



用心用情做好基层事

——记长沙县安沙镇党委委员、政法委员繆树强

曾昊明 樊芳

从2004年在长沙县公安局黄兴派出所担任刑侦民警起,繆树强一直在基层工作。从基层民警到纪委干部,再到安沙镇政法委员,他称得上是政法战线上的老兵。对繆树强来说,无论在哪个岗位上,他心中始终装着一杆秤,那就是必须坚持依法依规,公平公正地站在群众立场主持公道,始终把群众利益放在首位,在基层岗位上做出了不平凡的成绩。

俯身查民情

总有人说繆树强脑子好使、有干劲,对全镇社情民意如数家珍、对群众烦心事牢记于心,但这些都是他夜以继日、扎根基层的结果。

2021年5月,初到安沙镇,繆树强不熟悉全镇综治情况,工作没有头绪。但再乱的麻线都有线头,繆树强深知,只有像海绵一样不断吸收理论知识,才能更好掌握工作主动权。

为此,他提高站位、深化认识,深入学习新时期政法工作方针、政策等,做到对上情清

楚。同时,他坚持没有调查就没有发言权的工作理念,把基层调研作为熟悉了解工作的重要抓手,向下扎根,深入村(社区)、村民小组、企业、市场、学校、物流园等场所走访。借助支部主题党日活动、群众会、屋场会等形式,在与群众面对面、心贴心的交谈中,倾听基层干部、群众、企业工作人员对安沙镇政法工作的意见建议,了解他们的诉求愿望,站在群众角度了解下情,找到工作突破口。

繆树强变被动为主动,把工作沉下去,让民声真正上得来。

自他来到安沙镇,先后接待来访群众200余人次,参与调处矛盾纠纷30余起,成功化解了信访个案32件,收获了群众的称赞。

尽力解纷争

党的二十大报告指出,必须坚持人民至上。

安沙镇人员复杂,社会面大,近年来随着各类基础设施建设、公共卫生、产业发展、民生建设等项目实施,征地、拆迁、补偿等矛盾时有冒头。繆树



繆树强(右1)接待来访群众,认真倾听群众诉求。

强用自己一如既往的敬业精神为全镇人民群众保驾护航。

在谈到如何化解群众矛盾时,繆树强说:“作为一名基层政法委员,在办事过程中,要时刻牢记人民至上,只要我们的出发点和人民群众的意愿是一致的,就能办成事。”

安沙社区一家医院在整体搬迁过程中,由于前期与群众缺乏沟通,群众对项目情况一知半解,引发群众聚集。繆树强了解情况后,牢记“人民至上、民生至上”,迅速组织工程负责人、医院办公室工作人员及卫健等相关部门负责人,召开专题会议研究

解决方案。“先后召开了10多次的专题会、业主会,入户走访也是踏破了群众的家门槛。”经过不懈努力,群众切实感受到了政府办事的速度和温度,最终得到了群众的理解和支持,此次事件得以妥善解决。

站好一线岗

结合安沙镇工作实际,繆树强围绕抓好全镇平安安沙建设,在维护社会治安稳定、预防打击犯罪、化解矛盾纠纷、保障公平正义等方面取得了较好成效。

为畅通群众表达诉求渠道、及时有效处理群众案件,繆

树强将被动接变为主动迎,推动设置领导接访室,实行党政领导每日接访制度。在了解来访群众反映的问题后,安排对应部门处理,按期回复、及时回访,确保事情解决到位。

为进一步提升全镇法治建设水平,他带领同事联动律师事务所,安排律师进村入户,在居民家门口“坐诊”,推行法律顾问微信工作群,线上线下齐发力进行普法宣传、提供法律援助,使群众享受到在家门口的律师服务一系列举措的实施,让人民群众感受到公平正义就在身边,人民群众满意度、幸福感不断提升。2022年度长沙市公众安全感满意度调查结果公布,安沙镇位居全县第1。

因工作关系,繆树强长时间奔走在一线,照顾家里年迈的双亲、两个年幼的孩子的重任落在了妻子身上,她始终以宽容的心胸默默支持着繆树强的工作。家人的理解支持让他获得了强大的前进动力。繆树强说:“在基层工作多年,我坚信只要真正为群众着想,做到真诚待人、用心办事,就没有处理不好的难事。”

以热忱守初心 以担当护人民

——记长沙市雨花区高桥街道党工委委员、政法委员、办事处副主任李铁新

曾昊明 樊芳

“作为一名基层干部,面对新时代人民群众的新要求、新期待,如何以更专业的知识和更贴心的服务做好工作是必修课。”长沙市雨花区高桥街道党工委委员、政法委员、办事处副主任李铁新说。

2015年,李铁新来到高桥街道,迅速进入新环境、新角色,重新定位自己的工作岗位和工作职责,加强自身的抗压、抗腐蚀、抗摔打能力,坚定底气,锤炼定力,凭借对政法工作的热爱、对人民群众的深厚情谊,他在基层政法道路上恪尽职守,让政法工作深入人心。

要办规矩事,要当明白人

作为一名党员干部,李铁新不断增强政治意识,把好廉洁洁关,认真履行“一岗双责”,严格执行准则、条例等各项规定,做纪律严明的规矩人。

同时,他明白成为一名合格的基层干部,要离开凳子、迈开步子,要办实事、求实效。

自分管政法工作以来,李铁新总是冲锋在前。他直面各类信访问题和群体性事件,有效处理辖区多个楼盘项目的欠薪、业主维权事件,有效保障了群众的合法权益;联动街道、社区、派出所,深入推进扫黑除恶专项斗争,并调度社区安保力量、壮大红袖章巡防队伍,为群众撑起平安“保护伞”;多次组织召开矛盾纠纷排查调处工作协调会议、不稳定因素通报会等,全面了解街道潜在矛盾,切实做到了小纠纷不出社区、重大矛盾纠纷不出街。

迈开步子才能办实事

近年来,随着街道经济不断发展,新业态、新就业群体涌现,高桥大市场等综合性市场引来人流聚集。流动人口多、商事主体复杂,生产经营等矛盾纠纷时有发生。

面对复杂的维稳状况,李铁新在抓发展抓法治抓落实上快步走、在复杂历史遗留问题的处理上分步走、在保稳定保平安上稳步走,扎扎实实地



天下一家华府500多户业主代表赠送锦旗给李铁新表示感谢。

区的平安防线。

“你放心,我们一定给你解决这个问题!”辖区房地产开发商法定代表人违法涉案,公司处于瘫痪状态,房屋产权证相关资料、图纸无法提供,购房合同中办理业主房屋产权证等约定无法履行。房产证没有着落,业主提起此事也是颇为心酸无奈。

李铁新经过前期走访调研,迅速组织人员联络雨花区法院执行局、区自然资源和规划分局等相关职能单位和开发

商,明确责任主体、分工,协商解决措施,并组织街道、派出所、社区相关负责人在小区与业主就房产证办理工作进行现场答疑,及时反馈案件处理方案。2022年10月,小区房产证办理问题成功解决,小区居民拿到了久违的房产证,辖区社会矛盾彻底化解,群众满意度大幅上升。

“三个一”守护群众安危

服务群众、造福群众是一

切工作的出发点和落脚点。再推进全街综治维稳工作中,李铁新提高履职能力,探索“三个一”工作模式,推动辖区治安状况持续向好。

近年来,李铁新推进建设“多元调解+品质诉服+速裁快审”的一站式工作站,让居民群众享受高效便民服务;完善“一呼百应”智慧平台建设,遇到突发情况按下“一呼百应”键可实现一键报警,启动应急处置预案,高效处理各类突发应急事件;推行“视频补盲”工程建设,并依托“互联网+群防群治”等智能系统实现一网式监控,构建起辖区立体化治安防控体系。

对李铁新来说,成为一名合格的基层干部是他毕生的追求。今年是全面贯彻党的二十大精神开局之年,李铁新始终把党的二十大精神融入到岗位中、体现到行动中、具体到实践里,转化为埋头苦干的强大动力、解决问题的有效办法、推动工作的落实举措,始终以满腔热情倾注政法工作。