

“株”事有理 “治”在幸福

株洲创建市域社会治理现代化试点合格城市综述

湖南法治报全媒体记者 伏志勇 通讯员 涂承东 齐卫国

【编者按】一城平安，一域常安。城市，凸显出市域社会治理的重要性和紧迫性。

株洲，自被确定为全国首批创建市域社会治理现代化试点合格城市以来，全面发力、久久为功，《株事有理 治在幸福》品牌经验溢出效应明显提升；先后4次在全国试点工作交流会（研讨会）、3次在全省试点创建推进会上作典型发言；14个市域社会治理项目入选全国基层社会治理创新典型案例；被中共中央政法委员会《政法动态》、央视《中国之治》政论片、《法治日报》《长安》等专题推介市域社会治理株洲“寻路”实践成果；试点工作思路和成效获得中央政法委充分肯定。

高位推进 构建4级一体、全域统筹 创建体系

株洲始终将试点工作作为全市一项重要政治任务，作为检验各级党委和党员干部“政治三力”的重要检验标准，统筹谋划、整体设计、一体推进各项工作。

强化高位统筹一体推进。坚持“一把手”牵头、“一号工程”推进。成立市委书记任组长、市长任第一副组长的工作领导小组。市委常委会7次专题研究试点工作。市政府常务会议和市长办公会议推动解决保障性问题。日常工作由市委副书记、政法委书记每月召开一次调度会督导问效。3年来，市委书记、市长和市委副书记、市委政法委书记就试点工作作出批示67件。市委常委会明确4级书记承担试点创建主责，分管市领导任11个专项组组长，60个成员单位一把手挂帅，有效构建完善党委领导、政府负责、群团助推、社会协同、公众参与的治理体制和“1+11+60”的工作推进体系。

优化顶层设计一体推进。不断优化创建指导体系，先后以市委市政府两办名义印发《市域社会治理现代化实施意见》《创建三年行动方案》等主体文件9项，制定印发《综治中心规范化建设实施意见》等配套辅助文件17项，推动制定地方性法规和规章10部，编制市域社会治理现代化“十四五”专项规划，“综治中心实体化”“治理云平台实战化”“网格化管理融合化”3大攻坚行动和“央地战略合作”“省市综合试点”“政企项目联动”“立法研究指导”“校企智慧支撑”5大创新工程成效显著，确保了全市一体部署、一体推进、一体落实。

保持定力 提升防范风险、化解矛盾 防控能力

创新市域社会治理风险防控“N合一”机制，着力打造重大风险“预见、应对、处置、总结、提升”闭环机制，切实让市域成为重大社会矛盾风险终结地。

着力防范化解市域社会治



幸福邻里节活动现场。

谢慧 摄

安风险。常态化开展扫黑除恶，健全“打防管建治”长效机制，3起案件被评为全省扫黑除恶专项斗争10大精品案例。立体化构建防控体系，强化学校、医院、商场等重点部位安全保卫措施，严格执行“1.3.5分钟”快速反应机制，推动“一村一辅警”“四巡四防”“城市快警”工作全覆盖。多维度深化打击整治，深入开展“利剑护蕾”、清网风暴、打击治理跨境赌博、断流断卡、养老诈骗等专项行动，公众安全感民意调查成绩逐年提升。

着力防范化解市域社会矛盾风险。构建矛盾风险闭环机制，最大限度将矛盾吸附在基层、解决在市域。聚焦涉众矛盾纠纷，积极开展金融领域信访问题专项化解行动，排查涉嫌从事非法金融活动机构149家，非法集资立案39起。聚焦家庭婚恋矛盾纠纷，深入开展婚恋家庭矛盾纠纷化解专项行动，涉婚家庭矛盾纠纷化解成功率达87%。同时，在全省率先推动矛盾纠纷多元化解平台和市县乡一站式矛盾调中心建设，实现矛盾纠纷一站式受理、一揽子调处、全链条解决，3年累计化解各类矛盾纠纷4.1万件。

着力防范化解市域公共安全风险。全面落实安全生产责任“8条断然措施”，建立重大事故隐患治理“一单四制”和责任、措施、资金、时限、预案“五到位”的闭环管理机制。大力推

进农村公路安防设施建设、危桥改造、农村公路提质改造等“平安交通”工程，持续推进交通问题顽瘴痼疾集中整治。2022年全市道路交通事故数较2020年下降15.6%。高效完成自建房屋隐患排查评估鉴定，房屋安全基层管理和全生命周期机制逐步完善。积极防范化解消防领域风险隐患，全市大型商业综合体消防安全达标率100%，实现了消防车通道标识化管理。建好121个地质灾害监测预警实验点和城市安全风险综合监测预警平台，组建了全省首支政企合作、空地一体的航空消防救援大队，系统开展安全生产和自然灾害各类演习演练79场次。

着力防范化解市域网络安全风险。建立健全“三同步”和重大突发和热点舆情快速响应与协调处置工作机制。有效打击网络违法犯罪，持续开展“清朗”“净网”等系列专项行动，成功侦破“6·03”横跨多个国家以及全国20余个省份的网络犯罪部督重大案件，有力整治网上违法犯罪乱象。

实干争效 打造我为人人、人人为我 共享格局

让众事众议活起来，夯实基层治理基石。制定《政协委员工作室制度》，创建省级示范性

委员工作室9个。推进1388个村社区实现村民会议、村民代表会议、村民议事会、“四议一审两公开”100%全覆盖，卦石村及伞铺村获评全国村级议事协商创新实验试点村。组建平安志愿者队伍5097支，涌现出一批先进志愿者典型。设立扫黑除恶、涉毒等违法犯罪举报奖励机制，引导群众积极参与社会治理，3年共发放奖励1350余万元。让法治保障强起来，推动和谐公正共促。率先在全省建立市级公共法律服务议事协调机制。连续3年将为民办理法律援助案3000件纳入市政府民生实事项目。加快构建现代公共法律服务体系建设，推进湘赣边法治区域合作。全面推动市县乡村4级公共法律服务平台建设。

让社会各界动起来，推动治理主体共建。发挥市场机制作用，通过政策支持、购买服务、奖励资助等形式，引导齐心社工等74家社工服务机构、702家社会组织在心理健康、社区矫正、法律援助、纠纷调处等领域参与治理、开展服务。引导移动、电信、联通3大通信运营企业，通过以代建基础、共享应用方式建设“雪亮乡村”探头3万余个。推进基础条件相对薄弱乡村、无物业管理小区构建视频监控网络全覆盖，节约建设资金8000余万元。

让德治教化立起来，推动

崇德向善共融。推进《株洲市文明行为促进条例》立法进程，让善行义举、正义正气在全社会得到最大回响。以医疗卫生、教育教学、人居环境、道路交通4大民生领域为突破口，开展失德败德行为综合治理。

让政务改革跑起来，推动治理成果共享。全面优化公共服务，推动“一件事一次办”改革，审批事项、申报材料、审批时间分别压缩70%、43%、58%。打造市县乡村4级党群便民服务中心，进驻服务事项1181项，做到一门通办、一次办成。打造“诸事达”App，实现180项政务服务事项、6大公用行业“掌上办”。全市九成以上事项“最多跑一次”，个人办证“最多一小时”，开办企业3天即办结。

创新争先 提升系统集成、科技赋能 智慧能力

着力夯实智慧治理底座支撑。在信息网络方面，推动电子政务外网横向连接所有市级党政部门，纵向覆盖9个县市区，向上对接省骨干网，向下延伸105个乡镇（街道）、1388个村（社区），末端联通全市3390个网格员移动终端，全面打通市县乡村4级智慧治理网络。先后投入3.61亿元推动两期“雪亮工程”建设，2022年顺利通过中央验收。

全力做实智慧治理核心阵地。以综治中心示范带动建设为抓手，有效理顺各级中心权责关系和工作流程，坚持走综治中心和网格化管理服务中心融合发展道路，建成实战化综治中心1503个。

全面丰富智慧治理系统功能。优化“1+4+5”市域社会治理信息化顶层设计，即在“市域社会治理云”一平台下，按照指挥畅通、业务联通、数据互通、服务融通的“四通”要求，构建指挥调度、多元化解、基层治理、风险防控、雪亮工程“5大”基础应用平台。推动五大基础应用平台基础迭代升级，先后开发了疫情防控（“格防码”）、雪亮预警、矛盾纠纷多元化解、婚恋家庭矛盾纠纷排查、平安地图等10余个场景应用模型，实现了各类风险第一时间预警、第一时间研判、第一时间处置。