

衡阳县响喽乡以治水之道推进社会治理创新

# 用好一个“疏”字 换来群众幸福指数

王汝福 李少华

响喽乡，一个山清水秀的地方。境内的响喽峰巍峨挺拔，远远望去，好似一幅静谧而又迷人的山水画卷。

不只是山水迷人，响喽峰更有迷人的传说故事。相传大禹治水遇到挫折，在响喽峰寻得金简玉牒之书，悟出疏的治水之道，8年而功成，从此天下太平。

古人治水的智慧，在如今的响喽峰，有了启发、传承和创新。近年来，县响喽乡将大禹治水精神中的疏文化融入基层治理，实行疏导、疏通和疏心“三疏”工程，以治水之道推进社会治理创新，走好了市域社会治理现代化之路。

## 数字平台进村 乡村治理升级

“请小朋友不要到水边玩耍，注意安全！”近日，在响喽乡神皇村一个水塘边，两个小孩正在玩耍，一个声音突然从电线杆上的大喇叭里传来。孩子听到后立刻离开水边往家里走去。

这个大喇叭正是响喽乡数字乡村平台的一部分。随着天气逐渐炎热，数字乡村平台在防溺水、森林防火等工作中的作用越来越明显。

打造数字乡村平台是响喽乡探索基层社会治理的一个新举措。去年9月，该乡联合中国电信衡阳分公司启动数字乡村建设。将综治中心、数字乡村、应急监控等信息平台进行整合，基本实现1个中心、两块大屏、10个村级终端和全乡1000余个摄像头联网互通。

响喽乡数字乡村平台调度室里，随着工作人员演示，数字乡村平台的强大功能在大屏上一一展示：视频实时对接村级任意一个数字乡村终端，无论是召开会议，还是了解情况，都非常方便。

除此之外，数字乡村平台



交通安全劝导。

还可以通过高空红外热感摄像头和AI智能摄像头以及居民自行安装的摄像头，实时查看主要交通路段、进山路口、水边塘边等重点路段、重要部位的情况，实现综治信息智能化、综治业务数据化。平台已实现对乡村治安巡查、交通安全提醒、耕地保护、森林防火、防溺水、人居环境等工作的全天候线上巡查管理，真正打通服务群众“最后一公里”。

数字平台进村，乡村治理升级。有了数字乡村的监控探头，村里矛盾纠纷大大减少，群众的生命财产安全得到更多保障。该乡把信息化、数字化注入社会治理工作，实现从点到面的立体多功能防控体系，为乡村平安建设提供了有力保障。

## 小事不出网格 大事不出乡村

社会治理是一个老课题，也是一张新考卷。近年来，响喽乡围绕建设群防群治、共创共管、互惠互利的疏文化大网格工作格局的目标，建强网格队伍、优化管理模式、延伸服务触角，及时有效疏导矛盾纠纷，疏通了基层社会治理毛细血管。

在充分调研和征求各方意见的基础上，该乡综合考虑人



屋场恳谈会现场。

口聚居、地理位置、村情民情、公共服务、维稳需求等各方面因素，科学合理划分了5个网格，以网格疏通社会治理的神经末梢。通过小事一格承办，大事全面联动，实现了一员多能、一岗多职、一网统筹的基层治理新格局。

“网格精细划分出来后，网格员选聘就成了重中之重。我们坚持公开公平、好中选优、优中选强选聘原则，坚持走好选育管用4步棋，开创了一条基层治理网格建设新路径。”乡党委书记蒋霖说。

该乡广泛吸纳德高望重的老干部、老战士、老教师、老模范、老党员及热心公益事业的乡贤等，利用他们人熟地熟的

优势，拓宽干群沟通渠道，及时收集反馈群众问题意见。网格员的工作事无巨细，配合村干部入户严密排查，积极开展疫情防控、汛情排查、森林防火、反诈宣传、矛盾纠纷排查化解等工作，为群众处理好每一件琐碎的小事、急事、难事。每个网格都建立微信群，村民在群里反映问题，村干部第一时间响应。

针对全县的各类矛盾纠纷问题，网格员积极排查和化解，同时结合市域社会治理、云治衡阳、企业微信等平台，实时上传矛盾纠纷，做到纠纷调解在网格、矛盾不出乡村。2022年，网格员共化解矛盾纠纷37起，有效保证了全年未发生任何非

法上访情况，响喽乡也连续多年获评“信访五无乡镇”。

## 解“事结”化“心结” “心安”更平安

基层矛盾无处不在、无时不有，化解矛盾纠纷不但要疏导、疏通，更要疏心，群众心安才有社会平安。

如何为群众疏心？响喽乡的做法是，主动走进群众，面对面沟通、心贴心交流、实打实解难，以主动约访、入户关怀、亲友动员、屋场恳谈等方式，为群众解事结、化心结。

福星村的梁某多年前在外地打工受到意外伤害，导致身体残疾，因赔偿问题她多次在本地地上访。了解情况后，福星村老支书王方建多次上门与梁某沟通，倾听其诉求，耐心解释政策。并多方奔走为其办理残疾证和低保补助，同时联系由本地乡贤组成的广东省佛山爱心助学会，对其孩子进行一对一的助学帮扶。

“感谢你们帮我解决了困难，这些年给大家添了不少麻烦。”暖心帮扶让梁某打开了心结，并在息访承诺书上签了字，一起信访积案彻底化解。

在响喽乡，各村还通过完善村规民约，建立村民议事会、道德评议会、禁赌禁毒会、红白理事会等群众组织，通过劝导、示范，与群众交心，形成了共建共治的基层社会治理氛围。“以前红白喜事大操大办现象比较普遍，部分村民碍于面子，不得不打肿脸充胖子。”杉云村村民陈兴业说，有了红白理事会之后，攀比之风得到了根本扭转。不吹喇叭、不放鞭炮，每桌菜金不超过200元，既省钱又没有“小气”等精神负担。

倾听群众心声，疏解群众心结。近年来，响喽乡聚焦群众关注的热点难点，着力为群众排忧解难，办好群众的心头事，把我为群众办实事实践活动贯穿基层治理工作全过程，为基层社会治理赋能助力。

## 八旬翁黄昏恋引继承纠纷 法院温情调解巧画休止符

通讯员 唐文君

年过八旬的刘爷爷和王奶奶(本文均为化名)系一对再婚夫妻，2021年3月在雁峰区民政局登记结婚。两人本打算相濡以沫，安享晚年。但结婚不到两年，刘爷爷因病去世。刘爷爷去世后，王奶奶与刘爷爷的子女

因遗产、抚恤金分割等问题发生纠纷。

2023年3月，王奶奶向雁峰法院提起诉讼，要求与刘爷爷的子女刘明、刘伟平分遗产，刘爷爷的死亡抚恤金归王奶奶所有。刘明、刘伟却表示王奶奶与其父亲结婚是早有预谋，就是为了分家里的钱财，这是骗

婚，王奶奶没有资格分任何遗产。

考虑到双方的对立情绪很大，为避免进一步激化矛盾，承办法官采取分头调解的方式。告知刘明、刘伟登记结婚的效力、法律对法定继承的相关规定等。同时也对王奶奶解释刘明、刘伟作为

子女情感上的难以接受及她和刘爷爷婚姻的特殊性，王奶奶也提出请法官帮忙协调处理此事。最终在法官的调解下，王奶奶与刘明、刘伟坐在一起协商一致达成了调解协议，将有关纠纷一次性了结。在法院的温情调解下，这场家庭纠纷也总算画上了休止符。

夕阳相伴不容易，莫为钱财伤和气。法官建议，老年人再找老伴时，有关财产问题可以通过婚前财产公证或订立遗嘱的方式妥善处理，让各方没有后顾之忧。同时，老年人与子女之间要多沟通，多站在对方角度上考虑问题，共同构建幸福文明和谐家庭。