

倾听“新呼声” 汇聚“新力量”

——湖南以人民建议征集赋能新就业群体服务管理

湖南日报全媒体记者 王振亚

新就业群体工作在“云”端、穿行在“路”上,是城市街巷的“奔跑者”、温暖生活的“传递者”,也是基层治理中的“新力量”。

全省各级党委社会工作部门以人民建议征集为切入点,聚焦解决新就业群体“急难愁盼”,架起党群连心桥、推动服务水平与治理效能双向提升,用一系列务实举措为他们打造安心、舒心、暖心的就业生活环境,绘就听“新”声、应“新”需、聚“新”治的温暖图景。

构建征集体系,声音听得见

针对新就业群体“分布范围广、流动性强、行业特征鲜明”等特点,各级党委社会工作部门主动打破传统信息收集壁垒,将人民建议征集作为破解服务管理难题的有效触手,以“省级统筹、市县落地”思路,构建起全天候、立体式诉求收集网络,让新就业群体的声音能精准传递、需求被切实关注。

在省级层面,省委社会工作部率先搭建“线上+线下”双渠道征集平台。去年,在部官方微信公众号“湖南社会工作”开设专属“建议征集”模块,方便新就业群体随时随地提交意见建议,确保诉求“一键直达、即时响应”;同步在部机关办公楼一楼设立人民建议线下征集室,为包括新就业群体在内的群众提供“面对面”交流载体,让群众呼声得到充分重视、高效回应。在“献策湖南”金点子征集活动中,该部收集了一大批关于新就业群体的好建议,梳理综合后被相关部门吸纳转化为实实在在的工作举措。

今年以来,各市州委社会工作部扛牢职责使命、精选征集主题,推动征集网络向基层延伸、贴近新就业群体。

线上渠道实现了“诉求直达+服务联动”。长沙依托民意渠道融合联动一体化平台(12345热线)开通新就业群体专线,还开发“暖新长沙”小程序,上线“诉求直通车”专题功能,让新就业群体能即时表达诉求;株洲在“诸事达”App的“城市地图”中,醒目标注1112家工会驿站与新就业形态劳动者之家位置,方便新就业形态劳动者快速找到服务阵地,同步收集人民建议;常德上线“德智汇”人民建议征集栏目,设置“日常征集”“专项征集”“主题征集”及“桃花源里好声音”4个子栏目,其中“主题征集”专门聚焦关爱新就业群体,定向收集意见建议。

线下阵地则重点打造“场景化+嵌入式”征集窗口。长沙在新就业群体聚集的街道社区、楼宇商圈、“红色之家”设立100个建议征集点,还在十大类新就业群体中各选聘2名“特邀建议人”,通过座谈调研、一线走访等形式征集最真实诉求。衡阳将征集点“搬进”服务阵地,8月27日,衡南县委社会工作部联合云集街道在新城社区“暖新驿站”,邀请20余名新就业群体代表召开恳谈会,围绕他们关心的实际问题收集意见建议。常德将服务与征集深度融合,柳叶湖旅游度假区启动首批“骑手友好社区”建设时,同步在街道、社区党群服务中心设立人民建议征集点,临澧县在核心区打造的安全驿站,除提供休息、充电、热饭等服务外,还专门放置人民建议征集本,让“小哥”歇脚时能“随手写下诉求”。

据统计,去年以来,全省通过线上线



渠道,累计收集涉及新就业群体的建议、意见近万条。其中,解决“进门难”“停车难”“补给难”“休息难”“学历提升难”“子女托管难”成为高频需求。这些来自一线、带着温度的建议、意见,不仅为各地找准了服务着力点,还成为推动建议转化运用、精准施策的工作指南。

靶向破题解难,诉求有回应

“没想到建议提交后不到一个月,小区门口就增设了凉茶补给站,夏天送外卖再也不用愁没水喝了!”日前,长沙市快递员黄波的感慨,不仅道出了人民建议转化的“长沙速度”,更折射出湖南各地积极回应新就业群体期待的“民生温度”。

为确保每一份诉求都能转化为实实在在的成果,省委社会工作部将新就业群体服务管理纳入各级党组织书记抓党建述职、领导班子年度考核范畴,把建议办理成效作为市州绩效考核的重要指标,从制度层面推动各地坚持“找准一个问题、解决一类难题”,将收集到的“建议清单”细化为可落地、可感知的“服务清单”,从生活服务、权益保障、职业发展等维度发力,让新就业群体的每一份期待都有回响、有结果。

针对快递小哥、外卖骑手反映集中的“进门难、停车难”,长沙依托“暖新长沙”平台打造“骑手码”,推动40个小区实现“一键扫码、无感进入”;湘乡在8个试点小区开展“骑手友好场景”改造,新增专属停车区、标注配送路线图,让“最后一百米”更顺畅。面对“补给难、休息难”,长沙新建提质272个新就业群体“红色之家”,刷脸即可24小时零门槛进入;株洲市荷塘区宋家桥街道精心打造“暖新早餐食堂”,提供优惠早餐、赠送爱心早点;安化县在城区科学布局25家工会户外劳动者服务驿站,构建“5分钟暖心服务圈”,实现“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚”。针对网约车司机、外

卖骑手的暑期“带娃焦虑”,省委社会工作部统筹实施“‘新’心向荣 相伴成长”新就业群体子女暑期托管志愿服务项目,以“省级统筹、市县指导、志愿组织实施”模式,让各地新就业群体子女从“脱管”变“托管”,也让家长得以安心工作。

在权益保障方面,今年4月,省委社会工作部联合省司法厅指导开展“维护新业态企业签订公益法律服务协议,围绕劳动权益保障、职业伤害维权、合同纠纷调解提供定制化服务;株洲创新推出“人+社保”服务,简化参保流程,推动平台企业修订关爱计划。会同县委社会工作部、县总工会组织226名快递员、网约车司机、外卖配送员等新就业形态劳动者免费体检;桂阳县以“新就业形态劳动者温暖服务季”为载体,为220名劳动者提供医疗互助参保补贴1.32万元,组织50名新就业形态劳动者到县中医院体检并为女性快递员、保洁员提供“两癌”免费筛查;安化县聚焦货运行业痛点,通过集体协商明确“连续驾驶4小时强制休息”“劳动报酬按时发放”等条款,还组建货车司机联合工会、新就业形态劳动者工会联合会,让1300余名劳动者“有了娘家,说话有底气”;汉寿县启动“你服务我保护”专项行动,公安、法院、检察院、司法系统协同发力,严厉打击欺凌行为,为新就业群体撑起“安全伞”;湘乡市设立“新心行动”专项助学金,2025年发放13.5万元资助100名新就业群体子女,有效缓解“教育支出压力”。

为帮助新就业群体实现“技能提升、学历升级”,长沙市委社会工作部联合长沙开放大学开设学历提升班,让美团骑手邓浩杰等100余名学员圆了“大学梦”;同时以市网络主播协会为主线,打造网络主播成长营,赋能职业技能提升。株洲依托“株洲工匠学院”,助力新就业形态劳动者提升学历或技能等级,为群体职业发展搭建“成长阶梯”,让

他们既能“顾好当下”,也能“盼好未来”。

推动双向奔赴,力量被激活

针对在人民建议征集中反复提及的“善用新就业群体优势、激活其社会价值”建议,湖南各地以暖心服务为纽带,积极引导这一群体从“服务对象”转型为“治理伙伴”,构建起“服务赋能群体、群体反哺治理”的双向奔赴格局,为基层治理注入“新”活力。

长沙建立积分管理兑换机制,吸引1800余名新就业群体入驻小区兼任网格员、“社区合伙人”,设置“先锋骑手”“社区侠”等志愿服务岗,吸引2000余名新就业群体参与助农带货、文旅宣传、文明创建等志愿服务。衡阳培育“红色速递员”队伍,让快递员、外卖员在配送途中同步开展反诈宣传。常德市鼎城区吸纳17名责任心强、熟悉环境的快递员、外卖员担任“移动信息员”,鼓励他们通过随手拍、随手帮、随口宣、随时报等方式参与基层治理。永州市充分发挥新就业群体“熟门熟路”优势和“城市探头”作用,鼓励他们成为兼职网格员,参与问题收集、文明创建、志愿服务等工作。湘潭市岳塘区建设路街道霞光社区与新业态企业签订“共建协议”,组建“城市奔跑者”志愿服务队5支,吸纳50余名新业态新劳动者成为社区“流动网格员”,开展治安巡逻“随手拍”、安全隐患“随手报”、文明风尚“随手宣”等活动,协助社区解决小区停车、环境卫生、安全隐患等问题。岳阳县鼓励党员货车司机兼任交通安全保障员,依托交通安全App开展“安全隐患直报”活动,主动排查道路安全隐患,当好社会治理“流动哨兵”。

从街头巷尾的凉茶、驿站到暑期托管班的欢笑声,从“一键扫码开门”到“社区合伙人”“流动网格员”,湖南一场贯穿线上线下的、覆盖工作生活的人民建议转化实践,让新就业群体从“城市隐形人”变成“治理参与者”。



8月5日,桂阳县志愿者正在对该县部分新就业形态劳动者子女进行作业辅导。今年暑假,省委社会工作部统筹实施“‘新’心向荣 相伴成长”新就业群体子女暑期托管志愿服务项目,让各地新就业群体子女从“脱管”变“托管”,让家长得以安心工作。通讯员 史纯华 摄



10月20日,老百姓大药房长沙万家丽店的“爱心驿站”标识格外醒目,上面写着“免费使用微波炉、休息座椅,免费茶水、手机应急充电,免费自测体温/血压”,不时有外卖小哥等新就业形态劳动者进来歇脚、喝水。通讯员 摄



把符合条件的林区公路纳入农村公路管理

省森林草原防火监测调度评估中心调研组

林区公路是重要的林业基础设施之一。目前,我省林区公路面临两大困难:一是监管权责不清。林区公路属于农村道路中的部门专用道路,由林业部门管理,然而部分林区公路同时用于林区群众的公共出行,车流、人流较多,难以作为专用道路管理,易导致事故隐患。交通部门、公安交警部门主要监管纳入农村公路项目库的农村道路,而防火道等林区公路一般认定为农村道路体系中的部门专用道路,不纳入农村公路项目库管理。二是监管资金短缺。省财政每年的林路养护资金为3000万元,参照农村公路最低养护标准3000元/公里也仅能养护林区公路1万公里,该笔资金仅用于支持部分国有林场道路和油茶道、竹林道,大部分林区公路得不到支持。

建议:完善农村公路有关管理政策,建立以实际用途为导向的农村道路认定机制和农村公路建设规划项目库定期滚动调整机制,允许将技术标准和实际用途都符合农村公路要求的防火道纳入农村公路项目库,由交通部门统一进行管理,提升林区道路管理的技术、人员、资金保障水平。

转化运用情况:2025年1月,省交通运输厅印发《湖南省农村公路路网优化调整工作实施方案》,计划增补约3万公里农村公路,规定“各县(市、区)交通主管部门应积极与当地林业、文旅、国土等相关单位沟通,将符合农村公路路网调整原则的林区道路、旅游公路等统筹支持纳入”,并明确由州市组织各县(市、区)采集上报,明确各县(市、区)的调整规模及拟调入路线清单,经省公路事务中心复核、省交通运输厅审定后完成3万公里农村公路增补工作,全面打通了“把符合条件的林区公路纳入农村公路管理”的政策通道。目前,各地正在积极推进拟增补自建道路数据的筛选、确认工作。林业部门将协同交通运输部门推动可增补林区公路的审核与入库工作,争取将条件成熟的“应纳尽纳”。

推动长沙市中小学校教室实现空调全覆盖

吕立生

近年来,极端高温天气频发,部分学校因教室无空调而被迫停课。湖南省仍有大量中小学未配备空调设施。尤其夏天,学生长期处于高温环境中,易引发中暑、注意力下降等问题,直接影响学生身心健康与教学效果。目前,江苏、广东等地已通过“清凉工程”推动中小学教室空调全覆盖,湖南可借鉴相关经验。建议:长沙要尽快系统性解决空调安装难题,为学生创造安全舒适的学习环境。

转化运用情况:经研究论证,由长沙教育局负责统筹协调,市财政局负责经费保障,国网长沙供电公司提供技术和人员支持,各区县政府负责统筹区属学校电力增容和教室空调安装工程,积极稳妥推进中小学教室配备空调工作。目前,各项工作已进入收尾阶段,市财政已向市内五区安排专项补贴经费4000万元,2025年以来市内五区已完成180余所中小学电力改造,为近300所中小学安装了空调,基本实现城区中小学教室空调全覆盖。

提供更加便民惠民的中医药服务

张长虹

中医药对慢性病的调理往往周期较长,患者需要长期接受诊疗服务,但夜间开展中医药服务的医疗卫生机构较少,无法满足上班人群的“工作就医两不误”需求。建议:延长各医疗机构中医看诊就诊时间,结合株洲市各类夜市活动,整合中医资源,把中医项目融入夜市文化,为老百姓提供更加便民惠民的中医药服务措施。

转化运用情况:株洲市卫健委通过实地走访株洲市中医伤科医院等8家医疗机构,多次召开专题研讨会,确立了以“中医药+夜经济”破解群众“就医时段困局”的创新路径。并动员市属公立医院、县市区卫健局,结合自身实际情况和群众需求,开展“中医药夜市”等便民惠民活动。具体做法为,一是延长中医药服务时间,根据群众现实需求,合理延长诊疗服务时间,开设“午间+夜间”双延门诊。如市中医伤科医院在新塘社区开设门诊,延长服务时间至晚上九点,让群众下班时间也能享受到中医服务。调查显示,上班族就诊及时率提升42%,患者治疗完整度提高38%。二是拓展中医药服务场景,将中医药惠民的服务路线向群众广泛参与的活动路线靠拢,结合厂BA、神农架集市、醴陵炒粉节等城市IP活动,广泛开展“中医集市”“中医夜市”等惠民服务活动,让更多的群众在休闲娱乐的同时,享受中医惠民服务。三是整合中医药服务内容,将全市公立医院的优秀中医药资源进行有效整合,根据自身特色推出中医惠民健康服务品牌,带动周边药膳餐饮、养生茶饮、院内制剂等业态发展,让群众可以享受到更多的专业服务内容。

进一步提高中小学心理健康教育水平

许达

中小学生学习心理健康问题日益凸显,学生因学业压力、家庭矛盾、社交障碍等引发的焦虑、抑郁等心理问题增多。当下,中小学校普遍存在心理健康教育资源不足、部分家长和教师存在“重成绩、轻心理”倾向、社会服务体系不完善、校内外联动干预机制缺失、危机事件预防能力较弱等问题。建议:衡阳市进一步强化师资队伍建设,完善课程体系 and 硬件设施,积极构建家校社“三位一体”的协同育人机制,促进心理健康教育工作再上新台阶。

转化运用情况:一是提升学生心理调节能力。通过心理健康教育课程和日常活动,引导学生掌握自我认知、情绪管理和压力应对等技巧,增强心理韧性和自我调节能力。比如,衡阳在全市推行中小学“班班有歌声”活动,遴选300余首旋律优美、积极向上的音乐歌曲,让学生在音乐中舒缓心情,释放压力。二是提升教师专业能力。采取“引进一批、转岗一批、培训一批”等方式,拓展心理健康教育师资力量。衡阳深化与湖南师范大学等高校的“校地合作”,今年上学期进阶培训达到40课时,班主任必修培训完成20课时以上。积极开展案例研讨、心理督导,引导心理教师将问题转化为课题,促进心理咨询教师成长成才。三是提升家校联动能力。衡阳与省第二人民医院(湖南省脑科医院)深度合作,推进“医校联动”,开通“绿色通道”,让出现心理健康问题的学生能够及时得到矫治。四是提升“心育”辐射影响力。持续深化巩固中小学心理健康教育“八个一”模式,衡阳深入推进以“留爱在校、送爱到家、唤爱回家,家园护蕾、志愿护学、法纪护航”为主的关爱在校留守儿童“三爱三护”行动,此经验已被《湖南省促进学生心理健康条例》吸纳。



“小建议”能撬动“大民生”

代益帆

“同志,我家建房手续啥时候能下来?”2023年冬,一位60多岁的大叔攥着材料在办公室门口追问的画面,让我至今难忘。这句朴素的询问,正是我参与人民建议征集活动的初衷。作为乡镇自然资源办的工作人员,我深知农村建房审批的“痛点”。2024年3月,在“献策湖南”金点子征集活动中,我积极提交了“优化农村居民自建房审批流程”的建议。没想到这条源自田间地头的

建议,不仅被写入省政府工作报告,更在2025年被纳入“农村建房一件事”改革。如今,乡亲们通过“湘易办”App,动动手指就能完成审批,曾经的难事变成了“指尖秒办”。相关工作经验,还在第十九届全国政务服务工作会议交流研讨会上进行了分享。

今年6月,我又积极参与了“我为湖南‘十五五’规划献一策”活动,一连提交了8件建议。针对农村“空心房”问题,提出“补

偿资金+社会运营”双轮驱动方案;就地质灾害基层治理,建议精选隐患点评价标准、实行动态“销号”管理;针对屋顶光伏建设乱象,提醒要重视安全问题,建议严把施工资质、规范合同文本、加强质量监管等具体措施。让我惊喜的是,这些来自基层一线“土建议”都得到回应。关于光伏安全的建议被《湖南日报》报道,工作人员还专门致电称赞我的建议“沾泥土、带露珠、冒热

气”,是制定政策的重要参考。

从“被追问”到“被采纳”,我深刻体会到人民建议征集机制的魅力:它给普通人提供了“发声筒”,让基层声音坐上“直通车”。一条建议,就是一份民生期待;一次采纳,就是一次治理升级。作为新时代的基层工作人员,我将继续做群众的“传声筒”、政策的“建言者”,让更多“金点子”转化为打开群众美好生活之门的“金钥匙”。