

# 实干为笔 和美为卷

## ——常德市西洞庭管理区2025年高质量发展纪实

李杰 丁慧



2025年,常德市西洞庭管理区以“干”筑根基、以“闯”拓新局、以“合”促融合、以“实”惠民生,交出了一份经济提质、城乡焕颜、民生暖心的高质量答卷。

(西洞庭管理区融媒体中心供图)

筑牢硬支撑:集中供热、地下管网改造稳步推进,“两纵四横”主干道全面提质,23个立柱广告点缀其间,让这个距常德城区仅32公里的产业高地,吸引力与承载力同步提升。

### 城乡融合 以“合”的共识绘就和美图景

“以前下雨出门得踮脚走,现在晚饭后绕着街区散步,就像逛公园!”61岁的汪腊红在农垦记忆街区住了大半辈子,谈起家园的变迁,她指向整洁的广场,眼中满是笑意。曾经污水横流、管线杂乱的“城中村”,如今已变身宜居街区,健身区、二十四节气文化广场、大型停车场错落有致。

2025年,西洞庭管理区以“城镇更新”行动为抓手,从“面子”到“里子”全面提升城镇品质。原供销社D级危房完成结构性加固,墙体裂缝通过高压注浆技术修复,外立面统一翻新,曾经让居民提心吊胆的危楼,如今成为商户争抢的临街旺铺,李先生抢先租下门面筹备特色餐馆,“政府把安全隐患彻底解决了,我们投资也更有底气!”在育才社区,26个充电桩的新能源充电站投入使用,120kW双枪直流快充技术让车主1小时即可满电出发,配套的遮阳棚与智能监控系统,彻底解决了新能源车主的“里程焦虑”。体育公园、人民路立面改造、砖瓦厂老小区改造全面完工,69处汽车充电桩、308个停车位新增投入使用,迎丰大道上的跨街电子屏、智能垃圾箱化身靓丽风景线,让城市颜值与功能同步升级。

乡村振兴的画卷同样精彩纷呈。祝丰镇彭家洲村的100亩橘林里,1500只走地鸡在林间觅食,负责人周宗平介绍:“鸡啄虫除草,鸡粪发酵成有机肥,形成生态循环链,柑橘产量提升了,鸡肉品质也更好!”这种“橘林养鸡”模式,实现年利润15万元,带动村民家门口就业,更让柑橘、玉米等农作物收益稳步增长。大力推进“一村一品”,生态鳊鱼、黄金西柚、罗氏虾等特色种养初具规模;水稻制种突破万亩,朝鲜蓊获

评国家地理标志产品,紫湾朝鲜蓊茶叶加工厂、天福绿色果蔬智慧集散中心建成投用,望洲助农直播间单场直播销售额超10万元。农文旅融合更添活力,港口渔光小镇、沙河小吃街、帐篷酒店相继运营,“漫营湖畔·趣游沙河嘉年华”活动带动消费近百万元,让乡村不仅有“丰收景”,更有“烟火气”。

### 民生提质 以“实”的作风筑牢幸福根基

“孩子考上清华大学,是我们全家的骄傲,也多亏了学校的悉心培养!”西洞庭管理区第一中学学生家长王女士的喜悦,是该区教育事业提质增效的生动写照。2025年,该中学宿舍楼投入使用,合作办学深入推进,31名学生考取211、985及军警院校,学校荣获全市教学质量奖,让本地孩子在家门口就能享受优质教育资源。

民生无小事,枝叶总关情。2025年,西洞庭管理区18项省民生实事与区十件实事全面办结,新建地表水厂即将投用,将彻底化解困扰多年的安全饮水难题。人民医院持续更新医疗设备,三级医疗服务网络不断健全,让居民“小病不出乡,大病有保障”。社会保障网越织越密,全年新增城镇就业1021人;城乡居民医保参保率达100%,困难群众

救济标准稳步提高,低保、临时救助资金精准发放,让每一个需要帮助的人都能感受到温暖。

生态与安全是最普惠的民生福祉。西洞庭管理区坚决打好蓝天碧水净土保卫战,全面整改生态环境突出问题,全区空气质量优良率达94.5%,PM<sub>2.5</sub>浓度同比下降12%,沙河两岸绿树成荫,成为居民休闲散步的首选之地。在安全保障方面,成功应对多轮强降雨等极端天气,全年无较大及以上安全生产事故;保交楼、保交房工作扎实推进,政府债务风险平稳可控;6个重点信访事项成功化解,进京越级上访下降66.7%,平安西洞庭建设让群众安全感持续增强。

党建引领为民生保障提供坚强支撑。西洞庭管理区创新开展“支部建在产业上”行动,推动新兴领域党组织全覆盖。工会、团委、妇联等群团组织发挥桥梁纽带作用,凝聚起群干同心、共建和美家园的强大合力。

站在“十四五”圆满收官的节点回望,西洞庭管理区以实干破解难题,以创新驱动发展,以民生凝聚人心,地区生产总值增长6.9%、地方财政收入增长10.71%、规上工业总产值增长9.29%。2026年,这片充满活力的土地,必将以更昂扬的姿态,在高质量发展的道路上阔步前行,续写和美西洞庭的新篇章。

# 践行复议为民 筑牢法治基石

郭泽昊 刘家璇

一份复议决定,让企业在行政处罚中得到合理裁量,感受到了执法的温度;

一场公开听证,让村民与政府部门面对面说理,矛盾在阳光下消融;

一纸建议书,直指执法共性问题,推动“纠正一案、规范一片”……

自2024年1月1日新修订的《中华人民共和国行政复议法》施行以来,郴州市司法局积极践行“复议为民”宗旨,以“充分发挥行政复议化解行政争议主渠道作用”为目标,推动制度优势转化为治理效能,交出了一份服务高质量发展、促进社会和谐稳定的亮眼答卷。

2025年,郴州全市行政复议案件收案量同比增长超60%,通过调解、和解等方式实质性化解争议的案件占比超过40%,行政复议的公信力与社会认可度显著提升。

### 坚持便民高效,畅通诉求表达“最先一公里”

“材料没带齐也能先受理,不用再跑一趟,真的太方便了!”在郴州市行政复议立案登记室,市民王先生对“容缺受理”机制赞不绝口。他曾因对一项交通处罚有异议前来申请复议,工作人员审核后,对核心材料齐全、仅次要证明暂缺的申请予以先行受理,并一次性告知补正事项。这正是郴州拓宽受理渠道、降低维权门槛的缩影。

为了让群众“找得到、用得上”行政复议,郴州市司法局着力构建“线上线下一体化”的便民服务体系。线上,充分发挥“掌上复议”微信小程序等平台功能,实现申请、查询“一网通办”。2025年,全市通过网络和邮寄方式提交的申请占比超过60%，“指尖复议”成为新常态。

线下,除市、县两级司法局外,更将服务触角延伸至乡镇街道的公共法律服务站,设立咨询代收点,在人民法院、高新区、经开区政务大厅设立工作站,让群众在“家门口”就能获得专业的法律指引。便捷高效的入口,使行政复议日益成为群众解决行政争议的优先选择。

### 强化实质化解,深耕定分止争“主阵地”

行政复议的价值,关键在于“案结事了”。郴州市司法局将新时代“枫桥经验”深度融入办案全过程,坚决避免“程序空转”,以调解和解作为化解争议的优先路径。

在安仁县,一起涉企行政处罚复议案成为典型案例。某公司因度土消纳问题面临36万元罚款,企业反映压力巨大。

复议机构没有简单书面审理,而是启动调解程序,搭建对话平台。一方面明确指出企业违法事实及管理责任,另一方面要求生态环境部门对企业违法事实整改情况、危害程度、处罚幅度进行充分考量。最终,在确认违法事实的基础上,依据过罚相当原则减轻处罚,将罚款金额调整至18万元。企业心服口服,立即投入整改,执法权威与社会效果得到双重彰显。

为提升化解质效,郴州创新构建“多元联动调解”机制。针对劳动争议、市场监管、治安管理等多发领域,邀请行业主管部门、工会、商会、基层调解组织及公职律师等第三方力量介入,凝聚解纷合力。

同时,深化“府院联动”,郴州市司法局与市中级人民法院建立常态化联席会议、信息共享机制,共同研判执法标准与败诉风险,推动大量争议在诉讼前端得以化解。——2025年,全市行政复议程序后,行政争议实质化解率高达87%,行政复议的“解压阀”作用充分发挥。

### 聚焦营商环境,当好护航发展“服务队”

法治是最好的营商环境。郴州市司法局主动将复议工作置于经济

社会发展大局中谋划,开展“行政复议护航企业高质量发展”专项行动,对涉企案件开辟“绿色通道”,实行“快立、快审、快结”。

2025年,全市累计受理涉企复议案件141件。在审理中,不仅关注执法合法性,更注重保障企业生存发展的合理空间。统计显示,通过直接纠错、促成和解等方式,全年累计为企业挽回经济损失近500万元。

此外,针对市场监管领域出现的“以打假为名、行牟利之实”的滥用投诉举报行为,复议机关在案件审理中注重辨析其真实目的,对以投诉举报之名行敲诈勒索之实的复议请求依法不予支持,保护了诚信经营者的合法权益,引导了健康有序的市场秩序。

### 做实监督纠错,拧紧依法行政“责任链”

行政复议是政府系统的自我纠错、层级监督制度。郴州市各级复议机关敢于“刀刃向内”,2025年直接纠正违法或不当行政行为93件。监督的锋芒不仅指向“合法性”,更深入“合理性”审查,重点规范“同案不同罚”“小过重罚”等问题,督促执法机关将“比例原则”落到实处。

个案纠错是基础,源头治理才是根本。

郴州严格落实行政复议意见书制度,针对案件中暴露出的执法程序瑕疵、证据收集不规范、法律适用不统一等共性问题,及时向有关行政机关制发意见书,提出明确整改建议,并跟踪督办落实情况。2025年共制发意见书20余份,提出建议60多条,反馈整改率达100%,形成了“办理一案、规范一片”的良性循环。

强有力的监督,离不开“关键少数”的法治自觉。郴州严格落实行政机关负责人出庭应诉制度,并将落实情况纳入法治建设考核。2025年,全市负责人出庭应诉率保持100%。同年12月,市政府主要领导在一起行政诉讼中出庭应诉,积极参与协调,案件最终当庭和解撤诉,发挥出强大的示范效应。——“法官能见官”“出庭又出声”成为常态,生动诠释了法治政府的责任与担当。

踏上新征程,郴州市司法局将继续锚定“复议为民”坐标,持续深化制度创新,提升办案质效,努力让人民群众在每一个行政复议案件中感受到公平正义,为绘就中国式现代化郴州新图景贡献更坚实的法治力量。

# 打造“郴品郴味”品牌 构建现代农业产业链

## ——来自郴州国控集团的工作综述之二

陈乘 朱龙

去年底,2025区域农业品牌年度评价结果在北京发布,“郴品郴味”首次名列全国第20位,较上一年前进4位。

前不久,“郴州市建基地强品牌,推动郴品出郴”入选湖南省政府办公厅通报表扬的2025年度推动高质量发展典型经验。

味蕾深处是故乡。郴州市国控控股集团(简称“郴州国控集团”)牵头组建市现代农业发展有限公司,致力于打造“郴品郴味”特色农产品品牌,构建“从田间到餐桌”的现代农业产业链。

### 铺生态“基底”

郴州地处北纬25°这一“黄金气候带”,天光澄澈、雨露润泽,坐拥上万平方米富硒沃土,“神农教耕”积淀农耕底蕴,生态馈赠+匠心结晶,共同孕育“郴品郴味”。

锚定“农业强市”目标,郴州出台了《“郴品郴味”区域公用品牌建设项目三年计划书(2024-2026)》等文件,设立农

业大品牌项目协调指挥部,擦亮农业品牌,构筑产销平台、支持展会活动。

郴州以“郴品郴味”品牌为引领,培育了临武鸭、东江鱼、永兴冰糖橙等农业区域公用品牌16个,建成的大湾区“菜篮子”基地数量已达251个,居全国地级市第一。

铺生态“基底”,“郴品郴味”品牌建设成效显著:在郴州市农业农村局等部门指导下,由郴州市现代农业发展有限公司牵头,2025年底联合全市100余家农业企业、餐饮企业和行业协会发起成立“郴品郴味”品牌发展联盟。联盟将通过“四个共同”机制——共同遵循标准、共享营销渠道、共树品牌形象、共拓产品市场,全面提升“郴品郴味”品牌核心竞争力。

### 伸四达“触角”

近日,满载5000份栖风渡鱼粉的集装箱首度发往乌兹别克斯坦,依托先进保鲜技术的宜章脐橙首次出口马来西亚。

让宝贝“出圈”,郴州营销“触角”四达:向南进军大湾区,向北拓展京津冀,向西南出口至东盟,向东对接江浙沪。

比如在东莞市,2025年6月,郴州市驻粤港澳大湾区农产品销售办事处开门迎客。办事处与广东润丰农业、深圳上古食品等战略合作,创新“产地直供+渠道共建”模式,郴州农产品6小时直达,化解“卖难、运费”痛点。

按需种植、精准供给,筑牢“食在大湾区,食材在郴州”格局。宜章县把脐橙立作“一县一品”支柱,种植脐橙近30万亩,以往果农卖脐橙,不分大小、不知甜酸,“一箱装”。

如今,宜章县已建4家分选厂,剔除酸果、次果,标准、包装统一。梅田镇龙村瑶族村一条分选线投资400多万,可满足周边乡镇选果需求。展期农业高端脐橙“和橙”在香港商超论个卖,最高价3个55港元。

### 迈产业“正步”

过去每到秋天,汝城县“霜前辣椒”

令人心疼,市场“废椒”烂在地里。

其实,“霜前辣椒”并非品质差,辣味一点没减。能不能“变废为宝”?汝城县繁华食品公司总经理朱树清反复尝试,以泡椒打开市场。

再唱一支“椒”响曲,朱树清用汝城朝天椒加工剁椒,成剁椒鱼头“优选”,占据大湾区湘菜馆六成辣椒制品份额。

创新驱动成长,汝城县繁华食品公司开发出5大系列、132款产品,拿到32项国家专利,由家庭小作坊晋级成国家龙头企业。

一路繁花,“郴品郴味”品牌授权单位已达47家,带动全市农产品溢价超过20%,成为推动农民增收的重要引擎。

郴州国控集团党委副书记、副董事长、总经理贺希君介绍,持续擦亮“郴品郴味”名片,围绕品牌建设、渠道拓展、出口突破三大核心任务,系统谋划、扎实推进,确保多家品牌形象店顺利开业运营,力争供港蔬菜柑橘出口中东项目今年内实现突破。

## 双牌靶向整治物业管理领域

“现在装修一结束,押金就退了!”日前,双牌县纪委监委工作人员来到该县泂阳镇永水路紫金公租房小区回访,刚刚完成装修入住的王大姐如此回答。

此前,该县纪委监委在日常监督中了解到,紫金公租房小区业主对物业公司收取的装修押金逾期不退还的问题反映较为强烈。

物业服务直接关系百姓生活,是群众身边的“关键小事”。该县纪委监委立即成立调查组,通过入户走访、个别谈话、查阅台账等方式深入开展调查核实,发现该物业公司确实存在收取押金未及退还、违规收取自来水增压费等问题。

对此,该县纪委监委靶向发力,督促物业公司立即整改,将违

规收取的费用退还或根据业主意愿转为后期物业管理费。同时,推动其完善装修押金等管理制度,明确收缴、管理、退还全流程规范,从源头上堵塞监管漏洞。

为深化标本兼治,推动实现从解决“一件事”向办好“一类事”延伸,该县由住建局牵头,全面开展物业管理领域损害群众利益突出问题整治工作,通过在县政府网站发布公告、公开举报电话、电话电子邮箱等多种形式,广泛征集物业管理领域损害群众利益问题线索,重点整治物业服务履约不到位、侵占业主公共收益等问题。

集中整治以来,该县共发现物业服务不到位、物业收支不公示、擅自占用公共停车区域等问题44个。通过建立问题台账,明确责任主体与整改时限,实行“清

单管理、动态销号”,并开展“回头看”确保问题整改到位。截至目前,所有问题均已整改完成。

为巩固整治成效,推动长效治理,该县出台了《双牌县物业管理小区考核实施办法》,对物业管理小区和已经成立业委会的小区实行“收支双公开+三方监管”。督促4个业主自管小区公示了物业费收支情况,14个物业小区开设了公共收益专户,完成了物业费公共收支、物业费收费标准等公示。

“要加强物业企业的监管,切实将集中整治成果转化为物业规范履职、业主权益保障的长效机制,不断提高群众安全感、舒适感。”该县纪委监委相关负责人表示。

(袁程 周宏志)

## 祁阳「水动力」赋能营商环境优化

2025年,祁阳市自来水总公司以优化营商环境为核心,创新服务举措,为企业发展提供坚实的“水动力”。

该公司大力推进数字化转型,通过引入智慧营收系统与人工智能技术,构建从源头到龙头的智能化管网,线上渠道实现用水报装、故障报修等业务的“秒级响应”,受到大家好评。线下为重大项目提供“一对一”专员全程代办服务,确保企业“零跑腿”,不少企业实现1个工作日通水,刷新了供水接入速度。

创新推出“信易+供水”,已有超过150家企业被列入诚信供水“白名单”,可享受包括“欠费不停水”、免费水质检测、业务办理绿色通道等多项激励措施,显著降低了企业的运营成本与后顾之忧。

变“等用户上门”为“送服务上门”。定期走访企业、社区,开展志愿服务,零距离响应和解决用户在水量、水压、水质等方面的“急难愁盼”问题,预计该项改革每年可为祁阳市城区居民节省水费约200万元。

(刘利)

## 祁阳市中医医院“移动门诊”义诊暖人心

冬季气温骤降,是心脑血管与呼吸系统疾病高发期,祁阳市中医医院医学事业部主动开展“移动门诊”义诊服务,组织专家团队把优质医疗资源送到百姓家门口。

据悉,自祁阳医共体成立以来,祁阳市中医医院对口帮扶10个乡镇分院,该院即抽调各科骨干组成“移动门诊”深入基层卫生院开展义诊,让群众享受到市一级医院的优质服务。

在“移动门诊”义诊的过程中,祁阳市紧密型医共体中医医院片区纪检部门加大对“移动门诊”义诊服务的指导和监督力度,确保实现廉洁服务、贴心服务。

除了义诊,“移动门诊”专家团队还深入各乡镇分院的病房开展带教查房与病例讨论。这段时间,专家团队详细讲解冬季防治要点手把手指导乡镇分院医护人员有针对性地施治和开展护理,帮助他们提升诊疗能力。

仅去年10月以来,“移动门诊”已走遍全部10个乡镇分院,累计义诊群众2000多人次,开展带教与病例讨论30余场,培训基层医护人员近300人。

(董慧)