

小区无小事，谁解其中忧

湖南日报全媒体记者 龚雅丽 肖祖华 罗霞 田燕

小社区承载着大民生，种种问题具体而微，直接关联着老百姓的生活幸福指数。

供水管网老化，小区频繁停水

近日，长沙市天心区恒盛佳苑业主向本报反映，只要一户水管出问题，就得关闭总阀搞维修，导致全小区停水。“如今停水越来越频繁，有时一天两三回，谁受得了？”9月19日，记者来到该小区调查。

恒盛佳苑是个老旧小区，其4栋194户。近年来，小区楼阁日趋老化，导致任何一家居民水管出现问题，就得关闭总阀搞维修，总阀频繁开关，压力变化又会导致小区某处水管爆裂，形成恶性循环。

在小区单元门前，记者见到一张物业撤场告示，9月30日中升物业全面终止物业服务。“小区目前存在供水管网老化、一户多表等问题，只有整体改造才能从根本上解决。”据业主透露，物业此前动议过，但一直未实施，现在物业要退场，暂时没有新的物业公司接手，小区管理令人忧心。水改为什么一直没解决？据了解，2023年物业曾提交供水改造申请，并完成图纸初步设计，其中泵房作为核心设施，选址直接影响到后续供水稳定性与业主生活便利，由于空间占用、噪声影响，业主未能形成统一意见，导致改造停滞。

因小区没有成立业委会，记者来到天心区文源街道状元坡社区。据介绍，社区已就该小区后续管理及水改问题，多次与业主代表、物业公司协商，物业公司同意将其退场时间延至10月8日，后续也将配合物业服务新的承接方，完成抄表并确定水费金额。关于水改，社区表示将加快推进。

加装电梯“烂尾”，居民出入“梗阻”

“至今两年多了都没搞好，如今工地停



漫画/傅汝萍

摆，完工遥遥无期。”长沙市科大家园梧桐苑业主袁女士向记者反映，住户凑钱加装电梯，却稀里糊涂遭遇“烂尾”工程。

9月19日，记者来到该小区实地走访，发现不少楼栋都加装了电梯，而袁女士所在楼栋电梯井基建部分已完工，电梯尚未安装，电梯入户厅也未动工，建筑材料杂乱堆放，居民出入楼道通行不便，存在安全隐患。

“从公司选择到资金监管，加装电梯都由业主自行负责，住建部门主要对安全进行监管。建议先完成项目建设，争取补贴，降低损失。”开福区住建局工作人员介绍，电梯加装行业准入门槛低，施工企业良莠不齐，维九公司在多个加装电梯项目出现过“烂尾”，业主可依法维权。据了解，该项目完工仍需近30万元，是否再次集资，业主们尚未形成共识。

“我们曾委托两位牵头人走流程并监管资金，如今工程没完成，工程款却提前支付

了，建设标准也缩水了。”知情人向记者吐槽。记者试图联系其中一名牵头人了解情况，但电话无人接听。随后，记者来到科大家园社区走访。据介绍，社区多次组织相关部门、承建单位、业主进行协调，已明确业主与原承建单位解除合同，另外选择建设单位完成后续工程。

“从公司选择到资金监管，加装电梯都由业主自行负责，住建部门主要对安全进行监管。建议先完成项目建设，争取补贴，降低损失。”开福区住建局工作人员介绍，电梯加装行业准入门槛低，施工企业良莠不齐，维九公司在多个加装电梯项目出现过“烂尾”，业主可依法维权。据了解，该项目完工仍需近30万元，是否再次集资，业主们尚未形成共识。

“前期物业卷了装修押金跑路了！”小区物业服务负责人告诉记者，新福源物业是2020年入驻的。因开发商违约，业主们要求其承担物业费缴纳，到今年2月，开发商欠缴物业费450万元。5月10日，新福源物业已停止保洁服务，小区垃圾无人清运。不仅如此，小区已欠10万元公用电费，多栋电梯间贴有通知，声明因“超期未年检”，电梯将停用。

双清区处理小区遗留问题工作组负责人透露，该项目涉及多起债务纠纷，目前政府正在推进债务转化，二期已纳入“保交楼”范围；已指导一期业主选出业主自治小组，但受限于小区未完成验收，暂不具备成立业委会的法定条件。业主们仍在苦苦等待实质性解决方案。

开发商欠费，业主们遭罪

邵阳市双清区兴昂国际小区因房屋7年处于“未验收”状态，居民陷入“用水难、用电难、管理难”三重困境。9月23日，记者走访发现，小区多处电梯口张贴有邵阳市自来水公司执法大队的告知函，要求业主办理合法用水手续，将对“违规用水”设施予以拆除。目前，57户业主未装水表的临时用水已被自来水公司剪断。

据了解，小区一期共13栋1016户，本该2016年交房，因开发商邵阳兴昂银信置业资产不抵债，负责人失联，房屋至今未通过验收。但自2018年起，先后有693户业主苦熬不住，入住了小区。“日常洗漱、做饭、清洁都没水用，只能下楼提水。”有位业主诉苦，她家于去年底装修入住，今年9月初已被断水，撑了四天后，被迫缴纳3200元开户费和300元罚款，才安装水表恢复供水。对此，业主们强烈不满：“购房合同明确包含水电开户，凭什么要我们二次缴费？”而自来水公司回应称，开发商欠缴水费高达328万元，对未开户业主停水是“不得已的举措”。

“前期物业卷了装修押金跑路了！”小区物业服务负责人告诉记者，新福源物业是2020年入驻的。因开发商违约，业主们要求其承担物业费缴纳，到今年2月，开发商欠缴物业费450万元。5月10日，新福源物业已停止保洁服务，小区垃圾无人清运。不仅如此，小区已欠10万元公用电费，多栋电梯间贴有通知，声明因“超期未年检”，电梯将停用。

双清区处理小区遗留问题工作组负责人透露，该项目涉及多起债务纠纷，目前政府正在推进债务转化，二期已纳入“保交楼”范围；已指导一期业主选出业主自治小组，但受限于小区未完成验收，暂不具备成立业委会的法定条件。业主们仍在苦苦等待实质性解决方案。

党报帮你办

投诉热线：18670055661



你有投诉求助，我们帮问
帮办，请关注新湖南湘问频道
(邮箱:xw777111@163.com)

长房岭秀时代 未达标准交房

编辑同志：

我是长沙市雨花区长房岭秀时代二期业主，小区配套幼儿园、停车场未完工，水电气未通，达不到交房标准。

一业主

记者追踪：

9月16日，长沙房地产开发建设集团有限公司回复：岭秀时代项目二期第一批次已于2025年6月完成竣工验收并进行交付。根据双方签订的商品房买卖合同约定，分期开发项目的公共配套设施交付时间不晚于最后一期交付。目前，项目建设正在有序推进中。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

电商平台 买到假冒牛奶退货难

编辑同志：

前段时间，通过某电商平台购买16袋草莓汁儿童牛奶，到货与平台描述标注的品牌、品质、包装严重不符，牛奶浓度过稀，与正品完全两样，店家不愿退款。

一消费者

记者追踪：

9月18日，长沙市雨花区市场监督管理局回复：经核查，商家所登记地址无法联系，已将其列入经营异常名录。因商家属于平台经营者，已将上述线索移送至平台所在地市场监督管理部门。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

新建道路 变成免费停车场

编辑同志：

长沙市雨花区中建凤凰台小区前湘林路建成后，车辆聚集违规停放，居民出行不便、堵车严重，存在安全隐患。

一居民

记者追踪：

9月28日，长沙市雨花区公共工程建设中心回应：湘林路南段已完成建设，正在办理竣工移交。因交通设施尚未全面完工，的确存在车辆乱停乱放问题，正与交警部门对接，尽早完成工程移交，将道路安全纳入日常管理。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽 通讯员 欧阳子珺

三塘镇自来水杂质多

编辑同志：

衡南县三塘镇自来水杂质多，盼有关部门帮助解决。

一居民

记者追踪：

9月24日，衡南县三塘自来水有限公司回复：经排查，近期安装维修班对部分区域供水管网进行维护施工，作业过程中短暂停影响局部水压，导致管道内沉积物被扰动，导致通水前期有污水排出，公司深表歉意。施工完成后，公司将对管道进行排污，出现供水问题，居民可拨打电话19372226173。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

楼盘工地噪音扰民盼治理

编辑同志：

株洲市天元区海琴地产承建楼盘每天清晨不到6时就施工，噪音非常大，严重影响休息，希望有关部门管一管。

一市民

记者追踪：

9月26日，株洲市天元区城市管理综合行政执法大队回复：已责令施工单位加强施工组织，合理安排工程进度，严格按照施工要求推进安全文明施工，最大限度减少施工对周边居民的影响。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

文具“玩具化”，打住！

湖南日报全媒体记者 李成辉 见习记者 李志

新学期伊始，“哪吒”主题盲盒笔、可乐造型橡皮、会发光的尺子……这些“玩具化”文具，凭借新奇造型与趣味设计，迅速成为孩子们的“新宠”。然而，这类跳出学习用品本质、主打娱乐属性的文具，在收获孩子们喜爱的同时，也引发了家长、教师对“分散学习注意力”的担忧，其背后暗藏的消费引导、安全隐患等问题，同样值得关注。

文具“玩具化”，开学新“顶流”

9月22日中午，返校铃声尚未响起，芙蓉区一小学校门前的文具店聚集了不少学生。他们在货架前细细挑选，叽叽喳喳的讨论声里满是期待——“大家都在集这款盲盒笔，我还差最后一支就能凑齐整套啦！”“这个汉堡橡皮太逼真了。”“你猜猜，什么东西让尺子发光？”……孩子们迫切的选择与热切的交流，推动着“玩具化”文具在校

园里大行其道。

连日来，记者走访长沙文具店发现，传统的笔、练习本、橡皮已被摆放在不起眼的角落，而造型各异的“玩具化”文具占据了最显眼位置：拆开才知款式的迪士尼系列盲盒笔、仿真度极高的食物造型橡皮、内置流沙的笔杆……各类兼具“文具功能”与“玩具属性”的产品，成了主打产品。

“盲盒笔卖得最好，小朋友喜欢收集不同角色，一买就是几支。”岳麓区某小学附近文具店老板介绍，开学后，盲盒类文具、“高颜值”装饰型文具销量占比超六成。记者注意到，不少文具以“趣味”“新奇”为卖点，“玩具功能”甚至超过实用属性，走进文具店仿佛逛的是“玩具城”。

家长忧“分心”，教师愁“管理”

与孩子们的喜悦心情不同，家长与老师

引导理性消费，文具“返璞归真”

针对文具“玩具化”，业内人士指出，文具的核心功能是服务学习，若偏离“实用性”轨道，一味追求“趣味化”，难免成为学习“干扰项”。唯有多方协作，引导文具回归本质，才能让孩子专注于学习、健康成长。

作为文具购买者，家长应引导孩子树立理性消费观念。“提前和孩子沟通需求，优选品牌基础款，不买盲盒、异形等容易分散注意力的产品。”有家长分享选购经验，聚焦“实用、安全、环保”三大核心，避免“跟风”“攀比”。省消保委也建议，家长可与孩子一起整理现有文具，制定采购清单，减少不必要的重复消费。

学校引导更具说服力。张老师所在学校已通过班会、家长会，向学生和家长传递“朴素文具更利于学习”理念，明确建议“文具使用无须装饰，引导学生不攀比、不沉迷‘文具玩具’，把注意力放在学习上”。

除家校配合，监管把关同样关键。业内人士建议，需加强对“玩具化”文具的质量与安全监管，重点排查小零件脱落、发光装置有害等安全隐患，规范商家营销行为，警惕通过“拆盲盒”等形式诱导未成年人过度消费。

请为自己构建起 生命奋斗的意义

老师：

我才念大二，开学后感觉学习动力不足。父母以前总说“等你考上大学就好了”，进大学后，我的活动越来越多，学习越来越忙，但很多事情在我看来既没意思，也没意义。

小宇

很多大学生正经历着类似“忙碌却空虚”的意义困境。从存在主义心理学角度来看，无意义感是意识到行为与自我价值断层时产生的存在性焦虑，即存在感缺乏引发。这种状态不同于抑郁症，是对价值联结的清醒困惑。常表现为三大主要特点：一是目标模糊，由外部评价主导。个体行为决策始终围绕“应该”而非“想要”，与内心需求脱节，内驱力不足。二是情感疏离，体验过程缺失。过分关注目标达成，忽视过程体验，对努力成果缺乏真实的情感共鸣。三是自我概念模糊。个体往往用社会认可的角色表现替代真实自我，内心并不清楚“我是谁”“我想成为谁”。

为何部分年轻人会陷入这种状态？首先当属社会环境影响。本应作为成长工具的“学习”日渐异化为“目标”，如分数成为重要的考核筛查指标，个人兴趣发展让位于竞争焦虑。而社会价值体系过度关注成就、名望、权利等，个体作为生命主角的自主性和独特性反而被忽略。

其次是情感认同匮乏。无意义感往往源于“工具人”的被动自我定位，并非个人认同、投注的期待，而是他者要求、外在驱动，就像在用自己的时间精力去满足他人的意愿期待，内在真实情感未被看见和懂得。

再次是赋意视角的单一化。其实，健康的意义体系包含成就维度（如目标达成）、关系维度（如与他人的深度联结）、成长维度（如能力边界的拓展）、贡献维度（如对更大系统的价值）等，而当前第一维度过度强化，忽视了价值的多元性。

事实上，“生命意义”是一种自我建构的体验过程。当个体感受到成就感、贡献感、归属感时，意义感就会自然产生。这需要我们唤醒自我觉察，

区分“我想”与“我该”，可尝试每天花5分钟做自己的“观察者”。

回归当下，在过程中寻找意义。试着从“为了未来我必须……”转为“此刻我感到……”，从活在未来的任务回到此时此刻的“在场”，追随内心的驱动力，去寻找和创造令自己向往的答案。

从小处着手，积累“意义微光”。内在动机的强化往往联结着自主性、胜任感、归属感，这需要我们降低对宏大意义的期待，从小处着手，可尝试每天记录“匠心自主选择时刻”、设置“最小可控目标”、留点时间“享受喜爱之事”等。这些向往的“微光”有助于我们逐渐明晰化自己的生命意义。

自主赋意，构建独特的生命意义体系。接纳作为生命“主角”的独特感受、需求、局限，通过学习新技能、深度交流、帮助他人、社会实践和阅读观影，重新构建独属的意义联结网，定期开展存在性思考“我想继续现在的生命吗”，自主更新赋意，悦己足矣。

无意义感恰恰是心灵发出的预警信号，提醒我们需要重新审视生活。给自己多点时间和耐心去感受、去连接那些让你眼里有光的事物吧，属于你的奋斗意义自会到来。

湖南省高校心理健康服务团队
程燕（湘潭大学）