

# 雷锋派出所以小改革书写大平安

湖南法治报全媒体记者 杜巧巧  
通讯员 彭运生

“太快了，报案不到两小时，我的车子就找到了！”

“天天能看到社区民警在家门口，感觉心里很踏实。”

这是雷锋派出所深入推进“两队一室”警务机制改革所带来的民意回声和新变化。

“两队一室”建设推行以来，长沙市公安局高新区分局雷锋派出所以做精综合指挥室，做专案件办理队，做实社区警务队为目标，打好警务改革组合拳，下活“两队一室”一盘棋，最大限度提升基层警务效能。

## 把握关键 推动综合指挥一体化

“1号巡逻车，请迅速赶往雷锋纪念馆前坪巡逻，报告现场情况。”“1号巡逻车收到！”

今年端午节假日期间，雷锋纪念馆、湖南党史陈列馆人流量激增。雷锋派出所综合指挥室民警移动鼠标，定格在雷锋纪念馆前坪画面，调度巡逻车组。得到目前人流平稳、报告完毕的回复后，民警又将视线转到雷锋学校、雷锋公园、地铁6号线谢家桥站等地段，开展指挥调度、情报研判、视频巡查、执法监督。

在这里，指挥调度岗等6个指定席位、民辅警24小时值守。不仅可以实时查看周边治安交通情况，还能通过街面警力配备终端的实时定位图传对



艾海青在调解现场。

讲功能，实现街面警力“一图显、一键呼、随时看、瞬间处”。

综合指挥室作为派出所中枢大脑，负责情报指挥、警情管理、警务调度、视频巡查、信息研判、合成作战等方面职能。实行24小时实体化运作，全面推行警情、社情、稳情、民情‘每天一复盘，每周一分析，每月一总结’，精准指导社区警务队与案件办理队有方向、有目标地开展警务工作。确保各类警情处置快、准、稳，形成指令、执行、反馈、评估闭环。

“这样环环相扣、环环相生、环环相逼，综合指挥室牵引两队、支撑两队，起到了关键性的作用。”教导员李冰宜介绍。

## 抓住重点 推动案件办理合成化

今年3月底，辖区中铁五局地铁工地负责人报警，称放在工地上的钢筋、铁板等材料

被盗。

综合指挥室立即调度并展开视频侦查、分析研判，案件办理队及时现场勘验、调查走访，锁定3名嫌疑人在某出租屋出现后，迅速向熟悉辖区情况的社区警务队民警发出协作信号，精准确定楼栋、楼层、房号，最终将3人抓获。

“这样的办案速度，让我们很兴奋、很带劲！”刑侦副所长陈文举坦言，过去侦查破案往往是单打独斗，一个小案子“下山”都要一天或好几天，群众等不起，民警熬不了。如今是协同作战、合成作战，实现了1+1>2的效果。

“两队一室”警务模式运行以来，雷锋派出所采取以老带新、师徒结对等方式，突出专职专司，将一批年轻有为、经验丰富民辅警集中到案件办理队，成立突击队，专司日常接处警、案件侦办、主动打击等工作。

与综合指挥室、社区警务队以及分局业务大队形成无缝对接、合成作战，聚焦辖区现案、小案，实现出警快、研判快、抓捕快、控情快、处置快、挽损快的目标，让人民群众平安看得见，幸福摸得着。

## 夯实基础 推动社区警务专职化

“艾警官来了，让他评评理！”前不久，在雷锋社区，居民王先生和刘先生因小事发生争执，剑拔弩张。关键时刻，社区警务队民警艾海青来了，两人立刻停止争吵，马上请艾海青主持公道。

艾海青站在两人中间，细心倾听，用心分析，耐心劝说。围观居民也随声附和：“艾警官讲得对，远亲不如近邻嘛。”在民警和众多居民的参与下，两人握手言和，气消云散。

“以前，我们社区民警身兼数职，工作忙不过来。现在不同了，我们专责在社区，看到或听到有风吹草动，居民有什么疑难问题，我们就能第一时间赶到、第一时间办理，感觉特别方便。”基础副所长姜润深有体会。

社区警务队是“两队一室”警务模式运行的重要组成部分和基础支撑。雷锋派出所根据警情地区分布和24小时走势，将辖区7个村、社区划定为两个警务区。以基础防范工作为侧重点，扎实开展管理实有人口、掌握社情民意、组织安全防范、维护社区秩序、矛盾纠纷化

解、服务辖区群众等工作，着力提高了基础信息采集率和准确率、矛盾纠纷化解率、重点人员稳控率。

同时，针对派出所面临的任务重和压力大等问题，建立“派出所吹哨、警种部门和辖区雷锋号·平安联盟，响应”的群防群治机制。分局相关部门和街道提供人力、财力、机制和智力支援，筑牢共建共治共享基层社会治理平安根基。

今年以来，雷锋派出所刑事警情同比下降27.45%，电诈案件同比下降34.48%，破案率达77%，同比上升17.33%。矛盾纠纷化解率达98%，极端暴力案事件零发生，收到群众致谢锦旗26面。”谈及警务机制改革带来的新变化，所长安志如数家珍，“民警拥护、实战提质、群众满意、社会和谐，就是我们工作的目标”。

这足以说明，改革后的警务模式让雷锋派出所辖区网格更细、职责更清、目标更明，指挥更灵活、运行更顺畅、打防更高效。特别是前端警情分流红利凸显，大多数警情消化在社区，实实在在地推动了基层治理能力的提档升级，确保人民群众的获得感和幸福感、安全感不断增强。

# 红色旗帜的守护者

湖南法治报全媒体见习记者  
彭吉露 通讯员 杨乐

在雷锋的故乡长沙市望城区，有这样一支队伍，一直默默地守护着万家灯火。他们就是长沙市消防救援支队雷锋班。

望城区消防救援站位于望城中心城区的主干道上，是望城区消防救援大队的重要救援力量，雷锋班便是在这里成立。1998年雷锋班正式创建以来，先后荣立集体一等功1次、集体三等功1次，获评长沙市青年文明号等先进称号。在这众

多荣誉背后，是一代又一代雷锋班队员的付出与努力。6月29日上午，记者来到了望城区消防救援站，跟随雷锋班副班长杨乐，了解他们日常工作背后的故事。

1999年出生的杨乐已经是站里的“老同志”。2019年通过考试考入了望城消防救援大队，2020年，通过层层选拔，加入了雷锋班。

“每天6点准时起床出早操，7点半吃饭，早餐结束后开始一天的训练与工作，日复一日，风雨无阻。听起来是不是挺

枯燥？但这就是消防员的日常，因为只有在日常训练的时候多流汗，才有可能在抢险救援的时候多救出一个人。”杨乐说。

雷锋班的10名成员中，年龄最小的只有21岁。建班25年以来，参加的灭火救援战斗多达5000多次，营救被困群众1700多人，抢救保护财产价值超过20亿元。

雷锋班的新队员在入班后，参加的第1次会议是雷锋动员大会，上的第1堂课是学习雷锋先进事迹，学的第1支歌是《学习雷锋好榜样》。在这种潜移

默化的教育熏陶下，雷锋精神深深根植于每一位队员的心中。“一事之前想雷锋，一事之中做雷锋，一事之后比雷锋，一生一世学雷锋”，成为队员始终坚守的人生信条。

“其实现在每次进入火场，心里依旧会紧张，但是我不害怕。”杨乐笑着说。

“听前辈说起过2017年的抗洪救灾任务。当时的情况特别危险，沩水河水位达到了历史最高的水位。雷锋班的前辈身体结成人墙，搭建了一条人肉堤坝，就这样在一一线战斗了3天3夜，成功完成了抢险任

务。”说到这里，杨乐的眼神里满是敬佩。

“如果再选择一次，你还会当消防员吗？”

“我会，我会一直当消防员，到干不动为止。”

面对记者的提问，杨乐没有丝毫犹豫。

正是因为一代又一代的雷锋班队员的力量，用实际行动让雷锋精神不断绽放新的光芒，让雷锋精神深深根植于队员们的理想信念之中，驱使着像杨乐一样的青年消防员勇挑重担、勇当先锋。