

为营商环境建设成立专门部门、“一件事一次办”办出跨省便利、让商户成为营商环境代言人——

海南自贸港吹拂“醉人的海风”

湖南日报全媒体记者 黄炜信

“好的营商环境就像阳光、水和空气，须臾不能缺少。”2024年4月22日至26日，海南“营”在自贸港媒体行活动举行，记者从洞庭之南穿越到琼州海峡之南，与媒体团一道进机关、观窗口、走企业、逛市场……感受海岛营商环境建设独特之举带来“醉人的海风”。

着力构建市场化、法治化、国际化的营商环境，为海南自由贸易港高水平开放和高质量发展提供了有力支撑。成立全国第一个营商环境建设厅，高位推动、创新做法、细处落实……海南的做法，可为湖南优化营商环境、实现三湘“风日美”提供哪些启发和借鉴？

打磨伏波安航的“舟”

出海，是海南人最重要的生产活动之一。打通行政审批的难点、堵点，优化政务服务，好比是打磨伏波安航的“舟”，让群众得到更大的保障、更多的便捷，也就有了最基础最普惠的营商环境。

正大(海南)兴隆咖啡产业开发有限公司是万宁市咖啡产业的龙头企业。2020年开始，正大兴隆公司将新中国第一家咖啡厂进行改造升级，打造成集咖啡生产加工、产品销售、文化旅游于一体的花园式工业旅游产业园。公司后勤部主管黄海文感叹，在此过程中，万宁市营商环境建设局给予了大量支持，高效的审批流程让项目迅速推进。在相关部门

的支持下，公司成为万宁首家通过AEO认证的企业。

近年来，聚焦行政审批服务，海南各地都拿出了不少创新之举。“我们正创新打造跨部门、跨层级的‘一件事一次办’服务，先后推出涉及11个人场景和7个企业场景的61个‘一件事’主题。”海南省政务服务大厅负责人蒋雪花介绍，依托“海易办”平台，推出51个“智能快办”服务，上线“国际服务”专区，并推动实现异地接件、属地办理、全省通办的政务服务模式，积极推动“跨省(跨区域)通办”。

“刚刚与湖南株洲签订了‘跨省通办’合作协议。”一进三亚市营商环境建设局政务大厅，工作人员就兴奋地与记者分享。“高效办成一件事”正是湖南2024年度重点事项清单，“湘易办”超级服务端正持续擦亮“身在湖南、办事不难”金字招牌。湖南、海南的政务携手，是两地站在更高视野上打造良好营商环境的务实之举。

打造创新生态的“帆”

营商环境好不好，经营主体说了算。“我们的‘一种活性提高的Cas蛋白’及应用”发明专利申请，仅用57天就通过国家知识产权局审查获得授权，相较于平均18.5个月的周期提速80%以上。”舜丰生物科技(海南)有限公司副总经理

赵昕向记者介绍，由于公司所在的崖州湾科技城致力于打造全国种业知识产权保护示范区，推行专利、商标、版权、地理标志、植物新品种“五合一”兼具行政管理综合执法智能的知识产权综合管理体制，提升了企业的专利申请审批时效，吸引着大大小小一众种业主体落户。

近年来，海南省种业实验室与三亚崖州湾科技城等多方协同发力，升级打造了基因多组学测序联合中心、大型仪器公共服务中心、植物遗传转化和基因编辑服务中心三大公共开放科研平台，提升配套服务保障能力，锻造种业高质量发展强劲引擎。据统计，目前，集聚在三亚崖州湾科技城的种业创新企业有2800家，涉南繁种业经营主体收入总额突破100亿元。“南繁硅谷”汇聚创新资源，产学研用一体化的种业创新发展格局正在加速构建。

视线北上，长沙马栏山视频文创园2023年新注册企业1035家，引进爱奇艺、中影年年、蓝亚盒子、创壹科技等音视频领域头部企业40家。其在视频文创领域的快速崛起，与崖州湾科技城的种业创新发展格局异曲同工。

如果说简化行政审批、细化窗口服务是优化营商环境的1.0版本，那么，打造更适宜企业、产业发展的创新热土，让企业有钱赚，并且能够快速成长实现自我超越，便是优化营商环境的升级版。

疏通优化营商环境的“最后一公里”

“长沙市天心区市场监督管理局最近才到我们这里调研了一户一码的做法，正问我哪些机制举措的文字材料呢。”在三亚第一市场，三亚市市场监督管理局的肖志强见到来自湖南的记者非常兴奋，忙着与记者分享他们的微信聊天记录。

第一市场是当地著名的传统市场，不仅汇集了各种当地特色商品，还有丰富的海鲜和热带水果。采访中，记者见到了这样一幕：来自山东的游客朱先生还没逛完市场，已经打回了四箱水果、海鲜快递回家。朱先生说：“我和朋友第一次来，看到每家商户都有星级评定、一户一码，试着扫了一下，手机里就有商户的信息，两星商户有的短斤少两，‘黑历史’真的藏都藏不住，对四星商家心里瞬间有了底。”

一户一码，将优化营商环境导入城市的毛细血管，让每一个人都成为营商环境的代言人，提高群众的微观感受，也就真正能打造出近悦远来的营商环境。位于天心区的黄兴步行街、太平老街、坡子街、解放西路等地，购、食、游、娱、展、演等业态层次丰富、商户云集，借鉴这样的做法，用机制的刚性约束引导商户自律，消费者花钱更放心、更舒心，就能让湖南的夜经济、新消费更添活力更具魅力。

多措并举当好“店小二”……营商环境只有更好，没有最好；优化营商环境，只有进行时，没有完成时。

再看湖南，哪些是产业发展亟待解决的，哪些是群众反映强烈的，哪些是着眼长远的前瞻布局问题？在优化营商环境的过程中，既要注重疏通眼前的堵点、难点；也要立足未来，帮助企业营造产业发展链式生态产业生态；同时要从生产、生活细节入手，润物无声，将湖南打造为宜居宜业的沃土。让好的营商环境成为4×4现代化产业体系发展的重要支撑，成为“三个高地”蓝图落地的“元气森林”。

营商环境既是软实力，也是高质量发展的硬支撑。让人感慨的是，湘琼互动越来越频繁，优化营商环境既是全岛自由贸易港的现实之需，也是湖南“三个高地”蓝图落地必需的阳光、水和空气。互通、互学、互鉴，湘琼两地一定会“风日”更美。

全省社保相关业务4月28日起暂停

5月11日9时恢复

湖南日报4月26日讯(全媒体记者 王亮)今天，国家税务总局湖南省税务局、省人力资源和社会保障厅、省医疗保障局联合发布《关于湖南省社会保险费征收信息系统停机切换的通告》(以下简称《通告》)，全省所有社会保险费征收相关业务4月28日0时起暂停，5月11日9时恢复。

《通告》显示，为进一步优化社保费申报缴费流程，湖南省社会保险费征收信息系统将于近期停机切换，原申报测算管理系统相关业务切换至社保费金税三期标准版。新老系统切换期间，暂停全省各险种参保登记业务经办和社会保险费征收服务。

其中，全省税务部门将于4月28

日0时起，暂停全省所有社会保险费征收相关业务，5月11日9时恢复。

全省人社、医保部门将于4月30日18时起，暂停所有险种参保登记、征缴类业务经办服务，暂停与税务系统的数据交互服务。5月11日9时起，恢复所有险种参保登记、征缴类业务经办服务，同步恢复与税务系统的数据交互服务。

《通告》提醒，参保单位在新老系统切换前已申报开票但未进行缴费的，需在新系统重新申报开票缴款；已下载安装单位社会保险费管理客户端的缴费人，打开客户端后即可在线升级至最新版本，无需重新下载安装；系统切换后，湖南省社会保险费申报测算系统将停用，原登录网址同步失效。

神舟十八号座椅缓冲器湘潭制造

湖南日报4月26日讯(全媒体记者 颜石敦 通讯员 谭涛)4月25日20时59分，神舟十八号载人飞船于酒泉成功发射，江南工业集团有限公司制造的座椅缓冲器，将对航天员安全着陆发挥着重要作用。

位于湘潭市雨湖区的江南工业集团，是中国兵器工业集团有限公司直

管单位，国家高新技术企业、国家创新型企业。江南工业集团制造的座椅缓冲器是返回舱的关键部件，该部件通过气体驱动，以胀环组件冲孔耗能的方式，实现着陆缓冲功能。座椅缓冲器生产难度大、加工工序多、精度要求高。江南工业集团调度各种力量，确保这批座椅缓冲器生产顺利完成。

长沙新增78家“保护知识产权驻企业工作站”

湖南日报4月26日讯(全媒体记者 赵志高)今天是第24个“世界知识产权日”，长沙市举办保护企业知识产权护航企业高质量发展启动仪式。现场，78家高新技术企业被授牌设立“保护知识产权驻企业工作站”。截至目前，长沙市有185家高新技术企业及马栏山(长沙)视频文创产业园设有“保护知识产权驻企业工作站”。

长沙高新技术企业企业超过7800家。2023年，长沙在全国省会城市中率先出台保护知识产权地方性法规，创新设立“保护知识产权驻企业工作站”，全面整合法律咨询、综合

服务、刑事打击等力量，保护知识产权，维护企业合法权益。其中，长沙市公安局为驻企业工作站配备了市局、分局、企业辖区派出所三级联动专业民警，实行嵌入式办公、问诊式服务，着力解决企业知识产权意识薄弱、机制不全、投诉无门和重点岗位人员审查等问题，为企业提供从内部知识产权风险预警到刑事打击全流程护航。

2023年，长沙公安机关侦破知识产权领域刑事案件110起，同比上升27.91%，其中部督案件2起、省督案件6起；移送起诉409人。

湘潭深挖知识产权“富矿”3所驻潭高校与15家企业代表签约，总金额2.89亿元

湖南日报4月26日讯(全媒体记者 彭婷 通讯员 胡孟婷)今天是第24个“世界知识产权日”。当天，湘潭市2024年知识产权宣传周主场活动暨高校专利转化专场活动举行，发布《2023年度湘潭市知识产权保护白皮书》，湘潭大学、湖南科技大学、湖南工程学院3所驻潭高校分别与湖南江汽机电科技股份有限公司、北京京微自动化设备有限公司等15家企业代表进行专利转化签约，总金额2.89亿元。

近两年来，湘潭大力推进国家创新型城市建设，荣获首批“国家知识产权强市建设示范城市”，建成国家级知识产权保护中心，牵头成立

全国首个区域知识产权保护中心共同体。目前，全市共有267家科创平台、827家高新技术企业、6家院士工作站(室)，创新发展资源丰富。

深挖知识产权“富矿”，湘潭高校科研成果链条孵化跑出“加速度”。2023年，该市依托驻潭高校专利技术推广运用平台，推动高校专利技术与中小企业技术需求深度对接，累计发布专利4093项，转让许可等15家企业代表进行专利转化签约，总金额858.25万元，高校专利转化项目数居全省第二。

活动现场，湖南科技大学深海钻机“海牛”项目专家万步炎作主题分享。

文博、法律等领域专家长沙论道探讨新质生产力如何激活文博行业

湖南日报4月26日讯(通讯员 戴慧 全媒体记者 胡雪怡)博物馆有哪些知识?文博数字化的版权难点在哪?新质生产力如何更好激活文博行业?4月26日“世界知识产权日”，一场“博物馆中的课堂暨新质生产力激活文博行业”创新中华文明传承新篇章”研讨会在长沙博物馆举行，来自故宫博物院、国家知识产权局专利局、省高级人民法院、长沙市中级人民法院、省委网信办等单位300余人参加。

课堂围绕“新质生产力激活文博行业”“创新中华文明传承新篇章”主题展开。长沙市文化旅游广电局党组书记曹廉表示，现代信息技术为博物馆行业注入了强劲的发展动能，文物教育、旅游、艺术设计、动漫游戏、文创开发等行业领域的关联不断加深，而博物馆作为链接各方业态的重要阵地，相关知识产权问题引起政府和社会的高度重视。

中南大学校党委副书记将建湘认为，要积极推进课堂走进博物馆，推动博物馆文物文创产业创新发展。让文物说话，让历史说话，让文化说话。“中南大学中国文化法研究中心”“中南大学知识产权研究院”正在进行有益的探索和尝试。

现场，中南大学中国文化法研究中心设立了“与文物对话 同当代沟通”板块，为学生搭建与长沙博物馆副馆长张海军队对面交流的平台。张海军队先后就“博物馆如何记录收藏当下”“长沙窑在陶瓷发展史上的历史意义和艺术价值”等文博相关专业问题与同学们互动，共同探索博物馆中的知识产权奥秘。

主题演讲环节中，故宫博物院法律处处长、中国博物馆法律专业委员会秘书长佟建明，湖南博物院文创中心主任张煦，长沙市开福区人民法院马栏山法庭庭长吴宏等人分别以《博物馆IP授权有关法律问题》《论博物馆的艺术授权——以湖南博物院为例》《涉博物馆司法保护的实务探析》《馆藏资源利用中的知识产权问题探究》为主题进行了分享。

研讨会还开展了同一主题的圆桌会议，高校、法院与博物馆专家们共话文博发展，探讨新质生产力助推文博文创产业创新发展、知识产权赋能中华优秀传统文化创造性转化和创新性发展的重要作用。

活动由中南大学中国文化法研究中心、湖南省长沙市开福区人民法院、长沙博物馆联合承办。

湘经评

既雷厉风行，又润物无声

黄炜信

营商环境既是宏观的政策指向，又需要微观的润物无声。优化营商环境，如何“致广大而尽精微”，是各地实现高质量发展的一道“必答题”。

千头万绪，革新者先。海南是全国首个成立营商环境建设厅的省份，把这项散布于方方面面的工作以强有力的顶层设计来推动，本身就是一种制度创新。据了解，营商环境建设厅承担着压实各市县优化营商环境主体责任的重要任务。聚焦主体责任，明确牵头单位，破解了多头管理下“三个和尚没水喝”的困境与弊端，这本身就是管理职能法治化、规范化的具象体现。高位推动、

雷厉风行，彰显了海南自贸港营商环境建设致力“优无止境”的决心与能力。

勠力同心，以治天下。打造一流营商环境，是一项跨部门、跨区域、跨层级的系统工程，是一场需要协同配合的攻坚战。以三亚“先行赔付”旅游机制为例，“三亚放心游”旅游消费投诉先行赔付平台由三亚市旅文局指导建设、三亚市科投集团负责项目的运营维护和技术支撑，投诉工单后台审核由12345政务热线对接完成，涉及投诉工单责任判定的，由市场监督管理等相关职能部门来落实。整个过程的督促、以点带面相关行业的规范等，则由三亚市营商环境建设局负责推进。整套可感

可见、操作性强的联动机制，能较好地“致广大”的宏大叙事落到实处、落到具体责任牵头部门，切实做到事情有人管、责任有人担、能力有保障。

抓重点，管细处，是优化营商环境的方法论。海口江东新区管理局联合美兰机场打造机场口岸“一站式”通关的跨境电商“9610”新模式，有效拓宽商品供应渠道，为消费者提供了更加便捷高效的空中通道；三亚市营商环境建设局推出延时服务，解决企业、上班族行政事项办理的堵点；三亚崖州湾科技城为创业者送上开业大礼包；儋州市营商环境建设局推行“企业点单、政府跑腿”服务模式，

大学生赛插秧

4月23日，湖南农业大学浏阳教学科研综合基地，200多名大学生进行插秧比赛。这是该校一年一度的劳动技术竞赛项目之一，锻炼学生团队协作能力，培养知农爱农为农人才。

青晓彤 刘贞瑞 摄影报道(湖南图片库)



◀◀(上接1版)

截至目前，来自省工信厅、省农业农村厅、省市场监督管理局、国家税务总局湖南省税务局、省农科院、省农信社等单位的11名党支部书记、党员代表相继走进“先锋直播间”，宣讲惠农利民政策。省直机关工委相关负责人介绍，2024年，《先锋直播间》直播节目将围绕湖南高质量发展的难点堵点问题进行政策宣讲和解读，努力推动机关各级党组织和广大党员干部在党建与业务工作融合上下苦功、为民服务。

贴近百姓火热的生产生活

“我们公司不是高新技术企业，能享受研发费用100%加计扣除吗？”“听说现在在很多地方种植再生稻，这技术到底靠谱不？”“哪些人可以申请惠农快贷？”“我开的奶茶店要搬迁，要重新办理食品经营许可证可证吗？”……

直播间里，网友的提问五花八门，先锋主播细细回复。

“《先锋直播间》提高了党建工作的针对性和实效性。”第一期先锋主播、国家税务总局湖南省税务局企业所得税处副处长吴茜介绍，直播节目聚焦群众、企业最关注的急难愁盼，贴近老百姓火热的生产生活，用通俗易懂的口语表达，以及浅显易懂的计算公式、图表、辅助视频，让观看直播的网友能更好地理解政策适用场景和解决办法。

除了线上及时答疑，直播结束后，节目还通过拆条短视频方式进行“二次传播”，让更多网友精准了解所关注领域的政策。比如，惠农政策专场结束后，《农民没有抵押物能够办理贷款吗？能！》的拆条短视频，点击量就超23.8万次。这个线上直播，就像在政策与群众、企业之间架起了一座桥，为更多人享受政策红利提供了便利。”第二期先锋主播、省农信联社信贷管理部副总经理贺勇说。

做好直播“后半篇文章”

“郑老师，机采茶叶量是上去了，但

是我就怕后期加工保证不了品质。”4月中旬，江华瑶族自治县水口镇的春茶，迎来了繁忙的采摘期。李端生运维的上千亩茶园今年推行机械化采茶，3台单人小型采茶机一天可采鲜叶1000斤。然而，机采茶叶的老嫩程度不一，给标准化加工带来难题，为此，他请来先锋主播、省农科院茶叶研究所研究员郑红发现场“把脉问诊”。

经评审、对照最近生产的几批茶叶后，郑红发对机采鲜叶萎凋程度、发酵时间、滚炒温度等给出详细建议。“在郑老师指导下，我们应该很快就把机采茶加工工艺流程和参数确定下来，确保茶叶质量。”李端生说。

节目播出后，省广电局将直播内容转化为广播微课程，将好政策通过遍布全省的“村村响”大喇叭，送到了田间地头、千家万户。

“只要购买湖南省农机购置补贴范围内的机具，购机者都可在户籍所在地农业农村部门办理补贴……”4月12日，郴州市桂东县新坊乡新坊村的“村村响”