

# 用心用情书写民生“幸福答卷”

湖南日报全媒体记者 陈勇 郭宸 见习记者 张熾文

## 非凡“十四五”

家事国事天下事，让人民过上幸福生活是头等大事。11月18日，省政府新闻办举行湖南“十四五”答卷系列主题新闻发布会（省民政厅专场），介绍5年来湖南民政事业发展成就。

“十四五”期间，湖南始终把民生作为最大的政治，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，健全政策制度、服务保障、监督管理、社会参与四大体系，不断把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。

### 兜牢民生底线

“现在每天能挣100块钱，我感到自己有价值了。”日前，长沙市望城区乔口镇蓝塘寺村智力残疾者、33岁的陈洁（化名）告诉记者。

陈洁的丈夫也是残疾人，他们的孩子正在读初中，当地政府把她家纳入低保，并享受残疾人“两项补贴”、助学、医保等救助保障。民政部门还联合社区、社会等力量，介绍陈洁就近进厂打工。慢慢地，陈洁学会了贴胶条、拼纸箱、打包等技术，开始像正常人一样挣工资，生活不断改善。

陈洁的故事不是个例。“十四五”期间，湖南每年都将“提高困难群众救助保障水平”纳入省政府重点民生实事，全省城乡低保最低指导标准分别

由500元/月和333元/月提高到740元/月和485元/月，残疾人“两项补贴”省级指导标准比2020年增长53.8%，困难群众基本生活的保障网越兜越牢固。

技术赋能让救助主动上门，一场场“及时雨”成为群众救急、救难的重要依靠。“十四五”期间，湖南全面建立了低收入人口动态监测信息平台，将803.54万名困难群众纳入动态监测对象，通过“大数据+铁脚板”，让温暖“精准直达”。

5年来，全省累计临时救助281.98万人次、流浪救助38.75万人次、医疗救助2779.28万人次、教育救助2945.21万人次、住房救助129.14万户次，“弱有所扶”的合力愈发强劲。

### 关爱“一老一小”

“一老一小”关乎千万家庭福祉，是群众最为关切的心头事。5年来，湖南积极应对人口老龄化，积极开展儿童关爱保护，努力让“老有所养，幼有所育”的美好愿景在三湘大地生根发芽。

2025年的第一天，《湖南省社区养老服务设施配建若干规定》正式施行，明确了湖南省内新建住宅区养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用的“四同步”要求。效果立竿见影。去年以来，全省新增社区养老服务设施336处约14.2万平方米。

“十四五”时期，湖南聚力“县乡村三级养老服务网络”和城市“15分钟养老服务圈”建设，新增城乡养老设施4923个和7913个，建成老年助餐点3615个。如今，每天有20多万老年人能就近在老年食堂吃上安心饭、暖心饭。

天蒙蒙亮，湘西州慈爱园内，孩子们熟练地穿衣洗漱、整理床铺，用完早餐后，乘校车前往学校。近年来，湘西州探索孤儿和事实无人抚养儿童集中养育模式，全州8所慈爱园帮助1000余名困境儿童走出阴霾，迈向光明的未来。

慈爱园是一个缩影。5年来，湖南将0.7万名孤儿、3万名事实无人抚养儿童、22万名留守儿童、70万名流动儿童纳入国家保障和关爱服务范围，累计开展各类关爱保护活动12万场次，基本建成了儿童关爱保护体系。

爱心，通过慈善凝聚。始于2003年的“爱心改变命运”慈善助学活动，20余年累计筹集善款8.53亿元，帮助25.48万名励志学子走入大学校门。以“爱心改变命运”为代表，湖南正聚力打造“湘当有爱”慈善品牌。“十四五”期间，全省累计募集款物约150亿元，慈善援助3000多万人次。

### 向改革要动力

“真的很荣幸，没想到我们是全区第一对用上‘全国通办’服务的新人。”回忆起今年5月12日登记结婚时的情

景，在永州市零陵区工作的张新城和谷芬仍难掩喜悦。今年，湖南实现了婚姻登记“全国通办”，原本计划请假回外省老家办理结婚登记的他们，恰好赶上了登记流程优化，减少了来回奔波的苦恼。

5年来，湖南民政向改革要动力，向创新要活力，激活干事创业“一池春水”。明确6个方面66项改革举措及50项年度重点任务；规范社会组织管理，推动380多个社会组织活跃在科技创新领域；深化“智慧民政”建设，大力推进民政“放管服”改革，上线结婚落户、个人身后“高效办成一件事”，让群众切实享受数字红利。

“以前进村总迷路，现在通过手机扫码就知道哪条村道怎么走了！”近日，在江永县桃川镇邑口村，前来采购柑橘的客商李先生扫码查看路牌后连连点赞。依托“乡村著名行动”，江永县新安装的路牌标注了标准道路名称，具备“一牌一码”智慧功能，扫码即可知村情。5年来，全省持续推进“乡村著名行动”，新命名乡村地名2.7万条，1.9万个村级寄递综合服务站纳入地名管理，大大缓解了农村长期存在的“有地无名、有路无标”问题。

“中国式现代化，民生为大。”省民政厅厅长黄东红表示，将始终坚持以人民为中心的发展思想，锚定“三高四新”美好蓝图，用更多惠民生、暖民心的举措托起人民群众“稳稳的幸福”。

## 三湘时评

11月17日，国家药监局发布《关于深化化妆品监管改革促进产业高质量发展的意见》（以下简称《意见》），紧扣深化监管改革与促进产业高质量发展主线，提出了24项改革意见，涵盖了创新鼓励、流程优化、风险防控、技术支撑等多个方面。其中两项举措尤为引人注目：一是鼓励国际化化妆品新品在中国首发；二是支持企业加强面向老年群体的产品研发。

中国是全球第一大化妆品消费市场，2025年上半年，我国化妆品类零售总额为2291亿元，化妆品行业市场规模已经连续两年超过万亿元。在这一背景下，国际品牌普遍希望以最快的速度进入中国市场，推广新品；而消费者也因化妆品的时尚与流行属性，期待尽早体验全球最新产品。此次《意见》明确提出，允许符合相关要求的国际化化妆品新品免于提交已上市销售许可证证明文件，以有效破除“时间差”。这不仅可加快促成品牌与消费者的“双向奔赴”，激发更多消费活力，还能推动国内化妆品企业及时学习国际品牌的先进经验，在竞争中提升自身实力。

随着人口老龄化程度加深，化妆

## 以制度创新激活「美丽经济」

湖南日报全媒体评论员 孙乾丰

产品的老年消费者越来越多，而他们对化妆品有着多维需求——不仅有基础的保湿等功能，还要能应对、改善年龄带来的各种皮肤问题。但目前市场上真正适合老年人皮肤特点的化妆品仍然稀缺。《意见》明确鼓励企业加强“银发族”化妆品的技术研发，支持开展皮肤衰老机理等前沿基础研究，为技术创新提供科学支撑。这样一来，企业投入研发的意愿将会提高，从而推动更多真正适合老年人使用的化妆品问世。

这两项意见看似侧重点不同，实则相辅相成。鼓励国际新品首发的开放政策，可促使国内市场更快融入全球创新体系，推动整个行业标准的提升；而对老年群体的重视，则能引导企业深耕细分市场、培育自主创新能力。这种“引进来”与“练内功”的结合，正是推动化妆品产业高质量发展的关键所在。

由此可见，化妆品监管政策将变得更加精细和务实。它不仅着眼于“管住”，还更多考虑如何“管好”。依托制度完善、市场环境进一步优化，化妆品产业必将更加富有活力，迎来高质量发展。

## 魏建锋在岳阳调研时强调

## 围绕四中全会战略部署强化监督

## 以风清气正政治生态引领形成良好发展环境

湖南日报11月18日讯(全媒体记者 杨佳俊 通讯员 龙源)18日，省委常委、省纪委书记魏建锋到岳阳市纪委监委机关和企业、社区，围绕学习贯彻党的二十届四中全会精神，调研落实管党治党政治责任，加强日常监督、群众身边风腐问题集中整治、纪检监察工作“三化”建设等工作情况。

魏建锋强调，要持续深入抓好党的二十届四中全会精神学习贯彻，切实把思想和行动统一到习近平总书记和党中央部署要求上来，坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，围绕全会战略部署强化监督，在纵深推进党的自我革命中发挥更大作用，引导广大干部在遵规守纪下敢担当善作为，以风清气正政治

生态引领形成良好发展环境。

魏建锋强调，要扛牢管党治党政治责任，抓紧抓实政治监督，严明政治纪律和政治规矩，不折不扣落实“第一政治要件”，推动深化洞庭湖综合治理，坚决“守护好一江碧水”，确保党中央重大决策部署落地见效。要做到预防为先关口前移，增强斗争精神，丰富监督手段，不断提升监督穿透力有效性。要深化一体推进“三不腐”，始终保持反腐败高压态势，深化风腐同查同治，强化以案促改，大力弘扬廉洁文化。要深化整治形式主义为基层减负，进一步规范基层小微权力运行，强力惩治“蝇贪蚁腐”。要持续深化“三化”建设，锻造“四个过硬”纪检监察铁军。

## 肖百灵会见匈牙利客人

湖南日报11月18日讯(全媒体记者 陈昂昂)18日下午，省政协副主席肖百灵在长沙会见了由匈牙利公共行政和区域发展部国务秘书伊什特万·捷尔吉率领的代表团一行。我省友好城市绍莫吉州政府首席专员佐尔丹·内梅依出席。

肖百灵对客人来湘访问表示欢迎。她说，湖南正深入贯彻中共二十届四中全会精神，锚定“三高四新”美好蓝图，奋力谱写中国式现代化湖南篇章。当前，

中匈双边关系处于历史最好时期，湖南将坚定不移推进高水平开放，与匈牙利深化合作，希望双方进一步拓展经贸合作、加强科教交流、推动农业合作，深化与友好城市匈牙利绍莫吉州的交往。

伊什特万·捷尔吉表示，匈牙利高度重视对华关系，希望以此次访湘为契机，进一步深化与湖南在经贸、教育、文旅等领域的务实合作，服务中匈新时代全天候全面战略伙伴关系取得新发展。

## 四中全会精神在基层

## 立足需求“量体裁衣”

## ——湘西州法院系统创新开展“司法护航”优化营商环境

湖南日报全媒体记者 莫成 通讯员 刘瑾玉

11月17日，湘西土家族苗族自治州中级人民法院“优化营商环境先锋队”，专程到破产和解企业湘西州金帆印务有限公司开展回访调研。法官团队实地了解生产运营情况，询问发展诉求，现场开展普法宣传，鼓励企业坚定发展信心，规范经营管理。

这是湘西州法院系统以“司法护航”优化营商环境的一个缩影。今年以来，全州法院共走访企业144家，走访商会协会22家，联系工商联组织29次，摸排涉企执法司法问题2件，已全部办结。

党的二十届四中全会提出，推进社会主义民主法治建设。湘西州中级人民法院创新开展“司法护航·优化营商环境”，立足湘西产业发展特色与企业司法需求，为企业提供“量体裁衣”式法律服务。

湘西州法院高效审理涉企商事案件，有案必立、有诉必理，最大限度保障当事人诉权，当场立案率达95%以上。依托“人民法院在线服务”平台，湘西州全面实现网上立案、跨(境)域立案、网上交(退)费工作，积极推进文书电子送达、集约送达工作，推行网上调解、开庭、阅卷、庭审直播等便民诉讼服务。近5年，全州法院共完成网上立案78603件，网上开庭10681场次。

民生加“温度”，执行加“力度”。近5年，全州法院共受理各类执行案件74822件，执结70366件。充分运用网络进行查询和拍卖，查询被执行人银行、证券等信息23.83万余次，在淘宝网、京东网司法拍卖成交额达5.94亿元。大力实施执行惩戒措施，对36人以拒不执行判决裁定罪判处刑罚，形成强大威慑力。

湘西州各基层法院也积极结合县情实际，创新性开展涉企司法服务。

古丈以茶兴县。古丈法院立足司法职能，创新推出“司法护茶八项措施”，重点保护茶叶的包装专利、地理标志使用、工艺秘密，为茶产业发展及涉茶企业提供全链条、全流程司法服务和保障，用法治力量守护这一富民产业。

湖南某贸易公司多次向古丈县某茶庄购买茶叶但欠付货款，经茶庄催告后一直未积极履行，后茶庄诉至法院要求解决。古丈法院在接收案件后，立即畅通涉茶企欠款案件“立审执”绿色通道，承办法官深入双方走访、耐心调解，纠纷得以顺利解决。

全州法院还持续推行“百名法官走千企”“进企服务、护企发展”活动，通过走访、解惑、纾困、推送公众号、发布典型案例等形式，多渠道向园区、企业开展司法服务与宣传活动。

## 刘红兵在省委宣传部机关宣讲党的二十届四中全会精神

## 推动全会精神深入人心落到实处

## 更好担负起新时代的文化使命

湖南日报11月18日讯(全媒体记者 黄略)18日，学习贯彻党的二十届四中全会精神省委宣讲团报告会在省委宣传部机关举行。省委常委、省委宣传部部长刘红兵作宣讲报告。

报告会上，刘红兵紧紧围绕习近平总书记在全会上的重要讲话和全会《建议》，从深刻领会党的二十届四中全会的重大意义，深刻领会“十五五”时期在基本实现社会主义现代化进程中的重要地位，深刻领会“十五五”时期经济社会发展的指导方针、重大原则、主要目标、战略任务、重大举措和根本保证等方面进行系统阐释。他指出，宣传思想文化战线要认真贯彻落实党中央决策部署和省委工作要求，

以扎实有效的工作推动全会精神深入人心、落到实处，为奋力谱写中国式现代化湖南篇章作出新的更大贡献。

刘红兵强调，作为从事宣传思想文化工作的职能部门和工作者，要以高度的政治责任感、使命感贯彻落实好全会精神，全面准确理解全会关于“十五五”时期文化发展的重大部署，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，持续巩固壮大主流思想舆论，繁荣发展社会主义文艺，统筹推进城乡精神文明建设，培育和践行社会主义核心价值观，加快发展文化产业，推动文化和旅游融合发展，提高国际传播能力，更好担负起新时代的文化使命。

## 全面从严治党在路上 巡视整改

## 省能源集团拧紧整改“责任链”，全面改善“两堂一舍”条件——

## 让煤矿工人“吃好饭、洗好澡、睡好觉”

湖南日报全媒体记者 孟姣燕 见习记者 陈娟

2024年3月，湖南省委巡视组对省能源集团进行巡视后，指出其存在“个别煤矿职工‘两堂一舍’老旧”“对矿工关怀、保障不到位”等问题。

“考虑到集团合并重组和巡视反馈问题的复杂性，为确保整改责任不断链、整改工作不断档，集团党委推行‘双领导+双部门’协同机制，拧紧责任链条，不折不扣把整改责任落到实处。”11月17日，省能源集团党委副书记、总经理胡瑞连在接受记者采访时介绍。

在这一机制下，原责任领导继续负责跟踪分管领域的整改事项，利用其对情况的熟悉程度，确保工作连续性；新班子成员则根据分工主动认领任务，并与原责任领导保持常态化沟通。双方协同形成合力，避免出现责任空档。在部门层面，原责任部门与新责任部门建立联动机制，通过定期调度会和日常交流，完成问题台账、整改资料及难点事项的全面移交，新部门结合新职能优化整改措施，保证工作落实。

“两堂一舍”——食堂、澡堂、宿舍，直接关系到煤矿员工每天能否“吃好饭、洗好澡、睡好觉”，是巡视整改中职工关切的焦点。

在磨田煤矿，围绕“两堂一舍”的提质改造全面铺开。该矿制定系统化的改造施工方案，对总面积达2850平方米的生活区进行整体升级。曾经设施老旧的澡堂，如今焕然一新——

588个不锈钢更衣柜整齐排列，32间淋浴间完成升级，井下归来的职工可以洗上一个舒适的热水澡。在宿舍区，117间房间经过重新规划与装修，可容纳约220名员工住宿，从以往多人混住变为两人一间，环境整洁舒适。该矿同步健全了管理制度，交由专职后勤队负责日常运维，确保改造效果长期持续。

迎来变化的还有一平硐煤矿。该矿的职工食堂在完成升级后，可满足200人同时就餐，并贴心提供送餐到岗服务，让一线职工吃得方便、放心。职工澡堂的淋浴位数量充足，每日有专人清扫维护。值得一提的是员工宿舍改造——早在2024年10月，该矿就完成了三层共30间高标准宿舍改造，目前已安置120余名职工入住。

“原来的澡堂管道生锈、经常漏水，现在下班不仅能洗热水澡，衣服放进新的衣柜里，也不担心受潮。”磨田煤矿综合队一班班长向良胜的语气里满是欣慰。最让他感到幸福的，是宿舍的变化：“以前两三人挤一间，空间狭小。现在住上单人宿舍，独立卫生间、网络一应俱全，还有专人打扫公共卫生。每天下班回来，心里感觉特别温暖。”

以磨田煤矿、一平硐煤矿为重点，省能源集团坚持举一反三，推动所属各单位因企制宜、系统改善“两堂一舍”条件。今年以来，全集团在此类改造中已累计投入1571.51万元，员工的生活条件得到切实改善。



## 天门山披上“水晶装”

11月18日，张家界天门山景区迎来大面积雾凇奇观。游客们纷纷拿出相机手机，记录这难得的南方冰雪美景。

向枫 摄（湖南图片库）

### ◀◀(上接 1版①)

中央纪委国家监委机关、中央组织部、国务院国资委、天津市、江苏省、福建省、重庆市、甘肃省负责同志作交流发言。

石泰峰、李书磊、李鸿忠、刘金国、王小洪、张升民、吴政隆、张军、

◀◀(紧接 1版②)依托两端物流园的智能仓储系统，实现从集货、运输到仓储、分拨的全链条无缝衔接，货物全程可追溯，货损率控制在0.1%以内。

应勇出席会议。

中央全面依法治国委员会委员，各省市和计划单列市、新疆生产建设兵团党委全面依法治省(区、市、兵团)委员会负责同志，中央和国家机关有关部门、有关人民团体、中央军委机关有关部门负责同志等参加会议。

值得一提的是，班列全程采用电气化运输，单位货物运输碳排放仅为公路运输的1/3，在提升物流效率的同时，提供了更加绿色的运输方案。