

推进「跨域通办」改革，推行「项目警官」机制，严厉打击涉企违法犯罪

湖南日报全媒体记者 颜石敦 通讯员 谭小军 王晓娟 刘志

湘潭公安护航企业高质量发展

7月21日，湘潭市“市民之家”公安专区热闹非凡，前来办理户籍、出入境、车管驾管等业务的群众和企业主源源不断，其中不乏专程从长沙、株洲赶来的。

在长株潭一体化发展的浪潮中，湘潭市公安局以“跨域通办”改革为突破，“项目警官”机制为牵引、打击涉企违法犯罪为抓手，构建服务经济立体化保障体系，护航企业高质量发展。

跨域通办——“进一次门，办所有事”

日前，湖南易程大件物流有限公司负责人来到湘潭市“市民之家”公安专区，向交警支队车辆管理所赠送锦旗，表示感谢。

易程公司主营大件运输，以往办理超限临时牌照需到省公安厅交警总队，耗时费力。湘潭市交警支队车辆管理所了解企业需求后，积极与省公安厅交警总队沟通，争取将超限临时牌照办理权限下放至湘潭，并在“市民之家”设立重点运输企业办证绿色通道。

此举不仅助力易程公司大件运输车数量增加，还推动湘潭从事大件运输企业增长到10余家。

湘潭市公安局持续深化“放管服”改革，通过强化政务服务区域协同、拓展跨域通办事项，打造便民利企新样板。

公安专区集成身份证、出入境证件、车管驾管、交通违法处罚、治安行政审批等63项业务，是全省公安系统入驻“市民之家”事项最多、集成度最高的，基本实现“进一次门，办所有事”及高频事项“一站式”办结。

目前，公安专区已开通13项43种高频线下“跨域通办”事项，实现护照、港澳通行证、往来台湾通行证、身份证办理和车辆上线检测、电子警察交通违法处罚等业务全国通办、一网通办。

该局为有紧急需求的重点企业、高层次人才开通出入境证件绿色通道，提供加急办理、预约办理、上门服务。

2024年底，湘潭宏大真空技术股份有限公司越南订单设备安装交付紧迫，但外地户籍技术人员按常规流程办理护照将延误工期。该局人口与出入境管理支队工作人员积极向上级公安机关汇报，在最短时间为技术人员办妥护照。

项目警官——“无事不扰、有事我在”

湘潭经开区汇聚裕能新能源、湘潭电化、金龙制造等重点企业，它们的成长离不开湘潭市公安局“项目警官”的细心呵护。

为有效服务保障重点项目建设，该局创新推行“项目警官制”，实现全市437个重点建设项目联系全覆盖，并延伸至856家重点企业。

该局选派熟悉社情民情、项目企业、政策法规的优秀民警担任“项目警官”，坚持“无事不扰、有事我在”。“点对点”建立警企热线，“一对一”进行警务服务，“面对面”开展政策宣讲、疑难解答，实现涉企诉求动态化响应、清单化管理、闭环化督办。该经验做法获省政府真抓实干激励表扬。

湘乡市公安局以“项目警官制”为抓手，为项目、企业和群众提供“一次性告知、一站式服务、一条龙办理”，避免“来回跑”。2024年，该局领办民生实事51件，为湖南埃普特、巨强科技、深思电工、光大燃气等企业开办摩托车驾驶证考证专场服务5场。

今年6月中旬，湘乡经开区创普开业科技有限公司向“项目警官”王亮林反映，员工停车困难。湘乡市公安局立即调派交警大队到现场调研，组织施划停车位标线，新增80个停车位。

湘潭市公安局党委班子成员深入华菱湘潭钢铁有限公司等重点企业，开展警企恳谈和“走找想促”调研。制定《深化园区警务服务园区高质量发展15条措施》，助推企业高质量发展。

快侦快破——严厉打击涉企违法犯罪

湘潭市公安局严厉打击涉企违法犯罪，维护市场秩序，为企业营造公平正法的法治环境。

该局与市场监督管理局等部门建立联合执法机制，成立“打击侵犯知识产权犯罪工作站”，通过发布典型案例、开展专项行动，形成强大震慑力。

2024年5月，该局高新分局在“警务服务进千企”活动中接到反映，有消费者在电商平台买到疑似假冒伪劣的某品牌商品。办案民警辗转浙江义乌、江苏无锡、山东日照等地，抓获12名犯罪嫌疑人，查获假冒品牌食品包装袋半成品及原材料7吨、作案工具50余件，涉案商品金额达8000万元。

该局在市、县两级设立经济犯罪案件受理专席，实现经济犯罪案件“集中受理、闭环管理、全程留痕”，有效破解经济犯罪案件报案难、立案慢以及恶意报案等问题。2024年以来，湘潭市公安局破获经济犯罪案件190余起，挽回经济损失1.5亿余元。

湘潭市副市长、公安局局长陈睿表示，湘潭公安坚持“法治是最好的营商环境”理念，依法打击涉企犯罪、规范公正文明执法、优化政务服务、构筑安全屏障，以高水平安全保障高质量发展。

文明花开绽芳华 砥砺奋进谱新篇——南华大学附属南华医院荣获第七届全国文明单位称号

邹 艳 陈染羲 聂 沛 王皆清



医院全景图。



举办中医夜市。

文明花开，根在沃土；事业兴盛，关键在党。文明创建工作开展以来，南华医院党委将党建工作与文明创建深度融合，创新推行“党建+文明创建”模式，让“文明红”成为医院最鲜明的底色，确保党建与业务、文明创建同频共振。

“思想铸魂”是文明建设的“先手棋”。南华医院在思想建设方面持续发力，构建起全方位、多层次的教育体系。从政治理论学习到社会主义核心价值观践行，从理想信念教育到警示教育，各类主题教育融合推进，成效显著。医院率先创建“无红包医院”，成为清廉医院建设示范单元，让文明理念在全院落地生根。

“党业融合”是文明建设的“关键招”。医院积极动员党员干部发挥先锋模范作用，设立党员责任区、示范岗，在临床一线、科研攻关、志愿服务中率先垂范，建立起长效的党员志愿服务活动机制，将文明理念内化于心、外化于行，以实际行动带动全院职工共同参与创建工作，凝聚强大的创建合力。近年来，该院共1.2万余人次投身志愿服务超5.5万小时，在疫情常态化防控、创文创卫、赛会服务等工作中发挥重要作用。

南华医院还以榜样力量为文明创建赋能，选树了先进典型获评湖南省“最美医生”“青年岗位能手”等荣誉；感染科获评“全国工人先锋号”；4个科室获省/市级青年文明号；6人被评为“衡阳好人”。医院的创文经验也获得肯定和推广，荣获“衡阳市巩固红旗单位”荣誉称号，连续被评为“红旗单位”；获评衡阳市三星级文明单位，隶属的核工业卫生学校获评“湖南省文明校园”；院党委获评“湖南省教育系统先进基层党组织”，1个

党支部获批为“湖南省高校党建工作样板支部”，5人获湖南省“优秀共产党员”“湖南省党务工作示范岗”等荣誉称号。

如今，走进南华医院，文明的印记悄然融入每一处角落，处处可见暖心景致。“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务标语醒目可见，“文明之星”宣传栏记录着榜样风采，红色基因与文明气息交织融合。

人才强院 责任担当下的“文明答卷”

文明的底蕴，终需实力托举。人才是医院发展的核心动力，医院将人才培养作为文明创建工作的重要内容，构建起全方位、多层次、立体化的人才培育体系，让各类人才在医疗技术突破、学科建设发展、社会责任践行的广阔舞台上施展才华、贡献力量，书写了一份沉甸甸的“文明答卷”。

据了解，南华医院实施“人才强院”战略以来，

汇聚了一批顶尖人才：9位享受国务院政府特殊津贴专家，20余位省杰青、高层次人才，60余人在国家级、省级有影响力协会/学会担任主委、候任主委和副主委等重要职务，人才结构持续优化。

这些顶尖人才不仅在各自专业领域发出响亮声音，更通过“传帮带”机制培养青年骨干。这种人才梯队建设模式，确保了医院发展的人才接续性，为文明创建提供了源源不断的人才支撑。

如果医疗质量是医院的生命，那么医疗技术就是医院的生命源。文明的集中表现就是技术的先进性，一直以来，南华医院将“精益求精、协作奉献”的文明理念深度融入学科发展血脉，医疗技术不断突破。

成功实施湖南省首例小肠液移植（HIFT）联合粪菌移植（FMT）治疗，在省内率先开展肠菌移植技术、心梗抢救DTOW时间打破省内纪录……南华医院各个科室勇于突破，开展了20余项省、市领先的新技术、新项目。

在追求卓越、协同共进的文明精神引领下，医院将人才优势转化为文明创建的创新动能。医院现已成功打造包括12个国家级基地、4个国家临床重点专科建设/培育项目、18个湖南省临床重点专科及建设专科在内的坚实学科体系，生动诠释了文明理念赋能学科建设的强大动力。

凭借出色的表现，南华医院获评“湖南省法治建设先进集体”“湖南省现代医院管理制度试点工作表现突出单位”“公立医院高质量发展医疗服务能力提升项目建设单位”“湖南省高质量发展示范性医院建设单位”等多项荣誉，成为行业中的典范。

服务惠民 细节温度中的“文明注脚”

文明创建的最终落脚点，是让群众得实惠、有“医”靠。南华医院用行动诠释：文明不是“墙上的荣誉”，而是“脚下的担当”。

“来医院之前，就在手机上预约挂号，就诊、缴费、取药，手机上都能实时查询，省去很多排队的时间。有不明白的地方，医院还随时有志愿者提供帮助，十分便捷、贴心。”近日，到南华医院就诊的患者吴先生由衷为医院的优质服务点赞。

“患者高满意诊疗”始终是南华医院矢志不渝的追求，也是文明创建最有力的支撑。

近年来，医院将“诚信为本，患者至上”的服务理念融入日常诊疗服务与管理全过程，采取系列举措持续提升患者就医体验，让患者在细节处感受人文关怀，切实将文明建设落到实处、见于实效。特别值得一提的是，医院的“一站式”智慧服务体系，打通患者就诊“绿色通道”，实现挂号、就诊、检查、取药全流程优化，显著缩短了患者等待

我为湖南“十五五”规划献一策“金点子”摘登④

加大湘港澳、湘沪金融领域合作，培育创新人才

网友 何先生

建议成立湘港金融合作联盟、湘沪金融合作联盟，吸引港澳企业和长三角企业更多了解湖南投资机遇，看好湖南、走进湖南、投资湖南，推动湖南与香港、上海的金融机构签署合作协议，建立双方金融机构及企业代表的定期沟通会议机制。

用好香港、上海国际化融资平台。支持湖南企业拓展国际业务，加强三地资本市场联动，鼓励更多湖南企业在香港、上海上市融资，进一步放宽外商设立投资性公司的申请条件。

加大湘港澳、湘沪金融领域合作。建立完善湘港澳、湘沪紧密的金融合作交流机制，推动绿色金融和数字金融领域的合作，探索建立数据跨境流动机制，探索建立湘港澳数据要素示范园、湘沪数据要素示范园。

培育湘港澳、湘沪金融合作人才。引进港澳、长三角金融领域人才，支持在湘高校与港澳高校、长三角高校开展联合办学，出台高度便利化的境外金融专业人才执业制度，探索建立湘港澳青年、湘沪青年金融人才创业孵化基地、引智项目合作示范区，引导和鼓励在粤港澳大湾区、长三角地区的湘商回归。

推进与港澳、长三角劳务输出、技能培训、创业培训合作，更多采用特聘、兼职等方式引进港澳、上海金融领域人才。支持在湘高校与港澳高校、长三角高校开展联合办学。充分发挥“海联人”“校友会”等桥梁作用，依托岳麓山大科城“粤港澳科创产业园”、上海证券交易所科创板企业培育中心（中部地区）等平台，充分发挥港澳委员、上海招引专班的积极作用。

推动“新闻+政务”数据融合

网友 蒋小康

“新闻+政务”是省、市、县三级媒体参与社会治理、提升基层社会治理效能的重要途径，也是提升新闻客户端实用性、服务性的重要手段。建议引导各级将涉及企业和群众的高频政务服务办事功能接入主流媒体客户端，实现集约化建设，提升主流媒体客户端的用户活跃度，并由主流媒体负责政务类客户端的资讯模块的更新维护，确保内容的专业和安全，以此实现各地新闻、政务服务数据的优势互补、资源共享，壮大主流媒体，更好引导群众、服务群众。

关于加强数字湖南建设的建议

网友 张泉军

一是统筹统建，强化顶层设计与规划。

一方面，加强与国家数字战略的对接，紧跟数字中国建设的总体布局，确保数字湖南建设方向的正确性。另一方面，省内各部门、各地区要统一思想，打破数据壁垒和部门分割，形成全省“一盘棋”的建设格局。同时，制定科学合理的数字湖南建设规划，明确各阶段的目标任务和实施路径。在基础设施建设上，统一标准，避免重复建设，实现资源的高效利用。

二是共建共享，夯实数字基础设施与数据资源。

加大投入，共建高速、移动、安全、泛在的新一代信息基础设施。加快5G网络的深度覆盖，推动5G技术在工业、农业、医疗、教育等领域的广泛应用，打造一批5G应用示范场景。加强数据中心建设，提升算力水平，积极融入全国算力网络体系。同时，建立健全数据共享机制，推进政务数据、社会数据的共享开放，建设全省统一的数据共享交换平台，打破数据孤岛，实现数据的互联互通。如通过数据共享，实现政务服务事项的“一网通办”，让企业和群众办事更加便捷高效。加强数据治理，提高数据质量，确保数据的准确性、完整性和安全性。

三是善用善管，促进数据应用与安全保障。

要善用数据资源，推动数字技术与实体经济深度融合。在工业领域，推进智能制造，利用大数据、人工智能等技术，优化生产流程，提高生产效率和产品质量。在农业领域，发展智慧农业，实现精准种植、养殖，提升农业现代化水平。在服务业领域，创新商业模式，提升服务品质，打造数字经济新增增长点。同时，要善管数据安全。建立健全数据安全保障体系，加强数据安全防护技术研发和应用，确保数据的全生命周期安全。如对于涉及个人隐私和重要商业机密的数据，采取严格的加密和访问控制措施，防止数据泄露和滥用。

四是培优培强，壮大数字人才队伍与产业生态。

要加大数字人才培养力度，鼓励高校和职业院校开设数字经济相关专业，加强产学研合作，培养一批既懂数字技术又懂行业应用的复合型人才。同时，壮大数字产业生态，培育一批具有核心竞争力的数字企业。加大对数字产业的政策支持和资金投入，吸引数字企业落户湖南。加强数字产业上下游企业的协同合作，形成完整的产业链条，推动数字产业集群式发展。

（湖南日报全媒体记者 郑旋 整理）



急救技能培训进校园。

时间。

凭借信息化建设成果，南华医院不仅成为“衡阳市首批互联网医院”，还获评“全省卫生健康信息互联互通工作先进单位”“全国明明白白看病百姓放心医院”“优质护理服务表现突出医院”等，优质服务成为医院文明创建最生动的注脚。

唐代名医孙思邈有言，“凡大医治病，必当安神定志，无欲无求，先发大慈恻隐之心，誓愿普救含灵之苦”。医者仁心仁术，不只为患者提供全方位全生命周期的医疗服务，更重要的是充分关爱患者。

在提升医疗服务质量的进程中，南华医院还将精神文明建设深度融入惠民实践，打造温馨病房、心理咨询室等特色服务空间，从生理与心理层面给予患者全方位关怀；创新推出“中医夜市”、健康科普讲座等活动，把优质医疗资源送到群众身边。

为让文明创建惠及更多群众，该院与110余家基层医疗机构建立医联体，组建158个专科联盟，签订18家单位工伤医疗服务协议，并派驻百余名专家常态化走进社区、企业、学校，年均开展超百场健康科普与义诊活动，推动医疗资源均衡布局；通过专家下沉、技术共享，在提升基层医疗服务能力的同时，促进城乡文明协调发展，在普及医学知识的过程中，将文明星火传递到千家万户。

在精准扶贫和乡村振兴工作中，该院连续两年被评为“衡阳市派驻村帮扶先进单位”。在抗击新冠肺炎疫情中，发挥了“中流砥柱”的作用，医院全力救治危重患者被中央电视台先后报道6次，被评为“湖南省卫生应急突出贡献集体”“湖南省抗击新冠肺炎疫情先进集体”。在援疆、援非上担当作为，先后派出医疗专家28人，多人被“记功”，3名干部担任援非中国（湖南）医疗队队长，医院获评“湖南省援外医疗工作先进集体”，助力南华大学衡阳医学院获评“全国援外医疗工作先进集体”。这些生动实践，既彰显了医者仁心的责任担当，也为新时代精神文明建设注入了鲜活力量。

仁心为笔写大爱，文明作墨绘新篇。站在新的起点，立足新的高度，南华医院将持续深化精神文明创建成果，以党建强基实现提质增效，以创新驱动激发发展动能，以新质生产力提升服务能级，以人才集聚厚植竞争优势，推进医院综合实力和核心竞争力再上新台阶，书写新时代公立医院高质量发展的新篇章，让文明之光在守护生命健康的道路上熠熠生辉。

文明，是一道光，传递温暖、传播力量；文明，是一座城市的内在气质，赋予城市发展生生不息的力量；文明，是一个单位的文化内涵，凝聚集体成长强大的精神合力。

在湘南大地的医疗版图上，有这样一所医院：它深耕健康事业六十七载，始终以“仁心”为笔、“文明”为墨，在守护百姓健康的画卷上写下温暖注脚。它，就是南华大学附属南华医院。

作为集医疗、教学、科研、预防、保健和康复于一体的三级甲等综合医院，南华医院在守护生命健康的征程上，将文明理念深度融入医疗服务全链条，坚持用文明创建统筹推进医院各项事业，深耕党建领航文明铸魂、人才培养文明聚力、惠民服务文明实践等领域，在新时代公立医院精神文明建设道路上绽放出璀璨的文明之花。

“文明从来不是高悬的匾额，而是融入每一次诊疗、每一个瞬间的实际行动。”南华医院党委书记周玉生表示，“我们坚持让文明基因融入医疗服务的每一个环节，让每一次救治、每一个微笑都充满力量，最终实现医德医风与医疗水平的共同提升。”这一信念推动全院上下形成了全员参与、全程践行的文明行医氛围，涌现出诸多微小却炽烈的文明事迹。

今年5月，全国精神文明建设表彰大会在北京召开，南华医院获第七届“全国文明单位”称号。这是该院继取得“全国卫生健康系统先进集体”称号后迎来的又一“国字号”荣誉。

党建引领 红色基因里的“文明密码”

“文明是现代化国家的显著标志。要把提高社会文明程度作为建设社会主义文化强国的重大任务，坚持重在建设、以立为本，坚持久久为功、持之以恒，努力推动形成适应新时代要求的思想观念、精神面貌、文明风尚、行为规范。”在提高社会文明程度方面，医院能做什么工作？又该如何把精神文明建设融入医院日常工作？这是南华医院一直思考的问题。

“文明创建是医院发展的基石，而非可有可无的点缀。”南华医院党委副书记、院长贺军说，坚持和加强党的全面领导，是医院高质量发展的根本保证，更是精神文明建设的灵魂所系。



专家下乡义诊。
本文图片均由南华大学附属南华医院提供