

# 服务有温度 办事有速度 执行有力度

## ——长沙市望城区优化法治化营商环境工作侧记

湖南法治报全媒体见习记者  
樊芳 通讯员 刘甜

412项政务服务事项刷脸、扫码即可办事；创新实施一业一册、一业一查等场景化综合监管；成立企业法律服务团延伸法律服务。近年来，望城区持续出台优化法治化营商环境系列措施，着力规范监管执法行动，全面强化法治保障，努力让群众和企业感受到全区政务服务的温度和力度，释放发展活力。

企行政行为的纠错力度，利用案卷评查、个别谈话、座谈会等形式，对道路交通、安全生产、市场监管等重点涉企领域开展综合执法监督，倒逼涉企执法行为不断规范。

为减少政府部门对企业自主经营的不当干扰，确保对企业无事不扰。全区创新推行了非现场监管，探索互联网+食品安全巡检平台小程序，通过超限运输非现场执法不停车检测系统、智能用电监测系统、统计数据监管平台、医废在线监督系统等，实现远程监管、精准监管。

### 宽严相济 监管既有力度也有温度

政府政务服务水平是当地营商环境的试金石。

为进一步激发市场主体活力。望城区严格落实行政裁量权基准制度，对外公布行政执法行为裁量范围、种类、幅度，做到有准可依、有准必依。同时勇于实践，在城市管理、劳动监察、卫生健康、医疗保障等领域探索并公开首错免罚清单，推进包容审慎监管。

首错免罚清单并不意味着对企业监管的放松。相关职能部门全面推进“双随机、一公开”监管，不断强化行政执法监督功能，加大对违法和不当涉

### 提速增效 政务服务更加便利

辖区两公司面临破产清算，法院商请经开区委组织部、税务、财政、事务协调中心等相关部门，召开府院联动协调会议。经过各部门联动办理，两公司迅速完成了破产清算。

望城区为降低企业破产程序成本，推进破产案件依法高效办理。制定了《简单破产案件快速审理工作指引(试行)》《破产案件预重整操作指引(试行)》等，探索完善联席会议、破产费用保障机制，有效解决了一系列无产可破的公司出清问题。



律师深入经开区等地开展专项法律服务活动。

此外，望城区持续加大改革力度。建成全国首个采用鲲鹏架构的区县新型智慧城市，打造全省首个智慧园区系统，率先发展智慧工地、智慧交通监管等多领域高度智能化应用场景。通过打造无证明城市，实现区级、园区、街道、村(社区)全覆盖。9项电子证明材料均可线上开具，412项政务服务事项刷脸、扫码即可办事。

借助智慧政务系统，全区26项工程建设审批职能全权授权区行政审批服务局，清单之外无审批、清单之外无资料、大厅之外无盖章、大厅之外零跑腿、资料提交零重复。企业办事更加清晰、流程更少、速度更

快。目前，全区工程项目审批基本实现一网通办，审批时间缩短40%以上。

### 量体裁衣 把法律服务送到企业

把法律服务送到企业家门口，现场把脉定向，精准施策，问题在一线得到解决。是望城区优化法治化营商环境的招数之一。

望城区陆续组建了74名专家学者组成的“八五”普法讲师团、望城青年律师志愿服务队和企业法律服务团。开展“红心暖企 法治惠企”营商服务预约活动，聚焦债务催收、合同规范与管理、知识产权保护等企

业个性化法律需求，组织律师深入湾田国际物流园区、经开区等地开展专项法律服务活动。还在中粮可口可乐、航天磁电等重点企业内设立了“和谐劳动关系法律服务站”，实现知识产权公共服务(保护)工作站全覆盖。

为更有针对性地解决涉企纠纷，成立劳动争议纠纷人民调解委员会，建立健全商事纠纷调解网络。商事纠纷人民调解委员会下设驻经开区、驻湾田国际、驻金桥国际和诉前调解室，累计受理商事纠纷1000余起，调解成功率达93%，协议金额约2500万元。设立了劳资纠纷快处快结调解中心，涵盖劳动监察、劳动仲裁、司法确认和法律援助等功能，实现劳资纠纷一站式快处快结、“只跑一次”，及时有效处理涉企纠纷。

2022年全年新引进项目99个，协议引进资金583.4亿元。德赛储能、大陆希望、华侨城欢乐谷等11个10亿元级项目落地生根。大华股份、5G智能终端产业园、桑特液压、永杉锂业等171个重大项目加速建设并竣工投产，越来越多的项目落地望城区，释放发展活力，全区高质量发展的蓝图正在绘就。

## 高质效开展合法性审查 长沙市望城区以“三关”助推全区法治化进程

湖南法治报全媒体见习记者  
樊芳 通讯员 卿宇佳

近年来，望城区聚焦全区经济发展态势，以严格审查流程、提高审查质量与效率为抓手，建立健全合法性审查工作机制，助推全市法治政府建设，全区法治营商环境不断优化。

### 坚守审查流程关

有序且有力的合法性审查标准，离不开制度的支撑。近年来，望城区全面落实公平竞争审查制度，对涉及市场主体的规范性文件，未进行公平竞争审查的不予法制审查，未进行法制审查的不予制发。对存在违反公平竞争规定的合同进行风险提示，注重合同双方权利义务对等性审查，确保文件和合同内容合法合规合理。

在合法性审查环节严格管控各环节不漏项，制作合法性审查事项流转单，让审查流程标准化。对于前期征求意见、法制机构初审、公平竞争审查等流程以及送审材料完备性等要



望城区司法局工作人员与永旺梦乐城项目方进行磋商。

求逐项在流转单上确认打“√”，满分流转单实现合法性审查事项“管理闭环”，助推法治化+标准化工作方式落到实处。

一系列制度政策的实施，让望城区相关职能部门更有底气。2019年以来，全区涉企规范性文件公平竞争审查率达到100%，对合法性审查事项提出公平竞争审查意见130余条。263件政府合同、1389件文件及议题资料均经过合法性审查。

### 坚守审查质量关

2021年，永旺梦乐城拟在望城区打造一大型购物中心。望城区司法局充分发挥司法行政职能，为企业提供全方位法律服务，助推项目落地。在项目落地过程中，区司法局前后对商务协议进行了10多轮法律审查，提出法律意见47条。由于中日法律及文化差异，项目方对合同部分意见有所疑虑。为畅通沟通渠道，加速项目落

地，主动组织项目公司日方代表及法务进行面对面商谈。经过一一解答，最终项目公司完全消除投资顾虑，促成项目签约。

为提升全区合法性审查质量，望城区设置专门科室，配备专业力量，对于重大复杂事项，组织相关主管部门、法律顾问、公职律师召开论证会，保证审查质量；构建起所有合法性审查事项由政府法律顾问+业务骨干+业务科室长+分管负责人+主要负责人5步审查模式，并在事后进行监督，建立事后监督倒逼机制，不定期对文件、合同等组织回头看，排查梳理是否做到应审尽审。从事前接洽、谈判到合同审查，再到合同履行监管实现全过程跟踪、全领域参与、全环节把关。

### 坚守审查效率关

2022年10月底，望城区某项目公司因运营资金周转困难，陷入司法强制执行程序，公司及其关联公司已有大量公司账号被冻结，且存在其他账号

被全国各地法院冻结的风险。

区司法局相关工作人员迅速行动，为企业寻找最优解。在经过多轮法律风险论证后，最终提出由项目单位提出资金拨付申请，职能部门及属地街道迅速对必要支付请示资料进行审核，分批次据实予以拨付，确保资金快速专款专用。12月底，第1笔资金顺利拨付到位。

这是望城区有效提升合法性审查效率的生动写照。近年来，全区不断优化合法性审查时限，出现重大事项的合法性审查时，启动提前介入程序，组织望城区司法局参与前端谈判、改变审查方式，对部分涉企政策等文件审查开辟“绿色通道”，实行材料容缺受理机制，多措并举缩短审查时限。

良好的法治环境是全区可持续发展的阳光雨露。下阶段，望城区将不断优化合法性审查工作，杜绝合法性审查走过场，全力为群众和企业提供便捷、优质、高效的法律服务，为助推全区法治化进程贡献司法智慧。