让争议化解更加便民高效

湘西自治州不断建立健全行政复议工作制度

湖南法治报全媒体记者 伏志勇 通讯员 杨光华 林峰

近日，湖南省司法厅选送、湘西自治州人民政府行政复议办公室办理的一起行政复议案件经司法部评选，入选2023年度全国行政复议10大典型案例。

自2021年6月1日顺利完成行政复议体制改革以来，湘西自治州人民政府不断完善行政复议工作机制，建立健全行政复议工作制度，积极探索行政争议化解新路径，行政复议工作取得良好效果。

“六个一”暖心服务 让群众“难处”有地说

湘西自治州人民政府在完成行政复议职能整合后，对群众的行政复议申请坚持做到应收尽收，并灵活运用“现场+邮寄+电话+网上申请”等方式畅通群众行政复议申请渠道。同时，办案人员做到“六个一”，即“一张笑脸相迎，一声问候请坐，一杯热茶暖心，一颗诚心倾听，一个公正答复，一声好走送别”，让群众来得舒心、办得顺心、结果暖心。

积极推进落实行政复议调解、化解争议机制，将矛盾纠纷化解贯穿行政复议全过程，有效回应申请人实质诉求，力争实现案结事了。如申请人金某因不服某单位对其作出的行政处罚决定，向州人民政府行政复议办公室提起行政复议申请，经了解情况，其个人可以通过提交资料重新申请的方式来获取许可，在行政复议办公室工作人员耐心的解释和协调下，金某通过提交材料重新申领到了相关证照，从而撤回行政复议申请，本案矛盾得到很好地化解。

据统计，2022年州本级办理的行政复议案件同比增长67%，而案件实质调解化解达73.5%，较2021年增加了50%，行政复议化解行政争议主渠道作用日益凸显。

完善工作运行机制 让行政复议阳光可信

2022年，湘西自治州十四届州人民政府第12次常务会议审议通过《湘西自治州行政复议与应诉工作暂行规定》。这是湘西自治州第一部全面统筹规范全州行政复议和行政应诉工作的重要文件。《暂行规定》的出台是湘西自治州推进行政复议体制改革任务落地落实的重要举措，对推进全州各级行政机关依法行政、建设诚信政府、法治政府具有重要意义。

此外，及时成立湘西自治州行政复议咨询委员会，充分发挥专家优势，为重大、疑难、复杂的案件提供咨询意见，以提高行政复议案件的专业性和权威性。

加强行政复议队伍专业化、职业化建设，积极开展行政复议人员业务知识培训，不断提高行政复议人员队伍的政治素质和业务能力。

加大案件实地调查比例，特别是对涉及土地权属争议类的案件，做到件件落实“现场查勘”。办案人员通过与群众一起翻山越岭，到争议地现场面对面地交流沟通，聚焦争议实质，以诚心倾听的方式让群众感到暖心，有效保障了案件的法律效果和社会效果。

有错必纠 倒逼行政机关依法行政

自改革以来，湘西自治州人民政府不断加大复议案件纠错力度，对违法或不当的行政行为零容忍，对事实不清、证据不足、违反法定程序的行为，坚决依法撤销或确认违法，坚决做到有错必纠。

今年5月，湘西自治州启动“以案促改，以案促治”专项行动，各执法单位以被行政复议撤销案件、行政诉讼败诉案件为切入点，深入分析复议纠错、诉讼败诉的原因，结合自身情况制定整改措施，确保通过整改建立长效机制。自专项行动开展以来，共梳理、分析、整改复议纠错案件78件、行政诉讼败诉案件94件。

截至2023年11月，州本级办理的行政复议案件纠错率相比今年1-5月下降了30%，各执法单位的案件质量得到明显提升。

普法进墟场筑牢国家安全人民防线

11月1日，凤凰县人民检察院组织检察干警深入凤凰县山江镇墟场，开展法治宣传教育活动。

活动中，检察干警向辖区沿街商家、过路群众发放最新修订《反间谍法》、反邪教等宣传资料，详细为群众讲解什么是间谍组织和反邪教，哪些属于资助间谍行为的活动以及公民在反间谍、反邪教工作中的责任与义务。提醒过往群众要时刻注意保守国家秘密，增强国家安全意识，高度警惕和坚决防范各种渗透、颠覆、危害国家安全的违法犯罪活动，对身边疑似间谍、邪教等行为要及时向相关部门举报。

普法现场。

此次活动，共计发放宣传资料150余份，解答群众问题35人次，切实增强了辖区内人民群众的国家安全意识，为共同筑牢维护国家安全人民防线打下良好环境基础。

通讯员 欧佳华 吴玥明

心系个体户 纾困暖人心

乾城公证处办理全州首起因继承发生的个体户经营者变更登记事项公证

本报讯 （通讯员 符蓉）近日，湘西州乾城公证处收到一面来自民营小区商铺经营者秦女士的锦旗，点赞该单位办事窗口“心系个体户 纾困暖人心”。

9月底，这家商铺的原经营者突发疾病去世。考虑到将原营业执照注销后再重新申办新的营业执照，原经营者持有的其他多本经营许可证亦需要重新办理，手续复杂、流程繁琐，将会影响正常经营。作为原经营者配偶的秦女士感到非常苦恼。故致电湘西州乾城公证处请求帮助，希望能够继承丈夫的营业执照，办理经营者变更登记。

2022年11月1日起实施的《促进个体工商户发展条例》规定，个体工商户可以自愿变更经营者或者转型为企业。此番因继承发生的个体户经营者变更登记事项公证，在湘西州尚属首例。了解情况后，工作人员第一时间与吉首市市场监督管理局取得联系，公证处会同市市场监督管理局注册登记管理部门就个体户营业执照是否具备财产权属性及遗产继承工作开展协调，确定个体户营业执照遗产继承公证的法律依据、证明材料、公证费用等，以确保继承的合理性、合法性，为秦女士继承变更登记减材料、减费用、减时间。

经过前期的沟通协调，秦女士于证明申请提交的当日拿到公证书，并顺利办理了经营者变更手续。

龙江

通衔接体制机制，加强规范化、法治化、正规化建设，进一步明晰纪检监察权力运行边界，不断完善内控机制。要锤炼“铁”的队伍，全面落实“三防四慎”要求，刚性执行十二条“负面清单”制度，以最严格的约束和监督防止“灯下黑”。同时，坚持严管厚爱并重，从思想、政治、工作、生活等方面，在不违背原则的前提下尽可能地关心关爱纪检监察干部，通过选树先进典型、职级职务晋升、带薪休假疗养、家访走访慰问等方式进行正向激励，切实增强队伍的凝聚力、向心力和战斗力。

纪检监察机关是党内监督和国家监察专责机关，是党进行自我革命的重要力量。我们要立足于自身实际，从政治、担当、为民上持续发力，建设一支政治素质高、忠诚干净担当、专业化能力强、敢于善于斗争的纪检监察铁军。

筑牢忠诚的政治品格。纪检监察机关作为政治机关，因党而生、为党而战、兴党而强，对党绝对忠诚是纪检监察干部的政治本色。要做到政治坚定，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，唤醒入党初心，政治上才会更坚定，行动上才会更自觉，才会有铁一般信仰、铁一般纪律、铁一般意志。要做到知行合一，时刻铭记忠诚誓言、牢记初心使命，忠诚坚定、遵纪守法、清正廉洁，正确处理好公和私、义和利、是和非、正和邪的关系，排除各种干扰、消除各种诱惑，不改初衷，永葆纪检监察铁军本色。

淬炼过硬的担当本领。勇于担当、尽职尽责，是纪检监察干部的立身之本、执纪之要，更是职责所系、使命所然。要增强斗争精神，加强思想淬炼、政治历练，敢于担当、敢于亮剑、敢于斗争，敢于得罪人，敢于啃“硬骨头”，切实做到不信邪、不怕鬼、不怕压。要增强斗争本领，通过理论学习、业务培训、跟班轮训、实战练兵等方式，强化本领提升，提升纪检监察干部的政治素质、业务本领和综合素养。强化纪法思维、纪法贯通、法法衔接，健全与审判机关、检察机关、执法部门互相配合、互相制约，畅

厚植真挚的为民情怀。民心是最大的政治。正风肃纪反腐是社会高度关注、群众全力支持的民心工程。纪检监察机构要践行群众路线，坚持人民群众反对什么、痛恨什么，就坚决防范和纠正什么，紧盯群众密切关注的民生领域突出问题，坚决整治群众身边的不正之风和腐败。要站稳人民立场，始终保持与人民群众血肉相连的赤子之心，找准职责定位，以为人民群众伸张正义的侠肝义胆，以有腐必反、有贪必肃的坚定态度，严惩违纪违法行为。要捍卫群众利益，把实现好、维护好、发展好最广大人民群众利益作为纪检监察工作的出发点和落脚点，积极回应群众期盼、保障民生福祉，真正做到“民有所呼，我有所应”，锲而不舍解决人民群众的“急难愁盼”，让人民群众真正感受到纪检监察就在身边。

作者系龙山县委常委、县纪委书记、县监委主任