

汇集社情民意 凝聚献策合力

——湖南探索加强人民建议征集特邀建议人队伍建设

湖南日报全媒体记者 王振亚

如何进一步拓宽人民建议征集渠道,更好凝聚人民群众的智慧和力量,提升人民建议的质量和水平?全省各级党委社会工作部门通过建机制、强队伍、优转化,层层推进人民建议征集特邀建议人队伍建设,促进民意表达渠道更加畅通、社会治理效能稳步提升。

广纳贤才,构建多元群体矩阵

特邀建议人是人民建议征集工作的源头活水。湖南各地按照“广覆盖、高适配、强代表”思路,从社会各界精准遴选特邀建议人,构建起兼具政策高度、专业深度与实践温度的人才矩阵,为人民建议征集工作提供力量支撑。

省级层面,省委社会工作部明确,特邀建议人重点从“两代表一委员”、劳模工匠、专家学者、基层工作者、企业管理者、新就业群体等群体代表中遴选,确保既能衔接政策顶层设计,又能扎根基层民意土壤。

各市州,立足本地需求,创新选聘机制,打造了各具特色的特邀建议人选拔模式和体系。

长沙市采用“单位推荐+个人自荐”双重模式,通过发布、报名、资格联审、评议、聘任、入库等规范步骤,筛选政治立场坚定、专业素养过硬的优秀人才。望城区在全市率先完成聘任,为20名特邀建议人颁发聘书后,精选7人与村(社区)结对开展常态化征集,让工作触角延伸至基层。

株洲市锚定人民建议征集工作提质增效目标,构建“宣传、评审、遴选、管理”全链条体系,通过官方媒体矩阵广泛动员与市县直机关定向邀约相结合的方式,全方位拓宽选聘渠道。经严格评审筛选,在112名自荐人员及35家单位推荐的58名候选人中,聘任55名特邀建议人(社会工作观察员),为基层治理注入鲜活民意力量。

湘潭市聚焦本土发展需求,将选聘范围延伸至行业协会商会代表,湘潭在外知名校友,首批30名特邀建议人实现“领域全覆盖、专业高适配、民意广连接”。湘潭市还召开专题座谈会明确“怀揣湘潭情怀、紧扣发展脉搏”的履职要求。

常德市按照“个人自荐+单位推荐+定向邀约”的提名方式,联合纪检、公安、发改等多部门联合审查,从“两企三新”、退休干部等群体中精选49名政治素质硬、群众基础好的骨干人员,担任特邀建议人。

益阳市聚焦“兼顾全局视野与实际需求”目标,精心织密覆盖广泛、触角灵敏的社情民意“收集网”,聘任的52名特邀建议人既有深谙政策制定逻辑的党代表、人大代表、政协委员,也有深耕专业领域的专家学者、劳动模范;既有精准把握市场脉搏的企业经营管理者,更有懂基层实情、知群众心声的社区工作者和热心群众。

永州市突出“全域联动”与“因地制宜”相结合,除市级选聘37名特邀建议人外,指导推动8个县(市、区)组建队伍,总人数共215人。江华瑶族自治县创新提出“不找远路人,专挑身边人”,首批特邀建议人成员均为扎根基层的党员、群众等“熟面孔”,确保民生痛点能原汁原味上传;祁阳市则按特邀建议人特点分组定题,通过团队协作提交高质量建议。

衡阳市在选聘过程中坚持“三个注重”,注重遴选标准的科学性,兼顾广泛代表性;与行业专业性;注重素质要求的全面性,重点考察人选的政治素养、专业水平和公益热情;注重队伍结构的合理性,通过跨行业、多领域的立体化选拔,确保特邀建议人队伍既具有专业高度、又体现社会广度。

湘西自治州紧扣“政治引领、结构优化、效能优先、群众公认”要求,通过层层选拔、严格的政治品德审查及履职能力评估,最终形成代表性广泛、专业结构多元、贴合本地实际的45名建言队伍。

建章立制,畅通建言履职之路

围绕让特邀建议人“愿提建议、会提建议、提好建议”目标,各级党委社会工作部门积极搭建平台、优化工作流程、加强组织保障,完善全链条管理服务体系,确保民意表达更高效、建议转化更顺畅。

市州以《湖南省人民建议征集工作办法(试行)》为指引,纷纷出台各类配套文件,明确特邀建议人聘期,实行年度评价与续聘、激励、退出挂钩机制,确保“能进能出、优中选优”,构建“省级指导+地方细则”的制度闭环。长沙市制定《长沙市人民建议征集工作指引》《长沙市人民建议征集特邀建议人管理办法(试行)》,构建“选、用、管、评、育”全周期闭环管理体系;株洲市制定《特邀建议人(社会工作观察员)暂行管理办法》,明确职责、权利与组织保障;常德市出台《特邀建议人制度(试行)》,同步建立数据库实施动态管理;湘潭市建立完善“1+3”制度体系,以《人民建议征集若干规定》为核心,配套议题选取、选聘、重点建议办理三个办法,实现全流程规范;益阳市制定《人民建议征集特邀建议人工作暂行规定》,明确建议人每年须提交“有依据、有分析、有举措”的高质量建议。一系列有针对性的举措,划定了履职“标尺”,明确了保障“底线”,让工作有章可循、有据可依。

各地整合线上线下资源,构建全方位、零距离的建议征集网络,让特邀建议人“有处提、便捷提”。线上端,长沙市依托“长沙人民建议征集”小程序与12345热线,让特邀建议人随时提交建议;湘潭市开通“湘潭红”专属渠道,高效对接决策需求;常德市在“德智汇”栏目设立特邀建议人专属通道,实现优质建议“直达快办”;其他市州开通了官方平台线上通道,打破建议提交时空限制。线下阵地建设同步推进,长沙打造100个建议征集点,为特邀建议人“面对面”座谈调研提供场地,规定可列席专题会议、查阅相关工作文件,其中望城区高塘岭街道按照“一楼民意直通车、二楼法治护航站、三楼治理强引擎”布局打造街道人民建议征集站,既为群众反映诉求开辟便捷通道,也为特邀建议人开展工作提供全方位保障;湘潭组织特邀建议人参与“我爱湘潭我的家”主题活动,结合“三听三问”深入企业、社区、乡村收集一线民意;永州市建立“一对一”联络机制,定期推送政策信息、组织实地考察,确保建议人“知情明政”;株洲、益阳等地开展业务培

训,围绕建议撰写、民意收集等提升履职能力。

服务保障与激励机制的完善,进一步激发了特邀建议人的履职热情,各地普遍建立“专人对接、专班服务”机制,定期通报建议办理情况,确保每条建议“有回音、有进展”。长沙市明确对优质建议按规定给予奖励,湘潭将优秀建议编印呈报市委、市政府,常德精选建议直报市委主要领导,永州对履职突出者予以表彰激励。湘西自治州邀请人大、政协相关专家讲授建言技巧,结合优秀建议案例,指导特邀建议人聚焦具体问题、提出务实举措;依托115个征集点开展“蹲点式”调研,助力“金点子”落地。

在制度与平台的精准引导与高效保障下,全省特邀建议人紧扣中心、服务大局,履职能力和水平有效提升。湘潭针对“十五五”规划等重点工作实施“定向邀稿”,引导特邀建议人开展深度调研;株洲在选拔阶段便要求结合专业领域提交针对性建议,收到117个高质量方案;永州每季度专门设定主题,如聚焦“湘超”征集城市管理、文旅发展等方面建议,实现民智与大局精准对接。

转化成果,激活社会治理动能

人民建议转化落地,特邀建议人的作用才能彰显。各地通过完善交办、督办、反馈机制,推动建议从“纸面”落到“地面”,让特邀建议人为推动高质量发展、加强基层治理和解决群众急难愁盼问题献计出力。

在民生领域,特邀建议人的建议精准回应群众关切,推动一批“老大难”问题妥善解决。长沙市在新就业群体领域明确的特邀建议人通过提交建议,助力建成1601个爱心驿站、升级272个“红色之家”,并促使全市推出快递外卖员“骑手码”,打造40余个骑手友好小区,20个小区实现一键扫码进入。望城区通过特邀建议人渠道,成功解决天鹅塘社区金色阳光家园小区长达数年的地下车库维修问题,特邀建议人曾娉辉提出的丁字湾麻石文化公园项目也在积极推进转化。江华瑶族自治县特邀建议人“关于打通江华

瑶都大道断头路解决学生上学不安全问题的建议”,已推动瑶都大道120米的断头路修通,解决3000多户居民出行与学生上学安全问题,还推动排查改造14处安全隐患路段。湘潭82岁老人陈俊清在烟盒锡纸上写下的食品安全建议,经特邀建议人对接完善后被纳入省级法规,彰显了民智的力量和价值。

在产业发展与规划编制中,特邀建议人的专业智慧为科学决策提供了重要支撑。常德市特邀建议人陈勇任提出的“一核两带三园多节点”产业融合走廊建议,被市发改委采纳作为制定“十五五”规划的参考,推动乡村振兴与产业升级。湘潭市特邀建议人袁泽文关于开发区管理制度改革的建议、何红玲关于打造工程机械再制造总部基地的建议,获市委主要领导批示并推动落地。永州市特邀建议人陈德义提出的关于推出“永冲锋”系列文创产品的建议,被该市文旅广电体育局采纳。

基层治理体系的完善与全民参与热情的激发,是特邀建议人制度带来的另一重要成效。作为衡阳市特邀建议候选人,耒阳市灶钢社区的党总支书记张红娟,在推进社区清廉广场和步道建设项目时,联合“湾村明白人”钟山芽,将建议征集平台前移至群众家门口,通过召开屋场恳谈会、开展逐户上门谈心等方式,顺利解决拆除部分群众自建煤房、杂屋的棘手问题,提升了社区人居环境品质。长沙市通过特邀建议人等渠道,累计推动超200项建议转化为政策或项目,让群众从城市“旁观者”变为治理“参与者”。永州市累计收到特邀建议人建议166条,125条分类转办,27条已转化,建议质量摆脱“零散化、碎片化”问题。株洲、益阳、常德等地通过广泛宣传,成果展示、多元参与,激发了社会各界的建言活力,充分发挥群众主体地位,引导各方有序参与社会治理。

感知泥土芬芳,闪耀智慧之光。湖南积极探索建立特邀建议人队伍的生动实践,取得了阶段性成效。这支来自社会各界的“智囊团”,将成为连接党委政府与人民群众的重要“桥梁纽带”。



11月21日,长沙市特邀建议人黄波在长沙县长龙街道红色之家与新就业群体代表面对面交流,了解他们的工作、生活情况,听取建议和心声。

湖南日报全媒体记者 辜鹏博 摄



6月5日下午,江华瑶族自治县信访局召开信访听证会,特邀建议人以第三方身份参与听证,为做好人民信访工作赋能。

通讯员 摄

让人民建议看得见摸得着

向子松

不美观,我们把这些诉求整理成建议提交后,相关部门很快响应,借鉴“小摊位规范成便民点”的思路,优化通行通道,科学划定经营区域,设立了定时定点的潮汐摊位。现在每到早晚高峰,摊贩们在指定区域有序经营,新鲜果蔬摆得整整齐齐,市民下楼就能买到放心菜。

古首市乾州街道树岩桥社区的共享菜园,更让我真切感受到群众智慧的力量。之前有居民提议把社区里的闲置荒地利用起来,既能美化环境,又能给大家添份乐趣。市委社

会工作部迅速行动,联合相关部门将荒地改造成充满活力的共享菜园,如今900多块小菜地很快被居民认领,老人带着孩子体验耕种,邻里之间互换菜苗、分享收成,还特意为困难群众预留了免费菜地。金坪家圆旁口袋公园则让“邻里温情”在身边萌芽生长。以前这里是块闲置空地,杂草丛生,如今已变身10万平方米的绿地,足球场、儿童游乐设施一应俱全,辐射周边50多个小区,居民下楼就能露背野餐、健身玩耍,孩子们在滑梯旁边打闹,老人

们在树荫下聊天,曾经些许疏离的邻里关系,在欢声笑语中慢慢拉近。

这些看得见、摸得着的变化,都印证着人民建议的分量。我带头组建了出租车行业建议小组,发动身边“的哥”一起收集民生诉求。我坚信,只要我们从身边点滴小事做起,就能让群众的一条条“金点子”真正变成温暖民心的“大实事”。

(作者系湘西土家族苗族自治州人民建议征集特邀建议人)



推动常德屠宰企业 称重检疫数据智能互通

胡华

目前,常德部分生猪屠宰厂(场)设施设备相对陈旧,肉品称重使用台秤及手写记录方式,不仅存在出厂(场)的肉品实际重量与检疫证明不符的风险,还存在不法肉商将“私屠乱宰”的肉品充作屠宰厂(场)出场肉品的食品安全风险。建议:一是开发肉品智能化称重系统。指导相关生猪屠宰企业与检疫出证平台技术公司对接,结合实际定制肉品智能化称重系统,对设施设备改造升级。二是开展先行先试。在全市选择部分A类生猪定点屠宰企业进行试点,建设肉品智能化称重系统,打通检疫出证平台数据通道,实现肉品称重数据自动抓取,针对试点情况进行完善和改进。三是制定全市推广方案。以点带面全面推动生猪屠宰企业实现肉品智能化称重系统与检疫出证平台对接工作,做到精准出具检疫证明,保障肉品质量安全。

转化运用情况:今年7月,常德市正式推广生猪屠宰企业实现肉品智能化称重系统与检疫出证平台数据互通。桃源县漳江生猪定点屠宰场、澧县牲畜定点服务中心、湖南安康肉类食品有限责任公司、临澧得益肉类食品有限公司已建设肉品智能化称重系统即屠宰ERP系统,通过屠宰ERP系统精准出证5296条。下一步,计划在全市9家A类生猪定点屠宰企业进行实地指导、完成互通。

在湘超永州赛区增设“挂票”

永州网友

永州体育场固定坐席仅1.8万个,为让更多市民亲临现场观赛,建议打破常规思路,在确保人身安全前提下,充分利用场馆周边资源设置“挂票”席位,进一步拓展多元票种,精准匹配不同群体的观赛需求,让更多球迷感受足球赛事的热烈氛围,进一步宣传推介永州文旅。

转化运用情况:一是首创“挂票”。在充分评估场馆周边树木安全性的基础上,赛事运营方提前清理树木枯枝、搭建稳固支撑结构,为“挂票”观众配备安全手梯、定制树上座椅及安全绳,印发《树上挂票使用指南》,安排专人(保安)现场值守,消除了安全风险,让更多市民在“家门口”看湘超。二是拓宽服务场景。针对不同群体需求推出系列创新票品:“砖票”依托场馆周边安全墙体设置观赛区域,扩容观赛席位;“相亲票”将观赛与社交场景结合,通过专属观赛区域、互动环节设计,吸引年轻群体参与;“爱心票”聚焦关怀特殊群体,邀请百名残障人士与困境儿童现场观赛,感受体育赛事的热烈氛围与城市发展的温暖底色;“游子票”专为在外乡贤与游子定制,以赛事为纽带搭建情感联结,助力感受家乡活力与归属感。三是品牌声量与社会影响双丰收。湘超永州赛区的创新举动成功“火爆出圈”,有关“挂票”的话题全网热度突破1亿,央视《新闻周刊》以特写节目《“挂票”看湘超》聚焦报道,有效提升了湘超联赛全国影响力,让“永州体育”成为区域文化品牌的重要标签。

推动行业协会商会 与社区“牵手”合作

熊曙光

推动社区与协会商会合作是创新基层治理、促进资源共享的重要途径。一方面,社区治理面临服务资源不足与居民多元化需求的矛盾,居民对高品质生活、养老关怀等方面的需求亟待回应;另一方面,新经济形势下,企业发展面临转型升级的迫切需求。建议:推动行业协会商会与社区“牵手”合作,通过资源下沉实现供需精准匹配,弥补社区服务短板,为行业发展注入新动能。

转化运用情况:株洲市委社会工作部精准对接需求与资源,通过收集行业协会商会合作意向、梳理社区服务需求,实现供需精准匹配,组织“协·商面对面 治理心连心”签约活动。推动株洲市食品产业协会、物业管理协会、心理协会等8家市级行业协会商会,分别与8个社区结成合作对子,围绕食品安全、物业服务、心理健康、文化惠民等领域提供精准服务。株洲市食品产业协会与天元区大桥社区携手启动“爱心早餐进社区”计划,为高龄、独居老人提供定期送餐服务,设立“暖心补给站”,为快递小哥、环卫工人免费提供饮用水和方便食品;株洲市物业管理协会在芦淞区锦绣社区试点,深化“红色物业”建设,推广“社区、小区党支部、业委会、物业服务企业”四方议事制度;株洲市心理协会与石峰区田心社区合作设立“心理健康驿站”,开展“社区心理减压日”等活动,为中考考生家长等群体提供专业心理疏导,构建“家校社医”四位一体心理支持网络。

筑牢娄底中心城区 经营性自建房安全防线

周俊华

为切实筑牢娄底中心城区经营性自建房安全防线,进一步压实各方责任,完善监管体系,强化整治实效,全面提升经营性自建房安全管理规范化、精细化水平,建议:一是建立分级负责机制。区级领导包联乡镇、乡镇包村(社区)、专班包楼栋,按“低风险属地整治、高风险行业牵头”分类处置,形成责任闭环。二是完善技术保障模式。组建由结构、消防、燃气等领域专业人员组成的排查小组,委托第三方机构复核鉴定,严打虚假鉴定,保障排查鉴定专业性。三是完善联动协同机制。建立“属地吹哨、部门报到”联合执法模式,市场监管部门汇总推送隐患、行业部门精判整改、督查部门跟踪问效,强化信息互通与整改销号,平衡安全整治与民生需求,防止“一刀切”。

转化运用情况:一是做好排查鉴定。完成中心城区经营性自建房摸排,建立“一户一档”台账,目前已完成2565栋经营性自建房结构安全鉴定,1928处隐患整改完成1923处。二是加强隐患整治。收集接收6494条经营业态信息,推送1077条隐患线索至14个主管单位精准研判,明确“三管三必须”,解决多部门责任衔接问题,对拒不整改或鉴定不合格场所启动联合执法。三是建立长效机制。推行房屋安全鉴定与消防验收“双查机制”,将自建房安全纳入网格化管理,建立部门、属地信息共享台账,同步更新经营主体与隐患动态,杜绝“未批先营”,规范自建房经营审批流程。



特邀建议人谈人民建议征集

作为一名常年奔波在城市街巷的出租车驾驶员,我不仅是交通服务的参与者,更是倾听民声、连接方方的“流动窗口”。被聘为特邀建议人后,我既感十分荣幸,又觉责任重大,更期盼着能把跑车时的所见所闻、所思所感化作好建议,为家乡发展添份力。

最让我暖心的变化,得从社区门口的“潮汐摊位”说起。不少摊贩和居民曾向我念叨:一边是老百姓“买菜难”,家门口缺个方便的菜摊;另一边是摊贩“占道乱”,既影响交通又