吸引133万多人次进入，被湖南省政务管理服务局评为2022年十大改革品牌之一，在全省39个县（市、区）推广——

“安化政务直播厅”为何能出圈

湖南日报全媒体记者 杨军
通讯员 陈娜

“主播，我在广东住院，医保报销要怎么操作”“主播，房屋过户需要哪些资料”“主播，人在外地可以申请帮代办吗”……

11月13日，安化县行政审批服务局工作人员吴菁坐在“安化政务直播厅”前，线上实时解答网友提出的各种问题，讲解办理业务所需的材料及流程，耐心指导群众办事。

“安化政务直播厅”2022年10月25日开播，每个工作日9时至11时30分、14时至16时30分准时直播，在线受理企业、群众相关事项，宣讲政策、答疑解惑，提供远程导办、帮代办和上门办等服务。开播1年多来，官方抖音账号粉丝关注量达1.1万余人，进入直播间人数133万多人次，直播现场解答各类政务业务咨询近1万条，与群众、企业连线互动答疑699次，帮助异地务工群众办理业务8189件，联系上门办理315件。

“安化政务直播厅”被湖南省政务管理服务局评为2022年十大改革品牌之一，在全省39个县（市、区）推广。

政策+ 开辟宣讲政策“新渠道”

“当初开办政务直播，是想将‘线上+线下’贯通，以‘直播+帮办’形式，解决在外务工的安化籍乡友办事的困难。”谈及开办“安化政务直播厅”的初衷，安化县行政审批服务局党组书记、局长黄超群说。

安化县有近29万人在外务工创业，跨省办理事务较多。疫情暴发后，人流、物流受影响，怎样才能使政务服务不打折扣、服务水平更进一步？黄超群受直播带货启发，想到进行政务直播。他告诉记者，当时全国没有现成的模式可学，有时晚上他躺在床上想到一个点子，就爬起来记在笔记本上，第二天与同事交流，完善实施方案。黄超群的笔记本上越记越多，政务直播的轮廓也逐渐清晰起来。

跨省通办，其难度在于政府各职能单位的系统不畅通、数据难共享等，异地办事得两头跑。在与国内7个省份300多个市州、县（市、区）联系合作的基础上，安化县梳理出98项能异地咨询、异地受理和异地办结的跨省（域）通办事项，在全省政务管理服务系统率先把政务服务“搬”进直播厅，采用“政务直播+政务热线”方式，为群众提供咨询答疑和网上办、远程办、帮代办、上门办及政策宣传等服务。

作为首位女主播，吴菁看着屏幕上不断飘出的各种问题，感叹道：“从没想过自己的日常工作能引起近6万人‘围观’。”

“安化政务直播厅”广泛宣传法律法规、惠企惠民政策、重大项目建设和文化旅游、乡村振兴、县域中心工作，直播内容涉及税收减免、融资贴息、就业创业、惠企扶持、知识产权、产业政策等，给企业和群众带的“货”是政策、信息、指南，送的“福利”是公开、透明、便捷。

“安化政务直播厅”不定期开设专场直播。今年10月24日，在社保惠民“好声音”专场，主播分批次宣讲养老保险、社会保障卡、失业保险和工伤保险政策。3场直播中，在线观看人数达3000余人。

链接+ 实现服务群众“零距离”

“安化政务直播厅”，链接安化政务旗舰店（政务一体化平台），实现一网通办；链接“远程导办”，贯通部门办事平台；链接“湘易办”APP，办事不难。

“想不到根本不用跑，在安化就能使用外地缴存的公积金，多亏了‘跨省通办’便民政策。”近日，刚在安化县东坪镇木子社区建好新房的杨茂说。

杨茂多年前经劳务公司派遣到广东惠州工作，其间共缴存15万多元住房公积金。今年，杨茂辞工回家盖新房，想把公积金取出来，又没时间去惠州。他通过“安化政务直播厅”得知住房公积金开通跨省通办，便在安化县跨省通办窗口，向惠州市公积金中心发起自建房提取申请。不到5天，公积金全部打到他的银行卡上。

申领公积金和社保卡、身份证、营业执照等，是群众办理的高频事项。安化县行政审批服务局将此类324个事项列成跨省通办清单，向上级逐项提出跨省通办事项所需材料优化建议，运用大数据、云计算等，让“数据多跑路，群众少跑腿”，实现同一事项在不同地域无差别受理、同标准办理。

为解决群众网上办事找不到门、大厅办事不知找何人、异地办事两地跑、特殊群体事难办等问题，“安化政务直播厅”开通政务服务热线，群众可以24小时留言，全天候咨询。群众不出自家门，能办自家事。

互动+ 成为便捷办事“新窗口”

“一场直播，至少需要5个人参与，1名主播、1名技术人员，还有3名工作人员在后台收集问题，提供解决方案。”黄超群说。

8月10日，“安化政务直播厅”后台工作人员肖萍接到该县梅城镇兴茶村在深圳务工村民雷遗述的电话，说他以前在村里办社保参保登记时把名字中“遗”写成“仪”，请求把名字改过来。肖萍通过微信获取雷遗述相关资料后，为其办好参保登记信息变更。

“安化政务直播厅”通过在线直播，建立“政务+直播”互动服务模式。网友通过“政务直播厅”咨询，提出办事需求，工作人员根据需求情况和事项办理方式分类指导。属于在网上可办结的，按网上操作流程进行指导、演示，使其一键便能办好自己的事。需到市民之家政务大厅窗口办理的事项，告知其窗口联系人、联系电话，精准对接办理。通过热线电话7812345咨询的，当即转接窗口工作人员，进行答询，确保一次能办好。

既化群众之忧，也解企业之盼。“项目进展这么顺利，多亏了工作人员上门服务，按现在这个进度，项目可提前竣工。”近日，湖南安化稳霖有限公司湘菜食材加工项目施工现场，项目负责人阳斌武对项目入驻后该县优质服务连连称赞。

由于对相关业务政策不熟悉、对行政审批职能及程序缺乏了解，导致项目办理过程费时费力。“安化政务直播厅”了解情况后，县行政审批局会同该县自然资源、住建、市监等部门上门指导，变“静止式”窗口服务为“移动式”上门服务，变企业“跑腿”为政府“跑腿”，企业“进一扇门，找一个人，办成所有事”，办理速度大大加快。

乡村行 看振兴

『家门口的「旅游饭」吃得香』

——走进郴州看乡村振兴丰硕成果

湖南日报全媒体记者 罗徽

初冬时节，记者沿着厦蓉高速走进汝城县文明瑶族乡沙洲瑶族村，道路两旁层林尽染，风景如画。89年前，“半条被子”的故事在这里发生。

1934年，红军长征经过郴州市汝城县沙洲瑶族村，3位女红军借宿村民徐解秀家中，临行时把仅有的一条被子剪下一半留给徐解秀。

“什么是共产党？共产党就是自己有一条被子，也要剪下半条给老百姓的人。”徐解秀的孙子朱国永听着这个故事长大，也亲历了共产党如何让村子摆脱贫困，逐步发展成中国美丽休闲乡村、全国乡村旅游重点村、中国历史文化名村……

朱国永曾以务农为生，家里人口多，收入不稳定，日子过得紧巴巴。2017年，他参加当地政府组织的厨师技能培训，有了一技之长，开起农家乐。村里的红色旅游持续火热。他家年收入也从2014年的不足1万元，到今年的30多万元。

沙洲瑶族村“旅游+扶贫”模式，朱国永并非唯一的受益者。2022年，沙洲瑶族村村民人均可支配收入突破1.9万元；村集体经济收入突破100万元。

村民收入节节攀升，村容村貌日新月异。这些年，乡村振兴工作队和村干部带领村民持续开展农村人居环境整治，安装太阳能路灯，修建游步道，清淤疏浚，绿化美化。“如今的村子干净又美丽，一点儿不比城里差。”朱国永说。

同样靠旅游资源走上致富道路的，还有宜章县莽山瑶族乡西岭村。

傍晚时分，记者来到西岭村，准备入住“晴窗小筑”民宿。

老板朱文祥道：“实在抱歉，客房已满。”

近年来，宜章县用独特的生态资源、层出不穷的引流活动，让莽山景区频频“出圈”。周边群众借机发展民宿旅游、乡村旅游、温泉旅游。仅西岭村就开办特色民宿37家。

2019年，朱文祥叫上岳父一起来到西岭村，投资200多万元开办民宿，如今不仅自己赚得盆满钵满，还带动周边村民就业。

村民谭素玲在“晴窗小筑”民宿当管家，她说：“入股民宿有分红，流转土地有租金，来打工还有工资，家门口的‘旅游饭’吃得香。”

近年来，西岭村还大力发展莽山黑豚、高山茶叶、禾花鱼养殖等特色产业，定期组织开展门板宴、瑶家赛鼓、篝火晚会等独具地方特色的民俗活动，年接待游客达20余万人次。

从红色到绿色，郴州一个个乡村依托旅游走上致富的道路。西河沿线的桂阳县正和镇和谐村，曾经破败的老屋，摇身一变成湘昆传承馆、国学经典屋、古法造纸体验馆等“非遗”文化研学基地。

“村里的美丽风景变成了‘美丽经济’。要加快推动和美乡村提档升级，让和谐村这颗‘西河明珠’更加闪亮夺目。”和谐村党总支书记、村委会主任黄凯介绍，2022年，和谐村人均收入达3万元，村集体经济收入达50万元，成为湖南省美丽乡村建设示范村。

盘绕在郴州西北方的西河，全长142公里，流经桂阳、北湖、苏仙、永兴4个县（区）、9个乡镇（街道）、52个行政村。

去年，当地量身制定西河乡村振兴示范带建设三年行动方案（2022—2024年），致力将西河打造成全国知名乡村振兴示范带、知名乡村休闲旅游目的地，为乡村振兴提供“西河样板”。

记者沿西河顺流而下，沿线村庄满眼是风景，处处有故事。

芙蓉镇酉水大桥获世界结构大奖

湖南日报11月13日讯（全媒体记者 孟姣燕 通讯员 张启山）北京时间11月11日，2023年世界结构大奖（The Structural Awards）在伦敦公布，张吉怀高铁芙蓉镇酉水大桥荣获世界结构大奖。

世界结构大奖自1968年开始由英国皇家结构工程师学会发起，旨在表彰全球范围内卓越的兼具创意、美感、可持续性和有价值的基础设施以及建筑项目的结构设计，被称为结构工程界的“奥斯卡”。历史上的获奖项目包括悉尼歌剧院等标志性建筑。

芙蓉镇酉水大桥，全长仅462米，却创造了两个世界之最：一是桥梁主跨为292米非对称上承式钢管混凝土拱桥，在同类桥梁中跨度居世界第一；二是世界上首次采用双肢钢管混凝土桁架式拱肋的大跨度拱桥。

芙蓉镇酉水大桥位于山区深谷，酉水河两岸山坡陡峭，北侧岸坡较陡，约为70度，有不稳定岩堆；南侧岸坡度较缓且均匀，约为45度。大桥设计巧妙将上承式拱桥两侧拱脚设置在既有道路旁，避开陡峭山体，既减小了桥梁规模，又充分利用既有道路，减少对山体的开挖及植被的破坏，营造“青山、秀水、古镇、新桥”的意境。

大桥采用钢管混凝土桁架拱肋，横向分为两片双管式钢管混凝土桁架，竖向刚度大、温度效应变形小，更好满足了高速列车运行舒适性要求，且结构简洁、景观效果好。桥墩及拱上较高的立柱均与主梁固结，既提高了结构整体刚度，又减小了墩柱尺寸，主梁采用钢-混组合梁，实现拱肋、立柱、主梁的全预制装配化施工。

张吉怀高铁芙蓉镇酉水大桥。（资料图片） 通讯员 摄

第十九届长沙国际车展12月6日至11日举行

30个新能源汽车品牌现场“吸睛”

湖南日报11月13日讯（全媒体记者 金慧）今天，长沙市政府举行新闻发布会，宣布第十九届中国（长沙）国际汽车博览会将于12月6日至11日在长沙国际会展中心举行。根据最新参展数据统计，新能源汽车将成为本届车展的“重头戏”，现场展示30个新能源汽车品牌。

据悉，本届车展共有近80个知名汽车品牌参展，展览面积约10万平方米，包括室内品牌展区、室外体验区、本土汽车产业展区、汽车服务展区等。还将筹办“麓山汽车论坛”，设置“新能源汽车”“汽车服务创新”等多个主题论坛及“2023湖南汽车人年度盛典”活动，探讨新产业格局下的中部地区车市发展动能，助力长沙汽车产业高质量发展。

为刺激汽车消费，本届车展联合宝马、比亚迪、东风日产等20多个热销汽车品牌，首次推出“万人团购会”活动，多款热门车型将以全年底价在车展期间限时销售，让利消费者。

湘潭打造公立医院改革示范样板

着力实施“六项提升工程”

湖南日报11月13日讯（全媒体记者 彭婷）“推动优质医疗资源扩容和区域均衡发展，促进公立医院发展方式从规模扩张转向提质增效、运行模式从粗放管理转向精细管理，资源配置从注重物质要素转向更加注重人才技术要素。”这是湘潭市在今天召开的国家公立医院改革与高质量发展示范项目推进会定下的目标。

去年，湘潭成功申报全国首批、我省唯一的国家公立医院改革与高质量发展示范项目。该市积极探索公立医院改革与高质量发展新路径、新模式，经验多次在全国推介。截至今年9月底，湘潭平均住院日8.3天，较2021年降低1.77天；基层诊疗量占比62.2%，较2021年底增加11.09%。

今年，湘潭市出台公立医院改革与高质量发展示范项目实施方案，着力实施医疗资源优化提升工程、公立医院服务能力提升工程、公立医院医防融合提升工程、公立医院管理提升工程、医疗卫生信息化提升工程、“三医（医疗、医保、医药）联动”改革提升工程等“六项提升工程”。

当天，湘潭市城市医疗集团授牌成立。该集团由湘潭市中心医院牵头，联合4家综合医院、协同6家专科医院及公共卫生机构，联系24家基层医疗机构组建而成。城市医疗集团加快实施医疗管理、信息管理、药品耗材设备管理“三个一体化”，推进后勤总务、医学检验、影像诊断、心电诊断、病理诊断、消毒供应“六个共享”。

湘潭市副市长周艳希介绍，力争到2024年，打造一批医疗技术先进、医疗质量过硬、医疗服务高效、医院管理精细、满意度较高的高质量公立医院，着力打造示范样板，形成可复制、可推广的“湘潭经验”，为更好提供优质高效医疗卫生服务、防范化解重大疫情和突发公共卫生风险提供有力支撑。

湖南省本级2023年大中城市联合招聘高校毕业生秋季首场专场招聘会举行，120家企业组团招才引智——

一场人气十足的招聘会

湖南日报全媒体记者 余蓉 通讯员 张晨莲

湖南省本级2023年大中城市联合招聘高校毕业生秋季首场专场招聘会，日前在湖南工业职业技术学院举行。省内外共120家企业参加线下招聘会，涵盖智能制造、机械设计、销售运维等领域。

3532份简历 4000余名学生入场

“同学，过来了解一下岗位吧！”“您好，请问贵公司专技岗有哪些要求？”……招聘会现场人气十足，学生们咨询提问投递简历，公司招聘负责人耐心解答招揽人才。

“在招聘会现场，面试官问了我许多专业相关的知识，比如‘液压传动系统由哪几部分组成’‘不同系统对应的元器件有哪些’等，我都应答如流。”湖南工业职业技术学院机电21—2班学生侯鑫淼提前来到招聘会现场，“前期学校辅导员在班级群发布了招聘会的消息，我们精心准备了简历，今天班上大部分同学都过来了。”

“我们公司是第一次来湖南工业职业技术学院开展招聘，主要招聘机电大类的技术人员，不到1个小时就收到了30多份不错的简历，这场招聘会效果很好。”长沙格力暖通制冷设备有限公司人力主管喻圆缘表示。据了解，招聘会期间，共有4095名毕业生入场求职，现场投递简历3532份，达成初步就业意向841人次。

招才引智 外省企业组团招聘

记者看到，在招聘会现场，许多外地的企业组团来工业职业技术学院进行招聘。安徽省铜陵市枞阳县3家企业向毕业生抛去橄榄枝，招聘岗位涉及汽车制造、机械、电商等。“枞阳县位于安徽省中南部，有奇瑞汽车等大型企业。这是我们第一次到外省来进行招聘，湖南工业职业技术学院的专业设置与我们参会企业的岗位需求匹配，期待以后开展更多的合作。”枞阳县劳动就业管理局职介股副主任姚勇介绍。

“我们与学校合作10多年，学校毕业生技能过硬，职业素养高，口碑很好。经过多年的成长，学校的一些毕业生如今也走上了管理岗位。这次来学校招聘，希望能够继续招聘到更多技术技能型人才。”长沙新奥燃气公司相关招聘负责人表示。

记者通过采访了解到，不少企业此次发布的岗位都调整了对技能和经验的要求，更加侧重考察其逻辑思维、语言表达和学习能力。一家厂区分布于广东、湖南的制造类企业招聘负责人表示，他们制订了一套岗前培训和技能提升方案，计划着力开展“师徒结对”帮带行动，帮助新人快速度过职场适应期。

直播带岗 6.18万人次在线观看

“请您介绍一下此次招聘的岗位信息”“员工的福利待遇如何”“公司每个月发放工资的时间是哪天”……在活动现场，一场生动的直播带岗活动同步开展。毕业生打开手机扫描直播二维码就可以进入直播间提问、咨询，主持人与企业招聘负责人则就求职者关注的重点问题进行详细介绍与解答。

此次直播带岗共有长沙肯德基有限公司、湖南万容科技股份有限公司等6家企业参与，累计吸引6.18万人次在线观看。当天上午，AACTP国际认证复盘教练、CFT引导技术认证讲师黄莹应邀在线为毕业生讲授大学生职业规划课程，观看人数达5.48万人次。

本次活动由省人社厅主办，省人力资源服务中心、湖南工业职业技术学院承办，主要面向2024届及往届离校未就业高校毕业生。下一步，学校将进一步聚焦企业岗位供给、学生就业能力提升、就业结对帮扶援助、就业创业体系改革创新等方面，促进毕业生更高质量更充分就业。

衡钢主持参与起草两项国标

为能源低碳绿色发展提供标准保障

湖南日报11月13日讯（全媒体记者 孟姣燕 通讯员 周慧敏 周金云）衡钢主持起草的国家标准《GB/T5310-2023高压锅炉用无缝钢管》和参与起草的国家标准《GB/T43231-2023石油天然气工业页岩油气井套管选用及工况适用性评价》，近期由国家标准化管理委员会批准发布，为能源低碳绿色发展提供标准保障。

GB/T5310-2023标准涵盖605℃超（超）临界及以下机组所需钢管材料，涉及优质碳素结构钢、合金结构钢、不锈（耐热）钢等牌号，这些牌号基本涵盖了目前国内高压、超高压、亚临界、超（超）临界电站锅炉使用的材料。首次研制发布的GB/T43231-2023标准规定页岩油气井套管管体、螺纹选用与评价等技术要求将更好地保障页岩油气井钻完井、下套管、压裂和生产过程套管安全服役，规范压裂工艺参数控制，降低建井成本，保证页岩油气井复杂压裂井筒完整性，助力我国主要页岩油气井规模高效开发。