



邵东  
成功破解小区管理难题  
资金「三方监管」服务综合评分

湖南日报 11月 19 日讯 (全媒体记者 曾佰龙 通讯员 邓星照 邓祎可) 16 日,邵东市华电星苑住户曾小玲,通过“邵东物管”App,提前预缴了一年的物业费。这是邵东市首笔通过第三方监管平台收取的物业费,该市通过包联共建和“三方监管”,成功破解了小区管理难题。

为更好服务社区居民,邵东市出台《提升物业管理服务质量三年行动方案》《住宅小区物业服务综合评价实施方案》,要求 47 名市级领导和 98 家单位成立包联专班,下到“责任小区”,帮助建立管理制度。同时开发建设由政府部门监管的“邵东物管”App 智慧平台,构筑起物业服务“三方监管”体系。

每个小区以小区业主委员会名义,在银行设立一个物业服务费专用账户,账户资金由物业主管部门、业主委员会、银行三方共同监管。小区业主可以在“邵东物管”App 智慧平台上缴存物业服务费,也可以在智慧平台上发起物业服务投诉、提出建议意见、对物业服务进行评价。物业服务企业每个季度能拿到多少物业服务费,必须看“三方监管”对物业服务综合评价的打分结果。

该市着力构建物业专注服务、业主放心缴费、部门有效监督的小区治理循环链,打造“质价双赢”物业服务新生态。“三方监管”强化了行业主管部门对物业服务的监督管理职责,保障了小区业主的自治权。同时倒逼物业服务企业进一步提升管理水平,进一步优化服务质量。业主们点赞,社区管理制度更加完善了。物业费收取更加规范,也更安全,不用担心物业管理方收款跑路。

湖南日报 11月 19 日讯 (全媒体记者 周磊) 日前,廖女士将一面写有“公正司法 为人民 维护人民利益”的锦旗送至湘阴县社会治安综合治理中心,对该中心为其离婚纠纷提供的法律援助表示感谢。在湘阴县综治中心,信访、政法、人社等 15 个单位常驻,多个单位轮驻,让群众“只进一扇门、化解万千忧”。

## 长沙 创新化妆品经营监管模式

湖南日报 11月 19 日讯 (全媒体记者 张福芳 通讯员 谌星宇 熊旭芬) “该化妆品公司去年有抽检不合格情形,今年风险等级由 B 级降为 C 级,请你所跟进检查。”近日,在接到企业分级调整的通知后,长沙市开福区某市场监督管理局立即组织执法人员前往该公司进行现场检查。

今年来,长沙市市场监督管理局以《长沙市化妆品经营分级分类监督管理办法》、“5+X”检查法、化妆品监管实训基地等为抓手,着力破解化妆品监管难题。在该局大数据平台,输入“化妆品、生

活美容服务、美甲”等 8 个关键词,系统就能在全市 100 多万家经营主体中精准识别出 30 多万家监管对象。过去,监管底数是一笔糊涂账;如今,凭关键词即可快速锁定,动态掌握。

针对监管主体数量大,监管力量少的问题,该局实现从“一刀切”向“分类治”转变,将经营者科学划分为实体类、网络类、使用类、管理类四大业态,打破传统按场所划分局限。同时,建立多维动态评价模型,通过经营业态、违法违规记录和产品抽检结果三个核心维度对企业

进行精准“画像”,并按 A、B、C“三级风险”科学分级,分类监管。按照最新涉企检查要求和流程,该局提炼了简明的“5+X”检查法。“5”是指经营资质、质量管控、进货查验、标签标识、广告宣传等 5 大通用检查项目;“X”则是针对不同业态设置的特色检查项目。

该局还在建设省内首个沉浸式化妆品监管实训基地。该基地以“1:1 实景还原”标准,完整复刻了化妆品专卖店、美容美发等八个典型场景并设置若干违法问题点,构建起高度仿真的培训环境。

## 只进一扇门 化解万千忧

## 湘阴 实现矛盾纠纷“一站式”化解

湖南日报 11月 19 日讯 (全媒体记者 周磊) 日前,廖女士将一面写有“公正司法 为人民 维护人民利益”的锦旗送至湘阴县社会治安综合治理中心,对该中心为其离婚纠纷提供的法律援助表示感谢。在湘阴县综治中心,信访、政法、人社等 15 个单位常驻,多个单位轮驻,让群众“只进一扇门、化解万千忧”。

今年 6 月,湘阴县综治中心全面提质,推行“受一交一办一督一结一评”全链条监管,对受理事项实行受理、交办、督办、预警“四单”闭环管理,通过工作例会、联席会商强化过程督导,确保问题限时办结,

实现矛盾纠纷高效化解。县级领导常态化公开接访,县委书记、县长等每月至少 1 次公开接访,畅通群众诉求表达通道。

该中心建立县级矛盾调解专家库,吸纳各单位 49 名矛盾化解专家,常态化邀请公检法“三长”参与指导疑难复杂矛盾调处,广泛吸纳“两代表一委员”“群英断是非”专家库、片组邻“三长”等社会力量。今年以来,湘阴各级调解组织受理矛盾纠纷 3212 件,成功解决 2961 件,调处总体成功率 92.19%。

湘阴县 15 个乡镇综治中心实现规范化建设,统筹辖区信访、公安、司法局强化过程督导,确保问题限时办结,

法等综治要素,推动问题在基层发现、解决。通过“云视讯”平台,县乡两级实现互联互通,构建起“一站式”矛盾纠纷调处化解高效体系。今年 1 至 10 月,该县依法化解信访积案 79 件、重复信访事项 17 件;求助类警情下降 86.9%,行政、刑事案件发案分别同比下降 10.53%、23%。



## 炎陵森警空地联动守护“千年鸟道”

湖南日报 11月 19 日讯 (全媒体记者 张咪 通讯员 黎世伟 张旋) 11月 18 日,炎陵县森林公安局组织民警到下乡村牛头坳,利用无人机开展高空护鸟巡查。该局构筑“空中+地面”“车巡+步巡”“专业+民间”立体巡查体系,全力守护“千年鸟道”。

每年过境炎陵迁徙的候鸟达数百万只。炎陵设立“千年鸟道”警务室,在候鸟迁徙季节,坚持夜间巡逻,对保护区域进行拉网式排查。以往,森林公安打击非法捕杀,全靠人巡,导致发现难、进入难、取证难。如今,他们使用无人机进行日常巡护,白天通过高清摄像头,对保护区域进行高空无死角巡查,傍晚和清晨则借助红外感知器,实时发现林中各种异常活动,大大提升巡护效率与精准度。

炎陵县与桂东县、江西遂川县签订《联防联保公约》,成立“护鸟红色联盟”。三地在候鸟保护及生态文明建设方面协同发力,共同打击破坏野生动物资源的犯罪行为,推动区域生态保护一体化。

此心安处是赤江

## 雾锁东江 镜映资兴

曹虹宇

晨光初露,薄雾如轻纱般笼罩着湖面。东江湖畔,摄影爱好者们早已支起“长枪短炮”,静候第一缕阳光穿透云雾。当金色的光芒洒向平静如镜的湖面,快门声此起彼伏,仿佛在为这座苏醒的小城奏响晨曲。这一幕,不仅是自然与光影的完美邂逅,更是资兴市多年来深耕摄影文化与旅游产业融合发展的生动缩影。

自 1997 年摄影作品《晓雾清歌》荣获“徕卡杯”全国摄影年赛一等奖后,“雾漫小东江”便以其独特的自然景观和艺术价值一夜成名。全国各地的摄影爱好者纷至沓来,以镜头为笔,以山水为卷,记录下东江湖畔的千姿百态,形成了摄影艺术与自然景观相得益彰的良性互动。

资兴市敏锐地捕捉到这一发展机遇,将摄影文化提升至推动区域旅游产业升级的战略层面。自 2013 年起,资兴市以摄影为媒介,成功举办“第五届全国农民摄影展”“第 25 届全国摄影艺术展览”等国家级大型展览。这些活动的圆满举办,不仅标志着资兴市摄影文化生态的成熟,更使其荣获中国摄协授予的“中国摄影之乡”称号。

活跃的摄影文化生态,激发了本地摄影师的创作热情。资兴市摄影家协会、东江湖摄影艺术

馆等艺术机构,积极投身于举办展览、讲座和公益创作活动,身影频繁出现在资兴的山水风光和社会活动现场。独特的山水与城市交融的自然环境,加之别具一格的移民历史背景,催生出一大批优秀的摄影作品。从近年来参展的作品中可见,曹广文的《雾色空濛》《寿佛故里长寿人》《雾水云山》、陈雄鹰的《乡镇干部》、曹江平的《东江湾:划桨上的青春》等作品,均以地方特色文化为底蕴,持续展现着资兴市的山水人文风貌。

摄影文化与旅游产业的悄然融合,为资兴市深入贯彻新发展理念、推动国家资源枯竭城市转型战略提供了全新路径。资兴市斥资 3 亿多元,精心构建摄影创作硬件体系。小东江两岸 3.6 公里的观雾栈道宛如游龙蜿蜒,东岸 4.7 公里的专业摄影观光通道视野开阔,多处观景摄影平台占据最佳拍摄点。

此外,根据地域特色差异,资兴市还建成了四大主题摄影基地:雾漫小东江的缥缈仙境、白廊环湖路的浪漫婚纱、大王寨的丹霞奇观、回龙山的云海日出。对摄影文化的全力推进,使资兴市成为摄影爱好者的创作乐园,更吸引了众多游客前来打卡体验,形成了摄影带动旅游、旅游反哺摄影的良性互动发展格局。

摄影文化的蓬勃兴起,催生了资兴旅游的新兴业态。湖隐松间、云山美地等一批艺术民宿如雨后春笋般涌现,迅速成为网红打卡的热门地标;人民公社影视基地、民国风情街区等影视拍摄基地也相继落成,实现了文化、旅游、影视的多元深度融合。

当地群众在摄影文化旅游的发展中获得了显著的收益。众多渔民成功转型为模特,于晨雾缭绕中生动演绎撒网捕鱼的古老技艺,成为摄影师镜头下的一道亮丽风景。“过去靠打鱼谋生,如今靠‘演’渔业为业,收入足足翻了好几番。”一位当地渔民笑言。这种转变不仅体现了生计模式的创新,更是传统文化在现代旅游中的创造性转化与创新发展。

每年春季,东江湖桃花节如期而至,万亩桃林映衬着碧水,构成了一幅绝美的画卷;渔民撒网的瞬间,成为摄影师们竞相捕捉的精彩时刻。这些活动不仅丰富了摄影创作的素材,更直接带动了旅游经济的发展。2025 年上半年,资兴市累计接待国内外游客 726.06 万人次,实现旅游总收入 80.17 亿元,同比分别增长 10.53% 和 11.19%。

资兴市的实践表明,摄影文化与旅游产业的深度融合,不仅提升了旅游产品的文化内涵和艺术价值,还促进了传统文化的保护、传承和创新利用,实现了经济效益、社会效益和文化效益的有机统一。这种发展模式,为其他地区推动文化旅游融合发展提供了有益的借鉴。

“我们将持续深耕‘摄影+’模式,全面赋能旅游产业,让摄影文化发挥更大作用。”资兴市文旅部门负责人表示,通过不断创新和高质量发展,使摄影文化成为资兴最耀眼的文化名片。



11月 19 日,  
洞口县花古街道  
河路边公共充电站,  
市民在为新能源车辆充电。  
近年来,该县加快推进新能源基础设施建设力度,方便群众绿色出行。

滕治中 摄  
(湖南图片库)

## 湘雅吴医生的“常德时间”

每周如约奔赴,为一座城市带来优质医疗服务

11月 4 日下午 4 时 30 分,中南大学湘雅医院吴天定副教授脱下手术服,一台数小时的精细颈椎手术刚结束,他还没顾上吃午饭。每周往返长沙与常德,对他已是常态。

今年 1 月,湘雅常德医院骨科启动“同质化”管理,并非简单技术帮扶,而是将湘雅骨科(科研全国第四、综合前十)整体“复制”——本部专家每日轮流来常德坐诊、手术、指导,实现优质医疗“连天线”“接地气”,让常德及周边市民在家门口享一流服务,吴天定也因此与当地患者结缘。

他印象最深的是一位“脚踩棉花”的中年患者:四肢麻木、走路不稳,确诊严重颈椎后纵韧带骨化症,传统手术风险高。吴天定与团队决定采用国内先进的 ACACF 术式(颈椎外科“天花板”级手术),术中毫米级操

作避开重要结构,成功手术。术后压迫解除,患者很快能戴支具下床,症状改善,还填补了湘西北地区该领域技术空白。

从让胸椎结核截瘫患者术后一月后活动自如,到为两次手术失败患者完成翻修,这样的案例在湘雅常德医院骨科已非偶然,吴天定收到的锦旗挂满墙面上。

面对“服务好是否更贵”的疑问,医院负责人表示:“专家我们请,费用我们担。”患者无需多花钱、不用奔波去长沙,只需安心治病。

被问及来常德多少次,吴天定笑称“记不清了”。这正是同质化管理的生动注脚:专家往返不是偶尔“支援”,而是常态“驻扎”。最终目的,是让 ACAF 这样的优质技术扎根湘西北,让更多本地患者重获健康。

(马曼雅 腾燕妮)

## 株洲市民中心公益法律服务窗口启用

11月 19 日,株洲市民中心公益法律服务窗口启用。

公益法律服务窗口由株洲市行政审批服务局、湖南工业大学法学院与湖南一星律师事务所三方携手共建,致力于为市民提供更加便捷、专业、高效的公益性法律咨询服务,让法律从条文走向生活,真正成为群众手中维护权益的利器。积极引导群众通过非诉讼方式化解纠纷,推动“将矛盾化解于未然,将风险化解于无形”,实现政治效果、社会效果与法律效果的有机统一。

(李永亮 张根良)

