



湖南农信新一代信贷管理系统投产成功。

童臻熙 摄

■ 黄利飞

时代浪潮，奔涌向前；数字金融，风云激荡。

2009年9月，湖南农信第一代信贷管理系统开始上线运行。十六年风雨兼程，曾为三湘大地的发展注入源源不断的金融活水；十六年沧桑巨变，已难以承载未来金融高质量发展的千钧重担。

使命催征，革新迫在眉睫。省农信联社党委审时度势，以高度的政治自觉和战略远见，落实省委省政府部署要求，顺应未来改革发展需要，决定举全系统之力，高标准建设属于具有湖南农信特色的新一代信贷管理系统！历经21个月的紧张建设，2025年11月24日，新一代信贷管理系统正式上线！

这是一次系统的重构，迭代的是技术内核，一座科智能能的大厦，在湖南农信拔地而起；

这也是一次改革的攻坚，突破的是路径依赖，六百个日夜的奋斗，刻录了勠力攻坚的足迹；

这更是一次生态的重塑，激活的是全链效能，依托新一代系统的跨越，湖南农信将开启数字普惠的未来华章！

新系统 新起点 新希望

——记湖南农信新一代信贷管理系统上线

顶层谋篇定方向 蓝图绘就筑根基

信贷管理系统是银行机构的核心命脉、风控中枢与增长引擎。无论是打通信贷全流程线上化通道，让农户、小微企业享受到“少跑腿、快办结”的金融服务；还是实现客户分层、产品适配、额度管控的精准化，提高资金使用效能；抑或是构建风险“早识别、早预警、早处置”的防控体系，筑牢信贷资产安全屏障，信贷管理系统均是重要支撑。

近年来，部分国有行、股份行和城商行陆续建设投产了基于分布式架构的新一代信贷业务系统，在智能风控、数字展业、生态协同等方面实现突破。反观湖南农信既有信贷系统，在内部管理精细化、产品创新灵活性、风险防控智能化、监管政策匹配度等方面存在明显短板，已难以适应当前信贷业务经营管理的需要。系统升级势在必行、刻不容缓。

谋定而后动，笃行而致远。

省农信联社顶层设计加速落地。《关于加快推进湖南农信系统高质量发展的指导意见》作出明确部署，《湖南农信系统2021—2025年改革发展总体规划》提出刚性要求，《湖南农信系统2021—2025年普惠金融专项规划》细化具体路径，三管齐下为新一代信贷管理系统建设锚定方向、筑牢根基。

蓝图绘就，重在落实。

2023年3月13日，新一代信贷管理系统建设启动会召开，明确总体要求和18个成员单位的职责分工，吹响项目攻坚的号角。为确保方案科学可行，项目组与十余家科技企业开展多次深度业务技术交流，了解行业前沿动态；赴四川、广东省农信联社实地学习考察，借鉴同业成功实践经验。

方案形成过程中，项目组坚持“从业务中来，到业务中去”的原则。开展“万人行动”需求大调研，持续、广泛收集基层员工关于项目建设的意见建议；先后召开43次专题研讨会，涵盖业务需求细化、评级授信方案优化、系统总体架构和技术路线设计等关键内容，充分采纳研讨成果。

历经多轮打磨，清晰的业务架构图与先进的系统架构图勾勒出新系统的宏伟轮廓，奠定项目成功的坚实根基。

2023年12月1日，项目正式立项。整个立项过程中，省农信联社党委高度重视、坚强领导。一份份凝聚着期望与责任的领导批示，为项目建设注入强大动力。

一场重要征程的启航，离不开明亮灯塔的指引，和直面征途的决心。

2024年3月26日，系统建设动员大会召开。党委书记、理事长黄向阳强调，新一代信贷管理系统项目参与各方要以高度的思想自觉认识项目的重要性，聚焦关键，以攻坚克难的拼劲韧劲推进项目建设实施。在场的湖南农信人深知，这场硬仗已然打响。

最先迎来的是需求梳理的“攻坚战”。为了让系统功能更贴合基层实际，省农信联社信贷管理部先后两次征求全省农商银行意见，回收的反馈表装了满满两箱。细致梳理出641项业务差异点后，又三次修订调整业务需求，最终形成27册、总数达32万字的业务需求文档和47份软件需求规格说明书，同步修订完善20个信贷业务制度，确保系统设计与业务实操无缝衔接。

为筑牢开发根基，产品研发部夜以继日，18份概要设计文档、28份数据库设计文档、45份详细设计文档相继出炉。为确保架构稳健、功能完备，信贷、研发、风控等多个部门累计召开50余场内部评审会，反复推敲设计细节。

数据治理和技术保障的“后防线”是否稳固至关重要。数据管理部比对多版方案，小到一个字段的命名都反复论证，最终敲定的数据标准基线版本成为系统开发的“定盘星”。同时，他们牵头推进监管报送类系统与新平台的对接，提前预判数据流转可能出现的问题，确保数据传输顺畅、准确无误。



湖南农信新一代信贷管理系统研发场地。

多线作战破难题 合力攻坚克万难

架构革新强支撑 五维升级提效能

续稳健发展提供十大核心支撑。

数据标准化管理。提前制定数据治理工作方案，并根据国标、人行金数、银监EAST、征信等要求，对信息数据实现标准化录入及管理，以全面适配行管、监管统计要求，充分满足系统内部业务分析和综合管理需要。

分域分层分级管理。基于上年度央行评级、监管评级、农商银行经营等级、分域情况和分层情况5个维度，按照“33211”权重测算出农商银行不同的管理等级，采取差异化的营销、管理和风控策略，并针对性设置监管、考核、监测三类指标，实行动态、有效的监测和管控。

标准化流程化审批管理。支持全系统、各农商银行总行集中审批和分级授权审批，实现调查资料提交、评级授信、审批发放、支付使用全流程的标准化、规范化。此外，还包括精细化评级授信、统一额度管理、统一押品管理、利率定价管理、智能化贷后管理、电子化档案管理及报表集中管理，全方位夯实业务发展基础。

依托这十大坚实支撑，新系统实现了五大突破性升级——管理精细化。以流程节点、要素规则、

项目组始终秉持精益求精的工匠精神，将质量管控贯穿项目建设全流程，开发阶段严格校验代码质量和系统架构的稳健性，测试阶段累计执行案例超过28万余，对系统功能、性能、安全进行了全方位、地毯式的“压力测试”和“实战检验”，确保系统“能用、好用、管用”。

在前行的征程中，船桨划得整齐一致，大船才能行稳致远。

省农信联社召开11次专题调度会，有力推动解决项目推进过程中的难点堵点问题。信息科技部为系统研发培训和演练开立近5000个VPN账号；大数据平台、电子渠道等78套关联系统的运营部门全力配合，即使面临需求多次变更，仍按时完成协同改造；风险管理部在推动不良资产管理子系统建设的同时，严格落实新系统上线的风险评估，为系统如期投产保驾护航；招采团队马不停蹄推进关联系统和智能工具采购，财务会计部优先保障评审，办公室和人力资源部全力做好人员调配和后勤保障……“内外联动、上下同心”的合力在项目建设中体现得淋漓尽致。

在2025年11月7日的上线投产工作会议上，党委副书记、副理事长、主任蒋俊文从做好上线保障、推动平稳过渡、确保业务赋能等方面对全系统上下进行动员部署。11月24日，新一代信贷管理系统成功投产运行！诸多农信人以“功成不必在我”的胸怀和担当，共同缔造出“功成必定有我”的丰硕成果！

指标体系为核心，实现客户分类、行业分级、机构分层、流程标准、产品全周期、信贷资产、档案规范等全方位精细化管理。

数据标准化。将信贷业务数据定标落标作为基础工程，制定872个信息项和10022个编码，治理数据1153409条，全面提升数据质量，成为首个全面贯彻湖南农信数据标准的信息系统，为数字化转型夯实根基。

风控智能化。将风控理念、规则和模型嵌入到信贷管理全流程，通过客户统一准入、业务规则判断和风险识别预警，实现风险“早识别、早暴露、早处置”，为资产安全保驾护航。

服务移动化。重构移动作业端，整合移动作业平台，拓展办贷渠道，实现移动展业、移动审批，对公业务全线上化办理，达成“全机构、全流程、全产品、全渠道”一体化服务，助力业务营销提质增效。

作业自动化。将信息采集能力、数据分析能力、辅助决策能力作为主要方面，一键自动引入内外部数据，集成OCR智能识别、智能财报分析、流水自动解析等工具，自动生成文档报告，贷后管理自动派单、批量处理，为客户经理松绑减负。



农商银行客户经理使用移动设备给客户办贷。
(本版图片除署名外均由湖南农信联社提供)

多方赋能惠实体 生态共荣践初心

在中央金融工作会议上，习近平总书记对做好“五篇大文章”作出重要部署。国务院办公厅在《关于做好金融“五篇大文章”的指导意见》中进一步强调，要“完善多层次、广覆盖、可持续的普惠金融体系”“推动金融机构数字化转型，增强数字化经营服务能力”。湖南农信新一代信贷管理系统的建成落地，正是对国家战略的精准响应与生动实践。

作为扎根地方、服务“三农”和小微的金融主力军，湖南农信通过新系统构建起“精细化、标准化、智能化、移动化、自动化”的服务体系，从扩大金融覆盖、强化风险防控、提高治理效能、加强金融供给等多个维度释放价值，为扎实做好金融“五篇大文章”提供坚实支撑。

对客户经理而言，新系统是“减负增效、智能赋能”的得力工具。“以前办理一笔贷款，光收集资料、录入信息就要大半天，现在通过新系统很快就能完成基础操作”“智能化、批量化贷后管理，让我们能更准确地把控风险，也有更多时间走访客户、对接需求”“我们能更精准地了解客户，更及时地服务客户”……一线客户经理纷纷赞叹新系统带来的改变。借助统一客户准入、精准数据赋能，客户经理从烦琐的事务性工作中解放出来，营销效率与服务质量有效提升，风险防线扎得更牢。

对湖南农信广大客户而言，新系统通过“千人千面”的服务模式让普惠金融真正做到“精准滴灌”和“便民利民”。对农户，移动展业让贷款申请“足不出村”，很快便可以完成授信审批，春耕备耕、秋收冬藏的资金需求得到快速响应；对小微企业，流程优化再造压缩办贷时间，精准评级授信让融资成本更合理，为企业融资提供了极大便利。

潮涌湘江千帆竞，数字普惠启新程。湖南农信新一代信贷管理系统的正式上线，既是科技赋能金融的生动实践，更是农信人扎根乡土、服务民生的初心见证。湖南农信必将以这套系统为新的起点，持续深耕数字金融沃土，在优化服务中践行普惠承诺，在创新迭代中紧跟时代步伐，让科技的温度融入每一笔信贷业务，让金融的活水滋养每一片乡村田野，真正以系统之强、服务之优、初心之坚，书写新时代乡村振兴的金融答卷，绘就普惠金融与数字金融深度融合的壮美画卷。



湖南农信新一代信贷管理系统。