

精准回应企业个性化需求

汉寿法院组织召开涉企纠纷多元化解座谈会

检察建议推动公共场所摄像头依法安装

湖南法治报讯(全媒体记者 王薇 通讯员 黄海伦 肖俊)“我们一定遵守法律法规要求,规范安装摄像头。”近日,株洲市芦淞区检察院“芦益随行”公益诉讼办案团队前往辖区内茶餐厅,就规范安装公共摄像头开展回头看时,茶餐厅老板王经理表示。

今年 4 月 1 日,国务院《公共安全视频图像信息系统管理条例》正式施行。这是我国首部针对公共安全视频监控的全国性法规。明确了在旅馆、饭店、宾馆、招待所、民宿等经营接待食宿场所的客房或者包间内部禁止安装图像采集设备及相关设施。

今年 4 月,芦淞区检察院在开展公民个人信息保护公益诉讼专项行动时,发现某茶餐厅存在未规范安装图像采集设备的情况。经依法调查核实,发现该店在包厢内安装摄像头,侵犯隐私权,包厢外安装的摄像头未设置显著提示标识,未尽明确告知义务,启用相关设备后未按规定向主管部门报备基本信息。这些行为不仅违反了《公共安全视频图像信息系统管理条例》及《株洲市公共安全视频图像信息系统管理条例》相关规定,对公共安全视频图像信息系统的规范管理和公民个人信息权益保护构成潜在威胁。

为促进行政机关依法履职,堵塞监管漏洞。近日,芦淞区检察院依法向相关行政机关发出行政公益诉讼检察建议书,督促其依法履行监管职责,责令相关单位限期整改,加强对同类公共场所未规范安装图像采集设备行为的全面排查与常态化监管,切实维护公共安全,保护公民个人隐私和个人信息权益。



座谈会现场。

机制,提升专业调解能力,强化队伍建设,主动问需于企,为企业提供强有力的法治保障。

汉寿法院将继续以开放姿态、务实举措,强化与各单位的协作配合,不断深化涉企纠纷多

元化解,以法治力量厚植营商环境沃土,全面护航县域经济高质量发展。

法治副校长调处一起校内学生意外伤害赔偿纠纷

湖南法治报讯(全媒体见习记者 周萌 通讯员 李清高 胡佳)自少年法庭在临澧县法院新安法庭挂牌成立以来,新安法庭(少年法庭)始终秉持新时代“枫桥经验”的精髓,坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,积极延伸司法职能,深度融入基层社会治理,尤其在未成年人保护和校园矛盾纠纷预防化解方面取得了显著成效。近日,少年法庭就通过这一机制成功调处了一起学生意外伤害赔

偿纠纷。

某小学两名学生在课间奔跑时发生碰撞,造成其中一名学生黄某门牙摔断的事故。事发后,黄某家长就医疗费和后续治疗费等赔偿问题,与学校及对方家长产生分歧,矛盾存在激化并进入诉讼程序的风险。担任该校法治副校长的法庭庭长李清高得知消息后,迅速启动纠纷快速响应机制,第一时间联系学校及涉事双方家长,精准判断出纠纷的核心争

议在于责任划分与赔偿标准的认定。

为有效防止矛盾升级,切实减轻当事人诉累,并最大限度降低事件对未成年人身心健康与成长的影响,法庭决定优先采取调解的方式,组织涉事学生家长及学校代表开展三方协商。在调解过程中,法庭干警发挥专业优势,依据相关法律规定,向当事人清晰阐明各方可能承担的法律 responsibility 比例,并耐心听取各方意见,积极疏导对立情

绪,引导当事人从保护未成年人健康成长、维护和谐家校关系的大局出发,互谅互让。最终,三方就赔偿金额及支付方式达成一致,并当场签订调解协议,纠纷得到圆满解决。

下一步,新安法庭(少年法庭)将继续深化和推广此类工作经验,不断丰富和发展未成年人司法保护领域的“枫桥经验”,为未成年人安全、健康、快乐成长提供更加坚实有力的司法保障。

科技赋能推进“码”上就办

湖南法治报讯(通讯员 吴寒梅 王森)“以前办事遇到问题只能现场投诉,现在扫码就能反映,第 2 天就有工作人员联系我解决。”近日,凤凰县古城商户杨女士在办理营业执照变更时,因材料清单不清晰多次往返窗口,通过该县新推出的“办不成事码”提交诉求后,该县市场监督管理局工作人员当天就上门指导,3 个工作日内便完成了办理。这是凤

凰县利用科技赋能,持续优化营商环境,为群众办实事的缩影。

为进一步深化放管服改革,优化营商环境,切实解决企业和群众办事过程中遇到的“疑难杂症”和“中梗阻”问题。近日,在凤凰县纪委监委推动下,该县创新推出“办不成事码”上监督反映系统,以数字化、智能化手段为监督赋能,着力破除阻碍办事效率提升的隐形壁垒,打通政务服

务“最后一公里”。

今年以来,县纪委监委紧盯政务服务难点、堵点、痛点,充分发挥纪检监察“前哨监督”作用,积极回应群众关切。将监督合力前移,通过“监督的再监督”职责定位,将推动解决“办不成事”问题作为优化营商环境专项监督的重要切口,监督推动县行政审批服务局等相关部门,经过深入调研和论证上线“办不成事码”系统。

“办不成事码”系统实行“五步闭环”工作机制,即实时接收扫码、网页、窗口等渠道的诉求反馈,专抓人员 4 小时内将办件推送至责任单位,简单问题 24 小时内整改,复杂问题 5 个工作日内反馈进展,处理结果通过短信、官网等渠道向诉求人公开,同时按月生成分析报告,力求为企业和群众提供更加便捷、高效的政务服务。