

湖南法治报

弘扬法治精神 推动社会进步

2026-01-

10

第 05 期
邮政重点推荐报刊

国内统一刊号
CN 43-0068
邮发代号 41-73

今日 8 版
总第 0570 期

一句话要闻

●近日,公安部公布:2025年,全国公安机关共有210名民警、142名辅警因公牺牲,授予(追授)全国公安系统一级英模2名,二级英模40名。

●1月8日,司法部开通2025年粤港澳大湾区律师执业考试成绩查询系统,应试人员可自8日22时起通过司法部网站查询成绩。

●1月9日,最高人民法院发布5件涉彩礼纠纷典型案例,进一步加深各级法院对涉彩礼纠纷裁判规则的理解。



“我在听”

湖南法治报记者 杜巧巧 实习生
胥如意 通讯员 孔奕 雷善平

2025年12月7日上午10时48分,长沙市公安局情报指挥中心110报警服务台的电话骤然响起。

听筒里传来一位母亲嘶哑而颤抖的声音:“我儿子不见了……”

“阿姨,我在听。您慢慢说。”接警员丁嘉文沉稳的回应,瞬间穿透了电波中的慌乱。

几分钟内,关键信息从老人语无伦次的叙述中被迅速提取:家住雨花区,患有智力障碍的儿子已失联两天,未带手机与财物。

丁嘉文指尖飞动。30秒内,有效信息已录入系统。

10时57分,一场与时间赛跑的全城搜寻,在警察节前夕被一键触发。

警情同步至派出所,市局失联人员查找机制瞬间激活。“情指行”一体化平台高效运转,视频侦查、情报研判等多警种力量在线集结。指挥大屏上,信息流奔腾,指令如梭。

11时47分,视频侦查锁定关键画面:一个相似身影,出现在长沙县一处废弃厂区附近。

跨区域协同机制立即响应。指令同步抵达关联辖区。左家塘派出所民警值守后方,持续安抚家属;长沙县公安局泉塘派出所闻令即动,接下追踪重任。

11时55分,泉塘派出所民警谭诚的警务终端响起提示。18秒后,警灯划破长空。

“智能接处警系统为我们抢赢得了时间。”谭诚后来回忆,“‘预案包’就像实时作战图,让我们出发时就心中有数。”

110接处警管理大队的接警员正在联系安排出警。



长沙市公安局情报指挥中心110接处警管理大队。

途中,区域地图、厂区结构、监控画面等信息持续推送。抵达那片荒芜厂区时,一张立体“沙盘”已在接处警民辅警脑海中清晰浮现。

搜索迅速展开。不到10分钟,民警在一个偏僻角落找到了蜷缩在地、瑟瑟发抖的失踪者。一件厚实的外套,被轻轻地披在他的肩上。

从接通那声“我在听”,到安全护送回家,整个过程不到3小时。

人,是这场接力中最温暖的节点;而“110”,是贯穿始终的生命连线。

丁嘉文用一句“我在听”,托住了最初的绝望与期盼。谭诚与同事们则以奔跑的姿态,诠释了“人民公安为人民”的奔赴。在他们身后,一条由智慧与机制编织的“守护网”全程支撑——长沙市公安局自主研发的智能接处警系统,正是这条生命连线上无声却强大的“神经中枢”。

它不仅是信息的“高速路”,实现了警情的秒级流转;更是研判的“智慧脑”,能对碎片信息进行实时碰撞分析;它还是调度的“协同器”,依托跨区域模块,让不同警力与资源如臂使指,实现无缝联动。

这次高效救援,并非偶然的奇迹。如今,长沙110日均受理话务超

万起,在处置警情之外,更承接了大量社会求助与服务。每一次高效回应的背后,都是一场深刻的系统进化:从全流程数字化的智能接处警,到标准化指引的“预案包”;从打通警种壁垒的“情指行”一体化,到赋能追踪的智慧天网……技术架构日益强大,而“人民至上”的初心始终滚烫。

“变的是响应速度,不变的是守护温度。”长沙市公安局情报指挥中心110接处警管理大队副大队长刘文才的话,道出了这份坚守的核心。

在第六个中国人民警察节前夕,在第40个“110宣传日”到来之际,这场3小时的救援,生动映照了新时代110的进化之路:科技让守护更精准,机制让协同更高效,而那一声“我在听”所承载的信任与托付,永远是这支队伍最深厚的动力。

无论时代如何变迁,系统如何迭代,“110”这3个数字,始终是一座24小时永不熄灭的灯塔,是人民群众在危急时刻最先想起、最为信赖的生命通道。

当警灯再次闪烁,民辅警义无反顾奔向下一个需要守护的现场,这座城市的温度,便在电波与脚步中生生不息地传递。这是他们的日常,也是献给人民警察节最朴实也最庄重的致敬。

/ 导视 /



小车上高速开辅助驾驶发生事故
司机:当时踩了刹车但没反应

扫码观看湖南法治报视频号最新短视频



长沙市公安局情报指挥中心110接处警管理大队一角。

