

总结创新“枫桥经验” 奋力打造西洲新家园

道县西洲街道探索基层治理新模式

本报讯(通讯员 唐亚辉 周超)道县西洲街道位于县城中心城区。多年来,西洲街道坚持以人民为中心的发展理念,切实强化担当意识,认真落实属地管理责任,新官理旧事,认真总结创新“枫桥经验”,积极探索基层治理新模式,做到小事不出区,大事不出街,服务不缺位。

“红管家”补足基层治理新智慧。社区是社会的基本单元,是群众的家园依托。在推进治理现代化试点工作中,西洲街道大坪子社区党总支共组建禁毒禁赌委员会、“五老”志愿服务队、改制企业志愿服务队、何顺成调解工作室、老秦调解工作室等14支138人的群众自治组织,参与社区治理工作、帮助化解矛盾纠纷、开展邻里互帮互助等工作。组织成员中有德高望重、公道正派

的老党员老干部,有熟悉情况、热心肠的楼栋长、好大妈,有年轻上进、能力突出的党员和网格员等等,均具有“思想红、身份红、行为红”的鲜明特征,社区居民也亲切称之为“红管家”。其中,何顺成调解工作室更是全市首创以个人名字命名的调解工作室。2019年成立以来,每年成功调解各类矛盾纠纷80余起。

“好市民”构建基层治理新格局。为真正实现“共建共治共享”的社会治理新格局。西洲街道从辖区居民的小善举、微实事和点滴行动中着手,通过积分兑换正向激励的方式,创新构建“道州好市民”基层治理项目品牌,以“党建引领+文明创建+城市更新”为统揽,通过优化组织体系、整合区域资源、提升服务质量,全面构建出五级五创管总、四纵四横汇总、三长三员



“好市民”志愿者关心关爱社区老人。

抓总的“五四三”基层治理新格局,确保区域上无死角、管理上无缝隙,服务上有质效。

通过优化整合力量,让管理职责更明确,服务群众更精细,让社区居民实现从被动接

受服务到主动参与服务的转变,激发广大居民主动参与到文明创建和基层治理中来,共同建设新家园。

“好商量”探索基层治理新途径。居民协商议事是社会主

义协商民主建设的重要组成部分。为充分实现政府治理同社会调节、居民自治的良性互动,西洲街道石厨头社区坚持完善基层民主协商机制,探索居民参与社区治理的新途径,打造“有事好商量”基层治理机制。通过“有话好好讲,遇事好商量”,协商解决居民日常生活中的实际问题,逐步形成“组织引领、群众主体、分级协商、务实有效”的社区协商议事体系。

商以求同,协以成事。针对便民服务、宜居环境、矛盾调处等群众普遍关注的热点民生问题,开展协商议事,让居民从原本不关心社区事的局外人,纷纷变身成为事事参与的主人翁,畅通基层民主“最后一公里”,真正实现民事民议、民事民决、民事民办,实现人民当家作主。

法治建设齐聚力 法治宣传零距离

本报讯(通讯员 龙腾)为进一步提升辖区居民法治意识和法治素质,增强新形势下法治宣传教育的渗透力、感染力和影响力。近日,道县西洲街道组织司法所、派出所等工作人员及普法联络员、普法志愿者为主体的法治宣传志愿服务队全方位、多点面开展“学习二十大·宪法在心中”“人人参与法治宣传·助力全国文明城市创建”法治宣传。多渠道、多主题共发力,铸牢广大人民群众学法、尊法、守法的法治观念,真正把法治宣传教育融入群众生活。



学生认真阅读宣传展板。

法治宣传进校园 法治润未来伴成长

结合《青少年法治教育大纲》要求,坚持法治宣传教育、道德教育与法治实践相结合。本次法治宣传进校园活动通过发放宣传资料、法治展板和现场普及相关法律法规的方式,用典

型案例突出防校园欺凌、防未成年性侵、防溺水等,打造全长50米矩形法治宣传长廊。通过以案释法、以法论事的形式向学生讲解当前青少年违法犯罪的现状、特点、成因,及时送上最前沿的法律动态,引导学生养成良好的行为规范,培养正确的、积极向上的人生观和价值观。

法治宣传进社区 法治润民心护民生

为迎合广大群众日常生活习性,法治宣传志愿服务队在周敦颐广场开展西洲街道“依法治县,你我同行”法治大宣教活动。活动中,志愿者通过悬挂横幅、宣传展板、发放宣传资料、现场答疑等多种形式重点向群众宣

传禁毒、反网络电信诈骗、防食物中毒、反邪教、《信访工作条例》等与群众生活相关的条文,倡导群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法,依法维护自身合法权益。许多群众通过本次宣教活动,自发在不参与“五类”突出犯罪签名墙留下自己的名字。宣传员们还耐心地指导群众下载安装“国家反诈中心”APP,并通过以案释法等方式向过往群众揭露诈骗套路手法。此次宣传活动,累计吸引1000余位群众参与,现在解答群众咨询100余次,发放各类宣传资料1200余份。

下一步,西洲街道将进一步加强各部门协调联动,吸引群众自主参与法治宣传志愿队活动,开展形式多样的宣传活动,持续掀起宣传热潮,营造良好稳定的法治环境。

春风化雨解纠纷 人民调解化心结

本报讯(通讯员 龙腾 廖小鹭)“谢谢你们,及时化解了我们父女之间的矛盾,也避免了合同毁约风险。”在道县西洲街道西洲社区人民调解中心,申请调解人郑某向西洲街道调解员表示感谢。

早年,郑某因离婚导致与女儿关系存在隔阂。近日,郑某花费30万元开发农业科技示范园项目,在与投资公司签订合同时未与作为法人代表的女儿沟通,导致女儿拒绝配合郑某,项目不能正常开展,郑某将面临毁约并赔付50万元违约金。

在对该纠纷进行充分的分析研判后,西洲街道人民调解员联系父女双方到场,从情理和法理的角度耐心对双方释法明理,引导双方换位思考,最终化解了父女双方多年隔阂,签订了调解协议并达成一致意见。

近年来,西洲街道充分发挥人民调解工作在维护社会和谐稳定“第一道防线”中的基础性作用,推进调解工作专业化、品牌化,建立健全矛盾纠纷多元调解机制,力争形成基层社会矛盾纠纷小事不出社区,大事不出街道的社会治理新格局,进一步提升人民群众的获得感和满意度。

巧用调解化纠纷 助力优化营商环境

本报讯(通讯员 符伶俐 黄媛)近日,道县人民法院调解了一起涉企侵权责任纠纷案件,将定损难题以大化小,缩短诉讼周期,帮助受害企业更快拿到赔偿款项。

2021年12月2日,被告某公司为修筑道路,未通知原告万某集团公司,擅自进入原告享有林权的厚朴树基地一带,造成土

石方滚落砸伤原告种植的厚朴树皮,压断厚朴树,毁损厚朴树约2.7万株。原告方与被告多次就损失赔偿事宜进行沟通,仍未达成合意,故向法院提起诉讼。

受理案件后,承办法官曾智辉考虑到被告修路一直处于施工中,原告损失金额仍在不断增加,具体损失难以评估鉴定且该

公司正处于破产程序当中。为帮助原告尽快案结了拿到赔偿款项,承办法官多次主持双方当事人进行调解,说明利害关系,最终双方达成调解协议。双方约定被告公司赔偿原告公司经济损失共计110万元,现已支付完毕,原告公司顺利拿到赔偿款项。

该纠纷的妥善化解是道县

法院立足于工作实际,充分发挥审判职能助力优化营商环境工作的一个体现。

近年来,道县法院妥善处理涉企案件4098件,帮助3家企业完成破产清算工作,最大限度维护企业合法权益,开展“送法进企业”活动10余次,充分发挥审判职能,为辖区内企业带来营商好环境。