

湘潭市岳塘区村民危房重建申请多年未获批  
翻建难究竟卡在哪儿

湖南日报全媒体记者 罗霞

近日，湘潭市岳塘区有村民反映，其名下有一栋持不动产权证的土砖百年老宅已摇摇欲坠，需拆除重建，多次向街道提交重建申请均遭拒绝，请求媒体实地调查帮忙。

12月2日，在岳塘区板塘街道板塘村湖塘组，记者见到了村民张娜和其名下的百年老宅：土砖墙体布满裂缝，部分墙皮已经脱落，屋檐下堆积着雨水冲刷下来的泥块，几处屋顶明显下陷。

“这是爷爷辈传下来的房子，我爸和我们姐妹俩都在这儿出生，后来爸爸把房子传给了妹妹张娜。”姐姐张焱坤指着破败不堪的老宅说，其父每次干活都要从这里路过，非常担心房屋会坍塌。

据介绍，2020年全国农村房屋确权时，张娜的父亲张友根现场签字确认，将该房屋产权登记在张娜名下。然而，不动产权证却迟迟没有发到家人手中。2021年4月起，

张家人开始频繁向板塘街道提交危房重建申请，同时追问产权证下落，得到的答复却始终是“没有证”“不符合重建条件”。

“我们跑遍了相关部门，才知道证早就发下来了，一直压在街道。”张焱坤回忆，2024年8月5日，她和家人在板塘街道办事处住建办公室当场拨打市长热线后，才终于拿到了这本迟到4年的不动产权证。

产权证到手，重建问题仍未解决。街道给出的新理由是：不动产权证“有误需注销”，且张娜名下另有两层楼房，并在2016年板塘街道棚改中已享受安置，不符合重建条件。

“根本没这回事！”张焱坤向记者出示了两份关键文件：岳塘区政府2025年5月20日出具的《政府信息公开申请答复书》显示，经检索，2016年板塘棚改项目中，未查到张娜的房屋拆迁补偿协议及相关登记信

息；板塘街道5月26日的答复书则明确，2006年张娜所在户户主为其父张友根，张娜未单独立户，也未检索到其作为户主的建房审批记录。

张家人再次就危房重建事宜向多级部门反映。不久后，街道提出“同意审批，但需填写四原修缮申请表”，这一提议被张娜拒绝：“重建是拆了重盖，修缮是维修，完全是两码事，我们不同意。”

为核实情况，记者先后走访板塘街道办事处、岳塘区住建局、区农业农村局及区自然资源和规划局，却遭遇了一场“部门接力式推诿”。在板塘街道，相关领导以“需经宣传部门走流程”为由，让记者等待近50分钟，流程仍未走完；岳塘区住建局先是称“分管领导及股室负责人均外出”，后又要求“需宣传部陪同方可采访”；区农业农村局表示，板塘街道处于城镇开发边界内，

建房问题归属自然资源部门；而岳塘区自规局则回应，“四原”重建审批权限在街道，该局仅提供业务指导。

在岳塘区委宣传部介入协调后，板塘街道一名工作人员终于联系记者，并透露了另一番“隐情”：2006年11月，张娜父亲张友根申请建设楼房时，按要求需拆除涉事老宅的3间房屋，但当时并未执行。

然而，19年前应处理而未处理，在19年后再以此为由拒绝审批，是否有据可依？该工作人员未正面回应，又称“街道已同意审批，是张娜不愿来办手续”。当记者追问“‘四原修缮申请表’里的‘修缮’和‘重建’是不是一回事？填写修缮表是否会影响重建”时，对方表示“需业务同事解答”。

截至发稿，记者仍未收到岳塘区住建局及板塘街道办事处的明确回复。本报记者将持续追踪相关工作进展。

政府出资投保 市场风险共担  
望城区“真金白银”为创新创业者兜底

湖南日报12月3日讯(全媒体记者 谢璐 通讯员 杜虔)“有了这份保单，我们创业打拼就有底气了！”近日，长沙市望城经开区大学生创新创业基地的创业青年魏爽和他的3位合伙人，收到望城区人社局送来的创新创业人才保险保单。在保险期内，若项目发展受阻，经保险公司认定后，企业最高可获得共计20万元生活补贴保障。

同期，望城区还有2家研发型企业收到研发保险保单，27家企业的45位创业者收到人才保险保单。今年10月，该区发布《长沙市望城区创新创业(研发及人才)保险(试点)实施方案》，由区政府和太平洋保险公司协作，以“政府引导+市场运作”的风险共担模式，为创新创业企业及相关人员“量身定制”保险方案，助力提升初创企业的抗风险能力，破解创业尤其是研发失败之痛。

该方案聚焦服务初创型科创企业

及其相关人员，提供研发保险、人才保险两类保险服务。研发保险主要赔付被保险企业研发费用的损失，单个企业最高保额达100万元；人才保险主要根据保单约定赔偿被保险人生活补贴，每人最高赔付5万元，单个企业投保人数不超过5人。该区创新推行“免申即享、上门服务、容缺审批”服务机制，对于符合条件的企业，主动上门宣讲政策、询问意愿、代办投保手续，实现企业“足不出户”享受保险，保费则由区人民政府全额承担。

“公司此次投保保额100万元的研发险，按照目前3%的年费率计算，政府为我们承担3万元保费。”湖南知庸行科技发展有限公司总经理柳金山说，有了政府“托底”，更能心无旁骛向前冲了。该公司深耕城市智慧化服务领域，自主研发的自动驾驶清扫车即将批量生产。



12月3日，洞口县第二芙蓉学校学生参加全县中小學生校园足球比赛。近年来，该县通过完善体育设施、组建足球社团、开展校园联赛等举措，让孩子们在运动中享受快乐、增强体质，校园足球氛围日益浓厚。  
滕治中 米赛男 摄影报道(湖南图片库)

数字长沙“十四五”答卷 ②

2024年12月31日晚，五一商圈实时客流超过19万人，人潮涌动却秩序井然。同一时刻，智慧渣土平台正追踪全市2900余台运输车的北斗轨迹；72条智能公交线路自动调节班次应对客流高峰……这些静默流淌的数据，正重塑着长沙的城市治理图景。

“十四五”以来，长沙以“城市超级大脑”为底座，通过数据共享与流程再造，推动城市治理从“人海战术”向“智慧协同”深刻变革。据《2024中国数字政府发展指数报告》显示，长沙治理能力与治理效果两项核心指标领跑全国。

数字政务：减负增效“加速跑”

曾经，在长沙创业需奔波于多个部门，重复递交材料，等待近一个月。如今，湖南大学应届毕业生张睿仅用5天，就全程在线办完了公司注册、社保开户等所有手续。“还没走出校园，公司就已‘云端’诞生。”他笑着说。

这背后是长沙政务服务“一网通办”能力的全面跃升。该体系已实现市、县、乡、村四级全覆盖，汇聚事项9.18万项，网上可办率达99%，企业开办全程

城市智慧“绣”出精细——看长沙如何以数字之笔绘就现代化治理“工笔画”

张福芳 周妍

划、周边配套、价格等信息，实现“快速找地、精准对接”。

城市规划告别“纸上谈兵”。自然资源 and 规划智慧平台推动676项业务线上办理，国土空间规划“一张图”实现全流程闭环。房地联动监测系统实时捕捉土地开发与房价波动，让城市生长“看得见、管得住”。

建筑也被赋予“数字生命”。全市推行“房屋建筑码”，房屋建筑拥有全周期数字身份证。智慧住建平台汇聚4.89亿条数据，支撑六大业务条线：“一楼一档”电子库为房屋安全筑牢根基。建模云、筑享云等八大市场化数智平台，推动绿色、数字、装配式建造协同发展。

智慧监管：筑牢安全“防护网”

“扫描这个码，企业所有监管信息一目了然。”在市市场监管指挥中心，工作人员演示着“一企一码”如何减少重

复执法。覆盖180万家经营主体的精准画像系统，让监管从“大海捞针”变为“精准导航”。

中午时分，五一广场某餐厅后厨，厨师正在备菜。头顶摄像头将画面实时传至“明厨亮灶”平台。“一开始不习惯，现在觉得挺好——顾客放心，我们也规范。”市场监管员通过AI系统抽查，未戴帽等违规行为会自动预警，实现“智能巡查、重点复查”。

智慧监管渗透城市毛细血管。猪肉摊位上挂着“放心肉”二维码，扫码可查生猪全程信息；渣土车载北斗实时上传位置，让违规倾倒无所遁形。

数字生态：美丽宜居“新画卷”

今年7月，一张“长沙IFS与祝融峰同框”的照片刷屏网络——城市地标与南岳衡山主峰在霞光中遥相辉映。这背后是长沙生态环境持续改善的缩影。

“天空地”一体化监测网络已然成型，126个空气质量站、63个水质站、250个声环境监测点如城市“生态神经”，动态感知环境变化。依托“城市超级大脑”构建的生态环境全要素大数据体系，汇集9大类5200万条数据，形成资源“一本账”。美丽长沙生态环境智慧治理平台建立“问题发现—任务派发—过程跟踪—成效评估”数字化闭环，覆盖2.14万家污染源企业，形成“事找人”非现场监管新模式。

在水系治理上，数字孪生技术大显身手。数字孪生浏阳河项目以时空数据为底座，实现对流域的数字映射与智能模拟，在防洪“四预”、河湖管理等方面创新应用，入选水利部《数字孪生水利建设典型案例名录》。

安全韧性：城市运行“可感知”

去年11月傍晚，开福区某小区高楼

冒起黑烟。智慧消防系统立即报警：“13层疑似起火！”无人机升空侦查，消防通道、水源位置、救援路线等信息同步推送。3分钟后，消防车赶到，火势在初期被扑灭。

“智能安全管理系统就像‘火眼金睛’。”长沙数字集团相关负责人介绍，系统运行以来自动发现万余起安全隐患，办结率超95%，高空火灾等发生率呈下降趋势。该系统获2025数字中国创新大赛·数字城市赛道金奖。

在市民家中，智慧守护同样细致。扫描新换燃气瓶上的二维码，屏幕立刻显示气瓶的“前世今生”：出厂日期、充装记录、配送员、安检状态等一览无余。这枚二维码实是气瓶的“数字身份证”，更是长沙破解瓶装燃气安全难题的关键钥匙。智慧管理平台实现充装、进站、配送、安检全流程追溯，入户安检率从46%提升至100%。

从“一网通办”到“一屏统管”，从“生态智理”到“安全可感”，数据正重塑长沙的治理肌理。“数据赋能不是为了炫技，而是要实实在在地解决治理难题、回应群众期盼。”长沙市数据局党组书记、局长周娟平说，“要让数据不仅会思考，更要懂民心，在细微处彰显城市治理的温度与智慧。”

长沙市重大交通设施建设事务中心——  
“党建+业务”深度融合 “联创共建”缓解停车难题

包克喜 张鹏 潘海涛

随着城市快速发展，机动车保有量持续攀升，停车难、停车乱问题已成为困扰市民生活、影响城市品质的突出民生问题。

长沙市重大交通设施建设事务中心(以下简称“市交建中心”)坚持“党建+业务”深度融合，以基层党组织“联创共建”为纽带，通过深入调研、科学统筹、智慧赋能、精准施策，努力缓解长沙中心城区“停车难”问题，不断提升人民群众的获得感、幸福感和安全感。

党建引领凝聚合力，“联创共建”解难题

近年来，长沙市机动车保有量已突破400万辆，停车资源供需矛盾日益突出。为切实解决这一民生痛点，市交建中心深入推进“党建聚力”工程，积极与市停车产业协会、项目单位、企业党

组织开展“联创共建”活动，构建“党建+业务”融合推进机制，把党建工作嵌入到停车治理的每一个环节，实现理论联学、组织联建、党员联动、项目联促。

为对标行业先进，优化本地治理方案，市交建中心联合停车协会及企业骨干，赴榆林、深圳和杭州等地开展实地调研，调研团队重点围绕智慧停车信息平台、停车设施规划建设、城市停车信用体系等关键领域，详细了解当地在政策创新、技术应用、运营管理等方面的成熟经验。

同时，通过“四不两直”深入一线调研，“四下基层”倾听民声，“一月一片一课一实践”主题党日活动凝聚共识，市交建中心精准掌握城市停车现状与群众需求，科学制订停车设施建设计划。2021年至今，全市累计新建1496个停车场，新增86.5万个停车泊位，有效缓解了“停车难”问题。

智慧赋能提效能，便民停车显智慧

在党建引领下，市交建中心以“人本精神+互联网式精细管理”为抓手，创新推出“潮汐停车”项目，激活闲置车位资源，实现停车资源的错峰共享与高效利用。

“潮汐停车位”依托长沙智慧停车平台及“长沙易停车”小程序，将停车资源纳入“一张网”管理，实现在线查询、车位导航、预约停车、快捷支付等功能，为市民和游客提供高效便捷的停车体验。在潮宗街等网红街区，通过引导居民将车辆停至周边低价充足的地下停车场，将地上车位让给游客，既缓解了停车压力，也提升了居民、商户和游客的满意度。

与此同时，为推动停车行业智能化升级，市交建中心牵头指导举办长沙第二届停车生态伙伴大会，以“全域智联，畅行未来”为主题，汇聚国内停车行业专家、企业代表，聚焦智能化互联、ETC技术应用等核心区域，着力推动停车资源全域联动共享与行业智慧化转型升级。

此外，长沙还通过分时差异化收费、多样化停车优惠、智慧诱导屏设置等措施，进一步提升车位周转率，实现“小车位、大智慧”。

精准施策破瓶颈，重点区域焕新颜

针对医院、学校、商圈等停车矛盾突出的重点区域，长沙市交建中心实行“一点一策”精准治理。通过组织党员先锋队，发动党员干部深入调研，梳理出100余个停车难、乱点，建立动态问题

台账，从供需、秩序、效率、服务四个维度综合施策，推动停车设施建设与城市更新同步实施。

在雅礼十五中学、省儿童医院、坡子街、杏林小区等139个重难点区域，停车难问题得到有效缓解。以潮宗街为例，开福区通泰街街道整合万达、酒店立体车库及周边大型停车场资源，释放4000余个停车位，通过“临停迎进来、短停沉下去、长停发散开”的治理策略，极大优化了街区停车生态。

民生为本强服务，城市治理展温度

长沙市政府认真践行以人民为中心的发展理念，连续8年将停车设施建设纳入全市民生实事工程。市交建中心以此为抓手，在停车治理中坚守民生初心，把解决民生问题作为出发点和

落脚点，通过摸清“存量”，补充“增量”，提升“流量”，持续改善静态交通环境，城市宜居程度不断提升。同时，积极落实停车收费减免政策，如延长免费时长、降低收费标准、上线路段月卡，设置便民就医车位，落实新能源汽车减半收费及优待残疾人免费停车等一系列措施。截至目前，已累计为残疾人土提供免费停车服务6万余次，减免新能源车主费用1000余万元。

此外，长沙加快停车管理制度建设步伐，由市交建中心牵头编制的《长沙市路内停车泊位管理规范》《重点区域公共停车场管理规范》《潮汐停车服务规范》已正式实施，为城市停车资源的高效统筹与规范管理提供制度保障。

从“一位难求”到“智慧共享”，从“停车乱象”到“秩序井然”，长沙正以党建引领下的“联创共建”新模式，书写城市停车治理的生动答卷。未来，市交建中心将继续深化“党建+业务”融合机制，拓展“联创共建”覆盖面，充分挖掘停车资源潜力，倡导共享停车文化，让城市停车更智慧、更高效、更便民，为建设宜居宜业游的现代化新长沙贡献交建力量。