

# 从“一时净”到“持久美”

——解读长沙城市精细化治理之道

欧阳林



长沙新貌。石亮 摄

11月4日凌晨5时许，长沙市四方商贸城尚未完全苏醒，但环卫工人与作业车辆就已进场，“遛一圈”后，沿街餐厨垃圾桶就洁净如新了——满载垃圾的桶被运走，洁净的空桶整齐归位。

这一高效且细致的场景，是长沙市“净桶”行动中一个再寻常不过的清晨，也是长沙城市治理走向精细化、常态化的生动写照。

今年以来，长沙市城市管理系统开展“常态治理+专业攻坚+全民共治”的“三位一体”治理模式，每月制订专项治理计划，一步一个脚印，一事接着一事办，一项一项攻坚，在城市管理中祛除痛点、打通堵点、攻坚难点，实现环境治理从“一时净”向“持久美”的深刻转型。

## 祛除“痛点”

### 常态队伍“日日清”

公厕，曾是城市颜值的“减分项”，如今却成为长沙城市治理能力的“展示窗”。

走进潮宗街片区的公厕，外观与老街风貌融为一体，四周绿植点缀，还贴心设置了休憩区域。内部不仅配备了风清系统、第三卫生间、母婴室，保洁人员每天定时四次全面清扫，并不间断巡查，真正做到“随脏随清”。

而在改造前，这里却是另一番景象：设施陈旧、水压不稳、气味扰人，市民游客往往绕道而行。

一城之美，始于颜值，源于管理。管理之效，机制是关键。

从城市管理的“痛点”，到成为与老街风貌融为一体的清新驿站，这背后，是一套成熟的环环相扣的运行机制——

实行责任网格化。长沙打破部门壁垒，整合市、区、街道、社区四级力量，形成治理合力。每月制订提升计划，明确目标与节点，落实“定人、定点、定岗”，让每个公厕都“有人管、管得好”，实现管理区域无盲区、责任链条无缺口。

实行作业标准化。深入调研找症结，安排专人负责日常保洁，明确每日清



芙蓉北路两侧绿意盎然。

(长沙市城市管理局供图)

扫频次，建立快速响应机制。设备设施也统统“建档立卡”，损坏立即维修更换，确保水电通风运转正常。环保除臭剂与消毒制剂定时喷洒，重点区域加强消杀，从根源上杜绝异味与病菌。

实行应急高效化。节假日和人流高峰期间，加派人手，加强巡回保洁，快速响应“热点”区域激增的环境压力。

为防止问题“回潮”，长沙市城管系统还建立“日、周、月”督查机制，发现问题立即纳入“发现-整改-反馈-解决”闭环处理，推动治理从“集中攻坚”迈向“日常精细”。

毗邻潮宗街片区一公厕的餐馆陈老板感触颇深：“潮宗街人流量大，公厕能保持这样干净，确实不容易，游客的体验感明显提升了。”

## 打通“堵点”

### 专业队伍“月月治”

每晚入夜，长沙四方坪夜市人声鼎沸，产生的大量垃圾是对城管系统巨大的考验。对此，长沙市城管系统推出了“夜间收集+凌晨清洗+清晨归位”的全流程作业模式。夜市收摊后，大型压缩清运车进场，将满溢的垃圾桶统一运往指定清洗点。

在这里，垃圾桶要经过“一倒、二刷、三冲、四消毒”的四步专业清洗，如同对垃圾桶进行一次彻底的“SPA”。环卫司机李师傅说：“我们像对待设备一样对待

垃圾桶，清洗不留死角，消毒不留隐患，确保第二天摆上街头的都是‘放心桶’。”

在城市治理的大格局中，垃圾桶似乎是个不起眼的“配角”，却直接影响着一座城市的“第一印象”。

今年开始，长沙市城市管理局制定“每月一主题”专项治理行动，“净桶在行动，环境更出众”垃圾桶清洁就是其中之一。

面对垃圾桶这一“难点”，长沙的应对展现了专业化水准。

在管理规范上，要求所有垃圾收集桶统一摆放，确保不影响交通、不阻塞消防。针对餐饮门店，明确规定餐厨垃圾桶须标识清晰，原则上放置于店内；确有困难的，也需集中存放于街道指定点位，实现“整洁、密闭、有序、美观”。

在流程专业上，通过制订周密的清洗计划、明确人员职责分工，对重点区域、路段和场所的垃圾桶，推出“夜间收集+凌晨清洗+清晨归位”的全流程作业模式，从源头上提升洁净度；建立健全巡查与维修更新机制，对出现破裂、穿孔、磨损、部件损坏的垃圾桶及时修复或更换，并加强后续维护保养，确保设施始终处于良好状态。

在装备智能上，面对大型垃圾清运、特殊污染处理等复杂挑战，配备新型清运车、智慧环卫平台，实现对作业车辆、保洁状态的实时监控和调度，形成了一套解决顽固问题的“环卫特种部队”，推动作业模式从“扫干净”向“治理好”深刻

转变。

“净桶”只是一微观切口，但生动地演示了城市精细化治理的“杠杆效应”——以对一个细节问题的极致处理，来理顺一座城“于细微处见大文章”的治理智慧。

## 攻坚“难点”

### 全民共治“时时护”

开放式小区，考验的是一座城市治理的智慧。

由于建成年代久、公共设施陈旧老化等因素，开放式小区常常面临“无人管理、无章理事、无钱办事”的治理困境。

芙蓉区识字里社区，就是其中之一。过去，这里楼道杂物堆得满满当当，小区垃圾全靠环卫清运，路灯坏了只能等着市政来修。

前几年，借老旧小区提质改造契机，识字里社区打通楼栋围墙，释放空坪隙地，腾出公共空间，规划停车位，解决“停车乱”，并通过择优比选引入专业物业公司，设立由党员、居民代表和“三长”组成的“红色管家”，小区治理由“乱治”逐步转为“善治”。

为进一步打造更好的环境，今年，长沙市城管系统与小区协同发力，全面清理小区卫生死角、闲置地块的生活垃圾和杂物，修整绿化带。

城市治理的精细度，藏着市民生活的幸福感。

市民张女士笑着说：“以前总觉得小区事跟自己没关系，现在环境好了、服务暖了，才明白这是我们自己的家，得靠大家一起出力守护！”

人民城市人民建，人民城市人民管。全民参与和精细化管理的结合，是长沙城市管理理念的创新实践。

漫步城市街道，两侧绿化带本应是赏心悦目的风景线。然而，由于位置隐蔽，它们一度沦为“藏污纳垢”的卫生死角，成为垃圾杂物的“重灾区”。

面对这一城市顽疾，长沙市城市管理系统果断行动，系统开展“全民齐上阵，清洁长沙城”周五大扫除活动，动员机关干部、社区居民、志愿者等共同参与，用一场场“集中干”的实际行动，实现从“各扫门前雪”到“共护一座城”的转变，持续刷新城市的颜值与气质。

精准施策，攻坚克难！今年以来，长沙市城市管理系统围绕市容环境短板，已开展垃圾桶清洁、公厕保洁维护、开放式小区整治、园林绿地整治、公共垃圾站管理维护、夜市市容整治、非法小广告清除、商圈卫生治理等8大专项治理战役，城市面貌焕然一新，持续擦亮“美丽长沙”的底色。

日行一善，不惧千万里；常常做，不怕千万事。

长沙的环境治理，赢在细节，成在持久。它不仅关乎城市光鲜的“面子”，更考验着管理智慧的“里子”。长沙市城市管理局党组书记、局长余宏卿表示，当精细成为一种习惯，当共治成为一种风尚，这座城市的“一时净”便有了迈向“持久美”的最深沉力量，最终汇聚成城市的整体文明形象。



1到10月加工贸易进出口额达108.87亿元，同比增长165%

## 自贸区郴州片区加工贸易动能强劲

10月30日清晨，自贸区郴州片区台达电子(郴州)有限公司的生产车间里，工人们正将一批货值25万美元的电子产品变压器打包装运，准备发往欧洲，这已经是本月第50批发往外海外的订单。今年1到10月加工贸易进出口额达108.87亿元，同比增长165%。

“多亏了园区及时伸出援手，否则根本赶不上交货期！”台达电子负责人感慨道。原来，该企业三期新能源汽车零部件项目聚焦新能源汽车磁性零部件及组件生产，产品已成功打入奔驰、宝马等头部车企供应链，订单交付时效要求极高。但项目启动后，用工缺口骤然放大，生产线一度因“缺人”陷入停滞，既定交货计划面临违约风险。

园区迅速组建“台企服务专班”，通过政企联动赴周边县市招聘、与职业院校共建实训基地等方式，累计为企业输送技术工人200名，让项目得以满负荷生产。

今年，自贸区郴州片区、高新区围绕加

工贸易发展痛点难点，打出一系列精准施策的“组合拳”。在降低企业运营成本方面，自贸区郴州片区、高新区联合海关首创“综合保税区载货非保税包装材料循环利用”模式，让企业物流成本直降30%。

“以前光包装材料进出园区就要5天，现在压缩到3天，每年可节省通关、仓储、财务成本100万元以上！”台达电子物流经理许卫衡指着循环使用的货架介绍。更让企业振奋的是“内销选择性征收关税+分送集报”新政将原本零散报关整合为集中申报，台达电子每年减少报关30%频次，释放流动资金80万元。

为企业“轻装上阵”，园区紧盯省市各类奖补政策，安排专人“一对一”指导企业申报资金。已协助6家加工贸易企业申报各类资金超1400万元，这些资金精准投向厂房租金补贴、设备更新等领域，为企业产能扩张和技术升级注入“强心剂”。

(罗微 李亚丽)

通过自主经营、合作联营、托管运营三大模式

## 临武“民宿经济”成为乡村振兴新引擎

10月31日，笔者走进临武县西山瑶族乡的“瑶乡小院”，红砖灰瓦与满园绿意相映成趣。昔日沉寂的老屋经过精心改造，化身为雅致舒适的休闲空间，吸引游客前来品茶小憩、漫步田园。小院负责人谢小君介绍：“我们通过‘家庭农场+村民入股’的模式运营，旺季时日接待量可达千余人。”

近年来，临武县直面2.5万余宗农房季节性闲置的现实问题，以旅游资源为依托，以盘活闲置农房为突破口，积极探索“资源变资产、民房变客房、村民变股东”的可持续发展新路径。

为推动民宿产业从“无序分散”向“集群发展”转变，该县坚持规划引领，围绕六大景区科学布局，创新推出自主经营、合作联营、托管运营三大模式，并实施差异化发展策略：

花塘乡石门村凸显“奇景+禅意”，西瑶绿谷聚焦“森林康养”，卧龙谷与龙归坪深耕“农耕体验”，形成特色鲜明、错位发展的民宿集群。

在此基础上，全县积极推进“民宿+”融合发展，推动民宿与农业、文化、康养等产业深度融合。各民宿普遍设立临武柚、临武鸭等特产展销区，推出农事采摘、非遗手作等体验项目，并打造亲民康养套餐，有效提升综合效益，延长游客停留时间。

截至目前，全县已带动“唤醒老屋”村民民宿业主120余户，开发民宿客房1440余间。今年避暑旺季三个月，累计接待游客25万余人次，实现民宿综合收入2654万余元，户均增收超22万元，村民获得感、幸福感显著提升。

(文内 邓圣立)

## “湘超”进课堂，北湖思政课有了鲜活教材

近日，郴州市第五中学将本土体育赛事“湘超”联赛的素材引入七年级道德与法治课堂，引发广泛关注。该校通过足球运动员的拼搏故事和球迷们的助威事迹，生动阐释“梦想”“友谊”和“集体建设”等主题，让教学更加鲜活。

“道德与法治课程是贯彻立德树人教育理念的关键课程，要将时事热点融入课堂教学中，引导学生关注社会发展动态。”10月31日，教师谭菲易在接受采访时道出了命题的初衷。她介绍，学习资料中，前锋蒋政帝坚持训练、门将刘翔逆境中鼓舞队友、球迷会成员统一着装擂鼓助威等真实细节，让学生在分析材料时深刻体会到拼搏精神和集体力量。学生们在答题时展现出强烈共鸣，有的立下体育强国志向，有的设计出富有创意的班级凝聚力活动方案。

“通过本土赛事讲好郴州故事，能潜移默化地增强青少年的集体荣誉感和社会责任感，让他们在文化认同中树立建设家乡、报效祖国的志向。”该校党委书记李林春认为，“湘超”不仅是体育赛事，更是涵养学生家国情怀的载体。

将思政“小课堂”与社会“大课堂”有机结合，今年以来，北湖区持续夯实中小学生思想道德素养与理想信念根基，整合社会优质资源，打造“行走的思政课堂”，开展榜样故事分享、红色情景剧展演、集体倡议宣誓、实践体验打卡等活动，覆盖师生超1.3万人次，在全区校园内掀起了“学榜样、悟思想、践行动”的浓厚氛围。

(梁可庭 唐琳莎)

## 推行“家长主厨”模式 沅陵校园餐让人更放心

“现在自己给孩子炒菜，特别放心！”在沅陵县一中食堂，忙着检查蔬菜新鲜度的唐女士说。唐女士拥有着“双重身份”，她既是该校一名高三学生的陪读妈妈，又是学校食堂的二厨，这份“家长+厨师”的双重角色，让她对校园餐的把控多了份“为自己孩子做饭”的较真。

沅陵县作为湖南省面积最大的山区县，许多家长为照顾孩子，选择在学校附近租房或买房陪读，就业需求迫切。同时，学校饮食是否安全、营养是否均衡，也始终牵动着广大家长的心。面对这一情况，沅陵县纪委监委督促县教育局扛起党委主体责任与行业监管责任，聚焦家长最关切的校园食品安全，同步回应陪读家长就业诉求，推动探索“家长主厨”模式。

“这个模式以在校学生家长为食堂从业人员主体，让家长既当校园餐的‘掌勺人’，又做食品安全的‘监督员’。”沅陵县纪委监委负责人介绍。这一举措既为部分陪读家长提供了就业岗位，也让家长对孩子餐食更放心，推动了校园食品安全监管从“被动应对”向“主动共治”转变。

为了让孩子安心读书，原本在广东省东莞市打工的沅陵县荔溪乡池坪村村民瞿玉妹辞职回家，在县城思源学校附近租房陪读已3年。在推进“家长主厨”过程中，共有瞿玉妹等24名家长进入学校食堂帮厨，占食堂从业人员的69%。“我每天都把米淘洗得干干净净，菜都要洗3遍以上，食材有什么异常，我会第一时间提出来，既为自己孩子负责，也是为社会尽责。”瞿玉妹由衷地说，“每月还有2600块工资收入，家庭负担也减轻不少。”

在推进过程中，沅陵县纪委监委紧盯关键环节不放松。在人员准入环节，对照“三查三看”标准，守住“人员素质关”；在日常监督环节，采用督查暗访等方式，把牢校园餐质量关；在长效管理环节，督促县教育局指导各学校成立膳食监督家长委员会，每月固定开展校园“开放日”，邀请家长代表全程参与食材验收、菜品制作到学生用餐的各个环节。

目前，“家长主厨”模式已取得明显成效。全县68所学校食堂从业人员中，学生家长占比达65%。通过“家长主厨+膳食委员会监督+开放日测评”构建起的“阳光监督网络”得到持续完善，今年以来，全县已组织校园开放活动680场，参与家长超过5000人次，家长满意度提升8个百分点，校园食堂真正成为家长放心、学生安心的“阳光厨房”。

(彭超)

## 江永携手广西富川 守护“天空的旅人”

近日，江永县与广西贺州市富川瑶族自治县林业部门签署并试行《关于建立候鸟等野生动植物保护工作跨区域协作机制的意见》，标志着两地生态保护合作进入新阶段，也为跨省生态协同治理树立了新样板。

这是以习近平生态文明思想和习近平法治思想为指导，依据《中华人民共和国野生动物保护法》《森林法》《自然保护条例》等法律法规，结合国家林草局关于候鸟迁徙通道保护与跨区域联防联控的要求，系统构建起信息互通、执法联动、修复协同、科研合作与公众参与“五位一体”的保护体系，重点推进五个方面工作：

信息共享与监测协作：实现候鸟迁徙动态、栖息地状况等数据实时互通；

联合巡护与执法协作：打破行政区划限制，开展跨区域同步巡查与联合执法；

栖息地保护与生态修复协同：共同推进重要栖息地的保护与生态修复项目；

科研合作与技术交流：共享科研成果，提升保护工作的科学化水平；

宣传引导与社会参与：联合开展科普宣传，鼓励民间组织与志愿者参与保护。

此外，双方还将建立常态化联络与会商机制，定期召开联席会议，及时协调解决跨区域保护中的难点问题，并在紧急情况或重大案件时启动快速响应程序。

(曾志峰 陈江锋 肖东晓 赵四清)