

# 纪检干部回访点亮村民心灯

## 凤凰县抓紧抓实信访工作获群众好评

通讯员 许大晴

“大伯，您之前向我们反映的问题，调查组认真调查核实过，之前也已经向您电话反馈了结果。这次来是做上门回访，看看您对调查结果还有没有意见或建议？”近日，凤凰县纪委监委信访室主任龙生明带着信访件的核查结果，对信访人龙某上门回访。

凉灯村位于凤凰县山江镇西南边，苗族音译为“老鹰落脚的地方”，是一个典型的苗族聚集村。“以前百姓到镇上赶场都是两头黑，天没亮就打着火把去，天黑了又打着火把回来。一个来回要走12个小时的山路。”村支书吴求金感慨万千。为打通与外界的联系，改



5月26日，信访室干部在凉灯村走访群众并宣传信访举报知识。

变村庄交通闭塞的状况，在上级各部门和驻村扶贫工作队的全力帮扶下，多方筹集资金，

18.3公里进村公路全面硬化，安装了护栏。寨与寨之间也由原来的泥巴路变成了水泥路，

入户路铺设了宽1.2米的青石板，凉灯村从无路可走实现了畅通无阻。

然而，随着上级部门持续对凉灯村的资金、政策帮扶，村民对村干部的误会也有所增加。怀疑村委会干部在春节物资慰问方面优亲厚友，龙某多次举报村委会干部在2017年期间克扣粮油等春节慰问物资。针对群众反映的问题，县纪委监委充分发挥“室组地”联动机制，联合山江镇纪委干部多次前往凉灯村调查核实。

“镇纪委干部已向我反馈过调查结果了，非常感谢你们耐心细致帮我们解决问题！”在详细的调查证据面前，信访人龙某说。

“困难群众的物资慰问是

上级按照家庭困难程度发放，发放过程中我没有及时跟村民们沟通，让村民误会了，我也是有一定责任的。”村支书吴求金表示。

近年来，县纪委监委聚焦信访工作的难点、堵点、痛点，以制度之刚配合执纪之强，抓紧抓实信访工作，通过细致扎实的核查、严格规范的处置，有效打消信访人的疑虑，不断提升工作质效。

“我们将深入开展信访举报政策宣传月活动，继续以‘室组地’联动机制，进机关、进社区、进企业、进苗区，进一步提高基层群众对纪检监察信访举报工作的知晓率、参与率和满意率。”县纪委监委相关负责人表示。

(接01版①)

肖峰告诉记者，《指导意见》对网络暴力的社会危害、具体类型、重点打击对象、程序及公诉条件等方面予以了明确，提出要要及时有效提供法律救济，及时查明行为主体，收集相关侮辱、诽谤信息传播扩散情况及造成的影响等证据材料，尤其是将“随意以普通公众为侵害对象，相关信息在网络上大范围传播，引发大量低俗、恶意评论，严重破坏网络秩序，影响公众安全感”列为“严重危害社会秩序”的情形之一，特别补强了平台责任，对上述问题提出了针对性的破解途径。

“以往‘网暴’事件发生后，不少平台置身事外，或等有关部门介入后删除相关内容，其本身并未为此承担相关责任，甚至为此还获取了大量

流量，是隐形的受益者。”纪金锋说，《指导意见》首次明确“网暴”可以提出公益诉讼，明确依法惩治借网络暴力事件实施的恶意营销炒作行为，将网络服务提供者对于所发现的网络暴力信息不依法履行信息网络安全管理义务，造成违法信息大量传播或者有其他严重情节，损害社会公共利益，纳入公益诉讼的范围。

肖峰同样认为，公益诉讼一方面保护的是超越私人利益的公共利益，另一方面既能督促行政机关依法履职，也能针对违法者本人，要求其承担民事责任，甚至在刑事案件中附带提起民事公益诉讼，让违法者全面担责。

### “网暴”治理没有局外人

《指导意见》公开向社会征求意见，不仅是科学立法、民主立法、依法立法的重要体

现，更是保障公民的知情权、表达权、参与权、监督权等政治权利的法律依据。

宁乡市司法局行政复议科科长曾毅曾从事审判、参与立法工作，他认为《指导意见》是对“网暴”打出了一套治理网络暴力的组合拳，既对违法犯罪分子依法从严惩治，也给“网暴”受害者提供了切实保障，符合法治精神和社会期待。

曾毅认为，《指导意见》中关于“社会性死亡”“人肉搜索”“水军”“打手”以及“深度合成”技术等概念，因内涵和外延尚未有法律规定，而这些概念可能对定罪量刑产生影响，建议慎重引用。

“《指导意见》最后一点是‘综合治理’，但从推进国家治理体系和治理能力现代化角度看，互联网行政主管部门——国家互联网信息办

公室应当发挥应有的行政管理职能。”曾毅表示，随着《互联网信息服务管理办法》《网络信息内容生态治理规定》等行政法规、部门规章及中央网信办秘书局印发《关于切实加强网络暴力治理的通知》等文件的出台，中央网信办、国家网信办在惩治网络暴力方面能更好发挥作用，他们参与制定《指导意见》，或能形成更好的治理合力。

法律是治理网络暴力的重要手段，但并非唯一手段。

多名业内人士表示，网络暴力治理没有旁观者，更没有局外人。拒绝“网暴”他人，就是保护自己。学习应对网络暴力是每个人的必修课。普通人在遭遇“网暴”时，要如何积极寻求专业人士和亲朋好友的帮助？在后续报道中，记者将寻访相关专业人士，对此进行具体的指导和建议。

## 村支书当上特约监察员

通讯员 龙术娥

“张大姐，医保部门的工作人员入户核实大病救助报销情况，工作人员态度怎么样？”连日来，刚从北京大学参加干部能力提升培训班回到村里，保靖县特约监察员、复兴镇甘溪村党支部书记刘宏霞就像往常一样开展走访。

“80后”的刘宏霞一头短发，精神干练，曾经在外地一家企业担任高管，返乡后担任过村纪检员、村秘书等职务。2021年换届当选甘溪村党支部书记。今年2月，刘宏霞又有了一个新身份——县监委特约监察员。

“现在村里变美了，党员干部的工作态度也挺好，就是酒席太多了。”一次走访中，一位村民忍不住向刘宏霞吐槽。

“想要彻底治理酒席陋习，就要破解上有政策下有对策的局面。”刘宏霞记录下了村民反映的情况，并在一次院坝会上放“狠话”：村组所有党员干部不得参与、纵容任何违规举办酒宴的行为。一旦发现，绝不姑息，直接上报镇纪委严肃处理。

在县纪委监委的督促指导下，甘溪村成立了移风易俗理事会，刘宏霞拿出村民大会通过的村规民约“红十条”和“蓝十条”粘贴在家家户户门口，让村规民约入脑入心。实施“六心”积分管理制度，村民参与村里建设、遵守村规民约、拒办“无事酒”等即可参与积分，每个月可用积分在村小卖部兑换生活用品。

“双管齐下使之更具执行力、说服力，这个对策深得老百姓认可。”刘宏霞说。除了当好群众的贴心人，村里实施的项目工程、“三资”管理等情况，刘宏霞常在现场监督、主动了解第一手情况。还利用赶场日深入镇上的企业开展蹲点调研、暗访，收集涉及营商环境的问题线索，先后撰写了两份监督调研报告，并及时上报。

(接01版②)

证据收集过程中，案件承办人发现，要做好后期追索赔偿，还需要对20名伤者进行伤残鉴定和“三期评定”。

20名伤者均不宜出行，且因事故造成家庭经济困难，无力支付鉴定费，工作该如何进行下去？时间不等人，案件承办人立即与当地政府协商先行垫付，又邀请湘西州新龙腾司法鉴定中心鉴定人员来到团结村，为20名受援人进行检查、鉴定。

2022年6月27、28、29日，永顺县人民法院开庭审理此案，判决郑某及其驾驶的运营车辆某公交公司连带

承担80%赔偿责任，道路施工单位、道路施工队、道路监理单位共同承担20%责任。

肇事车辆向某保险股份有限公司湘西州分公司投保了道路客运承运人责任险，且事故发生在保险期内，由保险公司在保险范围内予以赔偿。

### 两级法援机构为20名伤者维权

对于一审判决结果，某保险股份有限公司湘西自治州分公司不服提起上诉。

该案经湘西州中级人民法院立案后，湘西州法援中心主任田润香负责为20名伤者提供前期法律援助。从团结村到吉首市，仅车程就要3

个多小时，如何才能更好地维护20名伤者的合法权益？

经商讨，湘西州与永顺县两级法律援助中心决定为20名受援人开通法律援助“绿色通道”。永顺县法律援助中心先使用“湖南智慧法援平台”全省通办功能向湘西州法律援助中心流转案件信息，后者从网上受理后打印案件材料，规范整卷后，由州、县两级法律援助中心工作人员上门到团结村集中受理法律援助申请。

为方便案件办理，该案继续指派一审阶段承办人员提供法律援助。

接受指派后，为确保受援人尽快获得赔偿，案件承办

人员一方面依然不放弃与某保险股份有限公司沟通，另一方面积极为应诉作充分准备。在承办人员的不懈努力下，保险股份有限公司同意撤诉。2022年11月30日，湘西州中级人民法院作出裁定，准许上诉人某财产保险股份有限公司湘西州分公司撤回上诉。至此，一审判决生效。

今年3月3日，20名伤者委托案件承办人继续为其申请法院强制执行。“目前我们从永顺县人民法院执行局了解到，20名受援人及垫付医疗费共计238万余元的赔偿款均已到位，暂定6月中旬到永顺县石堤镇团结村向20名伤者进行当场兑付。”向圣龙如是说。