

以行践诺解民忧

“群众工作” “群众” “群众” “群众” “群众” “群众” “群众” “群众” “群众” “群众”

刘璐 樊芳

2009年，李勇华进入韶山市韶山乡政府工作。先后担任韶山乡党政办副主任、农村综合服务中心主任、司法所所长、副乡长、纪委书记等。从基层新手到被推荐为韶山市新时代新担当新作为好干部，他一步一个脚印，凭借着丰富的基层工作经验与好学、敢做的胆识和执着，从无到有、从有到优，先后获得“全省六五普法依法治理先进个人”“湘潭市综治工作（平安建设）优秀个人”等荣誉称号。



李勇华(左)在接待。

“服务用心，群众才能放心”

“群众看到了你的用心，才会相信你是真心实意为他们解决事情。”在李勇华看来，作为一名共产党员，要时刻牢记责任担当，将群众的事作为头等大事来处理。

村民沈某某与邻居王某某经常因小事发生摩擦，积怨已久。今年上半年，双方又因琐事发生冲突，争执过程中导致沈某某肋骨受伤住院。李勇华在调查时发现沈某某性格比较偏执，前几年也曾多次协调化解

过她与组上其他邻居的矛盾。此次如果不及时处理，事态可能进一步恶化。在沈某某痊愈出院后，他立即组织双方调解。“说到底，你们的矛盾都是些小事情，闹得这么僵是以后都不打算往来了吗？远亲不如近邻，何不各让一步呢？”李勇华不停地做双方工作，一趟又一趟倾听双方的委屈与诉求，结合法律和调查事实，最终提出了符合双方合法诉求的调解意见，得到了沈某某和王某某的认

可，两人终于握手言和。

“群众工作的关键在群众”

今年上半年，李勇华在走访全乡11个村时，发现每个村有一支村干部组成的7-10人调解队伍，专门负责调解村组邻里纠纷、婚恋矛盾等。经过多次与调解队伍共同处理矛盾纠纷、分析研判案件信息，李勇华看到了这支调解队伍的潜力。于是，他创新提出“3个1”工作法。

在网格干部每月走访、村上干部每周一排查中发现的矛盾纠纷和隐患，网格员先行处理，处理不好的及时上报至村调委会和乡社会治安和应急管理办进行登记。村调委会针对矛盾先行做好“3个1”，1名村干部、1名村调委会成员、1名党小组长或妇女组长，3人成立1个工作组，做好进1次门了解情况、开展1次调查取证，组织1次调解，将问题尽量化解在村上。村上调解不了的，村调委会根据情况形成调解意见书，送达乡调委会，乡里再进行交办，成立由“两名乡级调解员+1名相关职能部门负责人”组成的工作组，专案专人尽快解决问题，全乡调解成功率由此大大提升。

方心结。

“责任在肩 任重道远”

在工作中学习政法知识，在学习中提升业务能力。李勇华在基层干了很多年，始终保持好学的姿态，主动应对各类疑难杂症和突发事件，聚焦隐患排查整治，做实安全防范工作，先后成功化解了系列项目建设中的矛盾和遗留问题。

“李书记理论基础扎实、实战经验丰富。”韶山市委政法委办公室主任苏思晴对他给予高度评价。

“李书记在处理矛盾纠纷和突发事件时有丰富的经验。只要他在场，我们就放心了。”李勇华的同事说。

面对同事和群众的好评，李勇华始终保持谦虚谨慎的态度。把心思用在干事上，把精力投入到工作落实中，做好本职工作。“身处服务群众最前沿，组织交给我的任务重大。无论何时何地，都要把职责使命铭记于心、践之于行，做出真正经得起群众检验的成绩。”秉持这样的原则，李勇华一直扎根在基层、奋斗在一线。

一步一印深耕基层

“群众” “群众” “群众” “群众” “群众” “群众” “群众” “群众” “群众” “群众”

刘璐 樊芳 罗照

“这里放的都是我们镇上在加强法律服务、防范化解家庭婚恋纠纷风险、涉劳动关系矛盾风险这些方面的台账、流程图。”近日，湘潭县射埠镇党委副书记、政法委员宋学文详细介绍了射埠镇综治中心的功能、作用。走进综治中心，办公桌上整齐地摆放着治安巡逻队、“123”工作法、村规民约自治规则等案卷资料。2021年5月，宋学文从河口镇调任射埠镇党委副书记、政法委员开始，从无到有、从小到大，全镇平安建设工作的一点一滴都在他的见证和努力下成型、发展。



宋学文(中)在接待。

热心人办事全面发力

娄澧高速重点项目途经全镇11个行政村，伴随着工程建设带来的征拆矛盾多发。当事人李某某因房屋拆迁，需另择地基建房，在建造地基过程中占用了邻居谢某某的一块地，面积大约一间房大小。谢某某发现后要求李某某赔偿30万元，李某某不愿赔偿，于是向政府求助。

2022年4月25日，宋学文组织双方进行调解。他先对谢某某讲明道理，“李某某未经协商占了地是不合要求的，但你开口就要30万赔偿，这肯定是不合理的”。又对李某某说，“没有经过协商你就占用了别人的地，更何况你们还是邻居，抬头不见低头见”。经过宋学文“慢慢细细”多次协商，双方最终达成了一致：李某某房屋地基占用的土地，作一次性补偿，由李某某支付谢某某1万元，签订协议后当场支付。

连接千群沟通脉络

正是凭借丰富的基层工作经验，宋学文创新矛盾纠纷化解排查工作，提出社会治理现代化“123”工作法。

全镇以党建引领为中心，为实现共建共治、诉源治理两个目标，依托一站式矛盾纠纷调处中心、前端化解工作模式、综合分析研判3个机制。有效推动公安、法院、司法、综治等相关职能部门、单位的全面协调联动。结合“123”工作法，他

制作信访事项转送单、关于事项答复意见书、送达回证，不同事项由他第一时间分流到各部门联动解决，实现群众反映问题、相关职能部门负责人接单、接单人事项处理结果送达、回访全流程畅通。“这样我们就能做到问题发现得早、事后化解得好、风险控制得住。”宋学文信心十足地说。

打造一支群众队伍

射埠镇有一支治安巡逻队伍，存在近13年，深得群众信任。

全镇镇域面积广、人口基数大，共有8个集市，马路市场、顽瘴痼疾等问题突出。如何又稳又快处理这些问题成为了宋学文的心头大事。而这支拥有深厚群众基础的队伍为他开展全镇平安建设工作提供了清晰的思路。

治安巡逻队是人人参与基层治理的一次实践，亦是社情民意的前端探头。宋学文心里无比笃定，“要引导群众自觉参与，才能激发群众参与基层治理的主动性”。于是他召集当地村民、基层党员、退休干

部、退役军人等，将治安巡逻队壮大至18人，指导大队建立了管理制度、巡逻勤务制度、学习培训制度等。“村上哪里起火了，队员马上到现场参与救火；村民之间起冲突了，喊上同村队员，发挥人熟底子清的优势，快速缓和矛盾；镇村两级的普法宣传、治安巡逻、疏导交通、纠纷调解、疫情防控等工作，我们都是立即响应。”治安巡逻队大队长彭石山介绍。

目前，巡逻队科学调配人员力量，每天对全镇分组进行街面巡逻。该队顾问胡质强为队伍免费提供了会议、训练、娱乐休闲场所，巡逻队规章制度日渐明晰，队伍正在走向正轨。

问到宋学文接下来如何做好基层工作时，他言辞恳切，“目前镇上的事项流转单、案卷都是纸质资料，全镇大范围的不稳定因素排查还是靠人一户一户去走访，工作还是存在滞后性。要是我们能把信息化建设做起来，打造一个数字化智能平台，全镇社情民意在平台流转、及时处理，群众工作会越做越好”。