

和谐邻治绘就基层治理新图景

“ 〃 — , ^ æ ’ • 〃 1 • — , f ” , ^ æ ` 〃 • - 〃 ”



改造后的赤帝巷小区文化墙。



社区工作人员、居民、志愿者等在议事亭里谈论小区治理事宜。

金鹰报·新湖南社区频道记者
谭好 王薇 任琼璿 袁小玲

“小区休闲座椅较少，老人又多，提议在合适位置多装几把座椅。”夏日里，衡阳市石鼓区人民街道人民路社区赤帝巷小区绿树成荫，树荫底下的居民议事亭里，社区工作人员、社工、党员志愿者、居民代表等围坐在一起，正商量着社区家务事。

亭子不大，功劳却不小。除了可供居民休闲娱乐，涉及邻里纠纷、环境卫生、基础设施建设等急难愁盼问题，在这里，经过共商共议，都能得到及时解决。这是人民路社区通过“五社联动”，创新民主议事协商形式助力基层自治的生动体现。

近年来，人民路社区坚持党建引领，积极推进社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的“五社联动”机制，打造邻治品牌，形成红治理、微治理、云治理的基层治理格局，使社区治理能力更专业、治理力量更强大、治理资源更富集、治理成效更显著，更好满足群众需求。

**党建引领红治理
老旧小区焕发新活力**

人民路社区地处市中心繁华地段，辖区老旧小区多、老年人群与流动人口多、居民对社区建设参与度不高，基层治理较为困难。针对这一特点，人民路社区以红色治理为载体，探索1+N治理模式，把支部建到小区里，延伸服务触角，推动党建引领与小区治理深度融合，

实现治理效能与群众满意度双提升。

赤帝巷小区建于上世纪七八十年代。改造前无人管理，违章搭建、垃圾乱扔、车辆乱停等现象严重，生活在这里的180余户居民苦不堪言，意见颇大。面对这些实际存在的问题，社区党总支一直在寻求解决之道。2021年，社区聚焦老旧小区治理难题，积极开展改造工作，让小区旧貌换新颜。“过去坑坑洼洼的路面变得平坦宽敞，蜘蛛网般的电线全部入地，斑驳的墙体粉刷一新，没想到小区能变这么漂亮……”说起小区的诸多变化，居民喜上眉梢。

赤帝巷小区整体环境不断完善，探索更合理的管理模式成为维持改造成果的重中之重。“在社区党总支的牵头下，我们成立了小区党支部和小区业委会两个组织，通过找党员、建组织、明定位、优服务、强自治的‘五步工作法’，推动小区治理精细化。”社区党总支书记周春红坦言，老小区因为本身基础不好，实行物业专业管理比较困难，创建小区党建+小巷管理标准化模式，发展志愿者。同时引入社会组织、社工、社会慈善资源等多方力量共同参与，实行居民自治是个不错的选择。周春红介绍，小区党支部充分发挥示范引领作用，通过制定小区管理标准化责任公示牌，按照“五有六无一分类”的标准，明确了管理责任。在每栋居民楼栋设置居民公示牌，公示楼栋长、居民代表的姓名和联系方式，帮助居民解决烦扰

问题。同时，严格落实“五民主三公开”等议事制度，凡涉及民生重点事项均进行平等协商，形成大事一起干、好坏大家判、事事有人管的良性机制。社区还定期召开议事协商会议收集居民意见建议，逐条落实或整改。

“环境更好了，管理更规范了，居民住着更舒心了！”谈及小区自治成果，小区物业自治队长周可辉称赞不已。

志愿服务助力社区微治理

社区志愿者是基层治理的重要力量之一。人民路社区充分发挥志愿服务力量在社区中的引领、稳定、协调作用，通过成立志愿服务队伍、搭建志愿服务平台，让志愿服务更好助力社区治理。

周春红介绍，社区现有常住人口8500余人，注册的“衡阳群众”志愿者就有1700多人。居民有困难、有小心愿，分布在社区各网格和楼栋的志愿者总能在家门口帮大家解决。

“街道社区文化盛，风闻百姓雁行来。”这是“衡阳群众”志愿者、人民读书会会长莫从宏有感而发为社区写的一副对联。人民路社区一直致力于打造书香社区，2019年，社区10名老党员志愿者倡导成立人民读书会。依托人民读书会，社区打造了集学习教育、志愿服务、风采展示、休闲娱乐于一体的综合性平台——“美在金秋”幸福人民老党员之家。配备图书室、阅览室、书画室、活动室等，为党员群众提供了

学习、活动、交流、服务社会的重要平台。经过几年发展，人民读书会成为链接社区与居民的桥梁，拓展为凝聚人心、增进融合的微平台。会员也从最初的10人增长至数百人，无固定开放日期扩展到如今每周常态化开展3次文化活动，举办读书会、太极拳班、书法会、周周乐等志愿活动近200期，深受居民喜爱。而读书会会员也是社区志愿服务活动的生力军。

老党员彭宜生就是人民读书会的活跃会员。在他的影响下，社区第5网格成立了志愿服务队。2020年，彭宜生所住小区改造时，20多户居民质疑施工方在防水材料上存在偷工减料而引发纠纷。经过多方详细了解，彭宜生确认施工方使用的是新型材料且均按规定使用，于是他组织志愿者挨家挨户做解释，成功化解风波。2022年6月，桥湾巷小区需加装电梯，由于不同楼层住户意见较难统一，导致加装工作无法开展。会员杨孝辉、陈中琼两人主动挨家挨户上门做好征询、解释工作，最终促成电梯加装成功。

“志愿服务队对社区精细化管理起到了很大的帮助作用。”周春红说，目前社区成立居民议事亭志愿服务队、纠纷调解队、治安巡逻队等10支志愿服务队，引入衡阳市甘霖社会工作服务中心等多个社会组织，链接辖区爱心企业等慈善资源，共同谱写社区治理新篇章。

云治理社区建设再提智

“小区终于有摄像头了，角落都能监控到，现在治安好多了。”赤帝巷小区居民激动地指着监控探头说。小区周边由于商场、店铺众多，以前因为监控不到位，遭窃的商店与住户不在少数。为让居民生活安全得到有效保障，社区在关键位置均安装了摄像头。走进小区监控室，记者看见党员志愿者黄桂芝老人正在里面学习操作监控系统。“有了这个监控系统，无论是车子占道还是可疑人员进入，都能一目了然。”黄桂芝说，小区监控系统都是由小区志愿者按24小时轮流值班的形式实行自治管理。

周春红介绍，社区运用数字赋能“五社联动”创建，采用线上平台拓展政策宣传、民情沟通、便民服务3大应用场景，倾力打造智慧共享、和睦共治的社区。“我们在辖区内安装了云喇叭，将社区日常事务、政策方针、服务活动，形成‘一喇直播’。安装了32个摄像头，实现视频监控无死角，确保辖区和谐安定。”除此之外，社区还整合社会组织、社工、慈善力量等各方资源，利用网格微信群，衡阳群众公众号等平台，构建数字化的民生服务圈、基层共治圈。创新“互联网+监督”加强云端在线管理机制，推动服务项目和群众需求精准匹配，服务活动得到高效利用。“通过云治理，智慧的便利浸润到居民日常生活中，让幸福感、获得感变得触手可及。”周春红说。