

湖南法治报

2025-10-

23

第 127 期
邮政重点推荐报刊

国内统一刊号
CN 43-0068
邮发代号 41-73

今日 8 版
总第 0536 期

一句话要闻

- 10月21日,最高法公布1至9月,全国法院受理各类审判执行案件3225.7万件,与上年同期相比下降9.17%。
- 10月21日,最高检公布今年前三季度,共办理建设工程施工合同纠纷民事检察监督案件4800余件。
- 10月21日,公安部公布刘某明等人虚假摆拍“上海老伯捡拾名包后向失主勒索5万元”网络谣言案等10起打击整治网络谣言典型案例。

弘扬法治精神 推动社会进步



省长沙市芙蓉区社会治安综合治理中心欢迎您

长沙市芙蓉区社会治安综合治理中心

芙蓉区综治中心。

芙蓉区综治中心大厅。

湖南法治报全媒体记者 刘双昀 通讯员 欧歌

从电梯加装难题三级联动破解,到租赁信访纠纷多元调解落幕,芙蓉区综治中心始终以群众需求为导向,用“综治中心+”的多元模式,将矛盾化解在基层、解决在萌芽状态……长沙市芙蓉区综治中心自2025年6月投入运行以来,已成为集矛盾调处、信访接待、法律服务等功能于一体的“一站式”基层治理枢纽。

近日,湖南法治报记者走进该中心,亲眼见证他们用多元联动的“组合拳”,为群众解决一件又一件烦心事。

工作人员接待群众来访。

一站解『麻纱』幸福你我他

长沙市芙蓉区创新综治中心建设

集成平台实现诉求“一门清”

走进芙蓉区综治中心,群众接待大厅里10个服务窗口一字排开,综合受理、劳动争议仲裁、法律援助、诉讼服务等功能一应俱全,日均接待群众近百人次。

中心凝聚21个部门80余名工作人员合力,为群众诉求精准画像,按需安排区直部门“常驻”“轮驻”或“随驻”,确保上门群众不跑空、部门力量不落空。同时,按照矛盾纠纷化解法治化路线图,高标准规划“1厅+4区+N室”工作格局,引入长沙仲裁委、市律协,设立“三庭二中心”,为矛盾纠纷化解提供法治化保障。

此外,芙蓉区综治中心不仅于“治”中固本,更于“智”上赋能。通过全面推广运用湖南省矛盾纠纷多元化解系统,实现“网格+矛盾纠纷”的动态感知、预警预测,对人、地、事、物、组织、网格进行直观化、动态化、精细化管理,让“数据多跑腿,群众少跑路”成为现实。

“以前遇到纠纷,不知道该找哪个部门。现在来了综

治中心,一个窗口就能受理,还能实时查询进度,太方便了。”谈起芙蓉区综治中心,市民王先生情不自禁地竖起大拇指。

从“多中心”到“一中心”、从“信息孤岛”到“数据海洋”、从“单打独斗”到“集团作战”的转变,让群众“一门”办事、矛盾“一站”化解,有效实现了高效能治理。

创新机制激活“十大机制”引擎

“多亏了综治中心的领导接待机制,我的问题才能这么快解决。”曾因信访问题困扰许久的市民李女士感慨道。

芙蓉区综治中心建立了党建引领、领导接待、联席会议、平战指挥等十大机制。严格落实初信初访问题首问负责制,确保“事事有人管、件件跟到底”;成立功能型党组织,推动党员干部在基层治理一线争当先锋;每季度召开联席会议,分析形势、研处纠纷;“平战结合”指挥体系实现日常事件闭环处理与应急状态高效联动。

在十大机制驱动下,形

成了坐堂问诊、联合会诊、专家接诊的三级响应模式:一般纠纷现场调处;复杂纠纷“群众点单—中心派单—部门接单—群众评单”闭环管理;重大疑难纠纷和群体性矛盾实行“领导包案+专班跟进”。

截至今年8月底,芙蓉区综治中心接待群众来访3980余人次,受理行政复议申请197件,受理劳动仲裁案件445件,办理法律援助案件49件,化解矛盾纠纷700余件,化解率达95.88%,切实将制度优势转化为治理效能。

彰显“共治共享”守护民生前线

“3年了,电梯终于能用了,老人小孩上下楼再也不用发愁!”今年8月,荷花园街道德政园怡心苑小区居民望着重新动工的加装电梯工程,喜悦之情溢于言表。

这起持续3年之久的电梯加装纠纷,在社区、街道、区三级综治中心联动推进下成功化解。

2023年3月,该单元业主因工程质量及付款问题与电梯公司发生争议,施工停

滞逾两年,楼梯间仅完成毛坯改造,存在严重安全隐患。社区调解未果,业主通过省矛盾纠纷多元化解系统反映诉求。街道综治中心立即启动“街道吹哨、部门报到”机制,组建专班赴现场协调,却遭遇施工方敷衍应对。区综治中心及时督办,街道再次组织召开协调会,从情、理、法多角度引导双方达成共识。

2025年8月,工程全面复工,今年9月底竣工。

类似案例并不鲜见。在五里牌街道,一起因800元押金引发的房屋租赁纠纷,依托“三所一庭”联动机制,经特邀调解员、派出所、司法所、社区及法庭近3个月努力,最终以承租人主动撤诉,问题得以圆满解决。

如今,芙蓉区综治中心已成为群众心中的“平安驿站”,也为基层矛盾纠纷多元化解提供了可复制、可推广的“芙蓉经验”。

／ 导视 ／

出租车司机载客途中被查乘客:不会是我身上的酒味吧

扫码观看湖南法治报视频号最新短视频

湖南法治故事

重病妻子被送回娘家,4年维权拿回“救命钱”
以法为名,女人不是弱者!

／ 导读 ／

我的办案故事

“假学生”栽了