

“指尖履职”解群众急难愁盼

湘潭市雨湖区万楼街道人大工委打造“24 小时智慧代表联络站”

“小站点”撬动“大民生”

湖南法治报全媒体记者 刘双
通讯员 谢峥嵘 赵晚玲

“邓代表,我上次反映的莲城大道菜贩摆摊秩序乱的问题已经处理好了,没想到能这么迅速解决问题。”12月15日,记者走进湘潭市雨湖区万楼街道人大代表联络站,遇到居民张女士,对方一脸笑意,不住地称赞道。

原来,12月5日傍晚,张女士通过“区块居民群”中的“码上找代表”留言二维码线上留言,反映莲城大道路边有菜贩摆摊卖菜,存在安全隐患。区人大代表邓倩看到留言后,第2天上午第一时间就到现场查看、了解情况,随即通过人大街道工委交办给城管办及执法中队处理。通过设置安全警示牌,定期对环境进行整治,对该路段进行常态化管理,规范菜贩经营秩序,问题得到妥善解决。

新时代的人大代表,需要具备与时俱进的履职理念和能力。不仅要立足选区,还要有更高更广的视角,更多更新的手段。为此,雨湖区人大常委会积极构建人大工作“数字化”新格局。通过科技赋能助推“进站扫码,码上找代表”,形成了代表与群众零距离的“云沟通”“云联系”“云对话”。万楼街道人大代表联络站



市、区人大代表进联络站开展“人大代表接待日”活动。

就是其中一个样本。

代表“向云端” 反映问题“码”上找代表

万楼街道处于长株潭城际核心区域,紧邻湘江,与九华新城、河西老城接壤,2014年由护潭乡撤乡改街而来。

为了适应经济发展的需要,一站式对接群众需求。万楼街道人大代表联络站设在万楼社区党群服务中心。记者在现场看到,联络站内设置了群众接待室、人大代表会商室、宣传走廊等配套设施,上下两层,有15名代表共同驻站。

但仅靠进站的方式接待群众,存在时间和空间局限。为了让人大代表能更加密切联系群众、群众能随时随地找到代表。在湘潭市人大常委会和雨湖区

人大常委会的指导与支持下,今年万楼街道充分运用“互联网+”思维,依托湖南智慧人大数字平台,通过“‘码’上找代表”,实现“线上线下”相互补充、双向互通。

雨湖区人大常委会联工委主任易中胜介绍,今年9月1日,万楼街道“‘码’上找代表”试点工作启动,群众只要通过手机扫描人大代表专属二维码,便可与代表沟通联系、反映问题。

通过审核的留言,人大代表将在3个工作日内给予回复,根据群众反映问题的实际情况,分级反馈到不同部门,精准推动问题解决。人大代表收到相关部门办理反馈后,会在15个工作日内回复群众。群众通过“‘码’上找代表”留言反映的所有问题的办理过程,都可

以在平台上查询,实现了全程监督和闭环管理。

目前,万楼街道已为15名省、市、区人大代表设计制作了“‘码’上找代表”专属公示牌。公示牌包含专属二维码、代表照片、层级、电话号码、所属选区和联系区块等信息,在各村、社区代表联络室及6个选区进行公示。同时结合雨湖区扁平化治理改革,将每名区代表的公示牌粘贴“进区块、进小区”,实现全覆盖。

履职“接地气” 为基层社会治理工作赋能

随着长株潭融城步伐加速,万楼景区开门迎客,万楼片区优越的区位、交通、生态、基础设施优势显现。区域城市面貌焕然一新,由此也引发不少基层治理问题。

万楼片区属于开发阶段,居民反映万楼片区没有公办或普惠制幼儿园,导致适龄孩童无法就近入学入园,非常不便。在万楼街道人大代表联络站里,市民通过人大代表接待日活动反映了该问题。

倾听民声、反映民意、推动民生问题解决是人大代表的职责所在。居民诉求很快得到了回应,人大街道工委多次组织市、区两级人大代表,区教育局及天元集团等相关负责人到现场调研,并作为市人大代表建议提交。一所新的普惠制幼儿园拔地而起,今年9月1日已正式招生。

万楼街道党工委委员、人

大工委主任周子涵介绍,每月15日和每周一定期在联络站(室)开展人大代表“线下”接待日活动。在日常的接待选民群众中,她也会收到来自居民的各种诉求,“在居民反映意见中,涉及开放式小区物业管理、自建房改造、路灯安装、车辆乱停乱放等与居民生活息息相关的问题,通过与城管、住建、综治等职能部门对接移交,能在本辖区范围内解决的坚决在本辖区范围解决,解决不了的及时转送相关职能部门办理。”周子涵说。

近年来,省、市、区三级人大代表全员进站接待人民群众50余人次,深入所联系区块,召开民情恳谈会30余场(次),700余名居民代表参加。成功帮助失地农民1448人追回被拖欠的社保资金1887万元、有效解决撤村建居后47万多平方米道路清扫面积认定和费用拨付、撤村建居后90余盏路灯移交、桃源路社区小区内市场改造、万楼社区万楼新城小区围墙沿线荒草地的水泥硬化、万楼新城小区20个充电桩安装、原湘竹村留本组自来水安装等群众急难愁盼事。

据介绍,今年,万楼街道持续推进“5+1”工作法,即以人大代表进联络站、进区块、进小区、进居民群、进百姓家“五进”为主线,坚持一个民意群众意见办理的跟踪闭环处置机制。为基层社会治理工作赋能,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

“四步工作法”让“问题清单”成为“幸福清单”

溆浦人大以高质量代表工作践行全过程人民民主

通讯员 吴鹏

“去年咱们反映的桔园灌溉问题,现政府已在村里安装了变压器和电排,这下大伙今后再也不用担心干旱了。”近日,溆浦县大江口镇清江屯村村民金中一兴奋地向桔农黄永洪说。

去年,溆浦县遭遇了百年难遇的极端干旱天气,大江口镇10万多亩脐橙因遭受严重干旱,导致部分桔园果树枯死,产量下降,如何解决桔园灌溉问题成为老百姓最大的心病。

今年3月,大江口镇人大主席团组织100多名县镇两级人大代表进网格,与当地群众同商发展大计。当左敏、向慧梅

等人大代表在清江屯村9组走访群众时,村民金中一、万志友向她们反映了桔园灌溉难问题。左敏、向慧梅立即向镇人大汇报,镇人大主席团以代表微建议方式向县人大常委会提交了《关于解决大江口镇柑桔园灌溉问题的建议》。

民有所呼,我有所应。县人大常委会收到建议后,立即召开主任会议专题研究,并把该建议确定为2023年度重点督办建议。县人大常委会领导多次带领相关部门负责人深入清江屯、茶湾、白沙等6个村组现场察看,探讨解决问题方案。县政府先后投入资金300多万元,在清江屯、茶湾、白沙等6个村安装了18台变压器,8个

电排,彻底解决了大江口镇桔园灌溉难问题。

大江口镇柑桔园灌溉问题的解决,成为县人大常委会推行“四步工作法”,打造发挥代表作用,践行全过程人民民主的生动实践。

今年初,县人大常委会出台《关于推行“四步工作法”进一步加强和改进人大代表联系群众工作的实施意见》,要求各级人大代表轮流进站接待群众,一月至少1次,提前3天进行公示。日常接待以乡(镇)人大主席团成员为主,逢赶集日实行“双代表”坐班接待群众。对“坐班接待”收集反映的问题,能够即时答复的,当场予以答复。对需要转交处理的,属于

乡镇职责范围内的事项,建立台账,由乡镇人大主席团提交乡镇政府研究处理,3个工作日内答复。需县级以上交办的,由乡镇人大主席团以闭会期间代表“微建议”的形式报告县人大常委会联工委进行交办,承办单位在5个工作日内予以初步答复,形成全过程工作闭环。

制度出台后,各乡镇人大以选区为单元,按照“就近、就便、就选区”的原则,组织全县2132名省、市、县、乡(镇)人大代表进站和所属选区网格,充分听取群众的意见建议,把群众反映的问题集中起来,形成县、乡(镇)、村“一本账”,整理后分级交办“问题清单”。

一年来,全县各级代表访民情、听民声、解民难,共开展民情恳谈会146次、屋场夜话92场次,帮助群众答疑解惑7000余个,解决民生实事问题3716个,实现了问题的对账销号,真正搭起了代表与群众联系的“连心桥”。

“通过探索推行‘四步工作法’,形成了收集建议、交办问题、监督过程、解决处理的闭环工作流程,真正让‘问题清单’变成群众的‘幸福清单’。”县人大常委会主任李波说,下一步,将持续探索代表工作新机制,努力打通代表联系群众“最后一公里”,以高质量代表工作,不断丰富全过程人民民主的“溆浦样本”。