

■派出所的故事

# 闪烁警灯照亮滚烫夏夜

## 长沙市公安局雨花分局洞井派出所守护夜经济二三事

湖南法治报全媒体记者 杜巧巧 实习生 徐婉青

“现在夜市上总能看到穿背心的雷锋义警巡逻,我们晚上出来散步觉得好踏实。”7月23日晚,长沙市雨花区复地星光天地夜市灯火阑珊,人声鼎沸,晚饭后出来纳凉的王大爷乐呵呵道。

人群熙熙攘攘,美食香味四溢,文创琳琅满目。来一份刚炸好的臭豆腐,买一把印有长沙字样的骨扇,夏日惬意夜生活就此拉开序幕。夜幕之下,洞井派出所闪烁的警灯,无声守护着星城夏夜的热辣滚烫。

### 夜市警情下降的秘密

每天华灯初上时,郑如伟和他的队友的身影都会穿梭在复地星光天地夜市中。

“天气炎热,大家切记和气才能生财啦!”“遇到问题莫冲动,冲动有得后悔药!”

郑如伟是雷锋义警的一员,以前,这支队伍还有另外一个名字——星光巡逻队。

巡逻并不容易,内容繁杂且责任重大。

“每晚都能见到巡逻的警察。前段时间有顾客买东西发生纠纷,才开始吵,警察就来了。”夜市一摊位老板曹老板说。

“我不想要怎么了?”

“这是熟食,你点了不要是不是耍人玩?”

几天前,一名消费者与夜市摊主因买卖问题产生冲突,双方各自叫来朋友现场撑腰。这一幕恰好被巡逻的雷锋义警看到。

“你们先冷静,听我们讲,切莫为了小钱伤人害己。”

在值班民警和义警队员的现场说法和调解下,15分钟矛盾得以成功化解。

“其实这种消费纠纷处理起来也不难,只要把事实给他们捋顺,把道理给他们讲清楚就好了。”郑如伟说。

这些一起起看似简单纠纷的及时处置,直接让星光夜市的报警量从每月接近70次下降到20余次。微尘亦可照大千。据了解,今年上半年,洞井派出所刑事案件立案260起,同比下降38.97%。

“能成为雷锋义警,我感到非常光荣。这个称呼代表的是一份责任,更是一份使命,我将义不容辞,积极发扬雷锋精神,让卖家在这里经营得安心,让前来消费的买家买得舒心。”

说完这些,郑如伟的身影又融进夜市的人流中。

### 小会议解决大问题

“真的很感谢派出所牵头,



洞井派出所民辅警在夜市巡逻。

为我们的事几次三番组织开会协商。”近日,接到记者的电话时,复地星光天地夜市邹姓摊主说,“摊位经营权的事儿,当时可把我们这些商户折腾得够呛!”

今年年初,复地星光天地夜市因摊位经营权,一位姓邓的承包商和商户闹得不可开交。

5月,双方的矛盾愈发尖锐。商户贴出公示,称未拿到应得款项,合同又快到期面临增值等问题。

高升社区民警黄志高了解

到这一情况,联合物业议事会迅速介入。

“当时那情况,真是难办。承包商不想退押金,商场那边也不表态,商户急得不行。”回忆起当时的场景,黄志高无奈地摇摇头。

但他没有放弃,与各方代表反复沟通。

为了啃下这块硬骨头,黄志高联合社区、物业、城管等相关部门,多次召开物业议事会进行协商。

“那几次协商会,大家争得面红耳赤,黄警官一直耐心调

解。”参与协商的物业议事会工作人员回忆。经过多轮调解与协商,最终达成免费让商户经营两个月作为过渡的方案。

这一事件不仅解决了商户的难题,也成了复地星光天地夜市规范经营的转折点。

此后,相关部门加强了对承包商的监管。黄志高和商户走动得更勤了。

“多亏了黄警官和物业议事会处处替我们着想。还隔三差五来给我们普法,现在我们心里踏实多了。”商户纷纷点赞。

一同参与调解的副所长伍海向记者介绍,“物业议事会运行以来,进一步密切了警民关系,提高了调解的工作效。建起了警民沟通联系的连心桥,服务群众的直通车、排解矛盾纠纷的减压阀”。

### 红脸进笑脸出

“我不管,他打了人,我们不接受调解!”今年6月4日晚,洞井派出所人民调解室里传来阵阵喧声。

当晚,陈某及其女友在夜市的一个摊位上吃东西。但两人坐的位子属于旁边另一个摊主裘某。

裘某心生不满,故意将扔垃圾在陈某两人旁边,双方由此发生口角,后升级为肢体冲突。

接警后,民辅警迅速将几人带到派出所人民调解室。

当天值班的人民调解员是黄雄。调解从晚上10点多开始,持续了好几个小时。

“这个事情难点在于摊位座位的归属问题。”黄雄说,调解工作有时就像理乱麻,只要找准线头,就离成功不远了。

为解决这一难题。黄雄联系了夜市所属的物业公司负责人,明确了摊位座位的划分以及管理范围。黄雄耐心了解双方的诉求后,提出了解决方案:“如果你们不信我的话,我们还有法官和律师,你可以去直接

问他们。”

很快,摊主认识到自己的错误,向陈某两人道歉并赔偿了医疗费用,双方握手言和。此时,天边刚刚泛起一抹淡淡的蓝紫色。

为深入践行新时代“枫桥经验”,全面落实“派出所主防”要求。洞井派出所聚焦基层矛盾纠纷联动快处,整合派出所、司法所、律师事务所和法院派出庭的力量资源,深入贯彻“三所一庭”联动机制。组建了一支由民警、律师、司法调解员和法官组成的专业调解力量,实现资源互补整合,形成大调解工作格局。

“便捷、高效地调解,加上法官的一锤定音,不仅起到了定争止分作用,还为接处警的民辅警减轻了很多负担。”洞井派出所所长杨大有介绍,通过启用这种分级调解矛盾的快车道,派出所仅今年上半年就化解矛盾纠纷806起,调解成功率达90.35%。

### ■记者手记

## 针线功夫织密派出所主防网

人间烟火气,最抚凡人心。

近年来,夜经济已成为拉动城市经济、促进社会发展的重要引擎之一,更是扩大就业、推进经济增长的重要抓手。点亮夜经济,已成为不少城市消费提档升级的发力点。

让夜经济持续火辣,让游客乘兴而来载兴而归,绕不开平安二字。

雷锋义警通过巡查第一时间知晓细微动态、物业议事会及时介入控制事态发展、“三所一庭”联动机制灵活劝导调解。洞井派出所这一套“三板斧”下来,加大了对矛盾纠纷事先预防的工作力度,形成高效、妥善化解矛盾纠纷的合力,用针线功夫绣出辖区平安底色。