦璋 谢 鹏 李筱瑛

“过去每个月，会议材料、审批表单的印刷费就要几千元，现在这笔开支直接减半。”自贸区郴州片区、高新区财务人员的账本，感受到“湘办通”带来的变化。

“过去，收文需对接9个渠道系统，现在省、市、县各单位大部分公文通过‘湘办通’单一入口接收，文件流转时间大幅缩短。”郴州市商务局工作人员表示，受益于“湘办通”一张网的提速增效。

郴州市作为“湘办通”全省推广应用试点城市，紧扣减负增效、优化流程、执行赋能三大方向，推动数字政务运行模式实现系统性变革。截至今年3月15日，“湘办通”已覆盖市、县、乡三级1400多家单位，总用户超6.6万人，日均办件超4400件次，在统筹力度、覆盖广度、推广进度、应用深度等方面取得较好成效。

减负增效：松绑基层破顽疾，涵养清风实干生态

春节后上班第一天，郴州市委督查室工作人员肖文帅下乡调研，临近中午走进北湖区石盖塘街道食堂，通过“湘办通”扫码，系统自动核验身份与接待标准，从单位账户实时结算费用，规范便捷的流程让公务接待更透明、更高效。

郴州市坚持制度规范与数字赋能双轮驱动，以“湘办通”为重要抓手，打出基层减负“组合拳”，靶向破解公务接待乱象、过度督查考核、文山会海、指尖负担等基层急难愁盼问题，切实为基层干部松绑赋能。

针对过度督查考核痛点，郴州依托“湘办通”“无扰督查”模块，严格落实“无计划不督、无程序不督”要求，全面推行“赋码督查”“组团督查”，推动同类事项合并开展，有效破解基层督查频次高、留痕多、多头报等难题。2025年，全市督查检查考核计划和备案事项分别压减至11项、13项，较上年分别下降35%、69%，降至

历史最低水平。“实实在在的减负，让我们的工作效率和落实深度显著提升。”永兴县应急管理局执法大队副大队长李雅涛深有感触。

同时，针对以往办公系统“各自为政、重复建设”的堵点，郴州坚决推进系统整合、集约增效。对已到期或未签约的原有OA系统予以关停，未到期的设置6个月过渡期；果断叫停10个计划新建的信息化项目，避免资源浪费。

优化流程：数字重构办公链，提升机关运行效能

郴州市以“湘办通”为核心载体，聚焦党政机关“办文、办会、办事”三大核心场景，全流程推动办公线上化、移动化重构，推动机关运行效率实现质的飞跃。

在自贸区郴州片区、高新区管委会办公室，工作人员通过“湘办通”向各部门发送文件，彻底改变了以往“起草—打印—签字—逐级传递纸质版”的烦琐流程。如今，通知可实时传达到个人，几分钟内就能收集全员回执，线上起草、审批、归档一气呵成，办公效率较以往提升超40%。

“以前发会议通知要在多个微信群转发，还要逐个电话确认回执，半天时间都耗在上面。”郴州市政府办公室工作人员介绍，现在通过“湘办通”一键发布通知，系统自动归集回执，紧急会议通知发出后，平均15分钟内就能收到全员响应，会议筹备时间整体压缩60%以上。

随着“湘办通”全域推广，郴州党政办公实现了从“小时级通知”到“分钟级响应”、从“纸质流转”到“指尖直达”的根本性转变。平台全面打通文件起草、会签、审签、归档全流程线上闭环，构建“一个渠道办文、一套标准管文”的规范化体系，紧急公文办理时限平均缩短65%；会议管理实现通知一键发布、回执自动归集、材料线上分发，筹备时间整体压缩60%以上；



苏仙区委督查室负责人在下乡督查过程中，首先向基层干部出示“督查码”，由被督查干部现场扫码核验，只有在被赋码的情况下，督查方可进行。此举措依托“湘办通”平台，进一步规范督查行为。 胡雨晨 朱祺 摄

机关内部事项全程线上办理，真正实现“数据多跑路、干部少跑腿”。同时，全流程线上留痕有效降低文件流转泄密风险，让机关办公更规范、更安全。

执行赋能：闭环管理激活力，实干护航高质量发展

郴州深化“湘办通”平台特色功能拓展，搭建“执行力平台”，围绕“一个中心、四个服务”（即市委中心工作，服务领导、服务部门、服务基层、服务议事协调机构和领导小组），通过信息化赋能构建“问题归集、跟踪督办、执行评价”的工作机制，实现工作清单化、责任化，任务有人抓、有人盯，落实有评价、有反馈，把减负增效的成果转化为干事创业的强大动力。

如，设置“六大新行动”功能模块，将重点任务细化分解，明确责任单位、责任单位，由牵头单位每个月填报工作进展情况，市“六大新行动”调度办每季度分析评价，由此，各项工作的序时进度、完成效率

可通过数据和图表直观呈现。

设置“问题归集”功能模块，对巡视巡察、安全生产、生态环保、审计监督、营商环境、社情民意等8方面的问题，一律通过“执行力平台”及时上报。对每一个需要整改的问题，均明确整改单位、措施和时限，并对整改完成效果进行评价。

为政之要，贵在落实。有工作人员感叹，推动问题解决的日常工作中，往往存在领悟“偏掉了”、久了“忘掉了”、衔接“断掉了”等问题，对有些问题“无暇顾及”或“无意疏忽”，导致工作出现漏洞或盲区，“执行力平台”恰恰是全过程闭环管理，实现“钉钉子精神”的具象化。

今日郴州，正以减负增效释放的活力、创新治理凝聚的合力，推动各项事业焕发新气象。站在“十五五”规划开局起步的新征程上，郴州将持续深化“湘办通”全场景、全链条深度应用，以数字化革新为机关履职赋能、为基层干事松绑、为民生活服务提质。

3月16日，蓝山经开区召开全体干部职工会议，党工委副书记、纪工委书记梁邦义围绕作风建设、压实联企干部责任开展专题谈心谈话，要求全体干部职工切实把思想和行动统一到湖南“企业服务年”行动部署上来。

会议要求，要锤炼过硬作风，摸清工作底数。全体干部职工要以“开局即开战、起步就冲刺”的姿态深入一线，全面摸排园区皮具箱包玩具、轻纺制鞋等“一主一特”产业企业生产经营、订单储备、安全隐患等情况，重点掌握奇秀科技、湘威运动用品、星月科技等代表性企业的发展动态，建立翔实工作台账，为精准服务筑牢基础。要压实联企责任，精准解决企业难题。严格落实“企业服务专员”制度，将联企责任细化到岗、明确到人，聚焦企业复工复产、要素保障、争资跑项等堵点难点，主动靠前提供“一对一”“管家式”帮办代办服务，对企业反映的物流成本、用电保障、用工短缺、融资贷款等问题，实行清单化管理、闭环式督办。要强化正风肃纪，持续优化营商环境。深化“监督+服务”模式，常态化开展廉政教育和提醒谈话，结合园区“企业宁静日”制度，规范涉企行政执法行为，严肃整治“吃拿卡要”等损害营商环境的行为，畅通12345政务服务便民热线营商环境诉求专项受理渠道，持续擦亮“亲商、安商、富商”的营商环境金字招牌。

今年以来，蓝山经开区纪工委严格落实廉政教育要求，已开展提醒谈话3次，组织观看警示教育片1次，结合常态化“四不两直”督查，切实把服务企业、优化营商环境落到实处，为园区“一主一特”产业集群壮大和高质量发展提供坚强作风保障。（李京超）

蓝山经开区擦亮营商环境「金字招牌」

破梗阻 优服务



硕果累累映初心

在新邵县第一中学，体艺处主任孙攀坚守教育一线20年，深耕专业，笃学笃行成标杆，他先后参加省、市、县各级足球裁判长、足球及啦啦操教练员、篮球运动训练等专项培训，凭借扎实的专业功底和体育素养，他于2019年被授予邵阳市学校体育工作先进个人。

孙攀负责学校体艺处工作期间，学校两次被评为全国群众体育先进单位，校园体育氛围浓厚、群众体育工作成效显著。在教研领域，孙攀同样硕果累累，他撰写的论文《浅析新高考下的生涯规划教育对学生健康人格塑造的影响——以邵阳市新邵县第一中学为例》在《中国教师》杂志发表，并斩获国家级优秀论文一等奖，实现了教学实践与理论研究的双向赋能。

“既要练出好成绩，更要考出好成绩。”20年来，“朝六晚七”是孙攀与队员们的日常，风雨烈日中，绿茵场上的奔跑身影成为校园里最动人的风景。他培养出多名国家一级、二级运动员，2023年首批女足队员中有3人考入广西师范大学、海南师范大学，后续更有大批学生相继考入陕西理工大学、湖南科技大学、桂林师范大学、湖南工业大学等高校，用一张张录取通知书，印证了他的育人初心。（陈礼权）

以热爱书写青春华章

在新宁县黄龙镇中心小学的校园里，总能看到一个忙碌而充满活力的身影，她就是该校一级教师王晶。自2011年从湖南第一师范学院毕业后，她便扎根于此，用十四载青春默默耕耘在乡村教育第一线。

作为一名“85后”教师，王晶老师从未停止前进的脚步。她通过函授学习获得本科学历，不断提升专业素养，在语文教学领域深耕细作。凭借着对教育的执着与热爱，她积极参加各级各类教学竞赛，屡获佳绩；荣获县小学语文教师素养大赛现场课一等奖；连续两年在省集体备课大赛中斩获小学书法、小学语文科目三等奖；并在市教师素质素养提升微课、精品课评比中分获三等奖。

在搞好教学的同时，王晶老师也注重教研能力的提升。2025年，她主持的市级“十四五”规划课题成功立项，展现了一名新时代乡村教师的钻研精神与专业追求。因表现突出，她还获评“县骨干教师”称号。

从青涩到成熟，王晶老师将最美的年华奉献给了乡村教育事业。她表示，将继续怀揣教育初心，在平凡的岗位上砥砺前行，做乡村孩子成长路上的引路人。（李莹）

做学生信任的点灯人

朱玉琳是邵阳市大祥区华厦方园小学教师，23年深耕三尺讲台，以育人、笃志教学，用坚守与担当践行师者使命。

她本科学历，汉语言文学专业，为湖南省普通话测试员。从教以来，始终秉持“以学启智、以温情润心、以品格塑人”的教育理念，恪尽职守、精研课堂，着力提升学生阅读、写作素养，精心策划阅读活动，指导数十名学生在国家及省市区各赛事中摘得奖项。

教研探索中，朱玉琳成绩斐然，屡次在市区教学竞赛中荣获特等奖、一等奖，撰写几十篇教研论文斩获省、市、区级表彰，先后获评优秀指导老师、优秀班主任、语文骨干教师等多项殊荣。

身为班主任，她悉心呵护每一位学生，温情帮扶家境清贫、性格腼腆的孩子，用心营造班级氛围，组织丰富德育实践，所带班级多次获评“文明示范班级”。面对赞誉与成就，她始终谦和内敛，坚守以生为本的初心。

23年砥砺前行，朱玉琳以匠心致初心，以暖爱护成长，是学生信任的点灯人、同事敬佩的先行者，用执着与耕耘为教育发展添砖加瓦。（黄鹏飞）

岳塘区“三八”节里吹清风

“看，这里有个打卡点！”近日，在岳塘区“我爱湘潭我的家——融城芯·健康行”趣味徒步活动现场，沿途设置的家风提示牌和创意打卡点成为一道独特的风景。不少女性干部职工被吸引驻足，与提示牌上的家风箴言合影。快门声中，清廉文化悄然融入欢声笑语，让参与者在拥抱春日

的同时，也感受到清风拂面，用一个个小家庭的“和睦”瞬间，汇聚起社会“大文明”。这一幕，正是岳塘区第十四个“廉政警示日”系列活动的生动写照。全区各单位围绕“清风常伴·廉润万家”主题，结合元宵节、三八妇女节等重要节点，开展了一系列形式多样、内容丰富的廉政警示教育，让崇廉尚洁的新风吹进千家万户。

东坪街道精心策划“廉洁灯谜竞猜”，把廉政知识与家风家训融入灯谜中，引得居民争相竞猜、笑声不断；岳塘岭社区开展廉政知识抢答赛，孩子们在寓教于乐中，将“廉洁诚信”的答案脱口而出；湘潭发展投资有限公司以“四个一”为抓手，从发放“廉洁家书”到征集“亲情廉洁寄语”，将廉洁教育延伸至家庭，筑牢反腐倡廉的家庭防线……从元宵的灯谜竞猜，到三八妇女节的趣味徒步，廉洁之风一路相随。

岳塘区纪委监委相关负责人表示，将依托廉政“日周月”活动，不断创新廉洁文化的呈现形式和传播方式，让廉洁之风在首善之区越吹越劲。

（杨莉莎 李琼瑛）

万里援非显担当 妙手仁心护侨胞 岳阳医生在津巴布韦成功救治危重哮喘患儿

3月3日，中国（湖南）第23批援津巴布韦医疗队出征非洲。岳阳市人民医院呼吸与危重症医学科副主任医师廖时雨作为岳阳市本批次唯一援非医疗队员，随队奔赴津巴布韦，开启为期一年半的医疗援外任务。

抵达驻地不久，廖时雨凭借过硬专业能力，成功救治一名13岁危重哮喘华侨男孩，用精湛医术守护海外同胞生命健康。此次救治中，该华侨男孩突发支气管哮喘急性发作合并急性支气管炎，出现反复刺激性咳嗽等症状。监测显示，患儿血氧饱和度和最低降至86%，听诊满肺哮鸣音，随时可能危及生命。

作为呼吸专科出身的骨干医师，廖

时雨精准研判，第一时间启动规范化救治流程，制定个体化方案：给予激素抗炎、雾化吸入支气管扩张剂缓解平喘、口服抗生素控制感染，并全程指导用药与呼吸护理。经及时规范处置，患儿胸闷、喘息、咳嗽症状快速缓解，血氧与心率逐步恢复正常，肺部哮鸣音显著减轻，生命体征趋于平稳。患儿家属对中国医疗队的专业救治深表感谢。

自1985年以来，我国持续向津巴布韦派遣医疗队，已累计派出23批队员。此次第23批援津医疗队由湖南多学科骨干组成，聚焦临床诊疗、技术带教与公共卫生合作，助力当地医疗水平提升。（刘莉萍）

依托湘江源，蓝山谷景区全面升级 预计今年9月全新亮相

积达19.33平方公里。景区依托湘江源头得天独厚的生态本底，以630亩红枫谷、450亩樱花园及360亩高山杜鹃为核心景观，深度挖掘湘江源头生态文化与瑶乡人文特色，致力构建“康养+文旅+生态体验”融合发展的综合性旅游目的地，填补蓝山县高端文旅配套的空白。

自复工以来，施工方科学调度、优化施工方案，每天保持40余人轮班作业，实行“专人负责、全程监管”机制，确保工程高效推进、质量过硬。作为景区的核心服务配套，新建的美食街和民宿群主体已雏形初现，建筑风格融合传统瑶乡韵味与现代简约工艺，与周围的青山绿水、原生植被相得益彰。

益彰，实现建筑与自然的和谐共生。

据了解，整个景区配套设施改造工程预计将于2026年5月全面竣工，随后进入绿化养护和各类设备调试阶段，9月正式对外开放。届时，游客服务中心、特色商业街、精品民宿群将同步投用，一举改变过去景区功能单一、配套不足的短板，推动游客从“匆匆游”向“留下来”“深度游”转变，大幅提升游客体验感和满意度。（颜超莉 成醒 彭耀民）

湖南日报 公益广告



植初心 种未来

年轮一记述时光
新绿一承载希望