

■派出所的故事

给群众看得见摸得着的安全感

青竹湖派出所深化“两队一室”改革见闻

湖南法治报全媒体记者 杜巧巧
通讯员 谭梦媛

【派出所名片】

长沙市公安局开福分局青竹湖派出所成立于2007年6月，辖区面积43平方公里，下辖11个行政社区。实有人口7万余人，中小学校9家、中规模以上企业10家，大型仓储物流10家。派出所现有民辅警职工37人，街道驻所专职巡防队员10名，协警8名。

“我们只是一时鬼迷心窍，没想到这么快就被抓了。”近日，在铁一般的证据面前，犯罪嫌疑人黄某良和周某后悔莫及。

今年5月底以来，青竹湖派出所社区民警聂后芒、朱奕走访摸排时了解到某公司有员工偷盗的线索，立即将线索交由案件办理队，案件办理队迅速开展摸排，综合指挥室同步深入研判。很快便锁定了犯罪嫌疑人黄某良和周某。目前两人已被依法刑事拘留。

案件快速侦破的背后，离不开“两队一室”的紧密协作。“两队一室”警务模式到底有什么魅力？

由下社区变在社区

“杨警官，我岳父75岁了，独居，打了好多通电话，始终无人接听，担心他在家中发生意



杨晓军上门走访。

外，辛苦你们帮我去家里看看，我就快到了。”6月6日上午11时许，正在辖区开展巡逻防控的社区警务队民警杨晓军接到报警，立即赶往现场与报警人汇合。

在敲门多次无人回应后，杨晓军当机立断破门而入，冲进屋后，只见身上仅穿一条短裤的老人直挺挺躺在卫生间，双目紧闭，不省人事。杨晓军随即用手试探老人鼻子，发现老人还有气息，便第一时间拨打了120。

约10分钟后，120赶到。急救人员对老人进行现场急救，经初步判断可能是突发心脑血管疾病。杨晓军立即协助医护人员将老人送上救护车。经医生全力救治，老人终于脱离了生命危险。

杨晓军能迅速接处警，正是青竹湖派出所深化“两队一室”改革的生动写照。

今年5月以来，青竹湖派出所结合辖区实际成立社区警务队，将11个行政社区按相邻原则划分为4个警务区，每个警务区配备两名民警、1名辅警、1名巡防队员、两名协管员。

所有社区民辅警日常扎根在社区，有警处警，无警开展人口管理、矛盾调处、隐患排查，确保对辖区每个小区、每个角落的治安情况都了如指掌。所有警情由所在的警务区社区民辅警首接处警，先期处置、了解情况，纠纷、求助类警情由社区警务队处理；确定是刑事、治安案件的警情交由案件办理队处警。

“现在天天看到杨警官到

我们小区来，感觉可安心了。”群众杨女士感叹道。

以快制快让平安看得见

“太感谢你们了，这么快就把案子破了，还帮我把东西都追回来了，真是太了不起了！”近日，辖区群众何先生为青竹湖派出所送来了一面锦旗，为民警当面点赞。

日前，何先生在出门办事时忘记将车门上锁，导致车内存放财物被盗，损失高达3万余元。何先生立即赶到所里报警。综合指挥室迅速开始对案情研判分析，案件办理队迅速组织警力前往案发现场开展调查，并及时与综合指挥室信息互通。在成功锁定了犯罪嫌疑人的行动轨迹后，迅速前往其落脚点进行抓捕，成功追回全部被盗财物。这时，距何先生报警仅过去10小时。

自“两队一室”警务模式运行以来，案件办理队的专业化让民警有更多的时间和精力研判案件，基于快速指令、快速集结、快速研判、快速出警，实现快速破小案、全力控发案，使打击违法犯罪更有力、更高效、更精准。

值得一提的是，案件办理队与综合指挥室、社区警务队高效联动，精准精确用警，靶向打击整治，不断提升了对辖区治安形势的感知力和掌控力。

据统计，深化“两队一室”改革以来，该所先后破获案件22起，抓获犯罪嫌疑人23人，为群众挽回损失10万余元，收获群众锦旗5面。

所长说——

精主业 强服务 绘蓝图

青竹湖派出所所长 李智明



派出所是公安机关直面群众的第一扇窗口，是社会和谐稳定第一道防线。如何守好这道防线，我所用改革作答。

自从5月下旬深化“两队一室”改革以来，全体社区警务队警力下沉在社区，基础工作更及时细致；案件办理队办理各类案件，打击处突更精准有力；综合指挥室负责调度管理，服务保障更规范高效。

深化“两队一室”改革以来，我所接警率同比下降18%，受理各类案件同比下降50%，降警情、控发案成效初显。

(接 01 版)

6月2日，店方将印有“倾力商事调解，护航企业成长”的锦旗送到商事调解中心表示感谢。

为高效有序调解商事纠纷，维护和谐稳定的商事关系，推动营商环境持续优化。2020年12月24日，浏阳市总商会商事调解中心正式揭牌成立。

浏阳市总商会商事调解中心由市工商联负责日常工作的综合协调，市司法局、市人民法院各安排专人现场办公并负责业务指导。通过说服、疏导和调解等办法，促使民营企业当事人在平等协商基础上自愿达成调解协议，解决商事纠纷。

“商事调解中心的成立是新时期为满足市场主体需求的实践创举。不管是什么类型的纠纷，既然进入我们这个池子，就不要让他们出去了。”听完锦旗背后的故事，董岚感慨道。

“治已病”热力分析有算法

走进浏阳市人民法院立案大厅，除映入眼帘的“铁肩担道义 衷心铸法魂”外，最吸引记



6月8日，浏阳市人民法院专职调解员廖莎莎调解一起劳资纠纷。
湖南日报全媒体记者 傅聪 摄



浏阳市诉源治理数据热力图。

者驻足的就是一个窗口和一张图。窗口是位于法院大厅左侧的不满意反映窗口，图是浏阳

市诉源治理数据热力图。

该院党组书记、院长伍玉联介绍，浏阳市人民法院设不

满意反映窗口，将此项工作作为改进全院司法工作作风，倒逼工作质量提升的重要载体。“今年我们就有3名法官在这个窗口因反映问题较多影响了任用。”伍玉联说。

近日，接到不满意反映窗口的回访电话，谢某感激地说：“还好有法院为我们撑腰，帮我们要回了血汗钱。”

罗某经营着浏阳市某烟花公司。近几年，公司经营状况不佳，先后共拖欠60余名民工工资52余万元。2022年3月起，部分民工向法院提起诉讼。

立案庭速裁团队负责人余园静法官了解到这一情况，向院领导汇报后，立即启动了“源头预防、前端化解、关口把控”的诉源治理机制。通过多种方式了解该公司现状、民情民意，并积极与农民工、烟花公司所在街道及人民调解委员会商量对策。

“该烟花公司已停产，如果此次纠纷进入诉讼程序，周期长、程序复杂、成本高，民工的合法权益无法及时得到充分保障。”余园静说。

同年4月15日，朱可可带

领速裁团队全体干警来到烟花公司所在街道办事处，与街道、基层法律服务所等部门联手，促使烟花公司与农民工就工资发放达成一致意见，并当场签署了调解协议。

浏阳市人民法院还率先运用司法大数据，以热力图标注纠纷地区分布，实时显示全市每个乡镇的收案数、增降幅和纠纷类型等情况。热力图按深红色、浅红色、灰色、绿色进行区分。“如果哪个乡镇的数据飘红，除相应的考核机制外，我们法院也会及时采取措施，加大调解力度。”该院党组副书记、副院长李红兵说。

这个由千万案例汇成的热力图是现代化社会治理的成绩单，也是社会稳定的晴雨表。

据统计，今年1季度以来，浏阳全市32个乡镇（街道）有20个乡镇案件负增长。

在浏阳市人民法院院内，有一块矗立了10多年的石头。上面篆刻的几句话“问心”——无愧于党的事业；无愧于人民的利益；无愧于宪法和法律，时刻萦绕在所有浏阳法院人的心间。