

## 非凡“十四五”

# 山水赋能产业兴

## ——张家界“十四五”绘就高质量发展新图景

湖南日报全媒体记者 田育才

次，是2020年的59倍。

文化赋能让特色产品出海。“西兰卡普”文创远销30多个国家，法国、意大利订单占三分之一。“张家界乖幺妹土家织锦文创园负责人张甜说，土家织锦成了连接世界的文化符号。

产品创新激活山水魅力。天门山翼装飞行、七星山“凌云天梯”、大峡谷蹦极引客打卡；国际街舞周、XTERRA越野跑、AI竞速锦标赛等赛事落地，“跟着赛事去旅行”成新风尚。“现在游客能‘上天入地’，游玩时间平均延长2天。”导游滕晖感慨。

服务升级打通便利关卡。作为全国首批优化支付服务重点城市，张家界2000多家商户支持外卡支付，六国居民银行ATM可外卡取现。“用本国电子钱包能买门票，很方便！”巴基斯坦游客伊姆兰说。此外，1187名小语种讲解员持证上岗，39个等级景区实现中英韩文标识全覆盖，实现“一本护照畅游”。

立体交通畅联全球。张吉怀高铁开通后，香港游客陈先生感叹：“早上在尖沙咀喝早茶，下午到武陵源看峰林。”如今，张家界形成“飞机+高铁+旅游公路”交通网，插园公路获评“全国十大最美农村路”，全域“四好农村路”串联乡村景点，让峰林秘境成连接世界的文旅名片。

### 产业转型： “实力张”的多元支撑

“没想到张家界的矿泉水能卖全国！”上海游客李女士在农夫山泉张家界生产基地，惊叹于自动化流水线。这是张家界破解“旅游依赖症”、激活多元产业的缩影。

天门山巅，翼装飞行员如雄鹰掠过云海，各国游客举机追拍；武陵源景区，中韩游客并肩点赞“哈利路亚山”；七十二奇楼，外国友人随土家姑娘跳摆手舞，手中“西兰卡普”文创袋格外醒目……如今的张家界，“不同肤色同赏景、不同语言共赞叹”已成日常——这座“峰林秘境”，正以旅游为纽带、开放为底色，书写全球瞩目的发展答卷。

过去五年，张家界扎实推进高质量发展，加快建设世界一流旅游目的地，致力于打造入境旅游标杆城市，在提质、产业升级、民生改善等赛道上跑出加速度，让“仙境张家界”成为可感可触的幸福实景。

### 文旅破圈： “国际张”的开放答卷

在张家界荷花国际机场，韩国游客金敏雅15分钟内完成过境免签：“从釜山飞3小时直达，通关快，直奔武陵源！”

这份便捷，得益于19条国际航线搭建的“空中走廊”，覆盖韩国釜山、济州、仁川及东南亚吉隆坡、新加坡多城。2024年，这里出入境旅客量稳居中西部非省会城市第一，外国人占比95%，居全国空港口岸首位。

“以前靠导游带客，现在靠IP吸客、产品留客。”张家界市文旅广体局局长欧兵波说。该市打造“人生不到张家界，百岁岂能称老翁”超级IP，搭配多元体验，吸引韩国游客组团“尽孝游”。入境游客覆盖183个国家和地区，2024年达183.06万人

澧水好生态迎来了农夫山泉。2022年，农夫山泉张家界生产基地项目在首届湖南旅游发展大会上正式签约，在桑植县建设天然饮用水生产线和无菌饮料生产线，打造多款农夫山泉系列产品生产基地。今年1月，“张家界八大公山”版饮用水上市，“生态水”变成了“致富水”。

过去张家界“靠旅吃旅”抗风险能力弱，“十四五”期间构建“122”现代化产业体系——以绿色低碳为核心，重点发展绿色工业、生态农业，打造旅游之外“新支柱”。

永定区国家现代农业产业园茅岗村，种植户杨远强的15亩莓茶园收入10万元，较5年前翻3倍。“以前莓茶卖原料一公斤120多元，如今精深加工后一公斤600多元。”他指着生产线说。

“从原料外销到精深加工，利润翻5倍。”张家界莓茶协会会长李叶介绍，全市189个绿色有机地标农产品中，“张家界莓茶”“桑植白茶”入选“一带一路”地理标志品牌。2025年上半年，全市规上茶叶加工企业49家，总产值预计超50亿元，一片“小叶子”长成了“大产业”。

产业焕新离不开生态打底。张家界环境质量稳居省前列，空气质量优良率超93%，今年1至9月综合指数全省第一；“十四五”以来完成营造林176.7万亩，森林覆盖率64.3%；地表水Ⅱ类及以上比例100%，2024年国控断面水质全国第二。

### 民生提质： “幸福张”的烟火日常

“改造前小区坑洼积水，老人出门难；如今沥青路、健身区、电梯都有，住着舒心！”永定区南庄坪社区居民王德茂说。

“十四五”期间，张家界将70%以上财政支出投向民生，让发展成果惠及群众。

产业发展稳就业。武陵源区就业服务中心为村民刘杨匹配岗位：“我们对接景区、酒店建‘岗位库’，去年帮助431名农村劳动力转移就业。”2024年，张家界城乡居民收入较2020年增长27.9%，增速连续四年跑赢GDP。今年前三季度，农村居民人均可支配收入增速全省第二。

公共服务补短板。“以前看病跑市县，现在村卫生室能检查，长沙专家每月来坐诊！”桑植县河口村村民田桂芝说。目前，全市基层医疗机构标准化达标率100%；教育领域新建、改扩建一批学校，新增义务教育学位数千个，所有区县均获评省级“教育强县”。

营商环境优服务。“提交材料到拿执照不到1天，还享受‘帮代办’服务！”创业者刘芳点赞“高效办成一件事”改革。“十四五”期间，张家界出台优化营商环境四十条措施，建立“政企面对面”机制，新登记经营主体年均增13.85%；“铁腕治旅”入选全国文旅市场管理创新十佳案例，让群众创业更安心、游客消费更放心。

安全稳定筑根基。通过“三查一曝光两闭环”监管，生产安全事故起数、死亡人数分别下降50.9%、37.2%；防汛减灾成效显著，19起转移避险案例获国家表扬。此外，“五图共治”“天门微治理”获全国推广，该市创成国家食品安全示范城市、全国市域社会治理现代化试点合格城市，群众安全感攀升。

从“靠旅吃旅”到“多元支撑”，从“峰林秘境”到“国际标杆”，从“发展提速”到“民生提质”——五年间，张家界由蝶变之势，绘就了“文旅兴旺、产业强劲、民生幸福”新图景。

## H 三湘时评

10月27日，中国人民银行行长潘功胜在2025金融街论坛年会上表示，中国人民银行正在研究实施一次性的个人信用救急政策，对于新冠疫情以来违约在一定金额以下且已归还贷款的个人违约信息，将在征信系统中不予展示。该措施计划在明年初执行。

征信体系在我国经济架构中扮演着不可或缺的角色，其权威性与严肃性毋庸置疑。它通过记录和评价个人与企业的信用行为，保障金融系统的稳定运行。然而，任何制度设计都需兼顾普遍性与特殊性。回顾前几年新冠疫情，不少人因疫情防控导致的隔离、行业停滞、收入骤降等不可抗力，暂时丧失了还款能力，以致征信记录中出现违约信息。对于这些并非主观失信，且在经济条件改善后主动履行还债义务的人而言，此类记录成为困扰他们的信用“伤痕”，使他们在求职、再次申贷等多重社会场景中面临“隐形门槛”。

因此，即将推出的信用救急政策，其核心是在维护公平的基础上，对受损群体施以必要救助。该政策致力于将“非恶意违约”与“恶意逃债”进行有效区分，并初步通过三项关键考量来力保施策的科学性：在时间上不限于“新冠疫情以来”；在状态上要求“已归还贷款”；在金额上设定“一定金额以下”。这三重限制旨在有效防范“一刀切”可能诱发的道德风险，杜绝投机行为，同时精准惠及那些有还款意愿却因突发困境暂时失信的群体。这并非对失信行为的纵容，而是对被“误伤”信用主体的制度性补偿，展现出征信体系在刚性约束之外应有的制度温度与程序正义。

当然，目前该政策尚处于研究阶段，具体落地仍有诸多细节亟待厘清。例如，“一定金额”的具体标准应如何科学设定，才能最大程度覆盖应被救急的群体，同时有效控制风险？又如，“不予展示”在征信系统中如何实现技术操作，以确保数据处理准确、系统运行稳定？这些问题均需要金融管理部门与各类从业机构通力协作，审慎论证、周密部署。

总而言之，中国人民银行拟推出的个人信用救急政策，切入点细微，却致力于实现刚性规则与柔性治理的有效平衡。这不仅是征信体系的一次优化升级，更是国家治理体系与治理能力现代化在金融领域的具体体现。

湖南日报全媒体见习评论员 孙乾丰

为『非恶意失信』拭去『伤痕』

湖南日报 10月28日讯（全媒体记者 张璐 通讯员 孙媛颖）28日上午，全省离退休干部先进事迹报告会暨2025年第10期“金秋大讲堂”在长沙举行。报告会以线上线下相结合的形式进行，主会场300余名参会者与全省各地的老同志、老干部工作者共同聆听“银发榜样”的初心之声，感受“退休不褪色”的动人风采。

报告会上，全国离退休干部先进集体代表长沙县星沙街道金茂路社区离退休干部党支部书记黄苍霖、沅陵县住长沙离退休干部流动党员党总支书记刘泽兰，全国离退休干部先进个人代表南华大学原医学院院长苏琦，原中国人民银行长沙中心支行党委书记、行长缪曼聪，衡阳市雁峰区供销社原主任周正国，醴陵市王仙小学退休教师汤其雪，娄底市娄星区乐坪街道办事处原副主任罗素珍等7名同志先后作专题报告。他们用质朴的语言，鲜活的事例深情讲述了所在集体和个人永葆政治本色、积极老有所为、继续发光发热的生动实践。

聆听报告后，在场离退休干部表示，要学习贯彻全国离退休干部“双先”表彰大会精神，学习受表彰集体和个人的光荣事迹，积极发挥余热，坚持老有所为，用实际行动诠释“离岗不离党、退休不褪色”的诺言，为湖南高质量发展贡献更多智慧和力量。

报告会现场为获得全国表彰的6个离退休干部先进集体和16位先进个人发放了奖牌、证书。

## 长沙重拳整治涉老药品保健品虚假宣传

湖南日报 10月28日讯（全媒体记者 张福芳 彭诗思）一瓶抑菌液被说成啥都能治的药，请立即撤掉，停止虚假宣传。”10月27日，长沙市市场监管局执法人员要求“金方通圣”足浴养生馆立即整改。当天，长沙市市场监管系统对涉老药品、保健品、医疗器械等领域投诉举报较多的经营主体开展专项执法检查。

药品、保健品“坑老”骗局由来已久，人民群众反映强烈。近年来，此类骗局向精准化、隐蔽化与科技化转变。特别是不法分子常以“量子技术”“生物磁”“古法秘方”等伪科学概念包装产品，或是转为线上、私域销售宣传，引导老人购买，给消费者带来经济损失和健康隐患。

在专项整治行动中，长沙市市场监管局压实属地监管责任，组织力量对相关经营主体开展全面排查，精准打击，深挖彻查虚假宣传线索，对虚假宣传行为坚持零容忍态度，做到发现一起，查处一起。该局紧盯药品零售企业、保健品专营店、养生馆等重点场所，加大常态化检查力度，严格核查经营资质、商品标签标识、宣传内容等关键环节，压实经营者主体责任。同步强化线上监管，针对网络虚假宣传特点开展专项监测，监测网站、小程序、App及自媒体公众号，规范线上市场秩序。

活动以“德润潇湘 情暖重阳”为主题。现场，书画摄影展定格19

位百岁老人风采，40幅书法作品诠释德孝内涵；东安鸡技艺、剪纸等非遗代表性项目展示，与太极拳表演、志愿者免费理发等活动相映成趣。生态、文旅、产业项目观摩，则让嘉宾沉浸式感受东安德文化底蕴与时代活力。晚会以情景剧《启德惟源》开篇，分为“明德惟馨”“树德惟行”“崇德惟尚”三个篇章，为观众带来了一场视听盛宴。

重阳节是中国的传统节日。东安县作为“中国德文化之乡”，德孝理念深植民心。全县60岁以上老人约11万人，“社区食堂+长者食堂”模式日均服务超500人次。该县已推选86位各级“好人”与道德模范，设立“德善榜”“创业榜”，以文化人、以德润城，让榜样力量引领新风尚。

本次活动是湖南传统节日振兴工程的生动实践。近年来，全省宣传思想文化系统联动民政、文旅、团委、妇联、文联等单位，以省级主场活动引领市州联动，常态化开展“我们的节日”系列主题活动，让“中国人过中国节”成为社会共识。



10月27日，吉首市矮寨镇排乃村，“五老”成员在表演苗族鼓舞。重阳节来临之际，该市关工委举行“情暖重阳，礼敬五老”主题活动，通过打鼓鼓、唱苗歌、写书法、吟诗词等形式，为在关心下一代工作中散发光和热的“五老”们送上问候和祝福。  
姚方 杨燕萍 摄影报道  
(湖南图片库)

## H 优化营商环境“十佳”案例

### “一站通办”助推创新发展

——知识产权保护“湘潭速度”揭秘

湖南日报全媒体记者 郑旋

发明专利21天授权、实用新型专利4天授权，重大知识产权侵权案件36小时办结……这是高效的“湘潭速度”。

知识产权保护与企业创新紧密相连，既是优化营商环境的关键环节，更是发展新质生产力的“助推器”。

聚焦广大创新主体需求，湘潭市全力推动公共服务体系建设改革，打造“一站通办”知识产权服务新模式，有力助推创新发展。

### 提供知识产权一站式、全链条保护服务，护航创新主体发展

一项发明要申请专利，需经国家知识产权局批准。以往走流程，需要一两年的时间。

“在湘潭申请发明专利，仅用了37天。”湖南半陀医疗科技有限公司副总经理朱莫武对“湘潭速度”赞不绝口。

时间缩减这么多，湘潭是怎么做到的？

2023年，湘潭市国家级知识产权保护中心（以下简称“湘潭保护中心”）获批。以此为契机，湘潭市全力推动公共服务体系建设改革，面向全市创新主体，提供快速审查、快速确权、快速维权、协同保护、导航运营等知识产权“一站式”综合服务。

快速审查，相当于有了“绿色通道”，让企业创新成果更快进入国家知识产权局快速审查通道，及时获得保护。

一直以来，专利授权时间过长、知识产权维权成本高、知识产权转化不畅等问题，成为横亘在知识产权保护路上的“沟壑”。

湘潭市瞄准痛点发力，获批国家级专利导航服务基地、国家级知识产权保护中心、国家级海外知识产权纠纷应对指导地方分中心3个国家级平台，让创新主体在湘潭享受国家级服务资源。

在湘潭保护中心，长株潭三市联合成立了全国首个城市群知识产权保护司法协作基地——长株潭知识产权保护司法协作基地，开展巡回审判试点工作，降低跨区域诉讼成本。

今年3月，湖南桑尼森迪玩具制造有限公司的“哪吒之魔童闹海系列手办盲盒摆件”，遭到杭州某公司的外观设计专利侵权指控。面对企业紧急诉求，湘潭保护中心连夜与北京市知识产权保护中心建立联合处理通道，组织专家团队开展案情研判，固定侵权证据，准备法律文书，指导企业启动平台投诉程序。

“正常下架侵权商品链接流程需3到7个工作日。”湘潭保护中心相关负责人介绍，从现场调查取证到侵权产品下架，最终仅用36个小时，为企业挽回直接经济损失40余万元，避免间接经济损失200万元，护航4000万元的市场份额。

### 深挖“知识富矿”，推动高校科研成果孵化跑出加速度

湘潭科教资源丰富，每百人中有8.9名在校大学生、9.2名科技工作者。有关数据显示，湘潭大专院校发明专利拥有量占全市59.43%，远高于全国、全省平均水平。

坐拥“知识富矿”，湘潭深挖“家底”，大力优化知识产权领域营商环境，推动高校科研成果孵化。

近年来，湘潭市市场监管局按照“全面盘点、筛选入库、市场评价、分类推广”的原则，坚持“边盘点、边推广、边转化”的工作思路，持续完善专利转化资源库，全市高校存量专利盘点任务完成率100%。

盘清“家底”之后，创新成果如何高效转化？

湘潭保护中心依托驻潭高校专利推广运用平台和湘潭保护中心专利预审人才优势，与湘潭大学、湖南科技大学、湖南工程学院等高校联合组建湘潭市高校知识产权运营中心，向高校重点研发团队派驻专利预审员，提供专利导航和布局服务，培育高价值专利，推动专利开放许可和转化实施。

在湘潭保护中心帮助下，湘潭大学李澄清教授团队用时3个月，实现研发成果从专利申请到转化实施。该项成果以100万元的价格独占许可给北京某科技公司，刷新全省高校专利转化速度。

目前，湘潭市知识产权保护中心服务创新主体515家，接收专利预审申请2902件，授权高价值专利1728件（其中发明专利1494件），无缺陷率（100%）、授权率（91.6%）等专利预审质量指标稳居中部城市第一，助力高校实现专利转化许可209件次，金额1.56亿元。

“依托湘潭市高校知识产权运营中心，我们将全力推动高校专利技术与中小企业技术需求深度对接，筛选高价值专利，推动转化落地，让知识产权真正成为驱动创新发展的强劲引擎。”湘潭保护中心相关负责人表示。