



走访慰问困难群众。

代表开展“怀化国际陆港园区企业招商”专题调研。

基层民主
全过程人民民主的怀化实践
为民履职

港通天下 履职为民

——怀化国际陆港人大代表联络站服务开放发展纪实

湖南法治报通讯员 吴俞贤 张鹏 吴熙坤

“没想到困扰企业半年的跨境物流难题,人大代表出面协调后,一周就解决了。”今年10月,怀化某跨境电商企业负责人望着顺利发往东盟的货物,对怀化国际陆港人大代表联络站的高效服务赞不绝口。

作为全省首个临港产业特色人大代表联络站,自2025年1月成立以来,25名驻站国、省、市、区四级人大代表紧扣“港、产、城、旅”深度融合,以“三位一体”运行体系为抓手,在服务对外开放、助力产业发展、改善民生福祉中书写了人大代表履职的硬核答卷。

“新怀化人”的贴心站

“没想到我们外籍人士的问题,也能通过人大代表联络站这么快得到解决。”来自东盟国家的客商李先生感慨道。今年3月,李先生在怀化国际陆港投资兴业过程中,通过联络站“码上找代表”平台反映有关问题后,驻站人大代表迅速组织涉外事务服务团队,与海关、商务等部门协调对接,一周内就帮助其解决了问题。

这样的故事在怀化国际陆港人大代表联络站并不少见。为服务好来自52个国家158个港口的“新怀化人”,联络站组建了由外贸、法律、物流领域代表组成的涉外事务服务团队,协助解决跨境物流、关税政策、投资法律等问题。“我们不仅要服务好本地群众,更要服务好这些‘新怀化人’,让他们感受到怀化营商环境的温度和力度。”联络站站长仇明介绍道,截至目前,联络站已为国际客商解决各类问题30余件,成为怀化国际陆港优化营商环境的重要一环。

走进怀化国际陆港人大代表联络站,“十有”标准建设的阵地格外醒目:明亮的接待大厅里,代表信息公示栏、履职流程图一目了然;数字化服务端前,群众正通过“码上找代表”平台反映问题;涉外服务专区内,双语志愿者忙着整理跨境贸易政策资料。“我们不仅要

建好阵地,更要让阵地成为联系群众、服务发展的‘桥头堡’。”仇明说。

联络站始终把党建引领贯穿履职全过程,今年已组织代表4次深入学习中央、省、市重要会议精神及法律法规,确保履职方向与党工委决策部署同频共振。针对临港产业特色,联络站创新“双线管理”模式:线下建立“定时学习培训、定时接待群众、定时开展活动、定时调研视察”机制,每月15日的固定接待日从未间断;线上打通“码上找代表”与12345热线对接通道,实现民意收集、问题转办全流程数字化。截至目前,线上平台已接收群众诉求36条,办结率100%。

产业发展的助推器

今年6月,在怀化国际箱包产业园,一场特殊的“会诊”正在进行。驻站人大代表深入企业生产一线,就园区招商、企业用工、环境优化等问题开展专题调研。调研中,代表们发现部分企业存在招工难、技术工人短缺等问题。

“我们立即启动‘产业链履职模式’,组织人社、教育等部门和企业召开对接会。”省人大代表、联络站副站长杨琳介绍,通过多方协调,联络站推动开展校企合作,建立定向培训机制,帮助企业解决用工115人次。

与此同时,在“兴产聚动能”行动里,代表们走进国际箱

包之都、绿色食品产业园等六大临港园区,开展中小企业促进“一法一办法”执法检查,提出规范涉企检查的建议。相关部门迅速整改,推动涉企检查同比减少52.8%,得到企业一致好评。针对园区员工子女托管难问题,推动建立“四点半课堂”,25名孩子有了温馨的课后托管场所。

“陆港班列如何提升运行效率?临港产业怎样精准招商?”一场围绕“怀化国际陆港建设”的专题调研座谈会上,代表们与陆港管委会、企业负责人热烈讨论,最终形成的12条建议被纳入陆港发展规划。联络站始终把服务“港、产、城、旅”融合作为核心任务,让代表履职精准对接发展大局。

在“兴港通天下”的实践中,代表们多次深入陆港码头、铁路专线开展调研,针对班列货源不足问题,提出“建立跨区域货源调配中心”建议,推动陆港与重庆、广州等港口建立合作机制。

在“兴旅惠民生”的探索中,联络站助力第五届湖南旅发大会,组织代表调研东盟集、五溪非遗园等网红景区。代表们提出的“打造5D彩绘打卡点”“建设星光夜市”等建议被采纳,如今五溪非遗广场成为市民拍照打卡地,滨江风光带夜市带动300余名群众创业就业。“每晚在这里卖特色小吃,月收入能有3000多元。”摊主

刘女士的笑容里满是文旅发展带来的获得感。

在人大代表的助力下,今年以来,怀化国际陆港园区新增落户企业28家,吸引湘商回归企业7家,投资额达30.35亿元。

民生实事的督办员

张家湾大桥入凤坪村路口,曾经坑洼不平的路面已焕然一新。这条路困扰村民多年,严重影响出行安全。“我们在接待日接到群众反映后,立即组织代表现场调研,形成代表建议交办。”区人大代表彭兵回忆道,通过持续跟踪督办,仅用一个月时间,这个老大难问题得到彻底解决。

这是联络站“闭环监督”机制的一个缩影。每月15日是联络站的固定接待日,近年来已接待群众115人次,处理群众反映问题14件,满意率达100%。

在“兴城焕新颜”工作中,代表们开展《怀化市文明行为促进条例》执法检查,推动投入460万元改造3个老旧小区,惠及居民2000余人。发现金口岸、碧桂园等小区消防通道堵塞,立即督促物业整改,消除安全隐患20余处。

为拓宽民意渠道,联络站充分运用“湖南智慧人大”平台,更新代表信息、工作动态30余条,为每位代表生成专属二维码,群众扫码即可留言反映问题。今年6月,居民张先生通

过二维码反映饮用水源保护区存在非法养殖问题,联络站立即组织代表前往现场予以核查,协调相关部门清理非法养殖点4处,守护了主城区的绿水青山。

为让居民更多参与街道事务,联络站推动成立河西街道第一届居民议事会,31名居民议事员票决出老旧小区改造、社区养老服务中心建设等4个民生实事项目。“以前社区事都是干部定,现在我们能投票说了算。”议事员陈阿姨说,议事会成立以来,已提出19条意见建议,均得到有效落实。

“代表建议不仅要提得出,更要办得实。”联络站建立“民情收集—梳理研判—交办转办—跟踪督办—评价反馈”闭环机制,全年督办14条代表建议。针对代表提出的“优化陆港周边公交线路”建议,联络站多次协调交通部门召开座谈会,最终新增2条公交线路,解决了园区员工通勤难题。“闭环督办让代表建议不‘落空’,也让群众感受到人大监督的力量。”鹤城区人大常委会主任万里表示。

从助力陆港开放发展到解决群众“急难愁盼”,怀化国际陆港人大代表联络站的25名代表用脚步丈量民情,用行动诠释担当。未来,联络站将继续深化“三位一体”运行体系,以更精准的履职、更优质的服务,为中西部地区对外开放的人大示范窗口建设注入更多活力。