

打造绿色亚太、数字亚太新招牌

——打造亚太发展下一个“黄金三十年”(下)

湖南日报全媒体评论员 曹茜茜

“要向科技创新要生产力,充分发挥人工智能等新兴技术的赋能作用,以新一轮科技革命为世界注入强劲动力”“要着力推动数字化绿色化协同转型发展,塑造亚太发展新动能新优势”……在亚太经合组织工商领导人峰会和亚太经合组织第三十一次领导人非正式会议上,中国国家主席习近平主席发表的重要讲话,强调要打造绿色亚太、数字亚太的新招牌。

坚持改革创新,为亚太经济寻求新的增长动力,是习近平主席一直强调的中国主张。2014年11月在北京亚太经合组织工商领导人峰会开幕式上,习近平主席用“惟改革者进,惟创新者强,惟改

革创新者胜”,传递中国改革创新、攻坚克难的信念与决心,呼吁亚太各方不断寻求新增长点和驱动力。十年间,中国抓住新一轮科技革命和产业变革的历史性机遇,全球创新指数排名跃升至第11位,是前30位中唯一的中等收入经济体。以创新为动力,以改革为导向,以利民为根本,今日之中国早已摆脱积贫积弱的模样,在国际舞台上愈发彰显出举足轻重的底气。

“大国更应该有大的样子,要提供更多全球公共产品。”秘鲁利马APEC会议期间,比亚迪元PLUS新能源汽车成为峰会主会场的官方用车,秘鲁司机赞不绝口地表示“舒服好开”;作为全球

领先的专用通信及解决方案提供商海信通信股份有限公司,为本次APEC会议提供全面的安保通信支持;秘鲁手工艺人向记者展示他们制作的手工艺品,称“中国的电商直播十分发达,这种成功带货的做法值得秘鲁借鉴”……在经济全球化遭遇逆流的大背景下,中国努力以自身的确定性应对形势变化的不确定性,不断为推动经济全球化注入确定性、提供正能量。

放眼未来,亚太如何打造下一个“黄金三十年”?先看基础,中国始终秉持“黄金三十年”理念,与世界发展创造更多可能性;我们也有理由期待,在APEC各成员经济体的共同努力下,亚太合作之船将驶向更加宽阔的水域。

点,并积极投建中国—东盟信息港,打造“数字丝绸之路”;再看前景,随着亚太地区科技交流与合作不断深化,中国提出发布《全球数据跨境流动合作倡议》,与各方共同推动高效、便捷、安全的数据跨境流动。从钱凯港这座有形的港口开港,到大数据这张无形的巨网覆盖,一系列中国行动为亚太伙伴带去新机遇,为亚太发展开拓动力源。

挥手作别利马,亚太合作再启航。我们有理由相信,一个改革开放、创新发展中国,将为亚太和世界发展创造更多可能性;我们也有理由期待,在APEC各成员经济体的共同努力下,亚太合作之船将驶向更加宽阔的水域。

花钱买不来满意度与好口碑

叶金福

满意度调查本是检验工作成效的一种有效方式。然而,通过发放“标准答案”甚至现金奖励等变相换取满意度的形式主义闹剧时有发生。据《半月谈》报道,近日在安徽、山东开展满意度调查过程中,一些地方下发通知,提出不要说“还行”“不错”“不知道”,而是回答“非常满意”“满意”等答案,圆满回答的民众,凭借通话记录截图或通话录音可得100元至300元不等奖励。

临近年底,各地各系统就会通过“满意度调查”等方式,来评判作风建设、工作成效。让人民群众为政府工作“打分”,有助于从中发现问题、改进不足,为新的一年各项工作的顺利开展打下扎实的基础。可以说,“满意度调查”是检验各系统作风建设和工作成效的一个“晴雨表”。

既然是调查,“满意度”就可能有“满意”和“不满意”之分。如果广大群

众给出的调查“满意度”较高,说明政府各方面的工作得到了认可,这固然值得庆贺。相反,如果广大群众给出的调查“满意度”偏低,这说明各方面的工作还有待改进,这也不必一肚子怨气。但如果为了获得群众的“满意”,动歪脑子,耍花招,甚至花钱买“满意”、强行求“好评”,那这样的做法就有“绑架民意”之嫌。就算调查结果表面上变得“好看”了,也会让自身形象在群众心中变得“难看”。

群众满意度和好口碑,从来不是花钱能买来,强制要求能得来的,靠的是实事求是、真抓实干。与其动歪心思求满意,不如把功夫下在在日常,把平时的工作干好,做到位,并通过各种形式的反馈,进一步找准工作聚焦,提高服务群众水平,才能让工作成效经得起时间检验、人民考验。

(作者单位:浙江省开化县教师进修学校)

滑冰馆坍塌再敲建筑安全警钟

木须虫

11月18日,吉林白城市滑冰馆屋顶发生部分坍塌。据白城市应急管理局通报,事故未造成人员伤亡,当地已成立调查组,进一步调查事故发生原因。现场视频显示,坍塌发生时,屋顶的建筑材料落至场馆内,扬起烟尘。搜索城市政府官网发现,白城市滑冰馆建设项目2019年12月投入使用,至今还不满5年。

此次事故未造成人员伤亡,实为不幸中的万幸。不过,即便如此,这么一座在当地具有标杆性质的公共建筑,只使用了不到5年就发生坍塌,无疑与其本身的定位和投资规模严重不符,令人心生疑虑。

滑冰馆为何会如此“短命”,需要严肃调查。据央视新闻报道,事故原因初步判断为屋顶钢结构变形。这一初步判断,应该为后续的调查提供了重要线索。对于事故背后的问题与原因,必须详查彻查,并依法依规从追究责任,以回应社会的关切。

而理性来看,公共建筑安全并不在“新旧”,其隐患往往积于忽微。近几年,诸如体育馆等公共建筑发生坍塌的事故,已出现了多起,相关教训不可谓不深刻。复盘这些事故,从中折射出大跨度建筑安全的脆弱性,设计不当、施工质量问题以及使用过程中承重过载等,都会给悲剧埋下伏笔。

祸患积于忽微,重视建筑安全绝不是一句口号。眼下冬季到来,预防积雪给建筑安全带来的风险,常态化排查整治风险隐患应当摆上各地的工作日程。同时,还应当建立完善建筑安全的常态管理机制,严厉惩治乱改建、乱扩建、乱装修之类的野蛮建设行为,筑牢建筑安全的“堤坝”。

(作者单位:湖北嘉鱼县政协委员会)

新闻漫画

“一次挂号管三天”彰显技术向善的力量



据新华社报道,四川成都从去年8月开始试点实施“一次挂号管三天”措施,措施实施后,在日均门诊量中,有三分之一的患者可以避免重复挂号。

成都的试点有一个明显的特点,即运用信息技术重新对挂号系统进行了升级改造,效率更高。比如通过信息系统改造,可以自动判断出符合“一次挂号管三天”条件的患者,随后系统自动给这些患者分配序号,患者三日内复诊时,可按序号等候就诊。

让信息技术手段为“一次挂号管三天”举措服务,是信息化时代的应然之举。系统地运用信息技术手段完善“一次挂号管三天”举措,是一条值得探索和推广的创新之路。

图/刘志永 文/唐传艳

不能任由“情绪消费”灰色化发展

余明辉

不开心在网上找人哄、睡不着连麦找人唱歌、起不了床订个叫醒服务……随着社会节奏的加快和生活压力的增大,情绪消费逐渐成为年轻群体的新宠。记者调查发现,如今情绪消费服务项目销量惊人,但是个人隐私泄露,价格、服务不明确、不透明等风险和问题也不时出现。部分商家甚至存在“打擦边球”,明确提供违法违规的涉黄服务。

情绪消费,本意是为人提供的一个情感宣泄的出口,一个心灵的避风港。然而,正如一枚硬币有两面,情绪消费的快速发展也伴随着一系列问题的暴露。首当其冲的就是个人隐私泄露的风险。这些信息一旦落入不法分子手中,就可能成为他们进行诈骗、骚扰的“武器”。试问,当我们为了寻求一丝慰藉而敞开心扉时,却发现自己成了别人眼中的“猎物”,这何尝不是一种悲哀?

更令人担忧的是,部分商家在情

绪消费的幌子下,明目张胆地提供违法违规的涉黄服务。这些服务不仅违背了社会道德,更触犯了法律法规。它们的存在,不仅是对消费者权益的极大伤害,更是对社会风气的严重污染。不能任由情绪消费灰色化发展。作为消费者,应提高警惕,理性消费。在选择相关服务时,要仔细甄别商家的资质和服务内容,避免陷入消费陷阱。作为监管部门,也应该加强对相关市场的监管力度,维护市场秩序和消费者权益。

此外,还应从更深层次上思考情绪消费背后的社会现象。为什么越来越多人选择情绪消费?是不是因为我们的生活节奏太快,以至于我们连倾诉的对象和时间都没有?如果是这样,那么情绪消费的兴起,或许也是社会现实的一个侧面。它提醒我们,在追求物质文明的同时,也不能忽视精神文明建设。

(作者系价格鉴证师)

宜居君山迈向“康养之城”

——君山区发展养老服务事业守护“夕阳红”

徐典波 闵皓 张颖

年朋友多,服务热情周到,让人放心。”近年来,君山区老龄化发展呈现增速快、高龄化、空巢化,现阶段60岁以上约占全区户籍人口的五分之一,养老逐渐成为越来越多君山人关心的话题。

为适应“银发浪潮”,君山区正在启动镇(街道)养老机构优化整合,推动基础条件较好的乡镇敬老院转型为区域性中心敬老院(养老服务中心),拟综合建设柳林洲、广兴洲、钱粮湖等3家区域性中心敬老院(养老服务中心)。

优化整合后,君山区养老机构结构布局更合理、服务管理更规范、管理体制机制更顺畅、基础设施全面优化、专业水平和保障能力明显增强,更有效地发挥公办养老机构改善民生和兜底保障功能,加快构建养老服务高质量发展新格局。

“15分钟生活圈”享受“幸福味道”

民以食为天,老年助餐服务是老年

人关心的“关键小事”,也是事关千家万户的民生“食”事。

为解决老年人居家养老“吃饭难”问题,君山区全面落实省市出台的关于推进养老服务高质量发展的实施意见和若干措施,启动村(社区)居家养老服务机构——君山区“百岁之家”建设三年行动计划(2022—2024年),盘活农村闲置房屋建设长者食堂,以步行15分钟可达为半径,构建长者食堂“15分钟生活圈”。

目前,君山区76个村(社区)已实现长者食堂全覆盖,有效破解农村留守、空巢及生活自理困难老人的就餐难题,做到“小食堂大民生”。

“一口热乎饭,温暖老人心。”每天中午时分,横山岭村“百岁之家”长者一食堂迎来了一批又一批的老人,他们三五成群围坐在一块,一边聊天一边品尝新鲜可口的饭菜。68岁的李爱珍好高兴:“中午有红烧鸭子、煎糍粑鱼、煎豆腐、菜羹,不仅味道好,价格还实惠,这

是给老年人办的实惠、实在的好事。”

考虑到有老人行动不便,做饭困难,长者食堂还搭建“居民点单+食堂接单+志愿送餐”服务体系,对周边高龄以及自理能力较差的老年人提供爱心送餐服务,让村里老人在家就能吃上营养健康的暖心餐。

幸福的关键,在于精神富足。

看书、读报,打球、下棋……约上三五好友,相聚长者食堂,开展自己喜爱的文体活动,这是君山区老年人现在的日常生活常态。长者食堂已组织老人开展文体活动800余场次,满足老人的精神慰藉、文化娱乐和人际交往需求。老人们既能感受家庭的温暖,也能享受集体生活的快乐。

康养产业发展前景看好

襟江带湖,君山区文化底蕴深厚,生态环境良好,旅游资源富集,发展康养产业条件得天独厚。

2019年,虹宇生态园通过整合转型,创建有特色的“农庄+康养”模式,打造湘北地区首个高端健康养老项目——虹宇康年·君山康养园,于2024年建设完成并启动试运营。

君山康养园是君山康养产业发展的先行者,也是君山“康养之城”建设的见证者。

君山区建立以“基地集中照护为基础、村社区互助式养老为依托、家庭适老化改造为补充”的养老服务体系,君山康养园深耕康养运营和社区养老、线上医疗等业务,基于“基地+社区+家庭”三位一体的医养结合康养模式,为老年群体提供集医、食、住、行、护、养、享、乐为一体的康养服务。

家住柳林洲街道的刘喙因中风导致最基本的行走都变得异常艰难,他的家人没有放弃,让他入住君山康养园。在康养的日子里,刘喙接受全面的康复训练,慢慢能主动站立、行走。

康养园专业团队为刘喙量身定制康复计划,通过物理治疗、作业治疗、言语治疗等多种手段,帮助他逐步恢复功能。刘喙的女儿送来锦旗,感谢说:“老爸能独立行走真不容易,康养园成爸爸‘第二个家’,非常感谢你们的陪伴。”

君山区持续优化基础设施建设,对养老机构进行提质改造,提升公办养老机构主体保障。健全百岁以上之家管理机制,按照“成熟一个,实施一个”的原则,实现76个村(社区)百岁之家全覆盖。健全养老服务体系,按照“县域有示范,街道(乡镇)有中心,社区有嵌入,村级有互助,配建设施要补齐”的要求,推进村(社区)居家养老服务网络设施建设。

君山区委书记雷欣认为,做好居家养老服务工作是该区养老事业发展的重中之重,只有将各处适老细节落实到位,为老年群体营造一个便利且安全的生活环境,才能更好的服务全区乃至全市人民,树立康养服务的标杆,让老百姓的幸福感、获得感、安全感更真切。

一项项家門口精心化养老服务,让民生温度伸手可触;一个个健康产业项目,逐渐开花结果。

“幸福君山”画卷上,新添了最美“夕阳红”!

优化升级敬老院,区域性养老服务中心服务升级;

“一刻钟居家村(社区)养老服务圈”方便老人;

培育壮大康养产业集群,满足多层次养老需求……

乘着好政策东风,素有“洞庭明珠”之称的岳阳市君山区,瞄准养老痛点,聚焦养老服务供给侧改革,不断健全政策保障体系,持续增加养老服务供给,推动康养产业发展,加快提升养老服务品质。宜居君山,“康养之城”乘风而起!

区域性养老服务中心打开新格局

冬日暖阳透过树梢,照亮君山区社会福利院,也照亮了老人们的笑脸。

11月1日,对于在君山区良言堡镇敬老院居住7年的向柏轩老人而言,是个特殊的日子,他乔迁“新居”,搬至区社会福利院。

工作人员细心为老人们准备日常用品,屋内护理床、床头柜、衣柜、空调等设备一应俱全。区社会福利院负责人陈宇介绍,在合并过渡期间,加强专业护理人员的培训和配备,提供贴心、周到的日常照料,确保平稳过渡。

舒适的居住环境,暖心贴心的服务,让向柏轩对“新家”十分满意:“离开敬老院,起初担心住不习惯,这儿环境好,老

群众的呼声在哪里,工作重心就在哪里。

自群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作开展以来,娄星区紧盯群众急难愁盼,按照“区委点题、行业领题、联动解题”的总体思路,选出重点整治项目6个、项目化推进整治13个,列出17项集中整治民生实事成果预期指标,形成党委政府主导、纪检监察监督、部门协同联动、群众监督合力,推动民生实事从优从速落实落地。

“小切口”监督,推动问题系统治理

“以前的水量不大,经常会停水。自来水管网改造后,水量又大又稳定,现在可以安心地用水了。”石井镇泽溪村村民彭大姐说。

在群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作中,娄星区纪委监委收到线索,反映村里自来水管网多处渗漏、供水不正常等问题。对此,区纪委监委迅速行动,督促各级各部门压实责任、同题共答。

区水利局因地制宜制订石井镇泽溪村、蛇形山镇白竹村、双江乡清桥村等8个村城乡供水一体化实施方案,解决8801人城市自来水直供和22271人规模化供水;投资3.12亿元新建蛇形山灌区项目,建成后灌溉保证率达80%,恢复、改善及新增灌溉面积5.27万亩;划定万宝

镇茶园村、双江乡义坪村等5处为饮用水水源专项整治地,明确整改要求、整改时限,并对整改进度缓慢的乡镇分管领导、环保站负责人给予批评教育。通过农村水系综合治理,从水源到水龙头,村民用水安全得到全链条保障。

这是娄星区从“小切口”入手,推动系统整治民生领域突出问题的一个生动实践。

为推动集中整治工作成效更足、质量更高,娄星区先后6次召开区委常委会、区政府常务会议研究全区群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作,区委书记、区长先后14次作出专题批示,区级领导主动履行“一岗双责”,多次调度、督导分管领域专项整治工作。

娄星区坚持“区委主导、政府主办、纪委主抓”“谁主管谁负责”的原则,实行一项一实事、一乡镇街道一实事,梳理集中整治民生实事65件,其中,区级层面6件,职能部门3件,乡镇街道28件。同时,建立健全分级分类督办制度,明确成果指标、责任部门和督办领

导,实行项目化推进、清单式管理、闭环式销号,确保各职能部门各司其职、问题解决及时高效。

“室组地+部门”联动,向群众身边腐败亮剑

严肃查处万宝镇松山村原党支部书记、村主任、村委员(报账员)等3人侵占村民拆迁款案;留置原区征迁办党组成员、总会计师黄某某……每一件重拳释放执纪越线越来越严的强烈信号。

紧盯民生实事背后的“风腐责”问题,娄星区纪委监委统筹区镇村三级监督力量,构建纪检监察室、纪检监察组、乡镇街道纪(工)委和职能部门的“室组地+部门”联动机制,围绕重点人、重点领域和关键环节,深入查找侵害群众切身利益、群众反映强烈的突出问题,不断压实行业部门主管责任,推动区民政局解决各类养老服务问题20余项,切实堵塞管理漏洞。全区养老服务领域处理16人,其中党纪政务立案12人、免职1人、诫勉谈话2人、提醒谈话1人。

拆迁领域方面问题线索、群众投诉举报等情况,开展征地拆迁领域专项整治。约谈6个乡镇、3个职能部门分管班子成员;相关区管干部、区直事业单位干部、镇村干部主动交代问题,并上缴违纪资金30余万元;把拖欠10多年的征地拆迁补偿200余万元发放给群众,督促交代安置基地24个、安置5184人。

养老服务是重要的民生保障之一。今年6月,区纪委监委联合民政、财政、人社等单位组成联合工作组,入驻5家公立敬老院,重点排查敬老院安全管理、服务环境、财务制度执行等方面问题。针对排查发现的专项经费管理不规范、工作人员招聘优亲厚友、“拿薪不在岗”等问题,工作组迅速出击,督促责任部门及时整改。紧盯共性问题重点攻坚,制发纪律检查建议书,不断压实行业部门主管责任,推动区民政局解决各类养老服务问题20余项,切实堵塞管理漏洞。全区养老服务领域处理16人,其中党纪政务立案12人、免职1人、诫勉谈话2人、提醒谈话1人。

让群众看到真变化获得真实惠

——娄星区集中整治群众身边不正之风和腐败问题

李梅花 朱玉婷 李怡婧

拆迁领域方面问题线索、群众投诉举报等情况,开展征地拆迁领域专项整治。约谈6个乡镇、3个职能部门分管班子成员;相关区管干部、区直事业单位干部、镇村干部主动交代问题,并上缴违纪资金30余万元;把拖欠10多年的征地拆迁补偿200余万元发放给群众,督促交代安置基地24个、安置5184人。

养老服务是重要的民生保障之一。今年6月,区纪委监委联合民政、财政、人社等单位组成联合工作组,入驻5家公立敬老院,重点排查敬老院安全管理、服务环境、财务制度执行等方面问题。针对排查发现的专项经费管理不规范、工作人员招聘优亲厚友、“拿薪不在岗”等问题,工作组迅速出击,督促责任部门及时整改。紧盯共性问题重点攻坚,制发纪律检查建议书,不断压实行业部门主管责任,推动区民政局解决各类养老服务问题20余项,切实堵塞管理漏洞。全区养老服务领域处理16人,其中党纪政务立案12人、免职1人、诫勉谈话2人、提醒谈话1人。

拆迁领域方面问题线索、群众投诉举报等情况,开展征地拆迁领域专项整治。约谈6个乡镇、3个职能部门分管班子成员;相关区管干部、区直事业单位干部、镇村干部主动交代问题,并上缴违纪资金30余万元;把拖欠10多年的征地拆迁补偿200余万元发放给群众,督促交代安置基地24个、安置5184人。

养老服务是重要的民生保障之一。今年6月,区纪委监委联合民政、财政、人社等单位组成联合工作组,入驻5家公立敬老院,重点排查敬老院安全管理、服务环境、财务制度执行等方面问题。针对排查发现的专项经费管理不规范、工作人员招聘优亲厚友、“拿薪不在岗”等问题,工作组迅速出击,督促责任部门及时整改。紧盯共性问题重点攻坚,制发纪律检查建议书,不断压实行业部门主管责任,推动区民政局解决各类养老服务问题20余项,切实堵塞管理漏洞。全区养老服务领域处理16人,其中党纪政务立案12人、免职1人、诫勉谈话2人、提醒谈话1人。

严督实导促落实,让群众获得真实惠

一分部署,九分落实。区纪委监委专题研究集中整治工作20余次,建立线索登记、办理提示、统一调度、情况通报四项机制,通过“纪委常务副书记重点督办,分管案管副书记定期督办,常委、监委委员分片督办”的调度方式,确保集中整治不偏不倚、走深走实。

区集中整治办向区直级领导发出《工作提示函》14份,向19家集中整治牵头行业单位及11个乡镇街道发出《工作提示》77份、《整改通知函》《督办函》53份,指导各责任单位推进集中整治。抓铁有痕,踏石留印的集中整治全面铺开,护航民生福祉的春风吹遍城乡——全区770个小区,有465个小区完成电动自行车停放充电设施建设,增设充电桩16336个。

“健康快车”进社区、进校园、进乡村服务,为1.2万余人次免费健康体检。清退毕业生餐卡余额36万余元,

惠及15300名学生。

为解决“就业难”“招工难”“讨薪难”,今年,娄星区打造娄底市首家数字智能化的区(县)级综合零工市场,定期举办专场招聘会、直播带岗、职业指导下基层等活动,让劳动者在“家门口”享受“一站式”免费就业服务。同时,该零工市场安排专人负责劳动维权投诉,与区人社局劳动保障维权服务中心实行联动,处理欠薪线索1500余条,讨薪1597.53万元。

娄星产业开发区建立政务服务全流程“帮代办”服务制度,为每个项目配备专职代办员,构建无缝衔接的闭环审批服务体系。今年以来,已为企业提供帮代办等特色服务50余次,受理涉税业务共77笔,协助企业办理营业执照91件,为企业规划项目89个、总补助资金约4500万元。

……一件件涉及群众切身利益的“关键小事”得以解决,串联起幸福娄星的“民生图景”,让群众看到真变化获得真实惠。

“此次集中整治以‘小切口’破题,除了在选题上置顶‘群众呼声’,在治理成效上更加突出‘群众有感’,必须把责任扛在肩上、抓在手上、落在行动上。”娄星区委常委、区纪委书记、区监委主任张学锋说,将持续推动从解决“点上问题”向“面上问题”拓展,从解决“一件事”向办好“一类事”延伸,以集中整治实效实绩努力提升广大群众获得感、幸福感和安全感。