

化“两股绳”为“一股劲”

溆浦龙潭镇“庭站融合”探索基层善治新路径

周玉意 吴俞贤 吴鹏

“如果不是吴代表和法官一次次耐心调解,我真不知道这事儿会闹到什么地步……”近日,溆浦县龙潭镇人大代表联络站调解室内,拿到7万元补偿款的韩某某舒展紧锁的眉头,与前妻龚某达成和解。这场历时一个月的离婚纠纷,在人大代表与法庭的联动调解下圆满化解,避免了矛盾激化升级。

这是龙潭镇“庭站融合”模式赋能基层治理的生动缩影。2025年以来,龙潭镇人大代表联络站锚定“联系群众、化解矛盾、服务发展”核心职能,创新打造“龙潭镇人大代表联络站+龙潭法庭”融合治理模式,通过建强阵地、创新机制、聚焦民生,化“两股绳”为“一股劲”,将联络站从单纯代表履职平台,升级为集矛盾化解、法治宣传、民意收集、服务发展于一体的基层治理“关键节点”,让群众在家门口感受法治温度。

筑牢阵地根基

让调解有“硬支撑”与“软实力”

“以前调解矛盾,要么在村委会小办公室,要么在群众家里,没固定场所,遇到复杂问题连法律书籍都找不到。现在有了专门的代表调解室,设施齐全,群众来了也踏实。”谈及联络站变化,溆浦县人大代表吴芳深有感触。

为了让“庭站融合”落地见效,龙潭镇先从阵地建设发力,整合人大、法庭、司法等多方资源,对人大代表联络站全面升级改造。联络站内专设“代表调解室”,配齐办公桌椅、录音录像设备、法律书籍汇编等硬件;设立“法治宣传角”,摆放婚姻家庭、邻里纠纷、土地承包等常见领域法律手册和典型案例集,方便群众查阅学习。

硬件到位后,能力提升成为关键。针对“庭站融合”中人大代表参与法律调解的实际需求,联络站联合龙潭法庭推出“精准赋能”计划:全年组织法律法规专题培训12场,实现驻站代表全覆盖;邀请法庭法官定期开设“法官讲堂”,结合镇内真实案例解读民法典中婚姻家庭、物权、侵权责任等与群众生活密切相关的法律条文,传授调解技巧;组织代表观摩庭审、参与法治宣传实践,助力法律知识向调解能力转化。

“以前劝和邻里只能凭经验,现在通过培训懂了法律依据,说话更有底气。”年轻代表李修森说,在“老代表带新代表”传帮带机制下,他跟随资深代表参与调解10余起,从旁听学习成长为能独立协助沟通。此外,联络站制定《人大代表参与诉前调解工作办法》,建立



溆浦县人大代表吴芳(前排右一)参与法律调解。

“每月进站、季度会商、年度考核”闭环机制,明确案件接收、指派、衔接反馈等流程,将调解履职纳入年度考核,为联络站“能干事、干成事”提供制度保障。

创新机制

构建高效解纷的“闭环体系”

“本以为要打很久的官司,没想到在联络站就解决了,既省时间又没伤和气。”2025年4月,龙潭镇红岩村韩某莲拿着600元赔偿款,与亲姐妹韩某握手言和,压在心头两年多的疙瘩终于解开。

纠纷源于2022年,韩某莲栽种的金银花树长到公路边,外甥吴某开车被树枝刮擦,便让母亲韩某将树砍伐。这一举动让姐妹心生隔阂,矛盾逐步升级至堵路纠纷。2025年1月,

韩某莲母子将韩某起诉至法院,同时提起排除妨害纠纷诉讼,原本亲密的姐妹反目成仇。

龙潭法庭受理后,按“庭站融合”机制,将该情况汇报给了镇人大代表联络站。联络站迅速从23名骨干代表组成的“调解员库”中,指派市人大代表、红岩村书记张祖勤参与调解。“都是亲姐妹,打断骨头连着筋,为小事闹到法院,日后抬头不见低头见多尴尬。”张祖勤深知邻里家庭矛盾需兼顾法理人情,联合法庭法官先后组织6次调解。

调解中,张祖勤先拉家常聊亲情,唤起姐妹儿时回忆缓和对立情绪;法官则从法律角度释明财产损害赔偿和相邻关系规定,分析诉讼的时间成本与亲情代价。针对修路费引发的堵路纠纷,张祖勤还协调镇政府工作人员参与,提出“共同使用、共同维护”方案。经反复沟通,双方放下芥蒂:吴某当庭向韩某莲赔礼道歉,赔偿金银花树损失600元;堵路纠纷达成和解,韩某莲撤回起诉,两家人恢复通行。

这起纠纷的化解,是龙潭镇“庭站融合”闭环解纷体系的生动实践。联络站与龙潭法庭建立“诉前分流—联络站指派—代表调解—法庭指导—司法确认—诉讼衔接”全流程机制,法庭将婚姻家庭、邻里纠纷、小额债务等4类适宜调解

案件,立案前先行跟联络站沟通;联络站根据案件类型和代表专长精准派单;法官全程提供法律支持,对调解协议进行司法确认赋予强制执行效力;调解不成的及时转入诉讼程序,实现“调解+诉讼”无缝衔接。

同时,为打破时空限制,联络站打造“双线服务网络”:线下组织接待、宣传活动20余场;线上开设专栏,推送资料、回复咨询,并开通预约调解功能。2025年以来,龙潭镇通过“庭站融合”模式共调解案件66件,成功63件,成功率达95%,平均化解周期缩短60%。

聚焦民生

让法治服务浸润“烟火气息”

“感谢联络站和法庭的帮助,孩子抚养权定下来了,两家不用再争吵,孩子也能安心上学了。”李某某握着人大代表李修森的手连声道谢。

李某某与向某某原系夫妻,2019年调解离婚时约定儿子李小某由母亲向某某抚养。但离婚后向某某长期在外地工作,无法照顾孩子,李小某实际由父亲李某某抚养,向某某既未承担抚养费,还经常未经同意接送孩子,导致双方家庭矛盾升级,甚至发生肢体冲突。2025年,李某某诉至法院要求变更抚养权。

法庭将案件情况与联络站沟通后,李修森与法庭法官一

同前往向某某家中了解情况。“孩子成长需要稳定环境,你们矛盾再大也不能影响孩子。”李修森从孩子成长角度耐心劝说;法官向向某某释明父母对子女的抚养义务,强调离婚后仍需共同保障孩子合法权益。考虑到向某某外地工作的实际和孩子长期跟随李某某生活的现状,经两次联合调解,双方达成协议:李小某由李某某抚养,向某某不承担抚养费,但享有合法探视权。一场抚养权纠纷在情理法交融中妥善解决。

“庭站融合”不仅化解矛盾,更服务发展、破解民生难题。龙潭镇梁家洞10组存在泥石流隐患,暴雨天气群众忧心忡忡;仁康医院至龙潭派出所沿线无人行步道,行人与车辆混行存在安全隐患。联络站收集群众意见后,依托“庭站融合”平台联动法庭与镇政府相关部门,多次组织代表、法官、村干部、群众代表座谈,协调解决资金、用地问题。目前,梁家洞10组泥石流隐患点治理已完成前期勘察,仁康医院至龙潭派出所沿线人行步道建设已筹措资金80万元,完成600米路基工程,纳入2026年镇政府民生实事项目予以推进。

围绕本地的山银花特色产业,联络站组织代表、法官、农户与企业开展座谈,从法律角度为土地流转、合作经营提供风险提示,助力产业健康发展。“以前担心土地流转有纠纷,现在有代表和法官把关,心里踏实多了。”种植户王大爷说。

此外,联络站还建立“群众诉求—代表收集—联络站梳理—法庭协同—部门办理—反馈回访”全链条督办机制,全年收集群众意见建议203条,梳理形成91件代表建议移交办理,通过联合督办小组跟踪问效,办复率和满意率均超过95%,基层治理效能显著提升。

“下一步,我们将继续深化‘庭站融合’机制,整合资源,优化流程,推动人大代表‘民意优势’与法庭‘专业优势’深度融合,提升矛盾化解质效,为龙潭镇经济社会高质量发展和平安建设提供更坚实的法治保障。”龙潭镇人大主席张海波表示。



驻站的怀化市人大代表张祖勤(右一)与龙潭人民法庭庭长夏惠(左一)一起调解。