

政府之手筑牢“支撑” 市场之手激发“活力”

——“十四五”湖南水利高质量发展纪实(四)

湖南日报全媒体记者 奉永成 通讯员 翟文峰

11月5日,位于芷江侗族自治县的西晃山林海沉浸体验旅游开发经营权顺利完成交易,该项目通过改善区域水土流失,提升流域景观效果和生态价值,是湖南充分释放“水活力”,为全省经济社会发展提供有力“水支撑”的一个缩影。

“十四五”期间,湖南立足“一江一湖四水”的自然禀赋与发展需求,精准把握政府与市场、顶层设计与基层实践的辩证关系,以政府之手筑牢保障根基,以市场之手激发发展动能,形成财政资金、金融信贷、社会资本共同发力的水利投融资新格局。全省水利建设投资2654.7亿元,是“十三五”的1.9倍。

政府主导,筑牢“压舱石”

11月16日,位于益阳市的金塘冲水库工程二期成功截流。金塘冲水库是湖南省“十四五”水安全保障重点水利工程,也是湖南省十大重点基础设施项目之一。为保障工程建设顺利推进,益阳市采取省市共建模式,引进社会投资超27亿元,一举解决了资金难题。

“十四五”期间,湖南以政府为主导,创新投融资改革,持续推进重大水利工程项目建设,为全省1.2万余个水利项目建设提供了资金保障,筑牢水利事业发展“压舱石”。

今年9月16日,洞庭湖区重点垸堤防加固二期工程开工,将对洞庭湖区5个重点垸进行系统治理,进一步筑牢洞庭湖区防洪安全屏障。

谋划大项目。湖南紧盯防洪减灾、供水保障、河湖生态等民生关键领域,储备谋划一批基础性、全局性、战略性

的重大水利项目。

中央投资为关键领域提供有力支撑,落实中央投资1125.2亿元,为防洪减灾、骨干水网、大江大河治理等关键领域,跨流域、跨区域战略性工程建设提供了有力支撑。全省骨干水网、灌区改造、中小河流治理和蓄滞洪区建设等项目顺利实施。

省级资金补齐民生水利短板。落实省级财政资金233.4亿元,重点用于支持中央投资重大水利项目配套及区域性、民生性水利短板项目建设。

国、省资金发挥政府投资引导和带动作用,“十四五”湖南水利建设总投资相当于“十三五”的1.9倍。莽山、毛俊、椒花、犬木塘水库和洞庭湖区重点垸堤防加固等一大批发展急需、群众期盼的重大水利工程顺利建设,现代化水网建设加速推进,水利护安澜、保民生的作用越发明显。

市场发力,激活“新引擎”

“十四五”期间,澧阳平原灌区创新采用“投贷联动”模式,将整个灌区推进高标准农田建设项目、续建配套及现代化改造项目集中打包,成功吸引中国农业发展集团下属公司中农发湖南公司投资。项目采用先建后补模式,解决了项目资金分散滞后和近2亿元的资金缺口问题。

创新投融资模式。湖南充分运用市场手段和金融工具,吸引银行贷款和更多社会资本参与水利工程建设运营,形成了财政资金、金融信贷、社会资本共同发力的水利投融资新格局。地方政府专项债券、金融信贷和社会资本等非财

政性资金比例较“十三五”增长1.6倍。

湘西土家族苗族自治州与长江三峡集团湖南分公司签订战略合作框架协议,储备合作项目62个,总投资额472.65亿元。其中,定向捐赠5亿元用于大兴寨水库工程建设,走出一条“资源整合、政企合作、专业经营、共管互利”的好路子。

依托价格机制,激活市场潜力。今年5月,全国多个省(市、区)水利部门的同行来到长沙县水利局,学习该县农业水价综合改革的经验。湖南遵循市场规律,持续深化农业水价综合改革,全省615处大中型灌区完成水价调整,解决了终端农业水价和农业供水运维成本的“倒挂”难题。

帮扶移民地区,发展富民产业。通过移民后扶政策,结合地方特色资源,推动移民从传统产业向多元化产业转型,为移民带来了美好生活。

怀化市探索“光伏+”移民产业新模式,让昔日闲置的屋顶、荒坡,变成了村集体和移民群众的“绿色银行”。桂阳县引进公司开展库区移民产业园“西溪田园综合体”建设,带领移民发展辣椒产业,实现家门口就业和增收双赢。

创新机制,绘就“新图景”

今年,我省首单水土保持碳汇交易项目签约在慈利县完成,该县黄泥桥、四坪溪小流域的7万吨水土保持碳汇完成交易,交易金额224万元。今年以来,截至11月30日,我省已完成水土保持生态产品转化交易4单,交易金额2254万元。

碳汇交易、水权交易、水生态产品

交易……“十四五”期间,湖南以“政府之手”促发展,构建起“政策+法治”双轮驱动的制度框架;以“市场之手”添活力,构建起“治理—增值—反哺”的良性循环投入机制,为全省经济社会发展提供有力的“水支撑”。

水权交易,实现多赢。2023年,“湖南水权交易大厅”平台正式上线,全省累计交易量突破5000万立方米。

“取水贷”“节水贷”激发市场活力。郴州市苏仙区井冲庙背水电站利用“取水贷”获得银行贷款,用于电站集约化、智能化改造,老电站焕然一新。沅陵县自来水公司利用“节水贷”,有效破解了供水设施、供水管网等提质改造资金难题。

水生态产品成功“变现”。去年,麻阳苗族自治县发布了全县水生态产品价值评估报告,全县水生态产品达18项,估值近200亿元。

水资产融资模式不断“上新”。长沙县、芷江侗族自治县、醴陵市等地引入金融社会资本,探索出“以资产换资金、以存量换增量、以投入换产出”的水利资产融资新模式。

大浪“潮”前,一江碧水激发新动能,迸发新活力——

东江湖冷水孕育“热产业”,从东江湖引来的冷水,让东江湖大数据产业园数据中心综合用电成本降低了38.5%;

长江岸边,巴陵石化已内酰胺项目向后撤退了2公里,一举成为全球单套产能最大、技术领先的己内酰胺生产研发基地。

两手发力兴水利,人水和谐绘新景。如今的三湘大地,水资源配置更优、水安全屏障更牢,水利投资激活了全省经济社会发展的“新动能”,迸发出“新活力”。



生态富民 旅游兴村

11月30日,双峰县杏子铺镇,游客在湖南水府庙国家湿地公园民宿基地休闲游玩。近年来,当地通过生态修复与乡村建设,成功培育精品民宿等新业态,有效盘活生态资源,拓宽群众增收渠道,为乡村振兴注入绿色动能。 吴永华 摄(湖南图片库)

北斗导航系统加持,无人驾驶拖拉机种油菜——

播种误差小于2.5厘米

湖南日报全媒体记者 李永亮 通讯员 杨如 张弥郁

11月25日,株洲市天元区三门镇株木村高标准农田,一台无人驾驶拖拉机匀速行进,精准播下油菜种子。

中国工程院院士、华南农业大学教授罗锡文俯身拨开泥土,认真查看刚播的种子,欣慰地说:“2.5厘米,我们做到了。”

这场依托北斗系统精准定位的无

人驾驶拖拉机“湖南首秀”,以误差控制在2.5厘米以内的极致作业精度,刷新智慧农业新标

高。早在2003年,罗锡文就瞄准高端智慧农业,以无人化作业作为突破口,确立“顶天立地”科研原则:“顶天”是挑战国际前沿,“立地”则要扎根中国农田。农业机械化的未来在于精准,他提出,

将作业精度控制在全程无人化作业临界点2.5厘米以内。

怎样才能将误差控制在2.5厘米以内?

罗锡文团队成员、华南农业大学副教授何杰道出其中奥秘:在计算机里输入田地的参数和坐标,通过北斗卫星信号进行导航,让农机按照流程完成田间

作业,精度可达2.5厘米。

“仿真数据再完美,也要能‘感知’到田地的‘脾气’。”年过八旬的罗锡文经常深入农田,踩进没膝的泥水,反复观察无人驾驶农机的行驶轨迹。

去年,罗锡文在天元区指导建设1200亩无人农场,融合无人农机、遥感监测、先进农艺和智能化灌溉施肥等科技,在北斗技术支持下,集成构建大智慧农业平台。

“我们一边帮农民插秧,一边在田埂上优化算法。”团队成员冯达文博士说。经过反复调试,作业精度从最初10余厘米稳定保持在2.5厘米以内,农场实现耕、种、管、收全流程无人化作业。

有的地面停车位。

清理旧账,小区公共设施补足“欠账”,小区环境焕然一新。如今走进南贡雅苑,污水横流的景象已不复存在。3号楼楼前,工人正加紧改造管道;前坪新增的智能充电桩整齐排列;收回的地面停车位也规范管理起来。

维权过程,为业主们上了一堂深刻的法制课:公共事务,人人有责。刘丰感慨,以前业主群里全是抱怨,现在大家主动参与小区事务。退休教师牵头办起“社区读书角”,热心业主争当楼栋长,邻里关系愈发融洽。

在分红现场,业主们热烈讨论明年公共收益的用途。“设备层改造成活动中心吧!”“前坪喷泉改成儿童篮球场!”……这些提议被业委会采纳,来年将落地实施。

我省启动高校辅导员心理健康教育能力认证

系全国首创

湖南日报11月30日讯(全媒体记者 刘镇东 通讯员 龚勋 张江华)近日,湖南省教育厅正式印发《湖南省高校辅导员心理健康教育能力认证方案(试行)》,依托湖南开放大学国家级专业技术人员继续教育基地平台,全面启动全省高校专职辅导员心理健康教育能力分级认证工作,认证学时与辅导员的继续教育学时互认。

认证构建“初级—中级—高级”三级体系,认证结果将直接作为辅导员履职考核、评优评先及职务(职称)晋升的重要依据,旨在通过规范化认证推动辅导员专业能力提升,打造高素质心理育人队伍,切实筑牢大学生心理健康防线。

此次分级认证将针对不同工作年限、能力基础的辅导员,设定差异化目标与要求,形成清晰的专业成长路径。湖南省高校辅导员心理健康教育能力培训认证平台将于12月12日正式上线,为课程学习、学分登记、认证申请等提供全流程技术支持。

初级认证面向连续从事辅导员工作满一年的高校专职辅导员,能初

步掌握开展大学生心理健康教育的基础知识,进行识别与辅导等基础性工作,需累计60学分方可申请证书;中级认证需在获得初级认证满两年后申请,能熟练掌握大学生心理健康教育基础技能,胜任兼职心理健康教育辅导员工作,同样需累计60学分;高级认证则针对获得中级认证满三年的高校专职辅导员,能胜任心理健康教育必修课程,胜任兼职心理咨询师工作,需累计100学分。

2026年1月起,专职辅导员可开启线上必修与选修课程学习及考核,修满学分且满足工作年限要求后即可申请初级证书;2026年上半年,认证领导小组将完成中高级认证筹备,制定案例督导、评审细则并组织面授课程,具体认证时间另行通知,后续还将发布平台操作指南、各批次报名时间及面授安排,确保各环节衔接顺畅。

省委教育工委委员、省教育厅党组成员余伟良表示,《方案》的出台,是继我省率先以地方立法形式颁布实施《湖南省促进学生心理健康条例》之后,推动全员心育工作走深走实的又一次重要探索。

怀化织密未成年人“联合保护网”

湖南日报11月30日讯(全媒体记者 杨佳俊 通讯员 关功仁)“现在开庭!”11月27日下午,芷江侗族自治县第三中学的一场“模拟法庭”上,“法官”法槌落下,“公诉人”与“辩护人”激烈交锋。学生们通过真实案例沉浸式演绎,将法律条文内化于心。这堂生动的实践课,正是怀化市构建未成年人“联合保护网”的一个生动缩影。

近年来,怀化市关工委立足职能定位,探索建立“机制联动、平台联动、力量联合”的未成年人保护协同工作机制,以法育人、以情护苗,切实筑牢青少年健康成长防线。

怀化市县级以上关工委携手教育、司法、公安等多部门建立联动机制,织密织牢联合保护青少年健康成长网,如洪江市关工委联合法院、检察院在全省率先推出校园安全“先议机制”,通过“先行审议+发出建议+联

动矫治”全链条闭环管理模式,对存在行为偏差或潜在风险的未成年人及时干预、分类施策,将校园安全隐患化解于萌芽状态。

在平台建设方面,全市建成113家专业化、特色化的“五老”工作室,广泛吸纳退休法官、检察官、公安干警等老同志参与法治宣传与心理疏导。溆浦县“五老法治工作室”组织千名“五老”志愿者走村入户宣讲,实现“十乡百村万户”普法全覆盖,累计举办防欺凌、防性侵专题讲座超300多场,惠及青少年逾10万人次。

同时,全市各级关工委组织近5000名“五老”担任校园安全监督员,积极参与校园周边环境整治行动。今年以来,全市共开展联合专项整治行动100余次,重点治理网吧违规经营、食品安全隐患等问题,有效净化了青少年成长环境。

“五星”服务炼成记

——华天酒店打造可复制的“中国服务”样板

湖南日报全媒体记者 李成辉 见习记者 李志



作为体验高度主观、服务流程碎片化的行业,酒店服务常被视为“难

量化、难复制”。然而,华天酒店集团股份有限公司(简称“华天酒店”)以“高一些”“多一步”的关怀,将原本“看不见”的服务质量,转化为“可衡量、可感知、可复制”的质量体系,构建起独具特色的“五星”服务质量管理模式,并凭借其获得第八届湖南省省长质量奖。

从细节到标准,让“温度”可复制

在华天酒店,流传着两个温暖人心的故事。一是一位客人下榻酒店时随口提及在飞机上遗失了一本书,员工默默记下,连夜联系机场多方协调,当晚便将书送至客房门口。二是一家三口用餐时,服务员不仅迅速备好儿童座椅,还贴心地垫上柔软毛巾,并解释道:“垫高一些,宝宝手臂会更舒服,也更容易自己够到食物。”

在这些看似微不足道的细节背后,是183项管理文件、342项服务标准的精准支撑。华天酒店将服务细化为可执行、可考核的具体动作,覆盖客房、餐饮、机电、安全等全链条环节。集团党委委员、副总裁邱君告诉记者,《华天酒店服务标准手册》已迭代至3.0版本,如今正在规划3.0+版本,聚焦年轻化与智能化,融合“酒店+文旅”打造沉浸式体验。

华天酒店还创新推出《华天酒店三字经》,将复杂的服务规范浓缩为朗朗上口的口令,让员工更容易理解与执行,也让标准真正融入日常,落地生根。邱君认为,标准化确保了服务的一致性,而“非标准瞬间”则赋予了人情温度。作为劳动密集型的高星级

酒店,只有把看不见的稳定和看得见的温度结合起来,才能升华为宾客对华天酒店的信任感和归属感。

从模式到标杆,创造多个“湖南第一”

华天酒店创立于1988年,37年发展史也是一部“质量筑基、品质兴企”的奋斗史。作为湖南旅游酒店业的标杆,华天创造了多个“湖南第一”:首家旅游酒店上市公司、首家获全国文明单位的酒店企业、最早成立的旅游酒店集团、首家荣获五星钻石奖、首批加入中国名酒店组织,并率先跻身中国饭店业集团20强、全球饭店业集团300强。

成功的奥秘,源于其独创的“五星”服务质量管理模式:以“精细、周到、美好、优雅、圆满”为五大标准,锚定“先、高、严、细、优”五大目标,通过建设“心型”企业文化、打造“黄埔军校”式人才培养体系、优化全链条供应链、推进标准化与数字化融合,构建起穿越周期、逆势突围的质量根基。

面对市场变革,华天酒店主动求新求变,推出融合湖湘文化的中高端餐饮品牌“沁瀟湘”,以年轻化子品牌“万墨”切入新生代市场,并加速国际化布局。今年10月,“沁瀟湘”首尔店开业,肯尼亚项目目前稳步推进。从长沙一家单体酒店起步的华天,如今已发展为涵盖酒店、商贸、洗涤、家政、物业、团餐等多元业态的跨区域现代服务集团,管理酒店超百家,会员突破500万。

“服务的最高境界是关怀入微、关注细节中的细节,让每位宾客都能感受到被尊重和妥帖照顾。”邱君表示,华天酒店将厚植中华优秀传统文化、持续升级质量管理模式,着力打造具有民族辨识度的“中国服务”样板,书写湖南酒店业高质量发展的时代答卷。