

本报讯(湖南法治报全媒体记者 陈佳婧)家庭暴力行为严重损害家庭成员身心健康,破坏家庭和谐,成为影响社会稳定的重要因素。近年来,湖南法院多措并举,通过依法惩处家庭暴力犯罪、发出人身安全保护令、做好普法宣传教育等方式,为遭受家暴的受害者撑起法律“保护伞”。6月15日,最高人民法院发布中国反家暴十大典型案例(2023年),湖南法院审理的“人身安全保护令的回访与督促执行——谌某某违反人身安全保护令案”(长沙市天心区人民法院审理)和“对于家暴事实的认定应当适用特殊证据规则——马某某诉丁某某离婚案”(长沙市岳麓区人民法院审理)2个案例入选。

弘扬法治精神 推动社会进步

开栏语

深入开展走基层、转作风、改文风活动,是党的群众路线的自然延伸,是我国新闻宣传工作的优良法宝,也是新闻战线开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的重要内容。党的十八大以来,习近平总书记多次强调调查研究的重要性,并以身作则推动全党大兴调查研究之风。新闻战线深化“走转改”,是新时代的常态化创新。

即日起,湖南法治报推出《深化走转改》栏目,聚焦平安湖南法治湖南建设和创新社会治理的新做法新成效,并以此检验本报“走转改”的成果。



让风波止于微澜

——探寻诉源治理现代化的浏阳模式

湖南法治报全媒体记者 戴志杰
何金燕 杜巧巧

2021年以来,诉前调解案件26317件,调解成功率69.2%;

2022年,民事收案下降5.26%;

2023年1-5月,民事收案下降5.79%。

这是浏阳市人民法院交出诉源治理的数字答卷。它们意味着什么?这些数据又能在助力浏阳高质量发展发挥怎样的作用?

带着数据和疑问,6月8日,本报记者一行随湖南省高级人民法院党组成员、副院长董岚,湖南日报社党组成员、副总编辑王志红走进浏阳市人民法院,探索数据背后的诉源治理密码。

“治未病”号脉分诊找说法

6月8日一早,走进浏阳市集里街道诉源治理工作站,墙上的一行大字——让老百姓遇到问题能有地方“找个说法”映入眼帘。而此时,街道诉源治理工作站所有工作人员已经开启了“分单”模式。

“别人欠我钱不还,我是来要说法的。”看到怒气冲冲的李某,工作站工作人员初步了解情况后,将他“分”到了105室——矛盾纠纷多元调解工作室。

浏阳市人民法院专职调解员廖莎莎“接单”后,马上用方言安抚李某:“你不要急,既然来了我这里,就要相信我。”

据李某口述,早在2018年,刘某聘请李某为其做工,产生劳务费用15000元。2020年1月,双方就劳务费写下欠条,约定同年年底结清。但刘某一直未能如期归还欠款,李某遂前来“要说法”。

廖莎莎立即电联事件的另一位当事人刘某。在电话里,廖莎莎耐心向刘某释法明理,劝导他换位思考,理性解决纠纷。

“我不是不想给,是现在真的有困难。”电话里,李某为难道。

“我知道你有困难,但欠债还钱天经地义,你方便的话可以过来,咱们对付款方式好好合计合计。”

刘某马上赶至现场,在廖莎莎的主持下,与李某沟通好付款的时间和方式,双方签署

好调解协议。“整个调解过程仅用时30分钟,结果我们都很满意。”刘某表示。

集里街道里发生的这一幕,在浏阳的各个基层单位是常态。浏阳市的各个街道办事处均可提供诉调对接、纠纷化解、法律咨询、法治宣传、民意沟通等多元司法服务,开展诉源治理工作。这里既是群众“要说法”的“便利店”,也是人民法院参与市域治理的“前哨站”。

调出和谐,解开纷争,是浏阳市人民法院诉源治理的不二法门。随着社会发展的日益进步,矛盾纠纷多样化已不可避免,如何用有限的人力回应群众的新期盼?

“上医治未病,中医治欲病,下医治已病”。中医防重于治的思想,对当前浏阳市人民法院诉源治理工作有着重要启示。

“我们在推进诉源治理时,应坚持延伸触角、前端覆盖策略,以基层网格、村委会、居委会等基层自治单元为起点,推动覆盖纠纷多发的重点领域、重点人群,构建矛盾纠纷前端化解网络。”浏阳

市人民法院立案庭庭长朱可说。

“治欲病”行业分流做减法

“要理顺诉源治理各方主体的责任。坚持党委领导责任,政府及其相关职能部门直接责任,相关行业和社会中介组织参与责任,法院法治引领和保障责任,积极构建共建共治共享诉源治理工作新格局。”6月8日上午,董岚在浏阳市总商会商事调解中心参观线上调解平台时强调。

“倾力商事调解 护航企业成长”在浏阳市总商会商事调解中心时,这面锦旗吸引了众人的目光。

2021年年初,浏阳某商场计划对4楼楼面进行改造,某商店也在四楼。商场方征求店方意见,是否愿意搬迁。店方要求商场做出补偿,双方沟通多

次未果。

5月7日,商场正式动工装修,对商店的营业造成影响,双方矛盾加深。

5月26日,店方向浏阳市总商会商事调解中心提出申请,并向属地集里街道报告情况,请求商事调解中心与集里街道一起进行调解。

“接到这起案件的第二天,商事调解中心和我院立案庭有关人员,调解员黎红,律师调解员黄丽与集里街道商事调解工作室专职调解员,组成联合调解工作组,对这起楼面改造引发的租赁合同纠纷进行调解。”浏阳市人民法院沿溪法庭副庭长刘安民回忆。

通过调解工作组与双方充分协商,并就场地问题进行实地察看和规划,双方终于达成了一致意见。

(转02版)

【平安“湘”音】

纵有千千结 化作“弹指”柔

本报评论员 戴志杰

分级分类调解,多元化解纠纷,让“找说法”“找办法”“找法办”的各得其所,皆得善果。浏阳诉源治理通过线上线下融合的数字转型升级,创造了一个诉源治理分级诊疗式的现代化样本。

这个诉源治理系统中的“数据节点”高大上者如浏阳市集里街道社会矛盾纠纷多元调解中心,分类调解如号脉问诊,一站解决;小专精者如浏阳市总商会的商事调解中心,虽然一屋一电脑,却是内里乾坤大。横跨三省的案子就在“总对总”合作的人民法院调解平台“同框”调解。类似的还有浏阳市总工会、行业协会等行业线口的调解室,依托强大的系统平台分流调解各种诉前案子。

从各节点、线口案例汇总到

人民法院形成一个“数据池”。“诉源只要进到这个池子里,就一个都不让它流出去,尽量在池子里都为它们找到说法或办法”。

最终,大数据归集形成一幅诉源治理热力分析图,各区的诉源情况以不同“颜值”让人一目了然,以可视化的数据分析助力诉源“智”理精准施策。

如此,街道站点治“未病”,行业线口治“欲病”,法院系统治“已病”,三管齐下,纵有千千结,化作“弹指”柔。

数据的背后是人,是人的智慧结晶和无数人的故事。

而大数据,为管理人的智慧,用足用活人的智慧,拓展出诉源治理的新境界:让多元调解从指尖直达群众心尖。

时代是出卷人,人民是阅卷人,浏阳市诉源治理交出了一份基层社会治理现代化的新答卷。



调研现场。

湖南日报全媒体记者 傅聪 摄