

打造有韶山辨识度的基层单元新名片

韶山市人大常委会积极建设五级人大代表联络站总站

湖南法治报全媒体记者 刘双昀 通讯员 汤海涛 黄亚峰

“我们小组有一条河流常年淤堵,影响农田灌溉,希望能够得到及时修缮。”“许多在韶山景区内经营民宿的群众反映,他们在为店内游客提供接送服务时,进出景区不便,希望出台相关政策或规定解决此类问题。”

这是前不久在韶山人大代表联络站内的一幕。当天,来自国、省、湘潭市、韶山市、韶山乡的五级人大代表齐聚一堂,集中进站接待群众,面对面倾听民声、收集民意。通过实地查看、提出代表建议等方式迅速推动相关问题解决。“五级代表联动,齐力纾解民困”,得到当天进站群众的一致好评。

这只是韶山加强人大代表联络站建设,充分发挥人大代表作用的一个缩影。今年以来,韶山市人大常委会聚焦代表联系群众工作,以建设“五级人大代表联络站总站”——韶山人大代表联络站为龙头,探索代表履职平台“建管用”新模式,努力打造具有韶山辨识度的践行全过程人民民主基层单元新名片。



韶山人大代表联络站。

人大代表定期进站接待群众。

群众扫码联系人大代表。

线下与线上联 构筑联络站实体数智枢纽

韶山市人大常委会以数字赋能为牵引,以推进韶山五级人大代表联络站建设为契机,着力构建总站引领、基层站点辐射、五级人大代表全覆盖的“1+6+405”人大代表联络站体系,实现韶山人大代表联络站与6个基层代表联络站互联互通,全市405名人大代表在同一平台交流互促、聚智汇力。

在线下,进一步优化升级一乡(镇)一站的总体布局,深入推进全市各人大代表联络站建设。将韶山人大代表联络总站建在韶山村村部,依托地处韶山核心景区的独特优势,有效扩大辐射服务群众的范围,方便代表与人民群众双向联系。按照全市人大代表所属行业特点,增设党群社会事业代表联络站和经济发展代表联络站,着力提升站点的专业化水平。全市各人大代表联络站坚持以有组织、有场地、有制度、有活动等“七有”为标准,规范设施配置,厘清“议事室”“接待室”等功能分区,建立健全代表学习培训、接待群众、调研视察、意见处理等工作制度,确保

代表进站按图索骥即可履职,直接联系服务人民群众。

在线上,依托“湖南智慧人大”应用平台,将韶山人大代表联络站打造成为数字总站,推进网上代表联络站建设全覆盖,实现各站点数据贯通、数字共享。全市各代表联络站做到代表值班预告、活动发布、工作动态等信息线上、线下同步更新公示,并为所有驻站人大代表精准赋码。群众只要用手机扫一扫二维码即可向站点或驻站代表反映问题,提出建议,让群众能够“码”上零距离联系代表,也让代表能够“线”上全天候听取民声,充分拓展了社情民意表达和反映渠道。同时,韶山人大代表联络站还通过建立“宣传站”“民意窗”“连心桥”“监督岗”“大课堂”5个数字化信息展示窗口,汇聚展示省、湘潭市、韶山市三级人大和全市各人大代表联络站的工作动态、实践成果、代表风采,进一步激发各联络站代表工作活力。

站内与站外结合 打造代表高效履职平台

今年7月,在韶山人大代表联络站开展的代表集中接待群众活动中,来自湘潭市、韶山

市、韶山乡的三级人大代表,在收到群众反映的“景区入口处喊客拉客现象严重”问题后,立即组织开展实地走访考察,直奔现场了解详情。通过“人大代表向12345政务服务热线反映社情民意机制”第一时间进行反映,得到了旅游执法部门的高度重视,迅速加强重点路段的执法人员力量,采取定点执法和机动巡逻相结合,对旅游主干道进行全面管控。

韶山代表联络站聚焦代表作用发挥,既将代表请进站内听意见、提建议,又积极组织代表走出站外找问题、想办法,充分发挥建站实效。

在总站的示范引领下,韶山各代表联络站都因地制宜,充分发挥回应民生关切、助推中心发展、推进基层治理的重要阵地作用。例如,韶山乡人大代表联络站针对景区民宿酒店开展调研,助推民宿行业健康发展;银田镇人大代表联络站围绕文旅融合开展专题调研,协调解决韶河治理难题;经济发展代表小组联络站组织经济代表走进园区企业开展“送政策上门”“助企纾困”活动,深受企业好评。

截至目前,各代表联络站

累计收集群众问题、工作建议260余条,并通过人大代表建议逐级分类交办、人大代表向12345政务服务热线反映社情民意、人大代表票决民生实事项目等有效机制,推动环境污染治理、饮水安全保障等一批群众急事、难事得到及时有效解决,老旧小区改造、体育公园建设等一批群众所思、所盼得以落地落实。

传承与创新共融 建设人大制度宣传教育阵地

韶山作为我国人民代表大会制度主要创造者、一代伟人毛泽东的家乡,如何将人大代表联络站建设与传承红色基因紧密结合起来,是韶山市人大常委会持续探索的课题。

韶山市人大常委会立足韶山红色资源禀赋,明晰解题思路,在韶山人大代表联络站增设“展陈区”,围绕“毛泽东与人民代表大会制度”主题进行布展,深挖红色历史,讲好红色故事,并结合韶山民主法治建设实际,讲好韶山人大故事。同时,依托韶山发展红色教育培训事业的良好基础,积极打造“人大代表联络站+现场教学点”模式,将韶山代表联络站纳

入韶山红色教育现场教学点打造计划,与同处韶山村村部的中共韶山特别支部陈列馆实现联点共建,开发“新时代人大代表”特色课程,创新人大代表学习培训模式,取得良好实效。

9月14日,在韶山干部学院的组织安排下,来自岳阳市君山区人大代表履职培训班的50余位学员走进韶山人大代表联络站,开展现场教学。实地考察“建管用”成效,参加学习教育活动,其中“数字化赋能”“五级代表联动”“传承红色基因”等特色亮点成为学员们的关注焦点和热议内容,获得广泛好评。

韶山市人大常委会将持续推进人大代表联络站建设,深度拓展代表联络站功能。在规范化运行、常态化接待、高效化履职、精细化服务上积极实践创新。将人大代表联络站打造成为宣传人民代表大会制度的重要窗口、组织人大代表红色教育培训的示范基地、开展韶山基层人大工作实践的生动载体。促进市、乡两级人大和各级人大代表在密切联系服务群众、推进高质量发展中发挥更大作用,不断丰富和发展全过程人民民主在韶山的实践特色和时代特色。