

智绘新图景 营商新跨越

——长沙以数字营商环境赋能高质量发展

金慧 罗丹 何佳蔚

数字化浪潮下，人工智能正重塑经济社会发展的格局。

2020年11月，习近平主席在亚太经合组织第二十七次领导人非正式会议上，首次提出了“数字营商环境”，强调“倡导优化数字营商环境，激发经营主体活力，释放数字经济潜力”。

同年9月，习近平总书记亲临湖南考察，为湖南擘画了“三高四新”美好蓝图。

五年时光淬炼，省会长沙勇于担当、敢为人先，将数字基因融入产业血脉，让AI红利惠及千企万户，从数字营商的“探索者”成长为“引领者”，在营商环境升级的画卷上写下大气磅礴的新篇章。

以数据为笔，绘就营商“新范式”

金秋时节的长沙，正以数字浪潮激荡营商活力。

作为中部数字经济发展的“风向标”，每一届岳麓大会都汇聚着最前沿技术、最敏锐行业洞察、最前瞻的产业构想。

9月15日，2025互联网岳麓大会在长沙举办期间，全国首个聚焦“AI+营商环境”的主题论坛重磅启幕，汇聚政、企、学、研顶尖力量，以对话为桥、以共识为基，从高屋建瓴的主旨演讲，到思想激荡的圆桌论坛，从创新引领的白皮书发布，到彰显实践活力的创新案例通报，展现了长沙构建数字营商的生动答卷。

会上发布全国首份《长沙数字营商环境白皮书》，系统总结了长沙的实践经验，提供可复制“样本”，更填补行业空白、树立数字营商“标尺”。

事实上，长沙构筑数字营商环境已有先发优势。长沙5G、物联网、北斗等新型信息基础设施基建完善，是全国首批“数据标注基地”；自动驾驶、智能制造、医疗影像三大领域标注能力全国第一，数字经济跻身全国“第一方阵”；超级计算、芯片设计、智能网联汽车等领域位居全国前列，是全国唯一实现核心芯片全类型设计国产自主的城市，其“六机七芯”产品市场占有率稳居全国第一。这些基建、产业、政策的良好基础，为构建数字营商环境注入了底气与动能。

坐拥得天独厚的优势，长沙如何破题发力，让数字化成为驱动营商环境优化升级的“关键变量”？

搭建政务服务的“高速路”。政务服务“减证办”“免证办”事项累计突破8600项，“惠企通”推动政策“精准直达、免申即享”；全域执法智慧监管平台归集53万条执法数据，“放心肉智能监管”“非现场环保监测”等场景不断延伸，让智慧监管无处不在。

点燃产业升级的“引擎力”。长沙推动产业与数字深度融合，让产业基因与数字技术碰撞出璀璨火花。铁建重工“高端装备+数字孪生”施工效率提升20%；马栏山视频文创园以“文化+科技”打造“中国



长沙宜居宜业新图景。

由长沙市优化营商环境协调事务中心供图

V谷”，2024年实现规上企业营收超过600亿元；智能网联、信创生态、生物医药等产业通过数字化场景培育，形成“一业一标杆、一域一示范”的生动格局。

架起服务企业“连心桥”。聚焦企业全生命周期需求，打造“全链条赋能”生态。企业开办实现“全市通办”，政府采购合同线上融资超18亿元，跨境贸易整体通关效率提升30%以上。

当“群众跑腿”变为“数据跑路”，当“政策找人”升级为“生态留人”，长沙以数据为笔，不仅勾勒出效率更高、成本更低的营商新貌，更描绘了城市与经营主体双向奔赴、共生共荣的美好图景。

以务实为尺，打赢营商“攻坚战”

近年来，省委、省政府高度重视营商环境建设，将优化营商环境连续纳入“三大支撑八项重点”“发展六仗”“八大行动”“七大攻坚”等全省重点工作，为各市州锚定方向、明确路径。

然而，营商攻坚战从不是“一路坦途”，长沙作为省会城市，主动扛起全省营商环境优化的“领头旗”，直面困难，务实行动，加快推进重点领域和关键环节改革攻坚，把营商攻坚中的“拦路虎”，一个个变成了推动环境升级的“垫脚石”，持续擦亮“低成本创业，高品质生活”金字招牌。

龙头企业如何突破发展瓶颈？

二手设备出口或为长沙工程机械产业突围的利剑，为破解其出口品控难题，湖南自贸长沙片区牵头，完善再制造及维修标准体系，优化税务监管与服务，目前已向全球20多个国家出口约30亿元设备，并在14个国家新建了80余个售后服务网点。

中小微企业“用地难”“用地贵”怎么办？

浏阳市探索农村集体经营性建设用地入市制度，将闲置土地“化零为整”，出台开发利用、收益分配等8项制度，打开了农地入市“大门”。目前累计完成入市成交541宗、面积11304.98亩、成交价款超19亿元，惠及经营主体200多家。

涉企纠纷怎么解决？

长沙县创新开展“信用+调解”应用场景建设，“平台+机制”共发力，“专业+公正”做保障，“调解+司法”托底，把矛盾解决得又快又好，既节省时间成本，又维护公平公正。

案例还有很多，长沙优化营商环境从不回避矛盾、绕开难题，而是敢啃硬骨头、敢于直面最棘手的难题。

从长沙市优化营商环境协调事务中心了解到，为全力打赢营商环境攻坚战，长沙制定出台《长沙市环境优化提升攻坚实施方案》，创新构建“1+5+30”攻坚框架，常态化开展“万名干部联万企”专项行动。截至6月底，各级干部解决困难诉求1638个，解决率91%；组织惠企活动1168场，兑现政策资金6.11亿元，惠及企业4027家；攻坚涉企难点诉求39件，办结22件，累计兑现企业账款、补偿款超1亿元。

数据背后的鲜活实例，让“长沙营商环境”从一个抽象概念，变成了“友好”“省心”的真实口碑，成为这座城市吸引人才、集聚产业的“闪亮名片”。

以服务为核，领航营商“新征程”

营商环境是城市发展的“软实力”，更是区域竞争力的“核心密码”。

“没有望城经开区团队的鼎力支持，项目不可能这么快落地。”9月10日，投资4.5亿元的众能达产业园项目开工，公司董事长廖文昌为园区优越的营商环境点赞。

该项目的招引，智慧服务功不可没。

不同于传统招商的“多次对接、反复沟通”，园区仅通过35分钟的电话，便叩开了合作大门。这背后做足了功课：通过大数据分析企业行业属性、扩产需求，精准匹配智能终端产业链布局，提前梳理出用地政策、配套资源等，让沟通直击企业痛点。双方一拍即合，12天完成合作签约，并有望实现当年投产。

这样的案例还有很多，每天都在发生。在长沙，智慧营商不是“虚浮的概念”，而是看得见、摸得着的便利：

全省率先实施建设工程资质电子证照，排污许可电子证照系统“全程网办”“不见面审批”100%覆盖，居民自建房全程线上办理；

推动企业注册登记“全程网办、一网通办”，深化企业变更、注销、迁移“一件事”改革，截至6月，全市实有经营主体197.4万户，同比增长8.23%；

推进“机器管招投标”改革，截至7月20日，长沙累计已通过机器管招投标系统发布招标计划275宗，发布招标公告93宗，已完成交易52宗，覆盖房建市政、交通等行业；

升级“线下招聘+云端送岗+技能展示”多元服务，截至6月底，全市发布岗位需求近9万个次……

这些服务的背后，是AI技术与长沙政务服务深度交融，是数字生态与企业需求精准对接；而长沙深知，营商环境优化不仅要“减环节、提效率”，更要“强赋能、促发展”——毕竟产业的升级发展，从来都离不开优质营商的“沃土”，更少不了精准服务的“灌溉”。

工程机械产业向新而行，长沙经开区推出“揭榜挂帅”机制，提出了高端装备+数字孪生、高端装备+5G、高端装备+区块链等方向，培育了14个揭榜项目，打造了一批全国性的新技术融合应用“灯塔”标杆。

文化与科技深度融合，马栏山视频文创产业园形成以高新视频为特色，内容、制作、储存、播发、交易全链条的数字文化产业生态。2024年，园区规上企业营收同比增长5.32%，企业税收同比增长10.91%。

大数据产业集聚高地，长沙建设开放算力平台、AI应用、智慧能源等600个智慧场景，加大对数字化转型的支持力度，现已汇聚超过1400家先进计算骨干企业。

中非合作新方向，打造中非经贸数字化综合服务平台，以区块链技术为核心构建可信贸易基础，重点解决跨境电商结算与交易信任问题。在服务生态整合上，平台形成“线上功能+线下支撑”的协同模式，推动中非企业双向适配。

大学生创新创业更具活力。长沙先后出台“长沙人才政策22条”“升级版45条”“研发人才政策十条”、“长沙市争创国家吸引集聚人才平台若干政策（试行）”等，以高规格礼遇人才、以真金白银支持创新创业。2024年，长沙为4.5万人才发放奖补4.65亿元，对336个创业项目发放2230万元。

这些案例串联成长沙打造数字营商环境、驱动产业高质量发展的“主线”，成为城市吸引企业、留住企业、助力企业成长的核心竞争力。

如今，随着AI+营商环境主题论坛的召开，为长沙注入新动能、开启新起点，未来，长沙将持续深化改革攻坚，以AI赋能数字营商，积极营造产业友好型、企业友好型、企业家友好型营商环境生态，持续擦亮“低成本创业，高品质生活”金字招牌，切实提升企业群众的获得感和满意度，更高标准打造优化营商环境升级版，为城市积蓄前行的澎湃之力。

拆迁安置如何办？湖南湘江新区观沙岭街道让居民议事会拍板

“以前住土坯房怕风雨，现在电梯楼里暖洋洋；以前种地靠天吃饭，现在医保社保加分红，日子踏实得很！”在湖南湘江新区观沙岭街道的居民议事会上，滨江金融社区居民马秀莲的话道出了许多“洗脚上岸”村民的心声。

拆迁工作一头连着经济社会发展，另一头连着百姓生活的改变与精神重塑。近年来，观沙岭街道搭建民主协商平台，助力拆迁工作中政府行为从“替民做主”转向“由民做主”，让村民在变身“居民”的同时，真正成为拆迁事务的参与者。

今年8月，街道第一届居民议事会召开，标志着以“居民事居民议”为核心，以“全过程参与、全链条协商、全方位落实”为形式的街道居民议事工作机制正式形成。

畅通渠道，精准采集民意。从“安置”到“安居”，从“村民”到“市民”的转变中，观沙岭街道畅通表达渠道，精准采集民生诉求，使拆迁与安置方案融入更多“民意”。

“当初最怕的就是搞异地安置，收到消息说要安置在环线边

上，我们还是不同意的。后来村里征集大家意见，一起商量安置的地方，现在安置的位置好，是土生土长的地，感觉还是以前的家园。”居民议事小组成员龚新伟说。滨江金融社区拆迁时，考虑到村民故土难离的情绪，经过议事协商，街道、社区积极争取原地安置政策，通过拆迁安置、产权改革等措施，让村民住进现代化高层电梯房，周边商业、教育、医疗等配套设施完善，十五分钟内尽享便捷生活。随着三期安置房项目建设，配套的幼儿园、公园等设施在共商共建下，将进一步提升居住品质。

民主协商，推动政策落地。在后期政策落地中，街道同样通过“居民参与”来推动施行。在岳华村，整村拆迁已完成，安置保障房项目全面封顶。征迁工作中，干部主动下访入户，与村民共商议、讲政策、听诉求、明动向，掌握隐藏最深的“肺腑之疾”。

针对居民们关注的医疗保险和养老保险，街道组建议事小组，开展多轮协商，确保民生实事办理质效。目前，“两保”已通过补偿资金

方式发放了部分资金，剩余部分有序推进。

“现在实现了农民身份的转变，各种保障也有了，生活实现质一样飞跃，每天都是喜悦的心情。”岳华村村民李新华表示。

正视需求，助力身份转换。“洗脚上田”后，居民对文化、娱乐等方面有了新需求。居民议事小组成员龙光宇提道，大家希望有活动室、休闲公园和配套幼儿园。街道正视这些需求，在议事会上征集意见，为安置社区配备文化广场、活动中心等设施，并通过文艺汇演、节日活动等方式，引导居民融入“文明新市民”氛围。

其中滨江金融社区以党总支为核心，汇聚党员、青少年、女性等多方力量，打造6支志愿服务队，通过开展多彩活动，服务基层治理，丰富居民精神文化生活。

从“替民做主”到“由民做主”，从“被动应对”到“主动解决”，观沙岭街道的“居民议事会”重塑了政府与居民关系，提升了工作效能，为基层治理奠定了坚实的民意基础。

“从‘替民做主’到‘由民做主’，从‘被动应对’到‘主动解决’，观沙岭街道的‘居民议事会’重塑了政府与居民关系，提升了工作效能，为基层治理奠定了坚实的民意基础。

“最初孩子们坐不住，现在他们会主动来找我讨论书中的

融合发展是打破发展壁垒、优化资源配置、释放发展动能的时代命题，更是区域实现高质量发展的必由之路。苏仙区深入贯彻习近平总书记关于融合发展的重要论述，锚定“三高四新”美好蓝图，以融合发展谱写中国式现代化苏仙新篇章。

一、聚焦理念融合，筑牢发展根基。习近平总书记指出，理念是行动的先导，发展理念是否对头，从根本上决定着发展成效乃至成败。实现融合发展，必须从理念上破题。强化“全域共融”的系统观。立足全区资源禀赋、产业基础和发展定位，推动各类规划相互衔接、有机融合；积极融入区域发展大格局，加强与周边县市区以及粤港澳大湾区、长株潭城市群等区域的合作交流，实现资源共享、优势互补、协同发展。强化“跨界共兴”的创新观。积极探索“文旅+”“农业+”“科技+”等跨界融合新模式、新业态、新场景，推动产业之间相互渗透、相互交叉、相互融合，打造经济发展新引擎。强化“和谐共生”的治理观。加强和创新社会治理，加强生态环境保护和修复，实现经济发展与社会治理、生态保护的有机统一。

二、聚焦目标融合，坚定发展方向。习近平总书记指出，一个国家要发展，明确目标和路径很重要。苏仙区将围绕“四个融合”目标，聚焦重点领域和关键环节，精准发力、持续用力。打造文旅融合示范区。

充分利用苏仙独特的文化旅游资源禀赋，深入挖掘苏仙传说等内涵，重点推动飞天山、许家洞、五盖山、东湖、裕后街“五大片区”相融互促，唱响“碧水丹霞 福地苏仙”文旅品牌。打造城乡融合先行区。扎实推进新型城镇化建设，持续实施城市更新行动，推动“城市客厅”十大标志性项目提速增效；聚集全国乡村振兴示范县创建，持续抓好西河乡村振兴示范带建设，全力打造“供粤港澳”蔬菜产业集群、生猪全产业链，牢牢守住耕地保护、粮食安全、不发生规模性返贫底线。打造产城融合样板区。强化区际联动发展，充分释放国家级高新区、自贸区、综保区的政策叠加效应，繁荣城市经济，盘活闲置资源，培育壮大有色金属、绿色建材、装备制造等优势产业，将城东新区打造成城市建设新标杆。打造科教融合引领区。充分发挥苏仙区高校云集、科研资源丰富的优势，推动龙头企业与湘南学院、市农科所等高校院所开展校企研发和人才深度合作，推动教育链、人才链与产业链、创新链深度融合，擦亮“学在苏仙”品牌。

三、聚焦机制融合，凝聚发展力量。习近平总书记指出，要坚决破除一切妨碍科学发展的思想观念和体制机制弊端，构建系统完备、科学规范、运行有效的制度体系。苏仙区将全面深化改革，加强组织领导，以“鲜明导向”推动“鲜明成效”。强化领导带动力。树立和践行正确政绩观，强化底线思维，扎实开展区级领导“五联五包”，持续推进领导干部服务企业、服务项目集中大走访活动和“十大重点民生实事”，提升治理效能。强化干部执行力。准确把握中央精神与本地具体实际结合起来，增强创新意识，加强干部专业化能力建设，不断增强推动高质量发展本领、服务群众本领、防范化解风险本领。强化队伍战斗力。深入开展基层党建、营商环境、干部执行力建设，建立健全科学的考核评价体系，鲜明树立重基层、重实干、重实绩、重担当的用人导向，不断完善担当作为激励和保护机制，提振党员干部干事创业精气神。

用阅读浸润童心

“小宇现在上初中了，还是保持着每天阅读的习惯”“师恩难忘！谢谢您多年来对孩子的付出……”9月10日教师节这天，永兴县红旗实验小学语文教师刘曙慧的手机屏幕上被多条祝福短信“点亮”。

这些来自毕业班家长的问候，让她恍然想起三年前接班级时的情形——班里多是留守儿童，入学摸底平均分仅56分，那时她心里不免打鼓。

面对挑战，刘曙慧创新阅读教学方法，将教室后排的储物间改造成“阅读天地”。这个“第二办公室”，成了她陪伴学生最长的场所。

刘曙慧的教学方法别具匠心：她用角色扮演的方式让学生理解课文，用读书分享会激发阅读兴趣，甚至把劳动课融入了阅读教学。

书架上，《草房子》《夏洛的网》等书籍被翻得卷了边，书页间夹着学生们写下的感想纸条。每周她都会布置特殊的“作业”：阅读经典书籍，将书中故事转述给家人，并写日记记录下来。

改变在悄然发生。

“最初孩子们坐不住，现在他们会主动来找我讨论书中的

人物。”刘曙慧说。她为每个学生准备了《阅读成长手册》，记录阅读成长历程。

小玲(化名)的手册上，密密麻麻记录着她从最初只能读图画书，到现在能完整阅读“大部头”名著的历程。更让她欣慰的是，班上那个从不说话的自闭症孩子，现在能主动举手朗读课文了，虽然声音不大，但每个字都读得认真。

三年来，刘曙慧走遍了每个学生的家。她的家访记录本上，密密麻麻记着每个孩子的家庭情况和成长点滴。“了解孩子，才能更好地教育孩子。”她说。

功夫不负有心人。2025年1月六年级上学期期末考试中，这个曾居年级倒数第一的班级，语文成绩“逆袭”至年级第一，并在全市学业质量抽测中获县级单班第四名。

作为郴州市骨干教师，在深耕课堂的同时，刘曙慧从未停下教研探索的脚步。每个学期，她都会围绕教学重难点进行主题研讨，带动青年教师成长。

今年6月的毕业礼上，孩子们以书信、画作相赠，有的还悄悄在她耳边说：“我以后也想成为像您一样的老师。”刘曙慧将这些心意一一珍存——那是童心跃动的光，更是教育生长的力量。

吴文明

以融合发展谱写中国式现代化苏仙新篇章

宁远「青年夜校」

点亮创新创业梦想

宁远「青年夜校」

点亮创新创业梦想

宁远「青年夜校」

点亮创新创业梦想

宁远「青年夜校」

点亮创新创业梦想

宁远「