

# 架起干群连心桥

## 郴州纪检监察+12345 热线联动解决群众急难愁盼

湖南法治报讯(全媒体记者 雷昕 通讯员 胡训忠 陈庆林)“十年了,我们的钱终于拿回来了!”近日,郴州市纪委监委工作人员对12345政务服务便民热线处理情况进行电话回访,安仁县安平市场商户难掩激动。和他一样,该市场的32名商户从县科工局退回押金10.95万元。

此前,安平市场的商户向郴州市市长公开电话办公室(12345热线)投诉:2015年租赁市场摊位时交纳了4000元押金,当时市场方承诺退,但至今未退,希望督促立即退还。

在“群腐”集中整治中,市纪委监委集中整治办联合市长热线、市信访局等单位制定12345热线重点投诉事项挂牌督办和联动机制,形成问题定期移送、交办、督办、整改、销号的闭环,推动解决了一批群众急难愁盼问题。

今年7月至8月,市纪委监委集中整治办、市长公开电话办以16件群众身边具体实事为重点,筛选了64条群众反映强烈的问题进行交办督办,安平市场商户押金问题就是其中一起。调查发现,收取押金的原县市场服务中心因机构改革被撤销,失去退款主体致使押金迟迟未退。在市纪委监委督办下,安仁县财政局、县科工局、安平镇配合,将押金成功退回给商户。

12345热线一头连着政府部门,一头连着民生需求,架起



郴州市市长公开电话办公室,工作人员正在接听群众拨打的12345热线投诉电话。

了政府与群众之间的“连心桥”。郴州市纪委监委立足职责定位,把12345热线作为了解社情民意的重要“晴雨表”,定期对市民投诉反映情况开展分析研判,重点盯住群众反映强烈、重复投诉多的领域。“既督促解决问题,也深挖背后干部作风和履职尽责问题。”市纪委监委党风政风监督室主任胡训忠表示,对失职渎职、推诿扯皮、敷衍塞责的干部,予以严肃处理,对问题暴露的风险隐患提出针对性工作建议,督促有关部门查找漏洞不足、完善制度机制。

在桂阳县农机事务中心家属区,如今已变得干净整洁,护坡也得到加固。而此前,该小区内长年污水横流,还严重影响周边小区,居民多次向12345热线反映仍未解决。今年9月,

市纪委监委将问题向桂阳县交办,该县相关部门迅速启动县农机事务中心院内及周边网格老旧小区改造,并依规依纪对推诿扯皮、虚假回复、不正确履职的相关人员进行查处。

“我们将把12345热线办理情况纳入常态化监督体系,作为推动解决群众‘急难愁盼’的重要抓手,做到监督常在、形成常态。”郴州市纪委监委相关负责人表示,“群腐”集中整治工作开展,郴州市纪委监委共交办6轮328件群众反映突出的问题。截至目前,已办结或阶段性办结307件,办结率为93.6%,群众满意率95.8%,退还群众资金2939万元。

心怀国之大者  
办好为民实事

## 织密智慧监督网

### 常德拓展大数据监管模型提升监督效能

湖南法治报讯(全媒体记者 雷昕 通讯员 胡戎 聂盟)“这批公租房申请人员是否符合申请条件?我们需要看一看不同数据库中房产信息是否一致。”近日,在常德市纪委监委智慧纪检大数据平台上,市住建部门保障对象登记数据正在与市不动产登记中心记录的数据实时碰撞,不一会儿,几个持有房产却仍在申请保障房的异常信息显示在大屏幕上……这样的工作场景,已经成为市纪委监委运用大数据开展监督检查的日常。

今年以来,常德市纪委监委持续探索建立数字纪检监察体系,构建大数据监督平台,依靠大数据分析精准发现不正之风和腐败问题线索。通过“数据跑腿+智能研判”模式推动监督工作从被动事后追查向主动识别风险和精准防控转变。该市纪委监委联合住建部门开发公租房管理智能监管模块,该模块部署了收入异常、重复享受保障等7类数据模型,能够自动对接房产登记等外部数据库,实现对公租房分配、使用、退出全流程的实时动态监测与智能预警。

模块上线后,常德市住房保障服务中心工作人员在例行数据扫描时收到了一条预警信息——某承租人在城区购置商品房后,仍持续领取公租房补贴长达7个月。“过去依赖人工逐户核对房产信息,不仅效率低下,还极易遗漏。”工作人员坦言,“如今模块快速完成数据碰撞比对,使这类隐瞒行为无所遁形。”经核查确认,该住户通过刻意隐瞒房产信息违规享受福利,相关人员违规领取的补贴已被清退追缴。自今年6月上线以来,该模块已累计发现并推送近200条预警信息,该市纪委监委正据此督促相关主管部门深入开展自查自纠。

此外,常德市纪委监委与交警部门联合开发的“智慧护廉”小程序,以酒驾醉驾为切入点,通过建立大数据监管模型,精准锁定违纪违法公职人员。“智慧护廉”小程序内嵌于市纪委监委的智慧纪检监察大数据平台,一旦识别出相关违纪违法人员的公职人员身份,便会触发预警信号,实现“比对—预警—推送”的全流程闭环管理。依靠

大数据赋能监督的优势,今年以来,该市纪委监委共发现问题线索131件。

日前,常德市安乡县某公职人员因醉驾被公安机关当场查获。交警录入信息后,常德市纪委监委开发的酒驾醉驾违法人员信息智能比对系统迅速触发预警。其后,经纪检监察机关审查调查,该名公职人员被给予开除党籍处分和开除公职处分,其涉嫌危险驾驶问题由公安机关依法移送检察机关提起公诉。

“为应对新形势下监督工作的复杂性,市纪委监委着重加强大数据资源库、智能信息比对分析等信息化技术应用,打造覆盖范围更广、功能更强大的智慧纪检监察大数据平台。通过整合、分析、比对跨部门跨层级的海量数据,精准定位传统监督手段难以发现的问题,有效拓宽监督的广度和深度。”常德市纪委监委信息技术保障室负责人介绍。

为了有效破解“数据围墙”,实现数据精准碰撞预警,常德市纪委监委以监督需求为导向,主动与全市多个职能部门建立常态化数据共享协调机制。通过定期召开联席会议、明确数据提供责任清单等方式,推动各部门数据资源高质量汇聚,并实现与纪检监察机关监督工作的有效衔接。

在数据使用环节,市纪委监委建立“一数据多场景”应用模式,将汇聚而来的基础数据经过标准化处理后,同步推送至关联查询、情报分析、监督预警等多个平台子系统,既有效破除壁垒,也推动数字技术与监督业务深度融合。经过持续努力,该平台形成了以大数据资源库为核心,以关联查询、情报分析、监督预警三大系统为支撑的“一库三系统”架构。监督工作从依靠零散数据“单打独斗”向运用一体化大数据进行精准监督转型升级。

从酒驾醉驾监督到公租房监管,一张智慧监督网正在织就。常德市纪委监委相关负责人表示,今后将持续深化数字纪检监察体系建设,不断拓展应用场景,以数据融通驱动监督精准化、智能化,为纪检监察工作高质量发展注入更加强劲的科技动能。

### ■相关新闻

## 嘉禾:监督护航乡村重现千层稻浪

湖南法治报讯(全媒体记者 雷昕 通讯员 李沛 李燕)近日,嘉禾县珠泉镇湘溪村“千亩双季稻基地”内,金黄色的稻田谷粒饱满,稻浪层层翻滚,种粮大户曾利平脸上洋溢着喜悦说:“水渠修好了,水量充沛,今年我承包的这些农田,技术人员预估稻谷产量可达每亩600公斤。”这是嘉禾县纪检监察系统强化监督保障、推动民生实事项目落地的一个生动缩影。

“沟渠年久未修,蓄不起水,许多秧苗都干死了”“雨水太多引发山体泥石流把渠道都堵住了”……2024年底,珠泉镇纪委在走村入户、接待信访中了解到湘溪、茂林、富晒等5个村的引水渠存在灌溉功能弱化、漏水淤堵等问题。事关2025年全镇粮食生产大局安危,镇

纪委第一时间将情况上报县纪委监委和镇党委。县纪委监委高度重视,将其纳入重点监督范畴。珠泉镇立即对全镇农田小水利项目进行详细摸排核查,并向县农业农村局汇报申请立项。经技术人员实地勘察评估、严谨审核,今年2月至3月间,湘溪村引水渠整修,茂林村排洪渠整修,荆林村、富晒村、坦塘村灌溉渠维修等5个村的农田小水利建设得以立项。

与此同时,县纪委监委充分发挥“室组地”联动监督优势,不定期深入项目现场,动态掌握项目实施进展情况。聚焦工程建设核心领域,对项目招标投标流程规范性以及资金使用管理合规性等关键环节进行监督,保障工程建设廉洁高效推进。经过两个月的紧张施工,湘溪、茂林、富晒等5个村总投资

48万余元的农田小水利项目全部完成修缮,共改善灌溉面积780余亩,让2600余名群众直接受益。

今年以来,在推进群众身边不正之风和腐败问题集中整治中,嘉禾县纪委监委以“一镇街一实事”为重要抓手,将监督“探头”聚焦民生痛点、堵点,精准推动33个民生实事项目落地。珠泉镇青山水库水利设施修缮、晋屏镇青山水库水利设施维护、塘村萝卜青菜市场维护等一批惠民利民项目从纸上规划变为实景呈现。“下一步,我们将继续聚焦民生领域,加大监督执纪力度,为全县办好民生实事项目保驾护航,让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。”嘉禾县纪委监委有关负责人说。