

# 用警心服务企业发展加速度

## 常德市公安局以高质量履职助力优化营商环境

湖南法治报全媒体见习记者 周萌 通讯员 谭缜 曾小娟

近年来，常德市公安局围绕中心大局、主动担当作为。聚焦发展所需、企业所急、群众所盼，坚持警企联系零距离、打击犯罪零容忍、护航发展零懈怠。努力以公安服务的“温度”提升常德经济社会发展的速度。

### “专班+考核”出实招 强机制提振企业发展信心

“水美则鱼肥，土沃则稻香”。常德市公安局锚定目标、真抓实干，将优化营商环境工作作为“一号工程”来抓。建立联席会议制度，成立营商环境工作专班实体化运行，形成了“一级抓一级、层层抓落实、工作全覆盖、责任贯到底”的工作格局。去年以来，坚持“一把手”主责、班子成员分责，常委会专题研究《改进干部作风优化营商环境工作方案》《优化营商环境“五项承诺”》《全力参与打好发展“六仗”和创新突破产业突围三年攻坚行动工作方案》等系列文件，先后召开专题调度会10余次。

市公安局建立“1+N+3”工作运行模式，即一个领导小组牵头抓总、协调推进，N个警种部门分工负责、分头行动，市、县(区)、基层派出所3级联动、层层推进，将优化营商环境工作纳入每年公安工作重点任务，实行每月通报、季度讲评、半年总结，对发生损害营商环境的重大案件、造成重大损失、引发重大负面影响的单位实行年底绩效考核一票否决。



民警对辖区重点企业的危险化学品监控中心进行监督检查。

“线上+线下”齐发力 优服务打造一流政务环境

“最近咱们企业有没有困难？有什么需要我们公安机关给予帮助的？”

日前，经开区公安局联企民警在开展产业链警务工作走访时，了解到某制药企业急缺用于生产止咳药物的原材料麻黄草。麻黄草是重要的药用植物，但同时也是合成苯丙胺类毒品的主要原料之一，因此实行严

格的许可制度。申请流程周期较长，企业可能面临违约风险。联企民警积极向上级汇报，主动与销售原材料公司属地公安机关取得联系，对原材料公司的资质进行快速审核，最终按程序帮助该公司及时解决了采购麻黄草的难题。

近年来，市公安局改变以往蜻蜓点水的走访形式，坚持项目推进到哪里，警务就跟进到哪里。深化“百千万”联企护航行动，实行领导带头访、全警实地访、常态摸排访。截至目前，共安排1100余名项目警官驻园，联系走访企业3000余家，收集各类意见建议1200余条，成功化解

企业矛盾纠纷隐患1700余起，为企业办实事1000余件。

企有所盼，警有所应。针对企业和群众“急难愁盼”问题，市公安局持续优化和完善公安服务窗口一窗通办、全城通办制度机制，在199个人境窗口开通绿色通道，提供预约、延时、加急等服务，推行人境业务办理事项一次性告知清单，下放58项户政业务审批权限。全面推广掌上办、网上办、自助办、跟踪办、上门办等服务举措，推行容缺受理、告知承诺办理方式，服务企业群众更精准、便利、高效。去年以来，为企业、群众办理各类证照230万余件。

### “打击+防控”全时空 出重拳维护企业合法权益

为严打强揽工程、阻工闹工等违法犯罪行为。市公安局连续3年开展涉企治安环境专项整治行动，共整治企业周边治安问题380余个，办理涉企刑事案件1400余起，切实助力企业破解发展难题。

严厉打击突出犯罪。以“沅澧安澜”强基会战、百日行动、“五打五整”等专项行动为牵引，持续严打盗抢骗、黄赌毒、食药环等违法犯罪，现行命案、8类恶性案件破案率均为100%，反电诈工作实现“三降两升”，扫黑除恶工作经验被全省推介。近两年，全市共立经济案件526起，抓获犯罪嫌疑人647人，挽回直接经济损失11.7亿元。

加大巡逻防控力度。市公安局坚持“打、防、管、控”多措并举的工作思路，采取驻巡、步巡、车巡相结合形式，常态化开展风险隐患排查。同时为全力打造公平公正的法治营商环境，对企业报案做到有警必处、及时立案、有案必查、及时办理、及时反馈，确保企业群众政策咨询与诉求问题得到高效解决。开展3年以上涉企积案旧案清理归零行动、执法顽瘴痼疾专项整治行动，核查涉营商环境行政案件260起，整改到位1522个执法顽疾，企业对公安机关满意度显著提升。

## 车管服务暖心惠民

本报讯(通讯员 牟建平)5月18日，常德市公安局交警支队车管所12123语音服务中心接到一位群众请求挪车的诉求电话，值班民警通过系统通知对方车主快速赶到现场挪车，及时解除了群众停车难的烦恼。这是常德车管所开展暖心服务惠民推出的便民利民举措之一。截至5月18日，车管所通过窗口和网上共计办理各类业务242877笔，收到锦旗8面。

今年以来，车管所坚持以规范服务观察点为示范引领，以“双清”创建为抓手，以创建优秀暖心服务车管所为目标，大力倡导我为群众办实事活动。推出1234常态化帮扶助学活动，双休日延时服务，自助“体检”服务，语音咨询服务，车号牌从生产到安装服务等多项服务举措，积极为群众排忧解难。

工作中，各窗口工作人员针对校车服务公司，客货运输公司等企业大批量的工作任



民警通过语音平台回应群众诉求。

务，充分利用节假日和双休日等时段，提升工作效率，杜绝业务积压现象，实行“业务马上办，最快一次办，尽量网上办”的惠民举措。针对办理异地业务的群众主动联系对接其外省市交警部门，解决群众实际问题，免去多头跑的烦恼。

同时，依托12123语音服

务平台，热情为群众提供业务咨询，回应诉求，答疑解惑。大力推广“交管12123”服务平台应用，确保车管业务办理实现能上网办则全上网办，尽量减少窗口办理业务量，从源头上杜绝非法中介扰民，让群众切实感受到为民办实事的力度和温度。

## 桃花源公安推动 清廉警营建设向纵深发展

本报讯(通讯员 罗晓村)为进一步落实党风廉政建设责任制，强化公安机关的廉洁意识，深入剖析廉政风险存在的问题，不断完善防范措施，推动全面从严治党纵深发展。5月18日上午，常德市公安局桃花源分局召开2023年上半年廉情分析会，会议由党组成员、副局长陈大清主持，分局党组全体班子成员及全体民警参加会议。

会前，分局党组班子成员根据市局廉政风险防控会要求认真学习了相关文件，并要求各2层单位根据工作职责范围，按照廉政风险点个性问题排查清单逐一评估，从存在的瓶颈与短板、分析存在的原因、下一步对策

及建议等3个方面进行剖析，并在会上进行了详细分析汇报。

会上，分局党组成员、副局长高欢汇报了今年上半年以来分局党风廉政、意识形态等方面工作情况，查找了分局存在的廉政风险点，并提出相关防控建议，明确了下一步改进措施。

分局党组副书记、政委童志敏对下阶段廉政工作提出要求。一是要深化认识，统一思想，切实增强做好廉政风险防控管理工作的自觉性；二是要明确任务，突出重点，深入扎实推进廉政风险防控工作各项任务；三是要加强领导，科学安排，确保廉政风险防控管理取得实际成效。