

楼栋党小组 服务暖到家

——洪江区“楼栋党建”激发治理效能

湖南日报全媒体记者 卢嘉俊 通讯员 曾川 黄建平

“开窗能闻到新鲜空气了!”11月13日,怀化市洪江区萝卜湾社区居民聊起刚搬走的垃圾站时,脸上写满满意。困扰社区的异味问题,通过一场楼栋党小组组织的“板凳调解会”得到快速解决——从反映问题到新站启用仅用7天。

洪江区是典型的老城区,无物业小区较多,“无人管、没钱办”等矛盾突出。如何破解?当地构建“楼栋党建”模式,通过组织网络下沉、服务阵地前移、多元力量整合,推动党建工作延伸到每个楼栋单元,形成共建共治的基层治理新格局。

党组织建到楼栋,小单元发挥大能量

“再也不怕下雨天了!多亏了楼栋党小组。”看着修葺一新的屋顶,沅江路街道大湾塘社区水木华庭小区居民唐英华感慨道。去年雨季,30余户顶楼居民饱受漏水之苦,楼栋党小组迅速启动“四方会诊”,短短20天就解决了这个拖了半年的问题。

面对以往工作中暴露出治理精细化不够的问题,洪江区推动治理触角直

抵末梢,构建“街道党工委—社区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织架构。

组织架构搭建起来后,3名以上党员的楼栋单独建立党小组。不足3人的则采取联建共建的方式,优选“人头熟、威望高”的党员任组长。楼栋党小组会定期入户收集民生诉求,小组长每月需向社区、党群服务驿站“报到”,分类对接解决问题。

同时通过家门口贴挂“党员户”门牌、楼栋公示党员责任清单,推动小区党员“亮身份、亮职责、亮承诺”,引导党员主动领任务、解难题,破解以往“社区管不了、物业管不好”的治理困境。

目前,该区5300余名党员干部联手1.7万户,修下水道、换楼道灯等“家门口小事”占了服务的八成,892件民生实事全办结在群众急难处。

驿站建在门口,小空间承载大服务

走进高坡街佳旺小区党群服务驿站,街道、社区正在碰头协商解决群众诉求。驿站墙上,《业主公约》旁贴满了议事

记录——“屋顶维修”“路灯安装”等民生小事在这里得到及时反映、解决。

“楼栋党建”建立以来,洪江区同步推行“党群服务驿站”阵地建设。目前11个物业管理小区、26个无物业管理小区均已挂牌运行。

驿站通过精准对接“一老一小”及全年龄段居民需求,整合驿站及周边闲置空间,成为居民的“第二个家”。

这里是党员教育阵地,老党员担任“驿站长”开展微党课。这里是居民议事平台,“邻里夜话”让矛盾化解在家门口。这里是休闲娱乐园地,儿童之家、老年人康养中心提供丰富精神文化供给……

从“无人管”到“一起管”,从“怨声多”到“笑声朗”……目前,通过驿站协商平台解决的群众诉求达370余件,矛盾纠纷就地化解率超94%。

力量聚在网格,小平台撬动大治理

“以前停车要靠‘抢’,锻炼得走远路。现在车位规范了,健身器材装到了楼下,端午还能和邻居一起包粽子呢!”新街街道世纪阳光小区居民林小燕的

感慨,道出了无物业小区的新变化。

该小区曾长期受“设施老化、管理缺位”困扰,停车乱、健身难是居民常抱怨的“痛点”,绿化带杂草丛生、邻里因琐事常起争执。

社区治理,单靠政府一方力量远远不够。在该小区改造过程中,“楼栋党建”释放的居民共建合力十分明显。

社区牵头推进民生工程,居民则主动参与细节谋划——科学规划停车位时,党员和居民代表一起测量闲置空地,最终新增30个规范车位,还划分“居民夜间专属区”和“访客临时区”,避免抢位纠纷;增设健身设施时,大家投票选了扭腰器、太极揉推器等16件实用设备。

这背后,体现的是“楼栋党建”充分调动网格内各方力量,有序参与社会治理。通过覆盖教育、医疗、志愿者等群体,实现“一核统管”,提升治理效能。

如今,多元共治的楼栋活力正在洪江区涌动:河滨路街道“李婷香调解室”化解纠纷百余起;志愿者通过“红色星期六”开展民俗活动、公益课堂;认领“微心愿”活动让街道、社区、社会组织资源得到充分整合;“爱心超市”积分机制激励更多居民参与服务……

随着酒厂运营步入正轨,肖志军与村“两委”商议后,决定打造一座米酒体验馆。“客户不仅可以参观品鉴,还能亲手体验酿酒过程。”肖志军说,“让大家清楚了解米酒酿制的每一道工序,加深对品牌的信任。”

米酒体验馆建成后,迅速成为村里的标志性建筑之一。去年5月开放以来,累计接待游客3万余人次。一位前来岳家桥镇探亲的河南郑州客人,在体验馆品鉴米酒后,一次性购买10箱共60瓶米酒。

近两年来,岳家军酒业酿制米酒50多吨,实现销售额超100万元。目前,酒窖中还存放着30多坛容量在250公斤至500公斤的大坛陈酿。

肖志军说,待酒厂全面实现量产,预计每年可为村集体增加收入超10万元,为乡村振兴注入持续动力。

技术赋能,“香”了一个山村——

石坝口村的米酒振兴经

湖南日报全媒体记者 邢玲 张佳伟

造品牌;增加村集体收入;为村民创造更多就业机会。归根结底,四个字:振兴乡村。

两人一拍即合。随后,建厂房、挖酒窖……2024年初,岳家军酒业正式成立,酿酒车间蒸汽袅袅。

米酒酿制全程共21道工序,从大米浸泡、装甑蒸饭,到加药曲粉,再到蒸馏、入窖陈酿、勾兑与灌装,何闾良都严格把关。第一批米酒酿成后,送至湖南省产商品质量检验研究院,被评为优

级,各项指标均符合国家标准,成功拿下白酒生产许可证。

何闾良介绍,他们在传统工艺中融入现代技术,如在制曲时加入中草药,采用半固态发酵法,运用“去头去尾”双蒸技术去除杂质,从而保障酒品的优质稳定。

酒厂创办后,带动10多位村民家门口就业,年发放工资20余万元。同时,也拉动本地优质大米的销售,截至目前已消耗大米100多吨。

筑牢电网安全“防火墙”

湖南日报全媒体记者 彭雅惠

近日,中国电机工程学会揭晓“2025年度电力科学技术奖”,这是我国电力领域的顶级奖项。我省有且仅有一家民营企业赫然出现在“一等奖”获奖名单中——湖南匡安网络技术有限公司(简称“匡安公司”)。

该企业“名不见经传”,却为全国电网提供专用安全产品和技术服务,成为电网有力的“民间保镖”。

集中力量守住“血管壁”

11月,某电网调控中心的网络安全监测屏上,由匡安公司研发的防护系统正实时过滤着各种安全风险。

“外界输入攻击性指令,防护系统就能自动识别并立即启动防御。”匡安公司负责人介绍,当电网“保镖”,实质上是要做一道“防火墙”“安全门”性质的设备,具备把安全事件阻拦在外的能力。

在任何国家,电网都具有最高安全等级,却也是国家间“网络战”首选攻击目标。2015年,黑客组织“沙虫”攻破乌克兰电力公司及发电企业网络防线,造成电力系统直接修复成本高达2.3亿美元,连带造成的工业停产、交通瘫痪等间接损失超10亿美元。

这次电网攻击,引发了各国对电网安全的高度重视。此后,我国加快完善网络安全防护进程,将保证电力监控系统的安全性、连续性 & 可靠性,作为中国电力行业重大安全课题。

“传统网络安全厂商开发的产品可以识别病毒等异常行为并进行清除从而保障系统不被人入侵,而保障工业控制系统安全需防范的主要是控制指令异常性从而保障生产稳定可靠,两者并不相通。”匡安公司负责人说,这是新的科研领域。

审时度势,来自湖南大学超算中心主攻“工业控制系统安全工程”的十几名科研人员,成为匡安公司技术团队第一批核心力量。“企业科研方向十分集中。”该负责人说,如果电网是数字时代的“血管”,匡安公司就要用技术创新保障“血管壁”免遭恶意攻击。

很快,匡安公司成为国家工业互

联网创新发展工程项目、湖南自主可控物联网网络安全智能防御项目的研发单位。

从“听令行事”到“引领安全”

2020年年中,匡安公司根据湖南自主可控物联网网络安全智能防御项目要求,攻克了电网运维系统主动防御关键技术。

“电网连接千家万户,意味着‘工业控制协议’至少有数百种,且内容各不相同的通用、私有协议数量还在持续增加。”匡安公司负责人解释,将新技术运用于电网生产运行,电网就具备自动检测并阻止外来恶意指令攻击的能力,“新技术解决了对电力行业‘工业控制协议’通信开‘白名单’的难题,同时不会误判影响电网正常运行。”

关键技术突破为匡安公司赢得“第一桶金”,并在行业内打响名声。2022年,电网系统提出新的安全难题——终端接入状态即时感知。

“电网已覆盖全国,万一偏远地区的配电箱等终端设备被替换还‘人不知鬼不觉’,电网就可能被‘入侵’。”匡安公司负责人告诉记者,2022年至2023年,电网系统重点针对电力物联终端接入安全问题设立科技项目,企业毫不犹豫争取承担了科研任务。

项目资金不过200万元至300万元,匡安公司却不惜投入近2000万元进行研发,成功研制出能让电网主动、即时监测所有终端设备异动的成套产品。

企业又一鼓作气,持续升级技术,研发出“设备接口安全管控系统”产品,解决了电网只能通过管理手段避免非法外联隐患的难题。不仅能够识别终端设备异动,拒绝非法外联,还能让合法外部设备在技术管控下接入。产品在国家电网9个省网试点,全部获得成功。

基于这项技术突破,国家发改委首次明确要求,电力系统接口管控加快实现技术管控覆盖。

“保障电网安全,我们已经从‘听令行事’转为‘引领安全’的角色定位。”匡安公司负责人告诉记者。



曾经杂乱的违规广告悄然消失,闲置空地改建为便民停车场,背街小巷愈发整洁清爽……如今漫步泉塘,道路更整洁、秩序更井然、公园更靓丽,美好生活触手可及。

今年以来,长沙县泉塘街道深入践行“人民城市”理念,以“泉管家”品牌为抓手,持续提升管理精度与服务温度,将“品质家园、幸福家园”的愿景逐步照进现实。

悉心养护,让城市有底色、更有韧性

“树枝修剪后,路灯亮了,开车视野也开阔多啦!”家住星悦社区的居民刘先生,为这一暖心变化而点赞。截至目前,街道已完成18个重点路段中10个片区的树木修剪,消除安全隐患60余处,还为21000多棵树木“穿”上白衣,助它们温暖过冬。

在这里,每一位参与城市管理的人都有一个共同的名字——“泉管家”。400多名街道和社区工作人员全部下沉网格,每周开展环境整治;5家物业与市政公司则以“绣花功夫”精雕细琢每处角落。辖区党员、志愿者、热心居民携手扮靓家园。

今年以来,街道已开展“三灭”及登革热消杀310余次,清理楼道堆物5.8万处,清洗背街小巷4850余次,清除“牛皮癣”8.5万处,清运建筑垃圾500余车。

公厕,这个曾经的城市“短板”,也

在悄然改变。街道辖区内35座站厨,通过社区与物业联动,全面消除了管理死角。另外,街道依托数字化平台,实现案件高效联动处置。

如果说整洁街巷是城市的“里子”,那满城绿意就是最动人的“面子”。街道联合园林部门,常态化维护15座社区公园、口袋公园和小游园,共清理辖区绿苔杂草10万平方米、修剪灌木2万平方米、补植行道树3500多棵、更新绿化带14万平方米、换植花卉超1.5万平方米。

严管善治,让城市有秩序、更有活力

“旧广告牌拆掉后,看着清爽多了!”家住泉塘社区的李先生,看到闲置广告牌被顺利拆除,不禁连连称赞。

民有所呼,我有所应。针对群众反映的市容环境问题,“泉管家”迅速响应,展开专项治理。共清理违规及存在安全隐患的广告招牌200余处,拆除闲置废旧烟灶36个,拆除小区违建46处。

针对流动摊贩管理,街道开展联合整治行动107次,立案处罚205件。在“堵”的同时更注重“疏”,推动中茂城、新长海夜市完成备案,落实“五亮”规范经营。在泉旭社区新增一处疏导点,设置37个摊位,引导摊贩合法经营。

“请保持室内通风,避免燃气积聚。”这样的安全提醒已成为常态。街道通过多轮联合检查,累计排查1300

余家餐饮门店,发现并整改隐患71处,组织燃气安全培训3场,全方位筑牢安全防线。

停车治理,同样是城市管理的关键一环。泉塘二期大屋路加装400米中央隔离石条,扭转了车辆通行乱象;天华小学南门设置300米U型杆,县一中西门、泉塘中学东门共增加了650米隔离柱,解决了违停占道问题。

与此同时,街道更以“共建共享共益”模式,持续破解“停车难”。近年来,通过该模式新增、提质机动车位1400余个。泉睿社区运用此模式,在中国铁建国际城东门新建了一座430平方米的电动车棚。

细节赋能,让城市有颜值、更有内涵

城市治理,既要有大刀阔斧的格局,也离不开绣花针般的功夫。如今,这份“绣花功夫”正从地面延伸到空中。今年6月13日晚8时,一架无人机在螺丝塘路上空低空巡飞时,敏锐捕捉到某处拆迁工地疑似存在违规倾倒建筑垃圾问题。信息实时传回后,街道迅速联动相关部门开展蹲点伏击,查处一起违规倾倒行为。

如果说“无人机巡查”是城市治理的“空中眼”,那么对地面“边角地带”的改造,则体现出治理的温度与精度。小塘路与漓湘路交界处,有一段65米长的“断头人行道”。街道城管部门通过

微改造,将其更新为一条带盲道的人行道,还增设24根隔离柱,补栽多种绿植,曾经的“城市斑点”变身为一处精致街角。

类似的“边角更新”不止一处。楠竹园社区枫树路曾因乱停车长期拥堵,街道运用“清、改、管、宣”四步工作法,将附近一处驾校闲置地改造为停车场。今年共对辖区21宗70亩闲置土地进行系统整治。

泉星物流园A、B区的老旧街巷经过“两清两建”综合治理,面貌焕然一新,带动泉星美食街客流量提升20%。同时,星港社区东业桥下运动公园也完成升级改造,成为居民热衷前往的运动休闲“打卡地”。

城市治理,既需大处着眼,更重小处着手,这些细节的改变,正悄然融入每个人的日常。

以情润城,让城市有品质、更有温度

作为“泉管家”队伍的中坚力量,环卫工人一直备受关注。初冬微寒,环卫工人柳金霞清扫完天华公园的落叶,推开工会驿站的门,进来喝水休憩。在这个两层小楼里,功能设施一应俱全,成了环卫工人们的“暖心站”。

治理,从来不是单向的指令,而是管理者与居民之间的密切联动。街道、社区通过日常走访、居民议事会、部门联席会等多种方式,听民意、聚民智,在诸多城



(本文图片均由长沙县泉塘街道办事处提供)

市管理难题中寻找“最大公约数”,让规则落地有声,也让执行带有温度。

在中茂城商圈,外卖订单密集,骑手们却一度为停车取餐发愁。社区主动对接交警部门,将中阳路9个机动车位优化为外卖车辆专用停放点。

在中茂城夜市里,残障摊主王先生过去因不熟悉管理规定,常与执法人员“躲猫猫”。行政执法队为他在夜市协调了一个固定摊位,物业为其适当减免管理费,为城市管理注入人文关怀。

温暖治理的力量悄然生长。海德公园小区里,“星锋·邻聚力”志愿服务队不仅主动参与环境整治,还定期收集楼道闲置花盆,并栽种绿植,持续为小

区的“共享花园”增添绿意。

这些看似微小的举措,正串联起城市治理中细腻而坚定的双向奔赴。眼下,街道正推进漓湘路(星沙大道-东八路)精美道路打造、城郊接合部综合环境专项整治等重点工作……

城市管理千头万绪,靠的是人人参与、人人尽责。如今,“泉管家”队伍不断壮大,越来越多的居民从“旁观者”转变为“参与者”和“主人翁”。“我们将持续深化‘城乡品质提档年’行动,以有温度的服务、有精度的管理,让这里真正成为居民可感可及的幸福家园、城市形象的靓丽窗口、营商环境的响亮名片。”泉塘街道党工委书记田勇表示。