



# 全省人大新闻宣传干部充电蓄能强本领

本报讯(通讯员 周洁)5月16日，全省人大新闻宣传干部培训班在长沙结业。为期3天的培训中，全省人大系统的新闻宣传干部集中充电蓄能。培训期间，邀请知名专家学者围绕国际传播工作、弘扬传统文化、知媒善用、政务活动摄影、典型人物挖掘等方面进行专题讲座，大大增强了宣传工作本领。

湘西州人大常委会副秘书长向伟民认为，培训班主题鲜明，针对性强，讲课既有理论高度、又有实践力度，既接地气、又易理解，极大地激发了大家的学习热情，学习氛围热烈而活跃。下一步将以此次培训学习为契机，继续做好人大宣传工作，在基础性、战略性工作上

下功夫，在关键处、要害处下功夫，在工作质量和水平上下功夫，用鲜活生动的事实、通俗易懂的语言讲述制度故事、展现制度优势，让根本政治制度深入人心。

“这次培训班课程编排丰富新颖，老师授课内容贴近实际、针对性强，帮助我开阔了眼界、增长了见识、拓展了思维、

启迪了思路，促使我增强了做好人大新闻宣传工作的责任感和使命感。”省人大社会委办公室一级主任科员程素认为，作为省人大专门委员会新闻联络员，将努力把本次培训班学到的经验做法创造性地融入到今后的工作中，让自己采写的报道、拍摄的照片更有引导力、影响力。

“感到既解惑解渴、又提神提气。”郴州市人大常委会研究室干部刘雨露表示，此次培训班既是一次交流之旅，又是一次取经之旅，具有很强的理论性、实践性、指导性，为推进地方人大新闻宣传工作发展指明了方向、打开了视野、提供了路径、传授了方法。

## 遇事找代表 让群众的心声变成掌声 ——益阳赫山区衡龙桥镇人大代表联络站发挥代表作用纪实



杨绍银 谢峰嵘 余成尧

跟踪推进镇数字乡村智慧治理平台建设及泉交河流域河道治理；组织开展票决民生实事项目满意度测评；开展“法治护企人大行”，护航辖区企业高质量发展……近日，笔者走进益阳赫山区衡龙桥镇人大代表中心联络站，一份份人大代表“履职成绩单”分外亮眼。

人大代表一头连着党和政府，一头连着万千群众。衡龙桥镇坚持把人大代表联络站建设作为践行全过程人民民主的重要抓手，拓宽代表联系群众渠道，丰富代表履职形式。倾心倾力办好办实群众操心事、烦心事、揪心事，助力当地一批民生问题得到解决，打通联系和服务群众“最后一公里”。

### 搭建平台 畅通民意表达

衡龙桥镇人大代表中心联络站成立于2016年7月，设在镇人民政府院内。2023年，省人大常委会党组书记、副主任乌兰到该镇调研人大代表联络站工作，并给予充分肯定。

置身联络站，环顾四周，墙上悬挂着驻站代表信息、各类制度、接待计划等牌匾。“全镇现有益阳市第七届人大代表8名，赫山区第六届人大代表18名，衡龙桥镇第四届人大代表78名。在区人大的指导下，衡龙桥镇结合自身实际，建立人大代表联络站4个，包括镇机关中心联络站1个，分片区村级联络站3个，全部单独正式挂牌。”衡龙桥镇党委书记徐剑森介绍，为规范联络站管理运行，镇人大制定了《衡龙桥镇人大代表联络制度》《衡龙桥镇人大代表接待选民流程》等规章制度。坚持做到人大代表联系群众工作“六到位”，即场所到



2024年4月17日，衡龙桥镇人大组织区人大代表、镇人大主席团成员和部分镇代表等30余人，开展“法治护企人大行”暨“送政策解难题优服务”助企纾困活动。实地走访和调研辖区企业，为法治护航高质量发展贡献人大代表的智慧和力量。

位、标识标牌到位、公示信息到位、工作计划到位、工作制度到位、台账记录到位。与此同时，联络站通过职务代表加农民代表相组合的方式，充分发挥传帮带作用，组织代表们开展政治理论、法律法规、人大业务学习，进一步提升履职水平。

“设立人大代表联络站，不仅为人大代表参加学习培训创造了良好的环境，而且为人大代表进一步联系群众提供了平台。”赫山区人大代表晏正彪兴奋地说。

### 紧盯民生 倾情服务群众

“赤江碑河坝堵塞严重，影响农田灌溉用水，请求帮忙解决。”2022年8月的一天，衡龙桥镇樟树咀村种粮大户熊雄向镇人大代表中心联络站值班代表李兵反映诉求。

李兵与时任镇人大主席罗方生立即赶赴现场了解实情，随即组织人员清除堵塞在河坝处的杂草、树枝、垃圾等，疏通河坝，保障2000多亩耕地灌溉需求。

“联络站汇聚社情民意，努力把群众‘急难愁盼’变成履职

清单，让心声变掌声，这是我们的职责要求，也是方向所在。”罗方生表示，正是因为有了这个窗口，及时解决群众身边的一些民生问题，拉近了政府与群众的距离，还在代表群众之间搭起了连心桥。

镇人大代表联络站将每月10日定为代表接待群众日（节假日顺延），科学采用进学校、进企业、进医院、进选区、进小区（屋场）模式，将代表的活动地点延伸到田间地头、街区巷陌和群众家门口，覆盖辖区所有范围，构筑起横向到底、纵向到底的履职路线图。

在接待群众来访过程中，人大代表对于群众来访提出的合理建议，采取应办尽办原则，能当场转交政府职能部门办理的当场转交。对于具有广泛性、代表性的群众意见形成合理建议，按照程序转交相关单位办理。对于暂时无法解决的，代表向来访群众做好解释工作。代表还可以拨打“12345”市长热线，通过民情热线反映社情民意，进一步提高了群众意见建议的办结率、办成率和满意度。今年来，共开展代表接待选民

日活动4次，接待选民近20人，为群众答疑解惑20余件，转为建议提交11件，目前均已办结。真正做到了让代表的呼声有回应，让人民的诉求有着落。

### 优化服务 激发履职热情

“是人大代表杨利明帮我们实现了在家门口就业致富的美好愿望。”提及杨利明，衡龙桥镇湘江西村村民岳云波激动不已。

杨利明是湘江西村人，早年在外地工作。2012年底，他返乡创业，联合4位农业生产大户，成立了银桥有机蔬菜种植农民专业合作社。多年来，身为区人大代表的杨利明秉持“致富不忘桑梓，倾情回馈社会”的原则，通过合作社+基地+农户的模式，与村民建立稳定利益联结，每年支付土地租金、股金分红、务工薪金等达260余万元，带动当地农民增收致富。

“之前这里都是坑坑洼洼，安全隐患多。通过整改，现在路面平整了，还加装了护栏。我们村民的建议引起了联络站代表的重视和关注，为我们办了一件大好事。”走在平坦的水泥公路上，村民唐妹纯脸上洋溢着笑容。

一个个问题得到圆满解决，让群众的烦心事变成了暖心事，联络站更是成为群众直抒胸臆的地方，也成为服务群众的“幸福驿站”。

“代表联络站建设后，极大提高了代表的履职热情。”谈起联络站代表的履职成效，罗方生高兴不已。“群众反映的问题，通过联络站代表的实时监督追踪，加上镇党委政府的积极沟通协调，最终为群众解决了一个又一个实质性问题，大家感觉到越来越被重视，提建议的积极性一天比一天高涨。”

高质量发展进程中，镇人大始终坚持问计于民，问需于

民，着力促进民生改善。在国土工作上，对群众关注的审批建房、土地权属纠纷、屋场建设等热点难点问题深入走访调研，认真听取群众的意见，提出合理化建议，为党委科学决策提供精准服务和可靠依据。在社会事务工作上，加强城乡低保人员资格审查监督，确保“应保尽保、应退尽退”，在社保核查“回头看”工作中，人大代表既是参与者又是宣传者更是监督者。在教育方面，结合赫山区整治校外违规培训攻坚行动，实地走访调研了镇中心校及其他教育机构的基本情况，筛查、分析，认真梳理存在的痛点、难题，根据因地制宜原则，向镇分管教育同志提出合理建议。在水利建设方面，镇人大组织区人大代表、镇人大主席团成员、农业综合服务中心相关负责人，召开了关于农村安全饮水工程的座谈会，详细了解了全镇现有农村饮水安全工程现状及面临的困难等，提出合理化建议，有效地促进了这一民生工程的顺利推进。

每年镇票决民生实事项目确定后，镇人大把高质量落地落实情况列为监督重点，综合运用听取报告、现场视察、调研督办等形式，对民生实事项目的实施进度、项目质量、资金使用等开展跟踪监督，有力推动了部门办理进度和质量。

小站点发挥大作用、小站点撬动大民生。在衡龙桥镇人大代表联络站，人大代表主动成为法律政策的宣传员、反映社情民意的信息员、依法履职尽责的监督员，一件件群众关心的民生实事得到重视和办理，一个个群众关切的民生问题得到更高效更快捷地解决。“下一步，我们将持续提升联络站建设水平，切切实实用好人大代表联络站，真正让群众受益、让群众满意。”徐剑森表示。